

N 2 (66) 2017

Издается с января 1998 года



До 18 июля 2006 года выходил под названием «Вестник Павлодарского университета»

ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЕУРАЗИЯ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ХАБАРШЫСЫ

Ғылыми журнал

ВЕСТНИК ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Научный журнал

Павлодар

Тоқсанаралық ғылыми журнал

ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЕУРАЗИЯ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ХАБАРШЫСЫ



Ежеквартальный научный журнал ВЕСТНИК ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

№ 2 (66) 2017

Құрылтайшы: «Инновациялық Еуразия университеті» ЖШС

Евразийский университет» Издается с декабря 1998 года

Учредитель: ТОО «Инновационный

1998 жылдың желтоқсан айынан шыға бастады

Редакциялық алқа төрағасы -

Фрезоргер А.Д., техн. ғыл. докторы, ҚР ғылымына еңбек сіңірген қайраткер

Редакциялық алқа төрағасының орынбасары –

Никитин Е.Б., вет. ғыл. докторы

Редакциялық алқа

ЖАРАТЫЛЫСТАНУ ҒЫЛЫМДАРЫ

Алекперов И.Х., биол. ғыл. докторы (AZ); Байзаев С., физ.-мат. ғыл. докторы (RU); Бияшева З.Г., биол. ғыл. докторы (US); Исмоилов Д., физ.-мат. ғыл. докторы (TJ); Микаилов Т.К., биол. ғыл. докторы (AZ); Химич Г.З., биол. ғыл. канд. (KZ).

ГУМАНИТАРЛЫҚ ҒЫЛЫМДАРЫ

Бейсембаев А.Р., филол. ғыл. докторы (KZ); Заика В.И., филол. ғыл. докторы (RU); Имамбаева Г.Е., филол. ғыл. докторы (KZ); Катышев П.А., филол. ғыл. докторы (RU); Алиясова А.В., филол. ғыл. канд. (KZ); Зенкова Т.В., филол. ғыл. канд. (KZ).

ҚОҒАМДЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Асылханова Г.Ж., элеум. ғыл. докторы (КZ); Залевский Г.В., псих. ғыл. докторы, (RU); Каирбекова Б.Д., пед. ғыл. докторы (КZ); Россинский Ю.А., медиц. ғыл. докторы (КZ); Симонов С.Г., элеум. ғыл. докторы (RU); Хамзин А.Ш., заң. ғыл. докторы (КZ); Жетписов С.К., заң. ғыл. канд. (КZ); Кравцова Т.М., психол. ғыл. канд. (КZ); Раздыков С.З., тарих. ғыл. канд. (КZ); Раклова Е.М., психол. ғыл. канд. (КZ); Рудица Н.Б., РhD (КZ); Сатынская А.К., пед. ғыл. канд. (КZ); Сергеева В.В., пед. ғыл. канд. (КZ).

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Миллер А.Е., экон. ғыл. докторы (RU); Рашидов О.Ю., экон. ғыл. докторы (UZ); Фрезоргер Л.А., экон. ғыл. докторы (KZ); Шеломенцева В.П., элеум. ғыл. докторы (KZ); Арынова З.А., экон. ғыл. канд. (KZ); Кашук Л.И., PhD (KZ).

ТЕХНИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Асанов А.А., техн. ғыл. докторы (KG); Дмитриев А.Н., техн. ғыл. докторы (RU); Калиакпаров А.Г., техн. ғыл. докторы (KZ); Камербаев А.Ю., техн. ғыл. докторы (KZ); Никитин Г.М., техн. ғыл. докторы (KZ); Дубровин П.В., техн. ғыл. канд. (KZ); Мельников В.Ю., техн. ғыл. канд. (KZ).

АУЫЛШАРУАШЫЛЫҚ ҒЫЛЫМДАРЫ

Никитин Е.Б., вет. ғыл. докторы; Конопьянов К.Е., а.-ш. ғыл. докторы (KZ); Проскурина Л.И., вет. ғыл. докторы (KZ); Юшкевич Л.В., а.-ш. ғыл. докторы (RU); Омаров М.М., а.-ш. ғыл. канд. (KZ).

Председатель редакционного совета -

Фрезоргер А.Д., д-р техн. наук, заслуженный деятель науки РК

Заместитель председателя редакционного совета — Никитин Е.Б., д-р вет. наук

Редакционная коллегия

ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

Алекперов И.Х., д-р биол. наук (AZ); Байзаев С., д-р физ.-мат. наук (RU); Бияшева З.Г., д-р биол. наук (US); Исмоилов Д., д-р физ.-мат. наук (TJ); Микаилов Т.К., д-р биол. наук (AZ); Химич Г.З., канд. биол. наук (KZ).

ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

Бейсембаев А.Р., д-р филол. наук (KZ); Заика В.И., д-р филол. наук (RU); Имамбаева Г.Е., д-р филол. наук (KZ); Катышев П.А., д-р филол. наук (RU); Алиясова А.В., канд. филол. наук (KZ); Зенкова Т.В., канд. филол. наук (KZ).

ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

Асылханова Г.Ж., д-р социол. наук (КZ); Залевский Г.В., д-р психол. наук (RU); Каирбекова Б.Д., д-р пед. наук (КZ); Россинский Ю.А., д-р мед. наук (KZ); Симонов С.Г., д-р социол. наук (RU); Хамзин А.Ш., д-р юр. наук (KZ); Жетписов С.К., канд. юр. наук (KZ); Кравцова Т.М., канд. психол. наук (KZ); Раздыков С.З., канд. ист. наук (KZ); Раклова Е.М., канд. психол. наук (KZ); Рудица Н.Б., PhD (KZ); Сатынская А.К., канд. пед. наук (KZ); Сергеева В.В., канд. пед. наук (KZ).

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Миллер А.Е., д-р экон. наук (RU); Рашидов О.Ю., д-р экон. наук (UZ); Фрезоргер Л.А., д-р экон. наук (KZ); Шеломенцева В.П., д-р социол. наук (KZ); Арынова З.А., канд. экон. наук (KZ); Кашук Л.И., PhD (KZ).

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ

Асанов А.А., д-р техн. наук (КG); Дмитриев А.Н., д-р техн. наук (RU); Калиакпаров А.Г., д-р техн. наук (KZ); Камербаев А.Ю., д-р техн. наук (KZ); Никитин Г.М., д-р техн. наук (KZ); Штеффенс К. PhD (DE), Дубровин П.В., канд. техн. наук (KZ); Мельников В.Ю., канд. техн. наук (KZ).

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ

Никитин Е.Б., д-р вет. наук; Конопьянов К.Е., д-р с.-х. наук (КZ); Проскурина Л.И., д-р вет. наук (КZ); Юшкевич Л.В., д-р с.-х. наук (RU); Омаров М.М., канд. с.-х. наук (КZ).

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Баяндин М.А., Идрисова Д.С. Проблемы и возможности отрасли здравоохранения региона (на примере Павлодарской области)	9
Баяндин М.А., Туребаев А.У. О текущих результатах повышения эффективности управления системой здравоохранения в Республике Казахстан	14
Каскирбаева К.К. Социально-стратификационные процессы современного общества Казахстана в вопросах молодежной занятости на рынке труда	22
Кашук Л.И., Тюлюбаева Г.А. Контроль в системе обеспечения налоговых поступлений в бюджет	24
Кусманова А.Ж. Актуальные проблемы финансовой устойчивости предприятия в Казахстане	27
Семенов М.А., Кашук Л.И. Интернет-маркетинг как инструмент повышения эффективности бизнеса	30
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ	
Сидоренко В.Е. Разработка мероприятий по увеличению эффективности очистки дымовых газов на электрофильтрах АО «ЕЭК»	36
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ И ВЕТЕРИНАРНЫЕ НАУКИ	
Конопьянов К.Е., Канапьянов С.К. Новая концепция развития АПК на Севере Казахстана	41
Габдуллина М.С. Использование ферментативного риса в кондитерском производстве	45
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	
Бектурова Ж.Б. Иноязычная информационная компетенция как одна из ключевых компетенций в современном информационном обществе	49
ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ	
Бегалинова Д.Т., Раклова Е.М. Влияние гендерного аспекта на синдром профессионального выгорания преподавателей вуза	53
Егизбаева А.М., Раклова Е.М. Психологические особенности защитного поведения у детей дошкольного возраста 6	
Егизбаева А.М., Раклова Е.М. Формирование коммуникативных универсальных действий у младших школьников 6	54
Кравцова Т.М., Жетписова Д.Ж. Эффективность психологического сопровождения детей с нарушением зрения на уроках ЛФК	68

4 <u>Вестник Инновационного Евразийского университета. 2017. № 2 ISSN 1729-536X</u>

Масальская Ю.А.	
Влияние межличностных отношений в подростковом возрасте на формирование личности	
Мустафина Р.С., Семенова Л.А. Роль родителей в воспитании толерантности	
Самарцев В.В. Взаимосвязь чувства вины и самоактуализации у молодежи Павлодарского Прииртышья	
Семенова Л.А., Нургалиев Г.Х	
Худобородова А.В. Влияние брачного стажа семьи на структуру семейной дисфункции	

МАЗМҰНЫ

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Баяндин М.А., Идрисова Д.С. Облыс денсаулық сақтау саласының сын-қатерлер мен мүмкіндіктер (мысалы, Павлодар облысы)
Баяндин М.А., Төребаев А.Ө. Қазақстан Республикасында денсаулық сақтау жүйесін басқарудың тиімділігін арттыру туралы ағымдағы нәтижелері
Каскирбаева К.К. Қазіргі Қазақстан қоғамының әлеуметтік-стратификациялық үрдістері еңбек нарығында жастарды жұмыспен қамту
Кашук Л.И., Тюлюбаева Г.А. Бюджетке салық түсімдерін қамтамасыз ету жүйесіндегі бақылау
Кусманова А.Ж. Қазақстандағы кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығының өзекті мәселелері
Семенов М.А., Кашук Л.И. Интернет-маркетинг бизнестік тиімділігін арттыру құралы ретінде
ТЕХНИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР
Сидоренко В.Е. EAF ESP-да түтін газын тазалаудың тиімділігін арттыру жөніндегі шараларды әзірлеу 36
АУЫЛШАРУАШЫЛЫҚ ЖӘНЕ ВЕТЕРИНАРЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР
Конопьянов Қ.Е., Канапьянов С.К. Дамытудың жаңа тұжырымдамасы АӨК Қазақстанның Солтүстігінде
Ғабдуллина М.С. Пайдалану ферментативті күріш, кондитер өндірісіндегі
ФИЛОЛОГИЯ ҒЫЛЫМДАР
Бектұрова Ж.Б. Шетелдік ақпараттың құзыреті қазіргі заманғы ақпараттық қоғамдағы негізгі құзыреттердің бірі ретінде
ПЕДАГОГИКА ЖӘНЕ ПСИХОЛОГИЯ
Бегалинова Д.Т., Раклова Е.М. ЖОО оқытушыларының кәсіби күюі синдромына гендерлік аспектілерінің әсері 53
Егизбаева А.М., Раклова Е.М. Мектеп жасына дейінгі балалардың мінез-құлқындағы қорғаушылықтың психологиялық ерекшеліктері
Егизбаева А.М., Раклова Е.М. Оқушыларының іс-шаралар коммуникативтік мақсатын қалыптастыру
Кравцова Т.М., Жетписова Д.Ж. ЕДШ сабақтарында көздері нашар көретін балаларды психологиялық шығарып салу сапалылығы

Масальская Ю.А.	
Гұлғааралық қарым-қатынас жасөспірім жаста жеке тұлғаны қалыптастыруға әсері	73
Мұстафина Р.С., Семенова Л.А. Голеранттылықты тәрбиелеуде ата-ананың рөлі	78
С амарцев В.В. Павлодар қаласы жастырының адамның өзін кінәлі сезінуі мен тұлғаның маңыздануы Ертіс аймығы	81
С еменова Л.А., Нұрғалиев Ж.Х. Критериалды бағалау-география сабақтарында шеңберінде білім беру мазмұнын жаңарту	88
Худобородова А.В. Отбасы дисфункциясының құрылымына неке мерзімінің әсері	92

CONTENT

ECONOMIC SCIENCES

Bayandin M.A., Idrisova D.S. Problems and opportunities of the region's health sector (as exemplified by the Pavlodar region)
Bayandin M.A., Turebaev A.U. On current results of improving the management of the health care system in the Republic of Kazakhstan
Kaskirbaeva K.K. Social stratification processes of the modern society of Kazakhstan on the issues of youth employment at the labor market
Kashuk L.I., Tyulyubaeva G.A. Control in the system of ensuring tax revenues to the budget
Kusmanova A.Zh. Actual issues of enterprise financial stability in Kazakhstan
Semenov M.A., Kashuk L.I. Internet marketing as an instrument to improve business performance
TECHNICAL SCIENCES
Sidorenko V.E. Development of measures to increase the efficiency of flue gas cleaning on electrofilters of "EEC" JSC
AGRICULTURAL AND VETERINARY SCIENCES
Konopyanov K.E., Kanapyanov S.K. A new concept for the development of agro-industrial complex in the North of Kazakhstan 41
Gabdullina M.S. The use of enzymatic rice in the confectionery production
PHILOLOGICAL SCIENCES
Bekturova Zh.B. Foreign information competence as one of the key competences in the modern information society
Begalinova D.T., Raklova E.M. Influence of the gender aspect on the professional burnout syndrome of university teachers 53
Egizbaeva A.M., Raklova E.M. Psychological features of protective behavior of preschool children
Egizbaeva A.M., Raklova E.M. Formation of communicative universal actions of younger schoolchildren
Kravtsova T.M. , Zhetpissova D.Z. The effectiveness of psychological support for children with visual impairment at the lessons of physical therapy

Masalskaya Yu.A. The influence of interpersonal relationships in prepubescent years on the formation of personality	13
Mustafina R.S., Semenova L.A. The role of parents in the education of tolerance	18
Samartsev V.V. The relationship between guilt and self-actualization among the youth of Pavlodar Priirtyshye8	31
Semenova L.A., Nurgaliyev G.Kh. Criterial evaluation at the geographical lessons in the facilities of updates of the content of education	88
Khudoborodova A.V. Influence of the family's marriage experience on the structure of family dysfunction9)2

Экономические науки

УДК 614.2 (574.25)

М.А. Баяндин, доктор экономических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: rector@ineu.edu.kz

Д.С. Идрисова, магистрант специальности «Экономика и менеджмент»

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: dana.idrissova@mail.ru

Проблемы и возможности отрасли здравоохранения региона (на примере Павлодарской области)

Аннотация. В статье проведен анализ проблем в отрасли здравоохранения как в Павлодарском регионе, так и в Казахстане в целом. Выявлены негативные явления, ведущие к снижению доступности медицинской помощи, эффективности использования ресурсов системы здравоохранения.

Ключевые слова: здравоохранение, медицинские услуги, система здравоохранения, социальное благополучие общества, уровень здравоохранения.

Ключевым фактором благополучия и процветания любого общества является здоровье его граждан, которое тесно связано с доступностью и качеством медицинских услуг, образом жизни, питанием, состоянием окружающей среды и прочими условиями. По данным Всемирной Организации Здравоохранения (далее – ВОЗ), здоровье человека на 50 % зависит от его образа жизни и только на 8-10 % зависит от работы системы здравоохранения.

Согласно отчету Глобального индекса конкурентоспособности за 2014–2015 годы, по индикатору «Здоровье и начальное образование» Казахстан занял 96 место из 144 стран (отчет 2014–2015 гг.). По Индексу человеческого развития в 2014 году республика вошла в группу стран с высоким уровнем развития, заняв 70 место из 187 стран. Тем не менее, Казахстан, как и многие другие государства мира, сталкивается с множеством проблем в сфере медицины. Это обстоятельство требует постоянной оптимизации и реформирования системы здравоохранения, реализации эффективных программ для развития медицины и системы здравоохранения в целом [1, с. 6].

Ни для кого не секрет, что состояние общественного здоровья в Казахстане оставляет желать лучшего. Уровень заболеваемости в стране остается высоким, распространенность социальных заболеваний не снижается, а вопросы материнской и детской смертности по-прежнему чрезвычайно актуальны. Показательно также то, что проблема низкого качества медицинского обслуживания, по результатам опросов, входит в пятерку наиболее волнующих рядовых жителей страны вопросов [2].

Медицинские услуги имеют свои особенности, которые отличают их от товара, и уникальность данного вида услуг состоит в том, что мы не можем их потрогать, увидеть и сохранить. Если человек приобрел товар, то он становится его владельцем, чего нельзя сказать о медицинской услуге. Медицинские услуги, например обследование, невозможно транспортировать, хранить и упаковать, они носят нематериальный характер. Потенциальные потребители, не могут увидеть и оценить медицинские услуги до их покупки. Кроме того, производство и потребление медицинских услуг не могут быть разорваны во времени. И потребляя услугу, человек имеет к ней доступ на протяжении ограниченного промежутка времени. Медицинская организация может лишь описать преимущества, которые появляются в результате предоставления данной услуги, а сами услуги пациент может оценить только после их выполнения.

Среди основных особенностей рынка медицинских услуг нужно отметить риск заболевания и его неопределенность. Потребность в медицинских услугах возникает обычно внезапно, и никто не может быть уверен, что с ним не случится какая-либо неприятность. Потребитель медицинских услуг плохо осведомлен о медицинских услугах, которые он покупает, возможно, меньше, чем о любых других приобретаемых услугах. Поэтому потребители медицинских услуг в значительной степени страдают от асимметрии информации, вызванной отсутствием у них медицинского образования и сложностью измерения качества медицинских услуг, Асимметрия информации между врачом и пациентом проявляется в возможности врачей оказывать влияние на спрос медицинских услуг. Внешние эффекты являются существенной характеристикой рынка медицинских услуг. Это обосновывает целесообразность государственного вмешательства, которое носит различные формы в различных странах [3, с. 491].

Состояние здоровья населения как индикатор социального благополучия общества, как известно, зависит не только от уровня и ресурсов системы здравоохранения и социального обеспечения в стране,

но и от ряда других факторов – ведения здорового образа жизни каждым сознательным человеком (в том числе занятие физкультурой, спортом и активным отдыхом), охрана окружающей среды обитания и проживания людей и т.д.

На протяжении последнего десятилетия продолжается реформирование системы здравоохранения, направленное на улучшение здоровья населения, искоренение негативных явлений, ведущих к снижению доступности медицинской помощи, эффективности использования ресурсов системы здравоохранения.

В соответствии с Таблицей 1, по состоянию на начало 2016 года на территории Павлодарской области функционируют 415 медицинских объектов системы Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан, в том числе 40 больничных учреждений на 5069 больничных коек.

Таблица 1 – Основные показатели здравоохранения

№ п/п	Наименование показателя	2013	2014	2015
1	Число больниц, единиц	51	42	40
2	Число врачебных учреждений оказывающих амбулаторно- поликлиническую помощь, единиц	356	363	415
3	Число больничных коек, единиц		5 336	5 069
4	Число коек для больных детей, единиц		871	887
5	Число коек для беременных и рожениц, единиц	332	203	206
6	Численность врачей всех специальностей, человек	3 108	2 830	2 762
7	Численность среднего медперсонала, человек	8 319	6 769	6 724

^{*}Источник: http://www.stat.gov.kz/pavlodar.

В целом по Павлодарской области оказывают медицинские услуги 2762 врача и 6724 среднего медицинского персонала.

Исследование состояния здоровья населения зачастую основывается на анализе статистических показателей, характеризующих заболеваемость.

В соответствии с Таблицей 2, в течение последних 3-х лет достигнуто увеличение показателя ожидаемой продолжительности жизни на 2,8 %. В 2013 году показатель ожидаемой продолжительности жизни составил 68,84 лет, в 2014 году данный показатель 70,19 лет, в 2015 году показатель составил 70,76 лет.

Павлодарская область находится на двенадцатом месте в республике по показателю ожидаемой продолжительности жизни. Аналогичный показатель по республике составил: в 2013 году -69,61, в 2014 году -70,45, 2015 году -71,62.

Показатель ожидаемой продолжительности жизни зависит от уровня смертности в каждой возрастной категории на протяжении всей жизни.

Показатель общей смертности в области за последние 3 года снизился на 8,7% и составил в 2015 году 9,87 на 1000 населения (2014 год -10,81). По республике данный показатель снизился на 11% и достиг в 2015 году 7,57 на 1000 населения (2013 год -8,51).

Показатель младенческой смертности снизился 15,3% и составил в 2015 году 7,0 на 1000 детей родившихся живыми (2013 год -8,7). В республике в 2015 году показатель младенческой смертности составил 9,72, что на 16,6% выше показателя по Павлодарской области.

Таблица 2 – Основные социально-значимые показатели здоровья населения области

№ п/п	Наименование показателя	2013 год	2014 год	2015 год	2015 год к 2013 году
1	Материнская смертность, случаев на 100 тыс. детей, родившихся живыми	15,50	15,40	15,50	100,00
2	Младенческая смертность, случаев на 1000 детей, родившихся живыми	9,25	8,74	8,34	-0,91
3	Смертность от злокачественных новообразований, на 100 тыс. населения	158,02	145,29	142,65	90,30
4	Распространенность ВИЧ (инфекции в возрастной группе 15–49 лет) в пределах 0,2 – 0,6 %.	0,40	0,33	0,35	-0,05

^{*}Источник: http://www.stat.gov.kz/pavlodar.

Вместе с тем в регионе остаются высокими показатели смертности от болезней системы кровообращения – 240,63 на 100 тыс. населения (в республике – 168,98), от злокачественных новообразований 142,65 (в республике – 91,36).

За последние три года в области прослеживается тенденция к увеличению доли населения в возрасте 60 лет и старше. Так, в 2013 году данная возрастная категория составила 13,25 %, в 2014 году – 13,44 %, в 2015 году – 13,73 %, что относится к факторам риска по смертности населения.

В период 2013—2014 гг. зарегистрировано по 2 случая, в 2015 году зарегистрирован один случай материнской смертности. Показатель в 2013 году составил 15,5 на 100 тыс. детей родившихся живыми, в 2013 году — 15,4, в 2014 году — 15,5, за 2015 года — 10,4.

За период 2012–2015 гг. случаи материнской смертности не зарегистрированы в 6 районах области. В городе Аксу (2012 год), Актогайском районе (2012 год), город Павлодар (2014 год), Баянаульском районе (2015 год) зарегистрировано по одному случаю материнской смертности, в Павлодарском районе на протяжении 2013–2014 гг. произошли 3 случая.

Показатель материнской смертности по республике: в 2012 году -13.5, в 2013 году -13.1, в 2014 году -11.7, за 6 месяцев 2015 года -12.4.

В области остается актуальной ситуация по социально значимым заболеваниям. В структуре причин смертности на первом месте заболевания сердечно-сосудистой системы, на втором – онкологические заболевания, на третьем месте – смерть от несчастных случаев, травм и отравлений.

В области на протяжении последних 3-х лет (2013–2015 годы) сохраняется высокая заболеваемость онкологическими заболеваниями. Одной из причин роста онкозаболеваемости является старение населения, за 2013–2015 годы число людей старше 60 лет увеличилось на 5 %, этот возраст является наиболее уязвимым для развития онкопатологии.

Показатель онкологической заболеваемости в области выше республиканского в 1,5 раза. Городское население заболевает в 1,5 раза чаще сельского (городское население составляет 65,1 % населения области). Женщины болеют чаще мужчин в 1,2 раза.

По уровню онкологической заболеваемости и смертности от онкологических заболеваний за последние 3 года область входит в первую тройку регионов республики. Причинами недостижения индикатора по смертности от злокачественных новообразований являются: до 2012 года среднегодовой прирост заболеваемости составлял 3 %, что было учтено при прогнозировании показателя до 2016 года. В 2012 году в Павлодарской области впервые за многие десятилетия произошел резкий подъем уровня заболеваемости на 14 %, что соответственно отразилось на повышении уровня смертности от злокачественных новообразований.

Показатель смертности от злокачественных новообразований за 2012 год составил 158,02, в 2013 году — 145,29, в 2014 году — 142,65. Достигнуто снижение смертности с 2012 по 2014 годы на 9,7 %. За 9 месяцев 2015 года показатель смертности от злокачественных новообразований составил 143,4 на 100 тыс. населения, что ниже показателя за аналогичный период 2014 года на 2,4 %.

Показатель смертности от злокачественных новообразований по республике за 2013-2015 гг. снизился на 12,1 % и составил в 2013 году -103,98 на 100 тыс. населения, в 2014 году -99,49, в 2015 году -91,36.

В 2012 году распространенность ВИЧ-инфекции в возрастной группе 15–49 лет составила 0,453%, в 2013 году -0,335%, в 2014 году данный показатель составил 0,346%, за 9 месяцев 2015 года -0,365%.

Высокий показатель распространенности ВИЧ-инфекции в возрастной группе 15—49 лет отмечается в городе Павлодаре (0,61 %), в городе Аксу (0,46 %), в Павлодарском (0,12 %), Лебяжинском (0,09 %) районах.

Самый низкий показатель распространенности ВИЧ-инфекции в данной возрастной группе отмечается в Актогайском (0,02%), Баянаульском, Майском, Успенском (по 0,01%) районах.

Благодаря проведенным профилактическим мероприятиям по программам, ситуация по ВИЧ-инфекции в области стабилизировалась и находится в концентрированной стадии эпидемии. При условии дальнейшего проведения мероприятий по программе «Снижения вреда» целевой индикатор Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011–2015 гг. был достигнут.

Основными проблемами здравоохранения области остаются кадровые вопросы, высокий уровень заболеваемости населения, включая заболеваемость социальнозначимыми болезнями — онкологической и туберкулезом; малоэффективное межведомственное взаимодействие в вопросах охраны здоровья, недостаточная ответственность к своему здоровью со стороны населения. Материально-техническая база лечебно-профилактических организаций, особенно сельского звена, остается еще недостаточной.

В 2016 году в области родилось 12519 младенцев, показатель рождаемости, в сравнении с 2015 годом, снизился на 2,2 % и составил 16,51 на 1000 человек населения.

В целом по области отмечается снижение показателей заболеваемости туберкулезом – на $7.7\,\%$ (53,9 на $100\,$ тыс. чел.), психическими и поведенческими расстройствами вследствие употребления психоактивных веществ – на $16.2\,\%$ ($122.1\,$ на $100\,$ тысяч населения).

Также отмечается снижение показателей смертности от туберкулеза на 16,7 %, болезней системы кровообращения — на 19,7 % (11 месяцев 2016 года). Показатель смертности от злокачественных новообразований составил 141,9 на 100 тысяч человек.

В 2016 году введены в эксплуатацию врачебная амбулатория в с. Исы Байзакова Иртышского района, два фельдшерско-акушерских пункта в с. Алгабас сельской зоны г. Аксу и с. Жанабет Качирского района.

В 2017 году за счет средств республиканского бюджета начато строительство областного онкологического диспансера на 200 коек и поликлиники на 100 посещений в смену в г. Павлодар.

За 2016 год передвижными медицинскими комплексами осуществлены выезды в 274 населенных пункта, медицинским осмотром охвачено более 30,0 тыс. человек, проведено свыше 42 тыс. диагностических и лабораторных исследований.

Службой санитарной авиации осуществлено 434 выезда, из них воздушным транспортом – 87.

Внедряются современные телекоммуникационные технологии. Проведено 1132 телемедицинские консультации и сеансы по видео- и конференцсвязи с Республиканскими научными центрами.

Численность постоянного населения на 1 июля 2016 года составила 757,1 тыс. человек. По сравнению с 1 июля 2015 г. она увеличилась на 3,0 тыс. человек.

Проведенный анализ показал наличие следующих проблем в отрасли здравоохранения как в регионе, так и в Казахстане в целом:

- глобальные вызовы, связанные с ростом продолжительности жизни населения, хроническими неинфекционными заболеваниями;
 - низкий уровень бюджетного финансирования здравоохранения в целом;
 - слабый уровень первичной медико-санитарной помощи (далее ПМСП);
 - неадекватность нынешних принципов финансирования системы растущим ее потребностям;
 - дальнейший рост потребления и структуры медицинских услуг;
- низкий уровень развития профилактической работы, наращивания усилий межсекторального взаимодействия по проблемам неинфекционных заболеваний (далее НИЗ), разработки и реализации специальных программ управления хроническими заболеваниями, направленных на повышение качества медицинских услуг на всех уровнях организаций здравоохранения;
- недостаточное лекарственное обеспечение на амбулаторном уровне, что сдерживает развитие ПМСП и стимулирует избыточную госпитализацию в стационар;
 - низкий уровень подготовки менеджеров в отрасли здравоохранения;
 - низкий уровень выделения средств на исследования и разработки в области здравоохранения;
 - сохранение высокого уровня частных расходов на здравоохранение;
 - низкий уровень доли компьютеризированных рабочих мест в отрасли здравоохранения.

Следствием вышеуказанных проблем остается недостаточное качество услуг. Учитывая все вышесказанное, предполагается заложить основы динамичного развития отрасли для обеспечения соответствия уровня здравоохранения уровню развитых стран, для чего экономика республики имеет все необходимые ресурсы и возможности:

- политическая поддержка государства на самом высоком уровне и гарантия исполнения взятых социальных обязательств;
 - стабильность экономики и рост ВВП страны;
- развитие мировой медицинской и фармацевтической науки, появление новых методов диагностики и лечения заболеваний с возможностью их трансферта в страну;
- инвестиционная поддержка Всемирного банка и других международных финансовых институтов;
- широкий доступ к новым эффективным международным технологиям управления в области здравоохранения;
 - наличие необходимой основы информационных технологий в секторе здравоохранения.

Однако пока еще рано говорить о каких-либо положительных сдвигах в сфере здравоохранения, как минимум на уровне общественного восприятия, учитывая наличие угроз развития:

- рост хронических болезней и возникновение новых, ранее не известных заболеваний;
- дальнейшее ухудшение глобальной экономической ситуации;
- наличие природных очагов особо опасных инфекций на территории страны и ослабление роли санитарно-эпидемиологической службы;
- растущие затраты на здравоохранение, не покрываемые за счет только бюджетных средств, высокий уровень неформальных и частных платежей;
- проблемы качества питания населения и нигилизм в отношении профилактики заболеваний и ведения здорового образа жизни.

В глазах рядовых граждан отечественная система здравоохранения по-прежнему больна и нуждается в лечении. Причем не только от старых, унаследованных от советской системы болезней, но и от «инфекций» нового времени, появившихся в условиях коммерциализации отношений и деградации среднего и высшего образования. Судя по результатам исследования, борьба с симптомами в виде увеличения бюджетных средств или новой красивой реформы систему «вылечить» не получится. Нужна комплексная терапия и долгий реабилитационный период, чтобы система пошла на выздоровление.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Нургалиева М.М. Доступность и качество медицинских услуг в Казахстане. Алматы: Исследовательский институт международного и регионального сотрудничества Казахстанско-Немецкого университета, 2016. 116 с.
 - 2 Здравоохранению нужны терапия и реабилитация // Байтерек. 2012. № 3–4.
- 3 Жапарова Д. Экономика здравоохранения: проблемы и перспективы в условиях Кыргызстана // Экономика Центральной Азии. 2012. С. 491–495.

REFERENCES

- 1 Nurgalieva M.M. Dostupnosty i katshestvo medizinskich uslug v Kazakstane. Almaty: Issledovatelskiy institut mezhdunarodnogo i regionalnogo sotrudnitshestva Kazakstansko-Nemezkogo universiteta, 2016. 116 s.
 - 2 Zdravoochraneniyu nuzhni terapiya i reabilitaziya // Baiterek. 2012. № 3–4.
- 3 Zhaparova D. Ekonomika zdravoochraneniya: problem i perspektivi v usloviyach Kyrgizstana // Ekonomika Zentralnoi Azii. 2012. S. 491–495.

ТҮЙІН

М.А. Баяндин, экономика ғылымдарының докторы Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.) **Д.С. Идрисова**, «Экономика және менеджмент» магистрлік мамандығы Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Облыс денсаулық сақтау саласының сын-қатерлер мен мүмкіндіктер (мысалы, Павлодар облысы)

Мақалада денсаулық сақтау саласында Павлодар облысында да, тұтастай алғанда Қазақстанда да проблемалар талданады. Медициналық көмектің қолжетімділігін төмендетуге әкелетін жағымсыз құбылыстар, денсаулық сақтау жүйесінің ресурстарын пайдаланудың тиімділігі анықталды.

Түйін сөздер: денсаулық сақтау, медициналық қызметтер, медициналық көмек, қоғамның әлеуметтік әл-ауқаты, денсаулық сақтау деңгейі.

RESUME

M.A. Bayandin, Doctor of Economic Sciences Innovative University of Eurasia (Pavlodar) D.S. Idrisova, master's degree in «Economics and management» Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Problems and opportunities of the region's health sector (as exemplified by the Pavlodar region)

The article analyzes the problems in the healthcare sector both in the Pavlodar region and in Kazakhstan as a whole. The negative phenomena that lead to a decrease in the availability of medical care, the effectiveness of using the resources of the health care system have been identified.

Keywords: health care, medical services, health care system, social welfare of the society, healthcare level.

УДК 614.2 (574.25)

М.А. Баяндин, доктор экономических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: rector@ineu.edu.kz

А.У. Туребаев

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: pol1_pvl@bk.ru

О текущих результатах повышения эффективности управления системой здравоохранения в Республике Казахстан

Аннотация. В статье рассматривается современное здравоохранение как социальный институт, представляющий широкую систему частных и государственных предприятий. Указано на необходимость изучения теоретических и практических особенностей менеджмента в здравоохранении, обусловленную потребностью в выработке концептуальных подходов к общению руководителей и специалистов индустрии медицинских услуг на различных ступенях управления.

Ключевые слова: здравоохранение, медицинские услуги, менеджмент в здравоохранении, система управления качеством медицинских услуг.

Современный этап институционализации здравоохранения характеризуется усилением роли государства, являющимся как собственником значительной части лечебных учреждений, так и организатором системы общественного контроля деятельности частных учреждений. В управлении системой здравоохранения характерно усиление роли государства. Главными признаками современного здравоохранения становятся доступность и высокое качество.

Улучшению показателей системы здравоохранения в определенной мере способствуют мероприятия государственных программ. Акцент на развитие высоких технологий, которые ранее граждане нашей страны могли получить только за рубежом, привел к росту внедрения высокоспециализированной медицинской помощи в регионах и особенно позволил увеличить доступность для сельских жителей.

В стране создана система управления качеством медицинских услуг, поэтапно внедряются международные стандарты аккредитации. Развитие медицины продолжается, в нее подключаются науки, помогающие на молекулярном уровне понять природу болезней и выявить способы ее лечения [1, с. 138–145]. Естественно, что медицина технически усложняется, к ней подключается компьютерная и лазерная техника и другие новейшие достижения. Продолжает расти специализация медицинской профессии: выделяются косметологи, диетологи и т.д. В ряде областей наблюдается переход к пооперационному разделению труда врача (например, в области микрохирургии глаза).

Продолжена работа по информатизации здравоохранения, в рамках развития электронного здравоохранения внедряются современные информационные системы. За счет внедрения электронных паспортов здоровья будут автоматизированы бизнес-процессы медицинских организаций и медицинского персонала. Для создания сбалансированной и устойчивой системы обеспечения гарантий и обязательств оказания медицинской помощи, основанной на солидарном участии государства, работодателей и граждан внедряется обязательное социально-медицинское страхование.

Главным признаком современной медицины становится ее доступность и высокое качество. По мере перехода к демократическому обществу услуги здравоохранения становятся общедоступными и массовыми, а медицинские учреждения широко распространенными.

Таким образом, современное здравоохранение можно рассматривать как социальный институт, прошедший путь длительного саморазвития, представляющий широкую систему частных и государственных предприятий, (частная практика, поликлиники, больницы, диспансеры, санитарноэпидемические центры, аптеки, и другие). Они оказывают весь комплекс услуг, связанных с лечением: профилактику заболевания, самолечение (амбулаторно и дома), послеоперационное обслуживание. В этих условиях необходимость изучения теоретических и практических особенностей менеджмента в здравоохранении обусловлена потребностью в разработке общего языка, как для менеджеров, так и для выработки концептуальных подходов к общению руководителей и специалистов индустрии медицинских услуг на различных ступенях управления.

На сегодняшний день определение менеджмента в здравоохранении однозначно не выработано. У одних он ассоциируется с полученными лечебными процедурами в больничных палатах, с лекарствами, физиотерапией, для других — это надежды на улучшение здоровья, для третьих — лечение в зарубежных клиниках [2, с. 7–9]. И все они правы, поскольку менеджмент в здравоохранении (менеджмент оказания медицинских услуг) чрезвычайно разнообразен.

На 1 января 2017 года медицинскую помощь населению республики оказывают 840 больничных (670 государственных и 170 частных) и 2718 амбулаторно-поликлинических организаций (1856 государственных и 862 частных). Сельскому населению республики медицинскую помощь

оказывают 143 центральных и районных больниц, 142 сельских участковых и сельских больниц, 198 районных и сельских поликлиник, 1328 врачебных и семейных врачебных амбулаторий, 20 % ПМСП, 3987 фельдшерско-акушерских и медицинских пунктов. В соответствие с таблицей 1, количество коек (системы здравоохранения) в 2016 году уменьшилось до 87 287 против 89 962 в 2015 году. Показатель обеспеченности койками в 2016 году снизился на 4 % и составил 48,7 на 10 тыс. населения против 50,9 в 2015 году [3].

Таблица 1 – Количество коек (системы здравоохранения) в разрезе регионов Республики Казахстан

Наименование областей	Число коек (системы здравоохранения)					
	абсолют	абсолютное число		населения		
	2015 год	2016 год	2015 год	2016 год		
Республика Казахстан	89962	87287	50.9	48,7		
Акмолинская	4672	4632	62.8	63,0		
Актюбинская	3605	3553	43.2	42,1		
Алматинская	8655	8335	44.4	42,1		
Атырауская	2826	2771	47.5	45,7		
ЗКО	3899	3574	61.2	55,7		
Жамбылская	5087	4718	45.8	42,3		
Карагандинская	7535	7452	54.4	53,9		
Костанайская	4718	4504	53.4	51,2		
Кызылординская	5010	4545	65.5	58,8		
Мангыстауская	2615	2686	41.7	41,8		
ЮКО	11452	11231	40.3	39,0		
Павлодарская	4704	4408	62.0	58,2		
СКО	3776	3723	66.3	66,0		
ВКО	7947	7609	56.9	54,7		
г. Астана	5410	5556	62.0	57,6		
г. Алматы	8051	7990	47.3	45,6		

Несмотря на уменьшение количества койко-мест, в 2016 году в больничные организации республики поступило на лечение 2 727,2 тыс. больных против 2 645,8 тыс. больных в 2015 году. По предварительным итогам 2016 года, в сравнении с 2015 годом, количество врачей системы здравоохранения увеличилось на 2,5 %, составив 53 682 против 52 398 в 2015 году, средних медицинских работников на 2,8 %, составив 142 734 против 138 851 соответственно.

Отмечается положительная динамика обеспеченности кадрами, обеспеченность врачами на $10\,\mathrm{тыc}$. населения увеличилась на $2,4\,\%$ и составила $30,4\,$ против $29,7\,$ в $2015\,$ году, средними медицинскими работниками – $1,4\,\%$ и составила $79,7\,$ на $10\,$ тыс. населения против $78,6\,$ соответственно $[4,\,\mathrm{c}.\,25-35].$

В соответствии с рисунком 1 [3], в целом за период 2005–2015 гг. можно отметить снижение дефицита кадров, к примеру, обеспеченность населения врачами в РК вдвое выше, чем в странах Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР), а медицинскими сестрами, наоборот ниже.

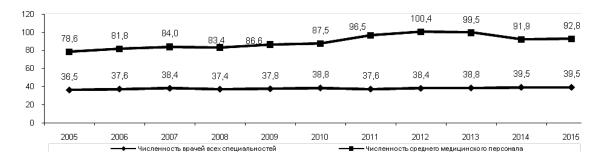


Рисунок 1 — Динамика численности врачей и среднего медицинского персонала в Республике Казахстан на 10 000 человек за 2005–2015 гг.

В таблице 2 наглядно представлены результаты 2016 года, указывающие на дефицит специалистов, участвующих в оказании медицинской помощи при остром инфаркте миокарда (далее ОИМ) (кардиологи, врачи функциональной диагностики, реаниматологи-анестезиологи, врачи скорой медицинской помощи, врачи общей практики), снизился на 37 %, при ОИ – на 3 %, а дефицит

специалистов, участвующих на всех уровнях в оказании медицинской помощи при онкологических заболеваниях, снизился на 12%.

Таблица 2 – Показатели обеспеченности кадрами системы здравоохранения Республики Казахстан

Наименование	Количество врачей Количество			тво среднего медперсонала					
областей	абсол	ютное	на 10	тыс.	абсолютное число		на 10 тыс.		
	ЧИ	сло	насел	населения				населения	
	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	
Республика Казахстан	52398	53682	29,7	30,4	138851	142734	78,6	79,7	
Акмолинская	1806	1821	24,3	24,5	6073	6131	81,6	83,4	
Актюбинская	2636	2673	31,6	32,0	5642	5736	67,6	67,9	
Алматинская	3667	4705	18,8	24,2	12257	13566	62,9	68,6	
Атырауская	1267	1285	21,3	21,6	4346	4443	73,1	73,2	
ЗКО	1577	1584	24,8	24,9	5679	5714	89,2	89,1	
Жамбылская	2450	2488	22,1	22,4	9368	9466	84,3	84,9	
Карагандинская	4562	4578	32,9	33,1	10178	10220	73,5	73,9	
Костанайская	1726	1693	19,5	19,2	6146	6060	69,6	68,9	
Кызылординская	2109	2281	27,6	29,8	8199	8444	107,1	109,2	
Мангыстауская	1431	1546	22,8	24,7	5090	5397	81,2	84,1	
ЮКО	7107	7185	25,0	25,3	21897	22869	77,1	79,4	
Павлодарская	2329	2325	30,7	30,7	5926	5898	78,1	77,9	
СКО	1413	1427	24,8	25,1	4897	4889	86,0	86,7	
ВКО	4179	4148	29,9	29,7	10884	10814	78,0	77,8	
г. Астана	5768	5642	66,1	64,7	9044	9462	103,6	98,1	
г. Алматы	8371	8301	49,1	48,7	13225	13625	77,6	77,8	

^{*}Источник: www.stat.gov.kz.

На улучшение показателей системы здравоохранения в определенной мере оказали влияние меры Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулык» на 2016—2020 годы, как это представлено на рисунке 2 [5], направленные на улучшение доступности и качества мелицинской помощи.



Исполнение мероприятий за 2016 год в рамках Госпрограммы «Денсаулық»					
Мероприятия, всего	Исполнено, всего	Не исполнено, всего			
20	17	3			

Рисунок 2 – Реализация госпрограммы «Денсаулық» на 2016–2019 гг.

К примеру, обеспечена прозрачность тарифной политики, в результате чего значительно увеличилась доля частного сектора в общем числе поставщиков гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее ГОБМП). В рамках Единой национальной системы здравоохранения (далее ЕНСЗ) активно развиваются стационарозамещающие технологии, с помощью которых пролечено в 2016 году 1 193,8 тыс. человек (2015 году 1 120,6 тыс. человек, 2014 год — 1 059,6 тыс. человек, 2013 год — 995,9 тыс. человек).

Внедрены новые методы оплаты с учетом наилучшего международного опыта, направленные на повышение качества медицинской помощи и рациональное управление затратами. Обеспечена прозрачность тарифной политики, в результате чего значительно увеличилась доля частного сектора в общем числе поставщиков ГОБМП. Доля частных поставщиков, оказывающих медицинские услуги ГОБМП, в 2016 году составила 29,63 %, при этом доля частных поставщиков услуг стационарной и стационарозамещающей помощи, финансируемых из республиканского бюджета, составила в 2016 году – 36,7 %.

С целью укрепления материально-технической базы и повышения эффективности использования основных средств, медицинским организациям предоставлена возможность приобретения оборудования через лизинг.

Совершенствование первичной медико-санитарной помощи (далее — ПМСП) рассматривается как один из приоритетов Программы. Справедливо считается, что высокий уровень организации этой службы является основой повышения эффективности системы здравоохранения в целом. Разработан и реализуется большой комплекс мероприятий, способных обеспечить существенное повышение качества и доступности ПМСП. Внедрены механизмы мотивации врачей ПМСП. Так по итогам 2016 года дифференцированной оплатой на амбулаторном уровне охвачено 96 357 медицинских работника. Среднемесячная заработная плата с учетом дифоплаты на 1 работника составила 107,56 тыс. тенге, в т.ч. врача — 143,38 тыс. тенге, медицинской сестры — 96,30 тыс. тенге. Среднемесячная сумма доплаты на 1 работника — 8,98 тыс. тенге.

Стабильное финансирование позволило продолжить укрепление партнерских взаимоотношений с зарубежными клиниками по вопросам оказания высокоспециализированной медицинской помощи и трансферт высокотехнологичных медицинских услуг на областной уровень [4, с. 25–35].

Всего за период с 2010—2016 гг. было внедрено более 380 новых передовых методов диагностики, лечения, реабилитации и профилактики по основным клиническим направлениям хирургии, трансплантологии, реабилитации, кардиохирургии, кардиологии, лучевой диагностики, клиниколабораторной диагностики, нейрохирургии, сестринского дела, онкологии. Так, в 2016 году научными организациями Корпоративного Фонда Назарбаев Университета, а также Научными центрами нейрохирургии и кардиохирургии было внедрено 36 новых методов.

В 2017 году проводилось дальнейшее повышение потенциала медицинских кадров ведущих организаций здравоохранения (обучение за рубежом, привлечение иностранных специалистов (менторство), проведение мастер-классов), по итогам которых планируется внедрение не менее 25 инновационных технологии диагностики и лечения по следующим направлениям: сосудистая и спинномозговая нейрохирургия; эндоскопическое операции при опухолях головного мозга расположенных в его глубинных структурах; инновационные лабораторные методы исследования опухолей головного мозга; детская кардиохирургия и интервенционная кардиология; детская анестезиология и реаниматология.

Акцент на развитие высоких технологий, которые ранее граждане нашей страны могли получить только за рубежом, привел к росту внедрения высокоспециализированной медицинской помощи (далее – ВСМП) в регионах и особенно позволил увеличить доступность для сельских жителей. Кроме этого, в последние годы в республике принимаются комплексные меры по развитию отечественной трансплантологии, что позволяет из года в год увеличивать количество трансплантаций, к примеру, число операций по пересадке почек и трансплантаций костного мозга выросло в 20 раз.

В целях повышения уровня технического оснащения проведена инвентаризация медицинской техники (средний износ составляет 35 %). Определены новые подходы по оснащению медицинской техникой организаций здравоохранения в зависимости от уровня оказания медицинской помощи. На 2017 год определена потребность в оснащении медицинских организаций, оказывающих помощь по пяти приоритетным направлениям.

В республике создана система управления качеством медицинских услуг. Поэтапно внедряются международные стандарты аккредитации. С целью повышения информированности пациентов, развития конкурентной среды в сфере здравоохранения, принципов транспарентности и свободного выбора медицинской организации с 2012 года внедрена система рейтинговой оценки медицинских организаций на основе результатов внешнего, внутреннего контроля и отзывов пациентов. С целью обеспечения объективности развивается независимая экспертиза, доля проверок с привлечением независимых экспертов в 2015 году составила 35 %, что на 2 % больше, чем в 2014 году, или 33 %, в 2013 году – 30 %, за 6 месяцев 2016 года – 36 %. В медицинских организациях функционируют Службы внутреннего

контроля, которые призваны работать на предупреждение жалоб и рассмотрение их на месте возникновения по принципу «здесь и сейчас».

Министерством в соответствии с Госпрограммой, продолжается разработка стандартов организации оказания медицинской помощи (далее – Стандарты), клинических протоколов (далее – КП) [4, с. 25–35].

В целях реализации 82 Шага Плана нации «100 конкретных шагов» и внедрения передовых стандартов медицинского обслуживания, приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 30 ноября 2015 года № 926 создана и функционирует Объединенная комиссия по качеству медицинских услуг (далее - ОКК). Основными задачами ОКК является выработка рекомендаций по совершенствованию: клинических протоколов; стандартов медицинского образования, лекарственного обеспечения, системы контроля качества и доступности услуг в области здравоохранения. В состав ОКК вошли представители государственных органов и неправительственных организаций. В 2016 году проведено 18 заседаний ОКК, на которых рассмотрены и одобрены Регламент по разработке/пересмотру клинических протоколов, методические рекомендации по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение и в образовательный процесс, по разработке стандартов организации оказания медицинской помощи; 281 клинических протокола; 40 новых медицинских технологий; 216 высокотехнологичных медицинских услуг; 8 стандартов организации оказания медицинской помощи; три обновленных стандарта аккредитации для медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую, стационарную и скорую медицинскую помощь; Стратегия развития Национальной обсерватории кадровых ресурсов здравоохранения на 2016-2019 годы; порядок проведения постаккредитационного мониторинга деятельности аккредитованных организаций здравоохранения; методика и индикаторы оценки деятельности специалистов сестринского дела в медицинских организациях; методы определения дефицита кадровых ресурсов здравоохранения; Дорожная карта по развитию и совершенствованию клинических протоколов, Комплексный план развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2019 года; Правила аккредитации профессиональных медицинских ассоциаций и др.

С целью привлечения профессиональных медицинских ассоциаций к процессу разработки клинических протоколов и стандартов разработаны Требования к профессиональным медицинским ассоциациям, одобренные ОКК. Для дальнейшей передачи функций по разработке клинических протоколов профессиональным медицинским ассоциациям проведено обучение 204 представителей вышеуказанных ассоциаций вопросам доказательной медицины, разработки и внедрения клинических протоколов. В процесс разработки клинических протоколов привлечены представители профессиональных медицинских ассоциаций. Заключено 175 договоров на разработку клинических протоколов, из них с 105 членами профессиональных ассоциаций.

Министерством разработаны 33 Стандарта по различным профильным службам, из них 25 утверждены приказом Министерства и зарегистрированы в Министерстве юстиции Республики Казахстан (далее – МЮ). В 2016 году утверждены и зарегистрированы в МЮ шесть Стандартов, в 2017 году два Стандарта, подготовлены к утверждению восемь Стандартов. По состоянию на 1 января 2017 года имеются всего 951 КП, в том числе разработано 823 КП, пересмотрено и актуализировано 128 КП (2013 год – 224 КП, 2014 год – 255 КП, 2015 год – 285 КП, 2016 год – 281 КП).

Также, в целях признания соответствия оказываемых медицинских услуг установленным требованиям и стандартам в области здравоохранения, обновлены стандарты аккредитации для медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую, стационарную и скорую медицинскую помощь.

Продолжена работа по информатизации здравоохранения. В рамках развития электронного здравоохранения внедряются информационные системы, которые уже сегодня позволяют пациенту самостоятельно выбирать поликлинику прикрепления, выбирать стационар, отслеживать продвижение очереди на плановую госпитализацию, самостоятельно осуществлять запись на прием к врачу по телефону, через портал «электронного правительства» и веб-сайты организаций ПМСП.

Разработаны стандарты электронного здравоохранения. В настоящее время Министерством здравоохранения и социального развития (далее – Министерство) заключен контракт KHSTTIRP-D/SW-02 «Поставка платформы для информатизации и обеспечения интероперабельности информационных систем здравоохранения» с компанией EricssonNikolaTesla (далее Платформа). Платформа обеспечивает внедрение электронных паспортов здоровья (далее ЭПЗ) для всех граждан страны, личного кабинета пациента и работника здравоохранения, единого хранилища данных здравоохранения. В результате внедрения Платформы будет создано единое информационное пространство электронного здравоохранения, при этом и медицинские работники, и пациенты смогут получить доступ к необходимым данным о здоровье, независимо от места оказания медицинской помощи.

Единые сервисы электронных направлений и электронных рецептов позволят обеспечить повышение доступности медицинской помощи. Информация, собираемая в ЭПЗ, обеспечит содействие в принятии клинических решений, преемственность в оказании медицинской помощи конкретному пациенту между организациями здравоохранения, повышение качества медицинской помощи

и снижение числа медицинских ошибок. Личный кабинет пациента позволит обеспечить вовлечение граждан в процесс охраны собственного здоровья посредством информирования о рисках для здоровья и необходимости проведения профилактических процедур.

В рамках контракта ведутся работы по интеграции существующих информационных систем Министерства посредством механизмов единой точки входа, единого журнала событий, использования общих справочников и классификаторов, обмена данными с ЭПЗ. Отдельные функции и данные существующих систем будут полностью мигрированы на Платформу. Разработана первая демонстрационная версия ЭПЗ, обладающая базовым функционалом.

Параллельно, в целях поэтапной автоматизации клинической деятельности, Министерством заключены контракты на поставку сторонних медицинских информационных систем (далее – МИС) в четыре организации здравоохранения. Внедрение МИС позволит реализовать пилотный проект по переходу к безбумажному здравоохранению и полной автоматизации бизнес-процессов медицинских организации. МИС, поставляемые в рамках данного мероприятия, будут обеспечивать сокращение непроизводительного рабочего времени работы с документацией (оформление выписок, заполнение журналов, составление отчетов); повышение качества оказания медицинской помощи за счет информационной поддержки медицинской деятельности и, как следствие сокращение числа врачебных ошибок, увеличение пропускной способности, сокращение длительности лечения, числа осложнений, летальности, устранение двойного ввода аналогичной информации.

Таким образом, за счет внедрения ЭПЗ будут автоматизированы бизнес-процессы медицинских организаций и медицинского персонала на уровне амбулаторно-поликлинической помощи, включая реализацию на национальном уровне электронных направлений и электронных рецептов. За счет внедрения МИС будут автоматизированы бизнес-процессы медицинского персонала стационаров и организаций консультативно-диагностической помощи. Внедрение ЭПЗ в соответствии с Планом мероприятий Госпрограммы будет начато в текущем году в виде пилотного внедрения и продолжено в 2018-2019 годах с поэтапным охватом населения.

Проведен анализ структуры корпоративного управления и наличия корпоративных документов в подведомственных медицинских организациях. Проводятся образовательные семинары по вопросам корпоративного управления для участников всех уровней корпоративного управления подведомственных медицинских организаций (проведено восемь семинаров, количество слушателей – 178 чел.). Продолжается процесс перехода медицинских организаций в государственные предприятия на праве хозяйственного ведения с наблюдательными советами. Проводится мониторинг деятельности наблюдательных советов в разрезе регионов на ежеквартальной основе. По состоянию на 01.10.2016 г. всего медицинских организаций – 828, из них государственных предприятий на праве хозяйственного ведения – 525 (63 %), из которых 293 с наблюдательными советами (56 %) [3, с. 25–35].

Проведен анализ нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы корпоративного управления. Ведется дальнейшая работа по внесению изменений и дополнений в ряд нормативных правовых актов. Предложения по совершенствованию принципов корпоративного управления представлены на рисунке 3.

- 1. Законодательно объединить все формы государственных предприятий в одну на основе государственного предприятия на праве хозяйственного ведения.
- 2. Для всех государственных предприятий внедрить **принцип некоммерческой деятельности** всю полученную прибыль направлять на развитие самой организации.
- 3. Внедрить в государственных предприятиях несколько уровней развития корпоративного управления с соответствующей аккредитацией и материальным стимулированием через тариф:

<u>I уровень</u> Создание правления	<u>II уровень</u> Правление с наблюдательным советом (назависимые 1/3)	III уровень Правление с наблюдательным советом (назависимые 2/3)
Внедрение коллегиального органа управления в форме правления с полномочиями принятия решения по основным рискам организации (утверждение операционного	Внедрение коллегиального органа управления в форме наблюдательного совета с полномочиями принятия решения по основным рискам собственника организаций (утверждение стратегии, плана	Автономные организации здравоохранения: передачи практически всех прав собственники самой организации.
плана, штатного расписания, системы оплаты труда и плана закупок). Организации районного уровня	развития и бюджета организации, утверждение структуры, назначение руководителей – членов правления на конкурсной основе). Городские и областные рганизации	Крупные областные, республиканские научные центры и медицинские ВУЗы

В целях внедрения корпоративного управления в медицинских организациях в рамках разработанного проекта Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам здравоохранения и социально-трудовой сферы» предусмотрено введение понятия независимого директора, включение независимых директоров в органы управления государственных предприятий на праве хозяйственного ведения Наблюдательные советы с достижением числа независимых директоров до 30% на областном уровне и 50 % на республиканском. В качестве независимых директоров будут привлекаться эксперты в области финансов, юриспруденции, бизнеса, представители неправительственных организаций. Разработаны предложения по внесению изменений и дополнений в приказ Министра национальной экономики РК от 20 февраля 2015 года № 113 «Об утверждении Правил создания наблюдательных советов в государственных предприятиях на праве хозяйственного ведения требований, предъявляемых к лицам, избираемым в состав наблюдательного совета, а также Правил конкурсного отбора членов наблюдательного совета и досрочного прекращения их полномочий» в части усиления требований к членам наблюдательного совета, в том числе и независимым. Проект данного приказа согласован с акиматами регионов и направлен в Министерство национальной экономики РК на согласование.

Для создания сбалансированной и устойчивой системы обеспечения гарантий и обязательств оказания медицинской помощи, основанной на солидарном участии государства, работодателей и граждан, внедряется ОСМС. В этой связи 16 ноября 2015 года были приняты Законы РК «Об обязательном социальном медицинском страховании» и «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обязательного социального медицинского страхования» [3, с. 25–35].

В 2016 году проведена следующая работа по внедрению обязательного социально-медицинского страхования (далее ОСМС):

разработаны основные нормативно-правовые акты по вопросам внедрения ОСМС и принимаются согласно установленным срокам;

принят Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обязательного социального медицинского страхования», предусматривающий перенос сроков выплат по ОСМС на 1 января 2018 года.

Создан Фонд социального медицинского страхования (далее Фонд), зарегистрирован в органах юстиции 26 сентября 2016 года.

Вместе с тем для максимального охвата граждан в системе ОСМС в проекте Закона расширен перечень категорий лиц, за которых взносы в Фонд социального медицинского страхования поступают от государства.

Согласно Дорожной карте по проведению информационно-разъяснительной работы об основных принципах и этапах внедрения ОСМС в 2016 году республиканским и региональными штабами в регионах проведены мероприятия по трем этапам: среди медицинских работников, среди населения и работодателей. В 2017 году была продолжена активная широкомасштабная информационно-разъяснительная работа по внедрению ОСМС среди населения, работодателей и медицинских организаций.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Меньшикова Г.А. Экономика и социология непроизводственной сферы. Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, 2001. 195 с.
- 2 Менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие / Под ред. М.М. Мухамбекова. М.: РУДН, 2012. 372 с.
- 3 Аналитический материал расширенной коллегии Министерства здравоохранения Республики Казахстан. Астана, 3 марта 2017 года. 35 с. Режим доступа: http://www.rcrz.kz/docs/broshura.pdf
- 4 Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016–2020 годы, утв. Указом Президента Республики Казахстан от 15 января 2016 года № 176. Режим доступа: http://ecaqa.web.almamed.kz/doxs/10.pdf

REFERENCES

- 1 Menshykova G.A. Ekonomika i soziologiya neproizvodstvennoi sferi. Utchebno-metodogitcheskoe posobie. Sankt-Peterburg, 2001. 195 s.
- $2\,Manedzhment\ v\ zdravoochranenii:$ utcheb. posobie / Pod redakzhieiy M.M. Muchambekova. M.: RUDN, 2012. 372 s.
- 3 Analititcheskiy material rasshirennoi kollegii Ministerstva zdravoochraneniya Respubliki Kazakstan. Astana, 03.03.2017g. 35 s. Access mode: http://www.rcrz.kz/docs/broshura.pdf

4 Gosudarstvennaya programma razvitiya zdravoochraneniya Respubliki Kazakstan «Densaulyk» na 2016–2020 godi, utv. Ukazom Prezidenta Respubliki Kazakstan ot 15.01.2016 g. № 176. – Access mode: http://ecaqa.web.almamed.kz/doxs/10.pdf

ТҮЙІН

М.А. Баяндин, экономика ғылымдарының докторы Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.) **А.Ө. Төребаев** Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Қазақстан Республикасында денсаулық сақтау жүйесін басқарудың тиімділігін арттыру туралы ағымдағы нәтижелері

Мақалада қазіргі заманғы денсаулық сақтауды жеке меншік және мемлекеттік кәсіпорындардың кең жүйесінен тұратын әлеуметтік мекеме деп қарастырады. Медицина саласындағы басқарудың теориялық және практикалық ерекшеліктерін зерттеудің қажеттілігі атап өтіледі, бұл менеджерлер мен менеджерлердің әртүрлі басқару деңгейлеріндегі медицина өнеркәсібінің мамандары арасындағы қарым-қатынасқа тұжырымдамалық тәсілдерді әзірлеу қажеттілігіне байланысты.

Түйін сөздер: денсаулық сақтау, медициналық қызмет көрсету, денсаулық сақтау менеджменті және медициналық қызмет көрсету сапасын басқару жүйесі.

RESUME

M.A. Bayandin, Doctor of Economic Sciences Innovative University of Eurasia (Pavlodar) A.U.Turebaev Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

On current results of improving the management of the health care system in the Republic of Kazakhstan

The article considers modern healthcare as a social institution representing a wide system of private and state enterprises. It is pointed out the need to study the theoretical and practical features of management in healthcare, conditioned by the need to develop conceptual approaches to communication between managers and specialists in the medical services industry at various levels of management.

Keywords: Hhealth care, medical services, healthcare management, and the quality management system for health services.

УДК 331.5-053.81 К.К. Каскирбаева

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: kamila.almaty.1994@mail.ru

Социально-стратификационные процессы современного общества Казахстана в вопросах молодежной занятости на рынке труда

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные вопросы молодежной занятости как важного экономического аспекта государства. Проведен анализ занятости молодежи в современных условиях труда в связи с развитием рыночных отношений в Республике Казахстан.

Ключевые слова: занятость молодежи, рынок труда, молодежная политика, сельская молодежь, самозанятость, студенческое саморазвитие.

С приобретением независимости Казахстан стал самостоятельным государством, основной целью которого является становление государства с развитой инфраструктурой в различных отраслях. Развитие государства в первую очередь зависит от профессионализма и конкурентоспособности трудоспособного населения. Важную роль в этом процессе выполняет молодежь. Именно от профессиональной компетентности молодых людей зависит будущее страны.

Задача государства – создание необходимых условий для развития и совершенствования молодых людей в сфере труда. Основной проблемой является проблема занятости молодежи, окончивших вузы, так как зачастую они сталкиваются с трудностями в трудоустройстве: куда пойти работать и как стать дипломированным и профессиональным сотрудником своего дела. Ведь не все организации готовы взять молодых сотрудников без опыта работы. В этой связи в Казахстане действуют Центры занятости населения, которые оказывают помощь молодежи в поиске работы. Самым важным шагом в трудоустройстве молодежи стала молодежная практика, целью которой является оказание помощи молодым людям в трудоустройстве для первоначального получения опыта.

Программа «Молодежная практика» является большим плюсом для выпускников высших учебных заведений, это хороший способ получить работу и совершенствоваться в профессиональной сфере. Программа хорошо зарекомендовала себя еще в предыдущие годы, благодаря чему большая часть выпускников вузов и молодых специалистов устроилась на работу на долговременной основе.

Таким образом, формирование у молодого населения самозанятости и саморазвития в профессиональном мастерстве является важным аспектом экономики. Есть некоторые минусы в реализации молодежи в самозанятости. В первую, очередь боязнь, неосведомленность, отсутствие того багажа знаний, который относится к практической деятельности, необходимо время для формирования профессиональных навыков.

Важным представляется решение проблемы внедрения в школы в старших классах уроков самозанятости, где молодые люди могли выбрать ту или иную профессию, которая бы пришлась им по душе. Также необходимо в школах проводить занятия для выпускников в соответствии с выбранным профессиональным профилем, необходимо провести оценку способностей ученика к данной профессии – имеет ли он склонности к ней, сможет он связать свое будущее с этой профессией.

Также есть и недостатки в молодежной программе. К примеру, трудоустройство молодого специалиста на работу по молодежной практике не гарантирует ему то, что он может остаться на данной работе на постоянной основе и не сможет использовать второй раз свое трудоустройство по программе молодежная практика.

Государство, принимая и разрабатывая программы, должно проанализировать, является ли данный проект или принятая программа 100 % гарантией устройства молодого населения.

Сейчас данный вопрос очень актуальный, так как не все молодые люди работают по своему профилю. Для разрешение данной проблемы в рамках данной статьи предлагается создание такой программы, как студенческое саморазвитие. К примеру, студенты после окончания курса должны направляться от вузов по направлению на летнюю оплачиваемую практику на 3 месяца для получения опыта в данной сфере. По окончании каждого курса студенты, которые работают летом, получают необходимый опыт и в дальнейшем им будет легче работать в выбранной ими сфере.

Также существует такая проблема, как отсутствие получения необходимого опыта на практике. Не все организации и предприятия обучают практикантов практической работе, а отсюда незнающие молодые сотрудники. Ведь практика для того и дана что бы студент получил необходимые знания в данной сфере.

Молодежная занятость является важным аспектом государства. Мы движемся вперед, появляются новые модели жизни, новые технологии, совершенствуется система информационных технологий, но нельзя забывать о молодежи. Ведь именно молодые люди — это будущее государство. Если мы их не будем обучать и следить за качеством приобретаемых знаний, то как дальше будет развиваться государство? Немаловажным является тот факт, что абитуриенты поступают на модные, престижные

специальности. В итоге перенасыщение рынка труда по некоторым специальностям, организации не готовы принять всех специалистов. Для решения этой проблемы необходимо разработать программу по отбору кандидатур на невостребованные профессии, например прохождение соответствующих экзаменов. Если абитуриент, справился с экзаменом, но не смог пройти стажировку на соответсвующем уровне, он не может быть принят на данную работу, это поможет понизить уровень безработицы, а также количество специалистов с невостребованными профессиями.

Важным аспектом является конкурентноспособность казахстанских специалистов на международном рынке труда.

Не менее важным является проблема занятости сельской молодежи. Для получения образования и достойной работы сельская молодежь направляется в город, поступает по сельской квоте, грантам акима. Однако гранты и места по квоте ограничены. Во-вторых, зачастую сельские работодатели отказывают в им трудоустройстве, ссылаясь на их невостребованность и неконкурентоспособность.

Для решения проблем предлагается:

- 1) в области образования СУЗов и вузов открыть свои представительства в районных округах для предоставления обучения как по квотной, так и на льготной основе по специальностям, являющимся востребованными для сельской местности;
- 2) обязать КФХ заключать трудовые договора с принятыми работниками, в том числе с работниками, имеющими даже родственные отношения, а в случае уклонения от данной нормы и нарушения трудового законодательства применять меры административных санкций. В тоже время предлагаем государству рассмотреть вопрос о небольшом снижении налогов для КФХ, ИП и юридических лиц в том случае, если трудовой коллектив состоит исключительно из принятых на работу молодых специалистов сельской местности. Необходимо привлечь работодателей и заинтересовать их принимать на работу сельскую молодёжь, обеспечивая им в дальнейшем социальные гарантии. Поскольку только императивными нормами закона и ответственностью работодателей «не напугаешь». Необходима организованная политика на началах партнерства.

Что это даст? Предложенные нами пути решения проблем занятости молодёжи могут оказать положительное влияние на казахстанский рынок труда; защитить права молодёжи в их трудоустройстве и получении социальных гарантий.

В заключение важно подчеркнуть, что народ и государство должны приложить совместные усилия по созданию жизненно важных условий и гарантий для самозанятых, пробудить в них ответственность за будущее своей страны.

ТҮЙІН

К.К. Каскирбаева

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Қазіргі Қазақстан қоғамының әлеуметтік-стратификациялық үрдістері еңбек нарығында жастарды жұмыспен қамту

Мақалада өзекті мәселелер жастар жұмыспен қамту сияқты маңызды экономикалық аспект. Талдау жастарды жұмыспен қамту қазіргі еңбек жағдайында дамуына байланысты Қазақстан Республикасында нарықтық қатынастардың.

Түйін сөздер: жастарды жұмыспен қамту, еңбек нарығы, жастар саясаты, ауыл жастары, деңгейі, студенттік өзін-өзі дамыту.

RESUME

K.K. Kasĸirbaeva

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Social stratification processes of the modern society of Kazakhstan on the issues of youth employment at the labor market

The article deals with topical issues of youth employment as an important economic aspect of the state. The analysis of youth employment in modern working conditions in connection with the development of market relations in the Republic of Kazakhstan was carried out.

Keywords: youth employment, labor market, youth policy, rural youth, self-employment, student self-development.

УДК. 336.22

Л.И. Кашук, кандидат экономических наук, доцент

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: kashukli@mail.ru

Г.А. Тюлюбаева, магистрант специальности «Государственное и местное управление»

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: Gulnara52536@mail.ru

Контроль в системе обеспечения налоговых поступлений в бюджет

Аннотация. В статье анализируются роль и результативность проведения контроля в системе обеспечения налоговых поступлений в бюджет.

Ключевые слова: бюджет, налоговые проверки, камеральный контроль, поступления в бюджет, взыскания, исполнение бюджета.

В 2015 году Постановлением Правительства Республики Казахстан налоговые и таможенные органы были реорганизованы в единый госорган – Департамент государственных доходов Республики Казахстан, а так же переданы полномочия и функции в органы государственных доходов по расследованию экономических и финансовых преступлений [1].

Проводимая реформа позволила обеспечить не только оптимизацию государственного аппарата, но и добиться снижения административной нагрузки на налогоплательщиков и участников внешнеэкономической деятельности, добиться сокращения уровня теневой экономики и увеличения поступлений в бюджет, улучшить качество оказываемых государственных услуг и повысить доверие граждан к государственной системе.

За 2017 год Департаментом государственных доходов по Павлодарской области проведено 1743 налоговых проверки, в том числе: комплексных – 128 единиц, тематических – 301 единица, а также тематические по отдельным вопросам (рейдовые проверки), хронометражные обследования – 12 единиц. Начислена сумма налогов и сборов в размере 4062 млн тенге, взыскано 92 млн тенге. В целом план поступлений в государственный бюджет исполнен на 103,5 %, при плане 73602,7 млн тенге, фактическое поступление в бюджет составило 76201,5 млн тенге, перевыполнение составило 2598,8 млн тенге. Достигнуто перевыполнение прогноза как по республиканскому (105,7 %), так и по местному (101,5 %) бюджетам Павлодарской области [2].

В 2017 году перечислено в бюджет Республики Казахстан таможенных платежей и налогов на общую сумму 6210575 млн тенге при плане 5075398 млн тенге, исполнение составило 122,4 %.

С целью изыскания дополнительных резервов поступлений в бюджет по налоговым и таможенным платежам в Павлодарской области были разработаны и утверждены Планы мероприятий совместно с акиматом Павлодарской области и акиматами по городам и районам. В Планы мероприятий включены уполномоченные государственные органы, такие как Департамент внутренних дел, Управление земельных ресурсов, Департамент юстиции Павлодарской области и другие [3].

В результате проведенных проверок, а так же за счет взыскания недоимки и проведенного камерального контроля Департаментом государственных доходов по Павлодарской области дополнительно обеспечено поступление в республиканский бюджет на сумму 1747,6 млн тенге, в местный бюджет – 703,0 млн тенге.

Органами государственных доходов Павлодарской области за 2017 год оказано 522158 государственных услуг, из которых, количество электронных обращений за государственными услугами, оказываемыми через ведомственный портал, составило 414847 услуг или 79,5 %, количество обращений за государственной услугой в бумажной форме составило 17846 услуг или 3,4 %, остальные 89465 государственных услуг или 17,1 % приходится на услуги, которые могли быть оказаны, как в бумажной форма, так и в электронном виде [4].

В целях повышения информированности общества об оказываемых государственных услугах органами государственных доходов, в том числе по вопросам преимущества получения их в электронном виде и через НАО «Государственная корпорация» Правительство для граждан» на альтернативной основе, в целом за 2017 год проведено семинаров-совещаний», круглых столов», брифингов, конференций и иные мероприятия по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в общем количестве 47 единиц.

Во исполнение Правил проведения Единого дня консультаций для начинающих предпринимателей утвержденных приказом Председателя комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан, начиная с 26 февраля 2015 года, проводятся Единые дни консультаций для начинающих предпринимателей, где оказываются консультации налогоплательщикам. Так, за 2017 год проведено 63 консультационных дня, где присутствовало 3608 налогоплательщиков.

На протяжении нескольких лет Комитет государственных доходов Минисетсва финансов Республики Казахстан инициировал проведение нескольких Акций: по легализации имущества, по

списанию пени и штрафов, «Требуй чек-выиграй приз!». Основная цель Акций — это повышение гражданской активности и развитие налоговой грамотности населения; воспитание правовой культуры граждан по вопросам защиты собственных интересов как потребителей товаров, работ, услуг; увеличение поступлений налоговых платежей в бюджеты за счет повышения налоговой дисциплины среди налогоплательщиков Казахстана путем применения контрольно-кассовых машин; сокращение размеров теневой экономики и стимулирование добросовестной конкуренции среди предпринимателей страны [5]. Только благодаря проведению акции «Требуй чек — выиграй приз!» в 2017 году на налоговый учет были поставлены более 9 тысяч работавших нелегально индивидуальных предпринимателей, зарегистрировано более 8 тысяч контрольно-кассовых аппаратов.

Достигнуты определенные результаты и в таможенном администрировании. В результате проведенной работы по досмотру и проведению камерального контроля дополнительно взыскано в бюджет таможенных платежей и налогов в сумме 55 млн тенге.

Положительные результаты достигнуты и в деятельности подразделения Департамента – службе экономических расследований. По итогам 2017 года всего в производстве находилось 217 уголовных дела, из которых: окончено производством 184 уголовных дела, или 86,0 % от числа находившихся в производстве (в т.ч. по тяжким видам преступлений – 86 преступлений), в том числе направлено в суд 130 дел, или 70,7 % от числа оконченных (в т.ч. по тяжким видам преступлений – 85 преступлений), прекращено производством по нереабилитирующим основаниям – 54 уголовных дела или 29,3 % от числа оконченных производством [6].

Учитывая требования Административных процедур Республики Казахстан в суд направлено 130 дел, или 60,7 % от числа находившихся в производстве. По оконченным уголовным делам причиненный ущерб государству составил 1 926023,0 тыс. тенге, из них возмещено 2 001836,7 тыс. тенге, в том числе наложен арест на сумму 1 702 732,4 тыс. тенге, процент возмещаемости составил 103,9 %. Указанный процент возмещаемости обусловлен тем, что квалификация преступлений, по которым наложен арест на имущество, предусматривает его конфискацию.

Следует отметить, что в настоящее время меняются подходы в работе с бизнес-сообществом. Так, главной задачей Службы экономических расследований становится обеспечение возмещения платежей в бюджет, уголовное преследование осуществляется как исключительное действие. Отменены плановые проверки в соответствии с указом Главы государства и осуществляется переход на систему управления рисками.

В конце декабря 2017 года приняты новые нормативно-законодательные акты по налоговым и таможенным вопросам. Это Налоговый кодекс (Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»), Кодекс о таможенном деле в Республике Казахстан (Кодекс Республики Казахстан о Таможенном деле в Республике Казахстан) и ряд других норамативно-законодательных актов.

Таким образом, вся деятельность органов государственных доходов нацелена на обеспечение исполнения прогнозных показателей, полноты поступлений в бюджет, сокращение теневой экономики и выхода бизнеса из тени.

Органы государственных доходов выстраивают партнерские отношения с налогоплательщиками и участниками внешнеэкономической деятельности, за счет применения новых информационных систем снижают коррупционные риски, а также при полном и своевременном исполнении налоговых обязательств налогоплательщиками у них не проводятся налоговые и таможенные проверки.

Деятельность органов государственных доходов нацелена на создание условий роста и поступательного развития бизнеса в обществе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 августа 2014 года № 933 «О ведомствах центральных исполнительных органов Республики Казахстан» (с изменениями по состоянию на 27.10.2016 г.). Режим доступа: http://online.zakon.kz (дата обращения 05.03. 2017 г.).
- 2 Департамент государственных доходов по Павлодарской области. Об итогах деятельности Департамента государственных доходов по Павлодарской области в 2017 году. Режим доступа: http://pvl.kgd.gov.kz/ru/news/ob itogah deyatelnosti departamenta gosudarstvennyh dohodov popavlodarskoy-oblasti (дата обращения 05.03. 2017 г.).
- 3 Планы мероприятий изыскания дополнительных резервов поступлений в бюджет по налоговым и таможенным платежам в Павлодарской области. Режим доступа: http://pvl.kgd.gov.kz/ru/news/o-chetvertom-urovne-gosudarstvennogo-byudzheta (дата обращения 05.03. 2017 г.).
- 4 Оказание государственных услуг органами государственных доходов по Павлодарской области в 2017 году. Режим доступа: http://pvl.kgd.gov.kz/ru/news (дата обращения 11.03. 2017 г.).
- 5 Акция «Требуй чек выиграй приз!» Режим доступа: http://kgd.gov.kz/ru/video/akciya-trebuy-chek-vyigray-priz (дата обращения $24.02.\ 2017\ r.$).

6 Департамент государственных доходов по Павлодарской области. Итоги деятельности Службы экономических расследований ДГД по Павлодарской области в 2017 году. Режим доступа: http://its.1c.kz/news/448358 (дата обращения – 12.03. 2017 г.).

REFERENCES

- 1 Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazakhstan ot 14 Avgusta 2014 № 933 "O vedomstvah centralnih ispolnitelnih organah Respubliki Kazakhstan" (s izmeneniyami po sostoyaniyu na 27.10.2016 g.). Rezim dostupa: http://online.zakon.kz (data obracyeniya 05.03.2017 g.).
- 2 Department gosudarstvennyh dohodov po Pavlodarskoy oblasti. Ob itigah deyatelnosti Departmenta gosudarstvennyh dohodov po Pavlodarskoy oblasti v 2017 godu. Rezim dostupa: http://pvl.kgd.gov.kz/en/news/ob itogah deyatelnosti departamenta gosudarstvennyh dohodov po pavlodarskoy -oblasti (data obracyeniya 05.03.2017 g.).
- 3 Plani meropriyatiy izyskaniya dopolnitelnih rezervov postupleniy v budget po nalogovym i tamogennym platrgam v Pavlodarskoy oblasti. Rezim dostupa: http://pvl.kgd.gov.kz/en/news/o-chetvertom-urovne-gosudarstvennogo-byudzheta (data obracyeniya 05.03.2017 g.).
- 4 Okazanie gosudarstvennih uslug organami gosudarstvennyh dohodov po Pavlodarskoy oblasti v 2017 godu. Rezim dostupa: http://pvl.kgd.gov.kz/en/news (data obracyeniya 11.03.2017 g.).
- 5 Akciya "Trebuy check vyigray priz!". Rezim dostupa: http://kgd.gov.kz/ru/video/akciya-trebuy-chek-vyigray-priz (circulation date is February 24, 2017).
- 6 Department gosudarstvennyh dohodov po Pavlodarskoy oblasti. Itogi deyatelnosti Sluzby economicheskih rassledovaniy DGD po Pavlodarskoy oblasti v 2017 godu. Rezim dostupa: http://its.1c.kz/news/448358 (data obracyeniya 12.03.2017 g.).

ТҮЙІН

Л.И. Кашук, экономика ғылыми кандидаты, доцент Инновациялық Евразия университеті (Павлодар қ.) **Г.А.Тюлюбаева**, магистрант, «Мемлекеттік және жергілікті басқару» мамандығы Инновациялық Евразия университеті (Павлодар қ.)

Бюджетке салық түсімдерін қамтамасыз ету жүйесіндегі бақылау

Мақалада бюджетқе салық түсімдерін қамтамасыз ету жүйесіндегі мониторингтің ролі мен тиімділігі талданады.

Түйін сөздер: бюджет, салықтық тексерулер, камералық бақылау, бюджетке түсетін түсімдер, қалпына келтіру, бюджетті орындау.

RESUME

L.I. Kashuk, candidate of economic Sciences, associate professor Innovative University of Eurasia (Pavlodar) G.A. Tyulyubaeva, master's degree student in «State and local government» Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Control in the system of ensuring tax revenues to the budget

The article analyzes the role and effectiveness of monitoring in the system of ensuring tax revenues to the budget.

Keywords: budget, tax audits, in-house audit, receipts to the budget, vindication, budget execution.

УДК 338.1 (574.25) А.Ж. Кусманова

Колледж Инновационного Евразийского университета (г. Павлодар)

E-mail: aygul.kusmanova@mail.ru

Актуальные проблемы финансовой устойчивости предприятия в Казахстане

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные проблемы финансовой устойчивости предприятия. Выявлены основные характеристики финансовой устойчивости фирмы. Рассмотрены мероприятия для повышения финансовой устойчивости предприятия.

Ключевые слова: финансовая устойчивость предприятия, кредитоспособность, платежеспособность предприятия, финансовое равновесие.

Проблемы обеспечения финансовой устойчивости получили в последнее время чрезвычайную актуальность, что связано не только с финансовым кризисом, ростом нестабильности, но и глобализацией экономического пространства, приводящего к увеличению числа угроз в виде нестабильности финансовых рынков, аномальных вариаций цен на энергоносители, прежде всего, на нефть и т.д. В этих условиях и государство, и регионы, и фирмы столкнулись с необходимостью принципиально новых подходов к обеспечению безопасности и устойчивости своего развития.

Степень финансовой устойчивости и платежеспособности предприятия интересует собственников компании, управляющий персонал, инвесторов кредиторов. Для собственников финансовая устойчивость характеризует риск потери компании, для менеджмента — эффективность управления, кредиторы и инвесторы на основе ее оценки принимают решения о вложении средств в деятельность предприятия, поэтому вопросы управления финансовой устойчивостью предприятия являются весьма актуальными.

Организация, которая не имеет ориентиров развития, не вызывает доверия у деловых партнеров и потребителей, не представляет интереса для инвесторов. Платежеспособность и финансовая устойчивость, то есть способность прибыльно работать в течение длительного времени, являются важными факторами, оказывающими влияние на деловую репутацию. Это в свою очередь определяется объемами и качеством реализуемых товаров (работ, услуг), уровнем организации производства и труда, технико-технологическими и другими факторами. Для характеристики финансового состояния применяются такие критерии, как финансовая устойчивость, платежеспособность, ликвидность баланса, кредитоспособность, рентабельность (прибыльность) и др.

Финансовая устойчивость – способность компании эффективно функционировать в условиях рыночной среды, что достигается с помощью взаимозависимых многофакторных составляющих, которые обеспечивают расширенный процесс воспроизводства на научно- технической основе. Взаимодействие всех составляющих финансовой устойчивости поддерживается различными источниками финансовых ресурсов, достаточный объем которых позволит своевременно обеспечить расширенное воспроизводство на инновационной основе и, тем самым, будет способствовать повышению финансовой устойчивости и, следовательно, укреплению деловой репутации компании.

Если предприятие финансово устойчиво, платежеспособно, то оно имеет преимущества перед другими предприятиями того же профиля в привлечении инвестиций, в получении кредитов, в выборе поставщиков и подборе квалифицированных кадров.

Финансово устойчивым является предприятие, которое характеризуется такими основными чертами, которые представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Основные характеристики финансово-устойчивого предприятия

Как уже отмечалось, для отечественных предприятий обеспечение финансовой устойчивости является достаточно проблематичным в настоящее время. Одной из основных проблем является преобладание заимствования над мероприятиями по увеличению собственного капитала, в том числе предпочтение приобретению заемных средств в нефинансовой форме (т.е. приобретению материальных ценностей в кредит, без учета реальной возможности их оплаты деньгами). Причем эта тенденция характерна для большинства предприятий практически любой отрасли экономики. Именно поэтому малым предприятиям достаточно сложно получить кредиты на свою деятельность, так как многие банки просто не доверяют платежеспособности данных предприятий.

Из первой проблемы вытекает вторая, которая заключается в наличии длительной просроченной задолженности поставщикам, банкам, персоналу, бюджету, внебюджетным фондам и другим кредиторам.

Еще одной ключевой проблемой, обусловившей снижение текущей финансовой устойчивости предприятий, является дефицит денежных оборотных средств, необходимых для обеспечения текущего производства. Отсутствие свободных денежных средств на расчетных, валютных и иных счетах в банках негативно сказывается на финансовой устойчивости предприятия и практически означает его банкротство.

Чрезмерная зависимость организации от внешних кредиторов и инвесторов также говорит о слишком высокой доле заемных средств в капитале предприятия и отрицательно сказывается на финансовой устойчивости.

Перечисленные проблемы в той или иной мере характерны для большинства предприятий. Для того чтобы повысить финансовую устойчивость предприятия, необходимо избавиться от всех этих негативных фактором посредством внедрения некоторых мероприятий в этот процесс.

В первую очередь это касается баланса между собственными и заемными средствами. Для решения этой проблемы необходимо рассчитывать условие финансового равновесия, которое создает нормативную базу для финансовой устойчивости предприятия и его платежеспособности во времени, не позволяет предприятию увеличивать заемные средства и нерационально использовать уже накопленные основные средства.

Это равновесие также накладывает определенные ограничения на размер обязательств предприятия перед работниками, кредиторами, бюджетом, инвесторами и банками. Предприятие всегда должно придерживаться данного равновесия, если хочет достичь финансовой устойчивости. В то же время, привлекая заемные средства, нужно не забывать о том, что когда-то их придется отдавать. Поэтому предприятию необходимо соизмерять свои финансовые возможности с привлекаемыми кредитами.

Чтобы повысить финансовую устойчивость предприятия, необходимо оздоровить его финансовую сферу.

Характеризуя финансовую устойчивость надо отметить, что коэффициент финансовой устойчивости сложился на достаточно высоком уровне, что свидетельствует о стабильности финансовой устойчивости предприятия.

Переход к рыночной экономике требует от предприятий повышения эффективности производства, конкурентоспособности продукции и услуг на основе внедрения достижений научно-технического прогресса, эффективных форм хозяйствования и управления производством и т.д. Это становится особенно актуальным в условиях все более усиливающегося процесса глобализации мировой экономики.

Таким образом, основным залогом успешной деятельности предприятия является стабильность и устойчивость его финансового состояния. Предприятие должно приложить максимум усилий для достижения этой цели, обеспечивать свою финансовую устойчивость в кратковременном и долговременном периодах. Для успешного выполнения хозяйственных операций ему необходимо уметь оценивать финансовую устойчивость своих партнеров.

Обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности любой коммерческой организации является важнейшей задачей ее менеджмента. Финансовое состояние организации можно признать устойчивым, если при неблагоприятных изменениях внешней среды она сохраняет способность нормально функционировать, своевременно и полностью выполнять свои обязательства по расчетам с персоналом, поставщиками, банками, по платежам в бюджет и внебюджетные фонды и при этом выполнять свои текущие планы и стратегические программы. Финансовые возможности организации практически всегда ограничены. Задача обеспечения финансовой устойчивости состоит в том, чтобы эти ограничения не превышали допустимых пределов. Определение степени финансовой устойчивости и платежеспособности организации крайне необходима в условиях финансово-экономического кризиса, когда объективная оценка финансового состояния хозяйствующего субъекта имеет приоритетное значение.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Тупицын А.Л. Управление финансовой устойчивостью предприятия. Новосибирск, 2010. 100 с.
- 2 Финансовый менеджмент: Учебное пособие / Под ред. проф. Е.И. Шохина. М.: ИД ФБК-ПРЕСС, 2011.-408 с.
 - 3 Холт Р.Н. Основы финансового менеджмента: Пер. с англ. М.: Дело, 2012. 548 с.

REFERENCES

- 1 Tupicsin A.L. Upravlenie finansovoi ustoichivostuy predpriyatiya. Novosibirsk, 2010. 100 s.
- 2 Financovyi menedgment: Textbook / Pod red. prof. E.I. Shohina M.: ID FBK-PRESS, 2011. 408 s.
- 3 Holt R.N. Osnovy finansovogo managementa: Per. s angl. M.: Delo, 2012. 548 s.

ТҮЙІН

А.Ж. Кусманова

Инновациялық Еуразия университетнің колледжі (Павлодар қ.)

Қазақстандағы кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығының өзекті мәселелері

Мақалада кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығының өзекті мәселелері қарастырылған. Фирманың қаржылық тұрақтылығының негізгі сипаттамалары анықталған. Кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығын жоғарылату шаралары қарастырылады.

Түйін сөздер: кәсіпорынның қаржылық тұрақтылығы, кредит өтеу қабілеті, төлем жүргізуге қабілетілік, қаржылық тепе-теңдік.

RESUME

A.Zh. Kusmanova

College of Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Actual issues of enterprise financial stability in Kazakhstan

The article considers the actual questions of financial stability of the enterprise. In the article actual **issues** of financial stability of the enterprises are considered. The main characteristics of the enterprise's financial stability are revealed. The measures to improve the financial stability of the enterprise were considered.

Keywords: financial stability of the enterprise, credit worthiness, profitability, financial equilibrium.

УДК 339.138. 1.3

М.А. Семенов, магистрант специальности «Менеджмент» Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: one millionine ustories@mail.ru

Л.И. Кашук, кандидат экономических наук, доцент Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: kashukli@mail.ru

Интернет-маркетинг как инструмент повышения эффективности бизнеса

Аннотация. В статье рассматриваются сущность и содержание интернет-маркетинга как одного из современных инструментов повышения эффективности деятельности бизнеса.

Рассмотрена сфера применения инструментов и технологий интернет-маркетинга и статистика оценки их эффективности в зарубежной практике деятельности структур бизнеса.

Основными методами, используемыми при подготовке статьи, являются методы статистического и аналитического анализа и графической интерпретации результатов, аналитический обзор зарубежного опыта использования интернет-маркетинга как современного инструмента бизнеса.

Информационная составляющая статьи, выводы и рекомендации ориентированы на определение эффективной модели ведения бизнеса в рамках цифрового рынка на основе интернет-маркетинга.

Ключевые слова: интернет-маркетинг, электронный бизнес, электронная коммерция, интернетуслуги, информационные услуги, маркетинговые исследования, корпоративный сайт.

В современном мире интернет устойчиво вошел во все стороны жизни общества. Это привело к тому, что его сети охватывают ежегодно все большее количество пользователей, активность которых растет. Одним из важных пользователей интернета является бизнес, который использует его в своей управленческой деятельности. В настоящее время интернет используется для повышения эффективности бизнеса за счет развития эффективного интернет-маркетинга.

Имеющиеся прогрессивные технологии позволили создать интернет-маркетинг, который становится одним из основных инструментов развития каждого предприятия.

Все больше предприятий интегрируют активно различные интерактивные и цифровые инструменты в своем бизнесе. Имеющийся опыт интернет-маркетинга на уровне любого предприятия, особенно в области электронной коммерции и электронного бизнеса, доказал, что при правильном управлении данным инструментом можно расширять границы деятельности любого бизнеса как на внутренних, так и глобальных рынках, обеспечив ему не только выживаемость, но и конкурентоспособность в целом.

В современной науке вопросы интернет-маркетинга по обеспечению эффективности бизнеса рассматривали такие ученые и исследователи, как В.С. Старостин, В.Ю. Чернова, [1], Ц.З. Кензина, Б.А. Манджиев [2], Ю.С. Большакова, О.М. Калиева [3], З.И. Андреева, Г.А. Ляшенко [4], В. Холмогоров [5], Е.А. Петрик [6], И.В. Соколова [7], В.И. Успенский [8] и другие.

Интернет является глобальной компьютерной сетью и охватывает в настоящее время весь мир, что позволяет характеризовать его в первую очередь как социальное, так и экономическое явление, так как в настоящее время практически все экономические процессы или их последствия находят отражение в глобальной компьютерной сети. В этом смысле, как любое экономическое явление, он обладает рядом своих проблем и особенностей воздействия на современный бизнес и экономику в целом.

Современный период общественного развития характеризуется масштабностью и стремительностью социально-экономических изменений, которые в основном определены новыми информационными и коммуникационными технологиями, используемыми для работы интернета. Именно эти технологии заставили бизнес переориентировать свои бизнес-процессы за счет возможностей интернета и, следовательно, привели к созданию новых управленческих форм обеспечения бизнеса, к которым относится интернет-маркетинг [1].

Традиционный маркетинг в общем виде представляет собой систему управленческой деятельности, которая направлена на процесс эффективной доставки продукции от производителя до сферы потребления, а также на обеспечение нужных условий для их реализации [4].

Как инструмент развития бизнеса, маркетинг представляется в виде его специфической функции, которая характеризуется как деятельность, направленная на оказание интернет- и иных информационных услуг, напрямую связанных с исследованием рынка и проведением мероприятий, нацеленных на обеспечение продажи и продвижения произведенных товаров (работ, услуг) в условиях рыночной конкуренции.

Под интернет-маркетингом обычно понимается комплекс специальных интернет-технологий, позволяющих продвигать свои товары и услуги. Определений, поясняющих этот термин, достаточно много, что заставляет нам отразить их схематично, согласно рисунку 1. Наиболее просто его содержание

раскрывается через следующее определение: интернет-маркетинг — это методы размещения рекламы в on-line режиме и продажа через сетевые интернет-сервисы как товаров, так и услуг [5].

Представленные на рисунке 1 определения маркетинга позволяют раскрыть общую суть данного понятия, так как в целом все они между собою схожи и поясняют интернет-маркетинг как совокупность способов и методов по продвижению товаров и услуг за счет возможностей интернета. Эти и другие данные свидетельствуют, что в современных условиях интернет является не только средством для обеспечения отдельных функций бизнеса, но он стал полноценной средой, в которой реализуются все стороны традиционного микс-маркетинга: price (цены), product (продукта), place (места продаж) и ргоmotion (продвижения). Именно они дают возможность современному предпринимателю открыть перед своими покупателями свои виртуальные двери и обеспечивают возможность заинтересовать все большее количество людей в таком виде бизнеса, как интернет-торговля и иные виды интернет-бизнеса (продажи информационных продуктов, реклама в блоге, сетевой маркетинг, вознаграждения по партнерским программам и др.) [7].

Комплекс методов, позволяющих владельцам корпоративных web-ресурсов продвигать собственный сайт в интернете, раскручивая таким образом торговую марку собственной фирмы, извлекать, используя сетевые технологии, дополнительную прибыль (В. Холмогоров) [5]

Концепция и методология организации маркетинговой деятельности в среде интернета (Е.А. Петрик) [6]

Совокупность теоретического и прикладного инструментария интернета, применяемого фирмой для достижения маркетинговых целей (Соколова И.В) [7]

Теория и методология организации маркетинга в гипермедийной среде интернета (Успенский В.И) [8]]

Необходимый комплекс мер по исследованию такого специфического рынка, каким является сетевой рынок интернета, по эффективному продвижению и продаже товаров с помощью современных интернеттехнологий (В.В. Дик, М.Г. Лужецкий, А.Э. Родионов) [9]

Теория и методология организации маркетинговой деятельности в среде интернета (Е.А. Петрик) [10]

Совокупность мероприятий, направленных на повышение рейтинга интернет-ресурса в сети как профессиональный анализ и исследование ситуации на рынке, как разработка дизайна и наполнения сайта с учетом потребностей клиентов и структуры спроса, как всевозможную интернет-рекламу (Ю.В. Ремез) [11]

Рисунок 1 – Интернет-маркетинг: содержание понятия

Важнейшими составляющими интернет-маркетинга являются:

- рыночные исследования, основными результатами которых становятся показатели и прогнозы его развития, а также оценка динамики и тенденций конъюнктуры рынка;
- интернет-реклама (on-line реклама), которая основана на процессе информирования путем распространения в сети информации с целью убеждения или удержания клиентов;
- электронная коммерция совокупность бизнес-процессов, которые обеспечивают конечную покупку товара и услуги в режиме on-line.

Исследование рынка относится к методам исследования интернет-маркетинга. Используются обычно для исследования рынка следующие технологии, которые также являются инструментом, обеспечивающим эффективность бизнеса: технология прямой регистрации посетителей сервера; технология анализа посетителей и учета их интересов по активности взаимодействию с поисковыми системами, встроенными в систему предприятия; проведение и оценка электронных опросов посетителей; осуществление интерактивного взаимодействия.

По итогам маркетингового исследования всегда можно провести сегментацию рынка и подобрать себе клиентов. Маркетинговые интернет-услуги осуществляются как самими компаниями, так и специализированными агентствами, которые оказывают услуги не только по продвижению продукции, но и по организации и проведению исследований в интернете.

Интернет-реклама рассчитана на потребителя (целевую аудиторию) и представляет собой информацию о продукте (услуге), а также об условиях и возможностях его приобретения.

Электронная коммерция в настоящее время имеет целый спектр бизнес-моделей, которые позволяют раскрыть сущность интернет-маркетинга в бизнесе с помощью бизнес-моделей, согласно которым то или иное предприятие поставляет товары или услуги другим предприятиям, рисунок 2.

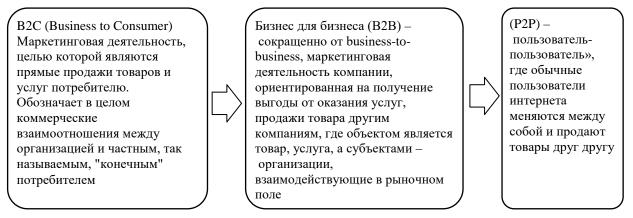


Рисунок 2 – Бизнес-маркетинговые модели интернета [12]

Нужно отметить, что первой появилась маркетинговая модель бизнеса B2C, модель B2B начала действовать позже, так как оказалась более сложной. Третья модель является более редкой и направлена на бизнес обычных пользователей интернета за счет такого инструмента, как P2P. К этим моделям последние годы добавились еще модели g2c, g2b и g2g как модели электронного государства, которые позволяют бизнесу устраивать свои отношения с другим бизнесом (ИП, предприятиями и компаниями) [13].

Основной нового, стабильно развивающегося направления Supply Chain Management, SCM («Управление логистическими цепочками») является B2B. Supply Chain Management, SCM позволяет предприятию обеспечить бесперебойную информацию: информацию о поставках и логистике всех контрагентов для основного производства; информацию о состоянии выполнения заказа; информацию о состоянии перемещения товара от продавца к покупателю; предоставляет возможность не только прогнозировать, но и контролировать сроки отгрузки товара и доставки ее заказчику.

Интернет-маркетинг имеет в своем арсенале множество инструментов, которые дают ему возможность воздействия на ту или иную целевую аудиторию. Среди этих инструментов следует выделить следующие: персональный сайт, индексирование (размещение) сайта в поисковых системах и в рейтингах; использование баннерных сетей; применение рассылок в системе е-mail маркетинга; продвижение товаров и услуг при помощи поисковых систем и каталогов; размещение рекламы товаров и услуг на тематических и часто посещаемых сайтах; использование обмена ссылками; применение спонсорских и благотворительных программ и т.д. Все они, в зависимости от того, какая рыночная модель используется, делят интернет-площадки на четыре основные группы: онлайновые каталоги, или online catalog (агрегаторы); auction (аукционы); exchange (биржи); community (сообщества).

На рисунке 3 дана динамика применения ресурсов и инструментов интернет-маркетинга, полученная в результате маркетингового исследования по оценки эффективности инструментов интернет-маркетинга с точки зрения их положительное влияние на рост продаж и лидов, проведенного в 2017 г. Smart Insights [14].

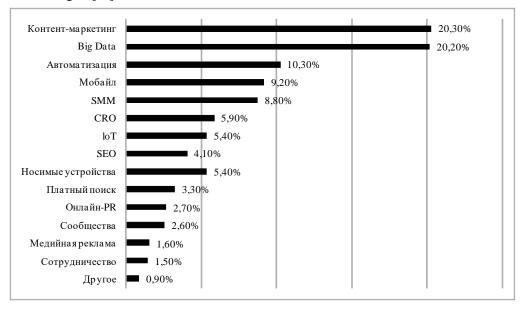


Рисунок 3 – Самые значимые техники интернет-маркетинга по результатам опроса респондентов, 2017 г.

Опросом было охвачено 2352 респондента, которым было предложено выбрать одну маркетинговую тактику из 14 предложенных.

Следует отметить, что исследования показали неоднозначность приоритетов целей интернетмаркетинга для бизнеса. Например, в числе целей малого бизнеса в исследованиях отмечены: 31 % — рост; 23 % — удержание клиентов и их повторное привлечение; меньше всего (7 %) заинтересованы в захвате лидов. 17 % респондентов МБ ожидают повысить свою эффективность и при этом еще хотят получить экономию на маркетинге, 13 % хотят развить свой бренд и укрепить его узнаваемость, а также распространить посредством интернета важную информацию. Почти 14 % владельцев малого бизнеса преследуют другие цели. Неудивительно, что меньше половины из всех респондентов (1008) считают эффективными свои усилия в интернет-маркетинге, тогда как 47 % сомневаются в его результатах, и всего 9% честно признаются, что их маркетинговые стратегии неэффективны.

Дополнительно респондентами были отданы преимущества другим видам маркетинговых инструментов, которые не нашли отражение в предлагаемом списке, к ним были отнесены по популярности следующие тренды: актуальный для B2B маркетологов Account-based маркетинг; наружная цифровая реклама; преданность сотрудников; on-line машинное обучение и омниканальная атрибуция.

Выгоды в таком виде бизнеса, как электронная торговля, электронная коммерция и иные виды электронного или связанного с ним бизнеса, отмечаются уже с 90-х годов прошлого столетия. В целом, область приложения электронного бизнеса такова: финансовые операции через интернет (банковские операции со страховым продуктом, интерактивное инвестирование, операции спекулятивного характера с валютой и иными ценными бумагами; электронная торговля (торговля информационным, например, туристическим продуктом и др. через визуальные магазины); рынки мобильной интернет-торговли (через торговые автоматы интернет-магазины). Например, в США прямые выгоды в различных сферах деятельности от использования электронной коммерции, рассчитанные согласно сравнительному анализу выгодности электронной коммерции по сравнению с использованием инструментов традиционного маркетинга, в разрезе продукции различных категорий, имеют специфику в сравнении с результатами Smart Insights (рисунок 4).

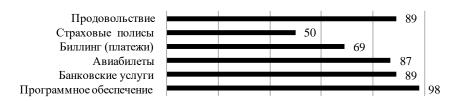


Рисунок 4 – Выгоды электронной коммерции в компаниях США, в %

Содержание и эффективность интернет-маркетинга в бизнесе зависит напрямую от имеющегося инструментария, желания и возможностей бизнеса. Интернет-маркетинг обладает действительно определенным набором инструментов и методов, обеспечивающих эффективность продвижения деятельности компаний в сети. Основной причиной является для бизнеса недостаточное выделение ресурсов и времени на интернет-маркетинг, так как многие предприниматели, особенно это касается малого бизнеса, вынуждены выполнять самостоятельно эту работу. Бизнес часто испытывает трудности с превращением в клиентов полученных лидов, почти 15 % респондентов не смогли привлечь на свой персональный сайт достаточный веб-трафик. Многие испытывают трудности в удерживании привлеченных клиентов, плохо разбираются в маркетинговых тактиках и трендах и не понимают важность, например, захватывания нужного количество лидов. Все это выражается в заниженной эффективности со стороны бизнеса, так как всего меньше половины считают свои усилия в этом плане эффективными, а почти 47 % сомневаются в результатах своей работы в этом направлении, что вполне объяснимо, так как эффект от инструментов маркетинга может быть достигнут только в случае, когда основные компоненты, его составляющие, будут не формальными, а действенными.

Для этого предлагается: обязательное соблюдение правил поведения в сети (Netiquette); владение и применение наиболее инструментов эффективного интернет-маркетинга, исходя из требований вашего бизнеса. При этом нужно обратить внимание на тот факт, что если в 2017 году для малого бизнеса явились социальные сети самым эффективным инструментом маркетинга, то нужно и в дальнейшем вкладывать в эти и другие эффективные направления (email-маркетинг, интернет-рекламу, контентмаркетинг и SEO) как можно больше ресурсов. Это позволит постоянно и эффективно воздействовать и удерживать целевые группы потребителей и обеспечит более эффективное развитие любого бизнеса, так как интерактивность маркетинга становится уже на практике важнейшим фактором успеха и ведет к существенным изменениям в процессе управления и ведения бизнеса.

Считается, что в современных условиях и в будущем основное преимущество в бизнесе получают те, кто смогут адаптироваться к новым условиям (в реальном времени) и быстро реагировать

на изменения на за счет интеллектуального капитала, исходя из того что в настоящее время приносят большие доходы в основном прогрессивные технологии и современные модели ведения бизнеса, основанные на оригинальных инновационных идеях. Безусловно, это следует учитывать в первую очередь.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Старостин В.С., Чернова В.Ю. Интерактивные инструменты продвижения как тренд коммуникационных решений в ритейле // Вестник университета. 2017. №1. С. 78–84.
- 2 Кензина Ц.З., Манджиев Б.А. Интернет-маркетинг: понятие и актуальность / Молодой ученый. 2016. №27.2. С. 18-20. Режим доступа: https://moluch.ru/archive.
- 3 Большакова Ю.С., Калиева О.М. К вопросу организации интернет-маркетинга. М.: Аллея науки, 2016. С. 171-186.
- 4 Андреева З.И., Ляшенко Г.А. Маркетинг как инструмент развития предпринимательства. Экономика, финансы и менеджмент: тенденции и перспективы развития // Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. Волгоград, 2016. С. 78–86.
 - 5 Холмогоров В. Интернет-маркетинг. Краткий курс. М: 2002. 272 с.
 - 6 Петрик Е.А. Интернет-маркетинг. M.: МФПА, 2004. 299 с.
- 7 Крылова Г.Д., Соколова М.И. Маркетинг. Теория и 86 ситуаций: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999. 519 с.
 - 8 Успенский В.И. Интернет-маркетинг Учебник. СПб. СПГУЭиФ, 2003. 197 с.
- 9 Дика В.В., Лужецкий М.Г., Родионова А.Е. Электронная коммерция. Бизнес и экономика. М., 2005. 376 с.
 - 10 Успенский И.В. Интернет-маркетинг: учебник для вузов. СПб. Изд-во СПГУЭиФ, 2003.
- 11 Пирко И.Ф. Интернет-маркетинг: специфика в деятельности современных фирм / Молодой ученый. 2014. № 20. С. 375-379.
 - 12 Панкрухин А.П. Маркетинг, Гильдия маркетологов. 4-е изд., стер. М.: Обегал, 2006. 656 с.
 - 13 Рамазнова З.С. Учебное пособие. Махачкала: ДГИНХ, 2011. 74 с.
- 14 Топ-14 трендов интернет-маркетинга 2017. Исследование. Smart Insights 2017. Режим доступа: https://www.marketologi.ru

REFERENCES

- 1 Starostin V.S., Chernova V.Yu. Interaktivnie instrumenty prodvizeniya kak trend kommunikacionnyh recsheniy v riteyle // Vestnik universiteta. -2017. N 1. S. 78-84.
- 2 Kenzina C.Z., Manziev B.A. Internet-marketing: ponyztie I aktualnost / Molodoy ucheniy. 2016. N_2 27.2. S. 18-20. Rezim dostupa: https://moluch.ru/archive.
- 3 Bolcshakova Yu.S., Kalieva O.M. K voprosu organizacii Internet-marketinga. M.: Alleya nauki, 2016. S. 171-186.
- 4 Andreeva Z.I., Lyaschenko G.A. Marketing kak instrument razvitiya predprinimatelstva. Ekonomika, finansy i menedzment: tendencii i perspektivy razvitiya // Sbornik nauchnyh trudov po itogam mezdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferencii. Volgograd, 2016. S. 78–86.
 - 5 Holmogorov V. Internet-marketing. Kratkiy kurs. M: 2002. 272 s.
 - 6 Petrik E.A. Internet-marketing. M.: MFPA, 2004. 299 s.
- 7 Krylpva G.D., Sokolova M.I. Marketing. Teoriya i 86 situaciy: Ucheb. Posobie dlya vuzov. M.: UYNITI-DANA, 1999. 519 s.
 - 8 Yspenskiy V.I. Internet-marketing. Uchebnik. SPb.: SPGUEiF, 2003. 197 s.
- 9 Dika V.V., Luzeckiy M.G., Rodionova A.E. Elektronnaya kommerciya. Biznes i ekonomika. M., 2005. 376 s.
 - 10 Uspenskiy I.V. Internet-marketing. Uchebnik dlya vuzov. SPb.: SPGUEiF, 2003.
- 11 Pirko I.F. Internet-marketing: specifika v deyatelnosti sovremennih firm / Molodoy ucheniy. -2014. $N_{\odot} 20$. S. 375-379.
 - $12\ Pankruhin\ A.P.\ Marketing,\ Gildiya\ marketologov.-4-e\ izd.,\ ster.-M.:\ Obegal,\ 2006.-656\ s.$
 - 13 Ramazanova Z.S. Uchebnoe posobie. Mahachkala: DGINH, 2011. 74 s.
- 14 Top-14 trendov internet-marketinga 2017. Issledovanie. Smart Insights 2017. Rezim dostupa: https://www.marketologi.ru

ТҮЙІН

М.А. Семенов, магистрант "Менеджмент" мамандығы

Л.И. Кашук, экономика ғылымдарының кандидаты, доцент Инновациялық Евразиялық университет (Павлодар қ.)

Интернет-маркетинг бизнестік тиімділігін арттыру құралы ретінде

Мақалада мәні мен мазмұны интернет-маркетинг бірі ретінде қазіргі заманғы құралдары қызметінің тиімділігін арттыру.

Қаралды қолдану аясы құралдар мен технологиялар, интернет-маркетинг және статистика, олардың тиімділігін бағалаудың шетелдік тәжірибесі қызметі құрылымдар.

Пайдаланылатын негізгі әдістер дайындау кезінде бабының болып табылады әдістері, статистикалық және талдамалық талдау және графикалық интерпретация нәтижелері, талдамалық шолу шетелдік тәжірибені пайдалану интернет-маркетинг ретінде қазіргі заманғы құрал.

Ақпараттық құрамдас бөлігі-бабының, қорытындылар мен ұсыныстар бағдарланған анықтау тиімді моделі аясында бизнесті иифрлык нарык негізінде интернет-маркетинг.

Түйін сөздер: интернет-маркетинг, электрондық бизнес, электрондық коммерция, интернетқызметтер, ақпараттық қызметтер, маркетингтік зерттеулер, корпоративтік сайт.

RESUME

M.A. Semenov, master's degree student in «Management»
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)
L.I. Kashuk, candidate of economic Sciences, associate Professor
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Internet marketing as an instrument to improve business performance

The article deals with the essence and content of Internet marketing as one of the modern tools to improve business performance.

The sphere of application of Internet marketing tools and technologies and the statistics of their effectiveness evaluation in foreign practice of business structures are considered.

The main methods used in the preparation of the article are methods of statistical and analytical analysis and graphical interpretation of results, an analytical review of foreign experience in using Internet marketing as a modern business tool.

The information component of the article, conclusions and recommendations are aimed at determining an effective business model within the digital market based on Internet marketing.

Keywords: Internet marketing, e-business, e-commerce, Internet services, information services, marketing research, corporate website.

Технические науки

УДК 62-932.4

В.Е.Сидоренко, магистр теплоэнергетики

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: yyyy_007@bk.ru

Разработка мероприятий по увеличению эффективности очистки дымовых газов на электрофильтрах AO «ЕЭК»

Аннотация. В данной статье рассмотрено теоретическое применение мероприятий по увеличению эффективности электрофильтров, установленных на электрической станции АО «ЕЭК». Автором выявлена причина невозможности достижения эффективности электрофильтров близкой к 100%. Рассмотрены методики по увеличению эффективности электрофильтров применительно к оборудованию, установленному на электрической станции АО «ЕЭК».

Ключевые слова: электрофильтр, обратная корона, летучая зола, охрана окружающей среды.

Научно-технический прогресс, интенсификация производства, повышение его технического, экономического, социального уровня и улучшение условий труда в значительной мере определяется развитием энергетики.

Пути и перспективы развития энергетики определены Энергетической программой, одной из первоочередных задач которой является совершенствование энергохозяйства на базе экономии энергоресурсов: это широкое внедрение энергосберегающих технологий, обеспечение устойчивого снабжения теплотой и электроэнергией всех отраслей народного хозяйства, использование вторичных энергоресурсов, экономия топлива на собственные нужды. Эти работы должны сопровождаться ростом производительности труда, снижением себестоимости производства тепловой и электрической энергии, повышением надежности работы энергетического оборудования.

Окружающая среда — основа жизни человека, а ископаемые ресурсы и вырабатываемая из них энергия являются основой современной цивилизации. На заре развития отечественной индустрии, 70 лет назад, о влиянии ТЭС на окружающую среду задумывались мало, так как первоочередной задачей было получение электроэнергии и тепла. Технология производства электрической энергии на ТЭС связана с большим количеством отходов, выбрасываемых в окружающую среду. Сегодня проблема влияния энергетики на природу становится особенно острой, так как загрязнение окружающей среды, атмосферы и гидросферы с каждым годом увеличивается. Если учесть, что масштабы энергопотребления постоянно увеличиваются, то и соответственно увеличивается отрицательное воздействие энергетики на природу.

При сжигании топлива на ТЭС образуются продукты сгорания, в которых содержатся летучая зола, частицы несгоревшего пылевидного топлива, серный и сернистый ангидрид, оксид азота, газообразные продукты неполного сгорания.

Взвешенные вещества включают пыль, золу, сажу, дым, сульфаты, нитраты. При проникновении взвешенных частиц в органы дыхания происходит нарушение системы дыхания и кровообращения. Вдыхаемые частицы влияют как непосредственно на респираторный тракт, так и на другие органы за счет токсического воздействия входящих в состав частиц компонентов. Опасно сочетание высоких концентраций взвешенных веществ и диоксида серы. Пыль и аэрозоли не только затрудняют дыхание, но и приводят к климатическим изменениям, поскольку отражают солнечное излучение и затрудняют отвод тепла от Земли. Например, так называемые смоги — в густонаселенных южных городах снижают прозрачность атмосферы от двух до пяти раз.

С каждым годом проблемы энергосбережения и экологии становятся все актуальнее для современного общества. Природные ресурсы постоянно дорожают, растут цены на электроэнергию и тепло, а экология на нашей планете лишь ухудшается. Для уменьшения влияния такого воздействия на станциях используются специальные газоочистные сооружения. Одним из примеров таких сооружений является электрофильтры.

Электрофильтр – это устройство, в котором очистка газов от аэрозольных, твердых или жидких частиц происходит под действием электрических сил.

В качестве рассмотрения принят электрофильтр сухой горизонтальный ЭСГ 2х5-48х40х75х150х(5,6,6,5,5), изготавливаемый ЗАО «Альстом Пауэр Ставан» по ТУ 3646-001-00277345-2006. Каждая секция электрофильтра подключена к одному корпусу котла.

В обозначении электрофильтра приведена последовательность цифр, которые имеют следующие данные: количество секций на электрофильтр (а), количество электрических полей по ходу газа (b), количество газовых проходов (c), ширина газового прохода (d в см), ширина элемента осадительного

электрода (е в см), высота элемента осадительного электрода (f в дм) и количество элементов осадительного электрода в каждом из полей (g в скобках).

Изготовитель гарантирует концентрацию пыли на общем выходе из установки не более $100 \, \text{мг/Hm}$ 3 (при нормальных условиях, влажном газе и $\alpha = 1,4$). Эффективность очистки при этом составит $99,9 \, \%$.

Электрофильтр представляет собой пыленепроницаемые объёмные корпуса двух секций, разделенные на электрические поля с помещёнными в них коронирующими и осадительными электродами, к которым прилипают заряженные статическим электричеством высокого напряжения частички угольной золы.

Для сбора золы под полями монтируются накопительные бункеры (по три бункера на поле) со спускными рукавами в систему ГЗУ или в пневмокамерные насосы через переключающие пневмоклапаны. В каждом бункере имеется инспекционное отверстие размером 600х500 мм с крышкой для обрушения золы в случае образования завалов. Доступ к крышкам обеспечивается лестницами и плошадками.

Для обеспечения упорядоченного потока газов в электрофильтре секционные диффузоры и конфузоры имеют специальные направляющие решётки. Во избежание возникновения зон, возмущающих движение газа, в углах корпусов монтируются газоотбойные экраны.

На крыше корпуса (отм. + 34,080 м) размещены масляные преобразовательные агрегаты (2 шт. на поле) индийской фирмы «Ador Powertron Limited» для выработки постоянного напряжения 100 кВ, которое передаётся через высоковольтные опорные изоляторы к подвешенным на них коронирующим электродам. Номинальный выпрямленный ток для заряда частиц золы имеет величину 1200 мА.

Осаждаемая пыль стряхивается с коронирующих и осадительных электродов системой ударных механизмов, работающих в автоматическом режиме от электродвигательных мотор-редукторов типа ВК40G10-74V/D05LA4-D/C1 немецкой фирмы «Danfoss Bauer GmbH». Механизмы встряхивания коронирующих электродов (2 шт. на поле) размещены снаружи корпусов в верхней зоне (на уровне ригеля крыши). Столько же механизмов для осадительных электродов – в нижней (на 1200 мм выше балок опорного контура). Для обслуживания механизмов предусмотрены консольные мостики: верхний – на отм. +32,050; нижний – на отм. +16,850 м). Для попадания внутрь корпуса к подшипникам валов и молоткам механизмов встряхивания с мостиков обслуживания в каждом поле с двух сторон предусмотрены инспекционные двери размером 600х500 мм.

Конструктивно преобразовательный агрегат, система коронирующих и осадительных электродов с механизмами встряхивания объединены в автономно работающие электрические полуполя, регулируемые одним контроллером, что отражается на эффективной работе электрофильтра. Под преобразовательными агрегатами монтируются поддоны для сбора протечек масла с централизованным сливом по трубам в бак грязного масла.

В целях предотвращения увлажнения и слипания золы в сборных бункерах из-за понижения температуры производится её подогрев электрическими нагревателями, врезанными в стенки бункеров. Электроподогревом обеспечиваются также изолированные валы механизмов встряхивания коронирующих электродов и опорные изоляторы во избежание потери ими электроизоляционных свойств при низких температурах.

Преимущества электрофильтров: возможность самой высокой степени очистки газов (до 99,9 %), низкие затраты энергии (до 0,8 кВт на 1000 м3 газа), очистка газа может проводиться даже при высоких температурах, процесс очистки может быть полностью автоматизирован [1].

Увеличить степень очистки газов до эффективности близкой к 100 % в электрофильтре невозможно из-за образования обратной короны. Поэтому решение проблемы эффективной электрической очистки дымовых газов, обладающих высокой удельной электрической сопротивляемостью, сводится к разработке мероприятий по снижению интенсивности или предотвращения образования обратной короны, т. е. созданию условий, обеспечивающих стабильную работу электрофильтров. В современных электрических фильтрах уже достигнута близкая к максимально возможной равномерность распределения тока короны по поверхности осадительных электродов.

Важным направлением в решении проблемы улавливания золы с высоким УЭС является кондиционирование дымовых газов, которое заключается в изменении их свойств при добавлении к ним химических веществ или водяного пара, адсорбирующихся па поверхности частиц золы и увеличивающих их поверхностную проводимость.

Химический метод кондиционирования. Системы кондиционирования дымовых газов является эффективным вариантом контроля выбросов твердых частиц, а также повышает эффективность электрофильтров при использовании угля различных свойств. По сравнению с модернизацией электрофильтра, система кондиционирования дымовых газов в сочетании с существующими фильтрами является экономически выгодной и гибкой альтернативой для контроля уровня выбросов взвешенных частиц.

В качестве кондиционирующих добавок применяют триоксид серы, водяной пар, аммиак и другие соединения. Сравнительно небольшое количество триоксида серы, добавленное к продуктам сгорания топлив, существенно уменьшает электрическое сопротивление слоя золы, осаждающейся на электродах. При добавке к продуктам сгорания аммиака увеличивает эффективность улавливания высокоомной золы.

Результаты исследований показали, что при кондиционировании топочных газов триоксидом серы неэффективно при высоких значениях кислотности золы. При впрыске аммиака в газоход поведение пылеуловителей резко изменялось. Потенциал увеличивается от 50 до 100 %.

Кондиционирование дымовых газов включает в себя модификацию свойств частиц дымовых газов. Таких как: удельное электрическое сопротивлениезолы, склеиваемость золы и изменение размера частиц золы. Эффективность удаления частиц в электрофильтре в значительной степени зависит от способности улавливаемых твердых частиц принимать и испускать электрический заряд. Эту характеристику, как правило, называют «удельное электрическое сопротивление золы» (УЭС). УЭС летучей золы зависит от состава золы, температуры газа и состава дымовых газов. Оптимальное сопротивление частиц находится в диапазоне от 5·109 до 5·1010 Ом·см. УЭС ниже оптимального диапазона приводит к хорошей зарядке золы и поля, но так как заряженные частицы легко теряют заряд на осадительных пластинах электрофильтра – зола имеет низкую удерживающую силу. Это является причиной чрезмерного уноса золы из фильтра. Это одна из основных проблем в электрофильтрах с высокими скоростями движения газа.

Золу с высоким сопротивлением трудно заряжать, а когда зарядится – не может освободить заряд на осадительной пластине. Эта неспособность освобождать заряд вызывает трудности с удалением осевшей на электроде пыли. В результате этого образуется изолирующий слой, который приводит к «обратной короне» [2–5].

Температурный метод кондиционирования. Еще одним методом снижения удельного электрического сопротивления золы-использование котлов, работающих с образованием уходящих газов с низкой температурой. Это достигается путем создания более сложных, чем обычные, хвостовые поверхности нагрева. Результаты применения метода показали, что уменьшение температуры уходящих газов до $100\,^{0}$ С приводит к уменьшению удельного электрического сопротивления золы приблизительно на один порядок. Когда УЭС золы выше значения — $5\cdot1011\,0$ м·см, требуется охладить уходящие газы до температуры примерно $80...90\,^{0}$ С. При сжигании топлив, обладающих чрезмерно высоким удельным электрическим сопротивлением золы, как правило, не идут по пути глубокого охлаждения уходящих газов, хотя в ряде случаев этим методом можно повысить эффективность улавливания вредных выбросов в атмосферу.

Иной путь уменьшения электрического сопротивления золы состоит в размещении электрофильтров непосредственно перед воздухоподогревателем в температурном диапазоне уходящих азов около 350...400 0 C. На практике этот метод применялся в США.

Температурно-влажностное кондиционирование. Одним из эффективных путей улучшения очистки продуктов сгорания с неблагоприятными электрофизическими свойствами является предварительное изменение свойств дымовых газов путем использования преимуществ как температурного, так и влажностного кондиционирования газов, рационального сочетания их, т.е. путем использования температурно-влажностного кондиционирования. Установлено, что применение температурно-влажностного кондиционирования продуктов сгорания экибастузского угля позволяет существенно уменьшить УЭС золы. При температуре газов 99 0 С и одновременном повышении влагосодержания на 8 г/м3УЭС золы уменьшилось в 70 раз по сравнению с удельным электрическим сопротивлением золы при 136 0 С без дополнительного увлажнения. Уменьшение температуры до 82 0 С и повышение влажности газов на 22 г/м 3 снижает УЭС на 23 порядка.

Метод импульсного питания. Принципиально новым способом борьбы с обратной короной, разрабатываемым в последнее время, может стать использование импульсного напряжения для питания электрофильтров. Одним из преимуществ использования импульсного напряжения для питания электрофильтров является то, что импульсная прочность воздушных промежутков больше их электрической прочности при постоянном напряжении, что позволяет увеличить амплитудное значение напряжения.

Импульсное питание электрофильтров устраняет обратную корону. Результаты промышленных исследований свидетельствуют об эффективности применения импульсной формы волны питающего напряжения. Достижение более высоких амплитудных значений питающего напряжения позволяет предполагать, что при этом будет получен больший удельный заряд пыли.

Первые опыты по применению метода импульсного питания показали, что запыленность на выходе из электрофильтра снижается в 1,5...1,6 раза, а мощность, потребляемая электрофильтром, – в 20 раз.

Метод питания электрофильтра знакопеременным напряжением. Другим перспективным способом улавливания золы с неблагоприятными электрофизическими свойствами является питание электрофильтра напряжением переменной полярности. Метод питания электрофильтра знакопеременным напряжением низкой частоты прямоугольной формы позволяет устранить обратное

коронирование. Суть метода заключается в том, что, приближаясь к пробивному значению, полярность электрического напряжения меняется. После переключения полярности, слой на электроде перезаряжается, заряд частиц в межэлектродном пространстве также меняет свой знак и сила, действующая на частицы, по-прежнему направлена к осадительному электроду.

Метод предварительной ионизации. Одним из перспективных способов улавливания высокоомной золы является ее предварительная зарядка. Принципиально устройство состоит из параллельных групп электродов, между которыми проходят дымовые газы. Высокое напряжение низкой частоты подается на противоположные по заряду группы электродов. При этом напряженность электрического поля примерно в 10 раз выше, чем в традиционном электрофильтре. Зарядка частиц очень быстрая. Это позволяет установить такое устройство, например, на входе электрофильтра и применять его при скорости газов выше 10 м/с.

Из всех перечисленных методов наиболее перспективными применительно к электрической станции АО «ЕЭК» можно считать:

- химический метод кондиционирования;
- метод питания электрофильтра знакопеременным напряжением.

Преимущества этих методов касательно станции:

- не снижают КПД станции (не снижают температуру уходящих газов);
- малогабаритны (вспомогательное оборудование можно установить удаленно);
- малозатратны (по сравнению с модернизацией оборудования).

Оставшиеся методы не могут похвастаться такими преимуществами:

Температурный метод в первом случае так же, как и в методе температурно-влажностного кондеционирования, снижает температуру уходящих газов, что может привести к конденсации влаги из газового потока в тракте; во втором случае – увеличение температуры, что приводит к: увеличению сечения газохода, уменьшению КПД станции.

Метод предварительной ионизации требует установки групп дополнительных электродов в промежутке от воздухоподогревателя до электрофильтра, а это означает, что для установки такой системы потребуется место, что недопустимо в случае со станцией АО «ЕЭК».

Метод импульсного питания также не может использоваться на станции АО «ЕЭК». При увеличении амплитудного значения напряжения в электрофильтре возникают микропробои слоя, сопровождающиеся выбросом в межэлектродное пространство положительных ионов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Санаев Ю.И. Обеспыливание газов электрофильтрами. М.: Кондор-Эко, 2009. 163 с.
- 2 Krigmont H.V., Coe E.L. Flue-gas conditioning y advances in recent years. Power 1992. 136 s.
- 3 Parker K.R. Applied electrostatic precipitation. London: Blackie Academic & Professional, 1997.
- 4 Ray T.K. Air pollution control in industries application of air pollution control equipment, vol. 2. New Delhi: TechBooks International, 2004.
- 5 EPA. Stationary source control techniques document for fine particulate matter. Final technical report. USEPA. Report no. EPA-452/R-97-001, 1998. Режим доступа: https://www3.epa.gov/ttncatc1/dir1/finepmtech.pdf

REFERENCES

- 1 Sanaev Yu.I. Obespilivanie gazov elektrofiltrami. M.: Kondor-Eko, 2009. 163 s.
- 2 Krigmont H.V., Coe E.L. Flue-gas conditioning y advances in recent years. Power 1992. 136 s.
- 3 Parker K.R. Applied electrostatic precipitation. London: Blackie Academic & Professional, 1997.
- 4 Ray T.K. Air pollution control in industries application of air pollution control equipment, vol. 2. New Delhi: TechBooks International, 2004.
- $5\,EPA.$ Stationary source control techniques document for fine particulate matter. Final technical report. USEPA. Report no. EPA-452/R-97-001, 1998. Rezim dostupa: https://www3.epa.gov/ttncatc1/dir1/finepmtech.pdf

ТҮЙІН

В.Е. Сидоренко, энергетика магистрі Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

EAF ESP-да түтін газын тазалаудың тиімділігін арттыру жөніндегі шараларды әзірлеу

Осы мақалада «ЕЭК» АҚ электр станциясында орнатылған электростатикалық шөгінділердің тиімділігін арттыру жөніндегі шараларды теориялық қолдану қарастырылған. Автор 100 пайызға

жуық электростатикалық шөгінділердің тиімділігіне қол жеткізбеу себебін анықтады. «ЕЭК» AҚ электр станциясында орнатылған жабдықтарға электростатикалық шөгінділердің тиімділігін арттыру әдістері қарастырылған.

Түйін сөздер: электрофильтр, кері корона, ұшпа күл, қоршаған ортаны қорғау.

RESUME

V.E. Sidorenko, Master of Thermal Engineering Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Development of measures to increase the efficiency of flue gas cleaning on electrofilters of "EEC" JSC

This article considers the theoretical application of measures to increase the efficiency of electrofilters installed at the electric power plant of "EEC" JSC. The author has identified the reason for the inability to achieve the efficiency of electrofilters close to 100%. Methods for increasing the efficiency of electrofilters for equipment installed at the electric power plant of "EEC" JSC are considered.

Keywords: electrofilter, back-corona, flue dust, environmental protection.

Сельскохозяйственные и ветеринарные науки

УДК 632.1

К.Е. Конопьянов, доктор сельскохозяйственных наук, профессор

С.К. Канапьянов, соискатель

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail.ru: 87051063045@mail.ru

Новая концепция развития АПК на Севере Казахстана

Аннотация. В статье рассматриваются пути решения проблемы повышения эффективности сельского хозяйства Северного Казахстана и предотвращения ухудшающейся базовой основы развития этой важной отрасли страны, предлагается изменить в целом концепцию ведения АПК в регионе.

Ключевые слова: сельское хозяйство, зерновое производство, концепция развития АПК, почвенно-климатические ресурсы региона.

Ещё в советское время в принятой Программе освоения целинных и залежных земель были определены приоритеты в развитии сельского хозяйства Северного Казахстана, реализаци, которой началась в 1954 году. Стратегическим направлением ведения отрасли была определена преимущественно зерновая специализация, а второе место по значимости отводилось подотрасли животноводства.

В настоящее время развитие сельского хозяйства продолжается в системе этой же концепции, в рамках которой проводится диверсификация растениеводства, улучшение породного состава поголовья в животноводстве, принимаются и другие очередные мероприятия, что в определённой степени положительно влияет на повышение эффективности отрасли.

Однако результаты анализа за прошедшие 63 года развития сельского хозяйства в рамках этой концепции с преимущественно зерновой специализацией и сегодняшнее состояния пахотных земель, а также отрасли в контексте новых экономических требований, показывают наличие значительных недостатков в такой модели ведения АПК. Так как, несмотря на выделяемые государством миллиарды тенге субсидий на поддержку развития сельского хозяйства и полную свободу действий товаропроизводителей, плодородие почв на пашне продолжает падать, а эффективность отрасли остаётся невысокой, и кардинально поднять её до конкурентоспособного уровня стандартов западных стран не удаётся. Одна из причин этих обстоятельств состоит в том, что при развитии АПК по существующей концепции не обеспечивается увеличение показателей урожая и качество продукции возделываемых культур, а также продуктивности животных. Они остаются значительно уступающими аналогичным показателям стран с высокоэффективным ведением сельского хозяйства. Например, урожай зерна основной продовольственной культуры яровой пшеницы на севере Казахстана в среднем по пятилетиям составляет 10-12 ц/га, что более чем в 2 раза меньше, чем в Канаде и в США. Молочная продуктивность КРС почти в 3 раза ниже показателей, достигнутых в Германии, Франции, Англии и в других странах. Кроме того, за 63 года развития сельского хозяйства в рамках этой концепции почвы на пахотных землях региона потеряли более 30 % гумуса. И весьма вероятным фактом является то, что следующему поколению казахстанцев пахотные земли будут переданы в значительно худшем состоянии, чем приняло их нынешнее поколение от предыдущего. Отсюда вытекает, что если не пересмотреть подходы к дальнейшему развитию АПК, конкурентоспособность зернового производства и производимой продукции в животноводстве в ближайшие годы существенно не повысится.

Таким образом, заложенная концепция развития сельского хозяйства Казахстана с преимущественно зерновой специализацией из-за наличия ряда значимых недостатков приводит к невысокой эффективности отрасли. Более того, в связи с продолжающимся падением плодородия почв на пашне есть угроза для продовольственной безопасности в ближайшей перспективе, происходит разрушение фундаментальных основ для подъёма развития отрасли.

Анализ условий выращивания яровой пшеницы в странах – основных производителей зерна пшеницы в мире (США, Канада и т.д.) – показывает, что для устойчивого конкурентного ведения зернового производства в современных условиях необходимо, чтобы в зерновых регионах выпадало более 450–550 мм осадков в год. В США, например, основные площади посевов пшеницы размещены на территориях, где выпадает 600 и более мм осадков. Таких природно-климатических зон в наших зерносеющих областях нет, 100 % посевов пшеницы размещается на площадях, где выпадает всего 280–350 мм осадков.

Имеется и ряд других существенных отличий в факторах, ограничивающих урожайность в регионе. Так, на посевы зерновых и других культур на севере Казахстана, в отличие от США

и Канады, отрицательное влияние оказывают иссушающие воздух суховеи и более высокие температуры вегетационного периода, ухудшающие условия роста и развития посевов. К тому же из-за засушливости условий, пахотные земли в Северном Казахстане сформировались малогумусными, зачастую в комплексе с солонцами.

В реалиях Северного Казахстана эффективность зернового производства остаётся невысокой в большинстве годов: в засушливые – из-за малой урожайности, во влажные – по причине низкого качества зерна. Например, 2016 год выдался влагообеспеченным, но более 55 % собранного зерна оказалось низкокачественным и неконкурентоспособным. Такие же негативные показатели наблюдаются и в урожае 2017 года. В тоже время в этих жестких условиях региона для повышения эффективности сельского хозяйства до мирового уровня имеются следующие потенциальные природные ресурсы:

- 1. высокая увлажненность почвы после таяния снега в сочетании с большим количеством поступающего тепла в весенний период за счет стремительного нарастания положительных температур воздуха;
- 2. относительно благоприятные условия второй половины вегетации за счет июльского максимума выпадения осадков;
 - 3. иногда увлажненные условия осеннего периода.

Развитие же сельского хозяйства в рамках действующей концепции с преимущественно зерновой специализацией изначально страдает односторонностью, так как при этом не обеспечивается более полного использования имеющихся ресурсов региона от ранней весны и до поздней осени. Действующая концепция развития растениеводства, которая в целом влияет на развитие отрасли, построена в основном на эффективном использовании только благоприятных условий второй половины вегетации. А другие ресурсы, особенно весеннего периода, в сильной степени недоиспользуются и теряются безвозвратно. Например, весной снег на основной площади пахотных земель сходит к 1-5 апреля, в некоторые годы ещё раньше. А оптимальным сроком посева яровой пшеницы и других однолетних культур является период в среднем с 18 по 31 мая. Пахотные земли после схода снега на огромной территории Северного Казахстана пустуют в течение 45-55 дней и более. За данный период на миллионы гектаров пашни поступает огромное количество фотосинтетически активной солнечной энергии, которая бесполезно теряется. Кроме того, в результате испарения с метрового слоя почвы и неэффективного использования выпадающих осадков этого периода теряется порядка 50-53 мм влаги. А это значит, что за 3-4 года эти потери составляют от 150 до 200 мм продуктивной влаги, и происходит это на всей территории пашни Северного Казахстана. Примерно такое же количество продуктивной влаги расходуется для формирования годового среднего урожая зерна яровой пшеницы в 10-12 ц/га. При такой урожайности валовый сбор зерна в Северном Казахстане составляет в среднем 15 млн. тонн. А при реализации этого объёма по цене 40 тысяч за 1 тонну зерна стоимость этой продукции составляет 600 миллиардов тенге. То есть через каждые 3-4 года в регионе теряется порядка 600 млрд. тенге, а в среднем в год потери весенних ресурсов сопоставимы производству сельхозпродукции на 150-200 миллиардов тенге. И это потери только с площади посевов одной яровой пшеницы, не включая посевы других однолетних культур. Таким образом, при существующей концепции развития сельского хозяйства ежегодно допускаются значительные потери ресурсов, которые позволили бы произвести продукцию на сотни миллиардов тенге и тем самым существенно повысить эффективность отрасли.

В связи с этим необходима новая концепция развития АПК, в рамках которой обеспечивалось бы в отличие от существующей концепции, более рациональное использование имеющихся в регионе следующих ресурсов:

- 1. теплового и водного потенциала весеннего периода;
- 2. благоприятных условий второй половины лета;
- 3. определенных положительных резервов осеннего периода;
- 4. создание условий, меньшей зависимости развития отрасли от засушливости климата.

Для решения проблемы существенного повышения эффективности сельского хозяйства Северного Казахстана и предотвращения ухудшающейся базовой основы развития этой важной отрасли страны вследствие продолжающегося падения плодородия почв на пахотных землях предлагается изменить в целом концепцию ведения АПК в регионе.

Суть предлагаемой новой концепции состоит в целесообразности перевода развития отрасли на преимущественно животноводческую специализацию в сочетании с развитым зерновым производством. В этой связи необходимо изменить структуру существующих севооборотов с широким включением в них культур — восстановителей плодородия почв: чистых посевов бобовых многолетних трав и их смесей с многолетними злаковыми травами. Перевод АПК на предлагаемую концепцию развития на первом этапе на 4 млн га, из используемых в настоящее время порядка 19,2 млн га пахотных земель, позволяет получать ежегодно более 160 млрд тенге чистой прибыли больше по сравнению с существующей системой развития АПК на этой территории.

Системная реализация всех этих условий в рамках новой концепции развития АПК позволит кардинально решить фундаментальные проблемы: повысить эффективность отрасли, остановить снижающееся плодородие пашни, а также увеличить урожаи полевых культур, повысить продуктивность

в животноводстве и др. Для формирования такой системы необходимо определить центральное звено, приоритетное решение которой обеспечит реализацию остальных условий. Центральным звеном, влияющим на приведенные выше условия, является засушливость климата. То есть первичным в построении такой концепции является приоритет, обеспечивающий развитию отрасли минимальную степень зависимости от засушливости климата. Такому приоритету соответствует развитие животноводства, именно такое стратегическое превалирующее предпочтение обеспечивает развитию отрасли сельского хозяйства меньшую зависимость от засушливых условий региона.

Развивая животноводство, создавая по годам систему переходящих полутора- и двухгодичных запасов из высококачественных кормов, можно устойчиво получать высокую прибыль ежегодно, даже в очень засушливые годы, что невозможно обеспечить при преимущественно зерновой специализации отрасли. А низкая затратность заготовки высококачественных кормов достигается путем включения в структуру посевов многолетних бобовых трав, люцерны, эспарцета, донника и других аналогов, что вполне решаемая задача в регионе. В целях улучшения экономики посевов в первый год жизни трав, для перехода к предлагаемой концепции развития нами разработана новая технология посева их с однолетними зерновыми и диверсифицируемыми культурами, обеспечивающая высокую экономическую прибыльность. В этом случае открываются возможности более полного использования климатических ресурсов региона от ранней весны и до поздней осени, так как производимые посевы, люцерны, эспарцета и других бобовых трав позволяют полнее использовать вышеприведенные почвенно-климатические ресурсы севера Казахстана, чем зерновые культуры. Например, во второй и в последующие годы жизни люцерна и эспарцет эффективно используют после схода снега тепловые и водные ресурсы ранневесеннего периода, когда пашня пустует более 45 дней. За счет этого они формируют высококачественный первый урожай к 25-30 мая в 15-17 центнеров кормовых единиц (к.ед.) с 1 га. Затем, после его уборки, используя осадки второй половины вегетации, они в среднем через 50 суток формируют второй урожай не менее 10 ц. к. ед. с 1 га. В результате в сумме за 2 укоса получается не менее 25-27 ц. к. ед с 1 га, но может достигать 30 ц/га и более. Такие урожаи устойчиво и в то же время дешево, одновременно с высоким качеством не формирует ни одна культура в Северном Казахстане. Кроме этого, в течение следующих 60 суток за август – сентябрь, когда к началу октября надземная масса степных пастбищ и другой растительности желтеет и теряет качество, из-за пониженных осенних ночных температур они формируют отаву. Её можно использовать для пастьбы животных в предзимний и зимний периоды и существенно увеличить производство животноводческой продукции с низкой себестоимостью.

Из совокупности изложенных обстоятельств вытекает, что в особых и засушливых почвенноклиматических условиях севера Казахстана целесообразно изменить концепцию ведения сельского хозяйства на приоритетное развитие животноводства в сочетании с развитым зерновым производством. При этом впервые появляется возможность устойчиво и целенаправленно развивать АПК по существу, не опасаясь того, что будущий год может оказаться засушливым.

Первым шагом к переходу к новой концепции развития АПК мог бы стать посев по разработанной нами технологии почвоулучшающих культур, бобовых трав – люцерны, эспарцета и других аналогов и их смесей, на площадях пашни, где формируется неконкурентоспособная зерновая продукция. Это позволит, во-первых, вместо сбора с этих площадей неконкурентоспособной зерновой продукции, получить в значительном количестве конкурентоспособную, экологически чистую животноводческую продукцию за счет коренного улучшения кормовой базы, что обеспечивают посевы бобовых трав. Вовторых, посевы бобовых трав решают множество проблем, имеющих место в настоящее время на пахотных землях региона. В частности, они требуют меньше затрат при выращивании и помогают решать базовые проблемы – улучшение плодородия почв на пашне, увеличивают урожаи и качество получаемой продукции и т.д., что в совокупности повышает эффективность земледелия.

Всё это может принести большую выгоду и государству, и товаропроизводителям. По зоотехническим оценкам одна кормовая единица бобовых трав позволяет получить литр молока. В целом экономическая сторона производства только за 2 укоса, без учета дополнительно урожая третьей отавы, выглядит следующим образом: товаропроизводитель продаёт молоко в среднем по 95 тенге за литр при средней себестоимости 60-65 тенге, но это при традиционном кормлении. А если использовать корма из люцерны, эспарцета и их аналогов в системе предлагаемой концепции развития АПК, то можно существенно снизить величину себестоимости, одновременно увеличить производство ценной мясомолочной продукции. В данном примере стоимость производимой продукции с одного гектара за два укоса составит в среднем 247 тыс. тенге. Затраты составят порядка 163 тыс. тенге. Отсюда чистая прибыль будет в пределах 84,0 тыс. тенге с гектара, а в расчёте на 100 га пашни в среднем достигнет 8,4 млн тенге в год.

А что мы сегодня имеем при выращивании пшеницы? Средний урожай яровой пшеницы за пятилетие в северных областях Казахстана составляет 1,2 т/га. Возьмём стоимость тонны зерна повыше 45 тыс. тенге. Выручка в этом случае будет равняться 54 тысячи тенге (1,2 т. х 45 тыс.), затраты на 1 га в среднем составляют 14 тыс. тенге, а чистая прибыль равняется 40 тыс. тенге. В расчёте на 100 га

пашни выходит 4 млн тенге. Это более чем в два раза меньше, чем прибыль, получаемая от производства животноводческой продукции.

В северной части Казахстана, площадь пахотных земель составляет более 19,1 млн гектаров (территория от Западно-Казахстанской по Восточно-Казахстанской области, включая остальные 6 областей). Внедрение на части этой площади (на первом этапе на 4-х млн. га) предлагаемой концепции с использованием разработанной нами технологии позволит получить более 160 миллиардов тенге чистой прибыли в год больше в сравнении с существующей практикой использования этих площадей в рамках преимущественно зерновой специализации. При этом конкурентоспособность зернового производства возрастает за счет повышения урожайности и качества зерна в связи с размещением посевов после многолетних бобовых трав (люцерна, эспарцет и др.) и уменьшения затратности производства.

Кроме того, появляются и новые организационные выгоды, они заключаются в следующем: на севере Казахстана в октябре продолжается уборка яровой пшеницы. Но из-за неустойчивости погоды в переходный к зиме период нередко с выпадением дождей и снега резко снижается производительность труда. Всё это в совокупности приводит к возрастанию материальных и денежных потерь. Зерно теряет качество, иногда часть урожая остаётся под снегом, что недопустимо. При реализации новой концепции развития проводимые в настоящее время уборочные работы с октября переводятся на май, июнь и июль, так как теперь эти площади занимаются фитомелиорантами, у которых уборочные работы производятся в эти сроки.

Таким образом, предлагаемые меры обладают широким мультипликативным эффектом, повышают конкурентоспособность производимой продукции как в земледелии, так и в животноводстве, позволяют рационально использовать почвенно-климатические ресурсы региона, а также трудовые, финансовые, технические и материальные средства.

ТҮЙІН

К.Е. Конопьянов, ауыл шаруашылығы ғылымдарының докторы, профессор **С. К. Канапьянов,** ізденуші

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Дамытудың жаңа тұжырымдамасы АӨК Қазақстанның Солтүстігінде

Мақалада шешу жолдары айтарлықтай тиімділігін арттыру, ауыл шаруашылығы, Солтүстік Қазақстан және болдырмау нашарлап отырған базалық негіздерін дамыту, осы маңызды саланы өзгерту көзделген жалпы тұжырымдамасын жүргізу сабильянов.

Түйінді сөздер: ауыл шаруашылығы, астық өндірісі, АӨК дамыту тұжырымдамасы, топырақклиматтық ресурстары.

RESUME

K.E. Konopyanov, doctor of agricultural Sciences, Professor **S.K. Kanapyanov**, applicant Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

A new concept for the development of agro-industrial complex in the North of Kazakhstan

The article considers ways of solving the problem of increasing the efficiency of agriculture in the North of Kazakhstan and preventing the deteriorating basis for the development of this important branch of the country. It is proposed to change the concept of agro-industrial complex management in the region as a whole.

Keywords: agriculture, grain production, concept for the development of agro-industrial complex, soil and climate resources of the region.

УДК 664.65

М.С. Габдуллина, магистр технологии продовольственных продуктов Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар) E-mail: Madina 91 05@mail.ru

Использование ферментативного риса в кондитерском производстве

Аннотация. В статье описан метод использования ферментативного риса в кондитерском производстве. Указано на актуальность расширения ассортимента с применением ферментативного риса в кондитерском производстве.

Ключевые слова: ферментированный рис, пищевые добавки, мучные кондитерские изделия, краситель красный рисовый.

Красный рисовый (ферментированный рис, красный рис, монаскус) – натуральный пищевой краситель для мясных продуктов, не имеющий индекса E.

Пищевая добавка производится с помощью ферментации риса плесневыми грибами рода Monascus, которые образуют на рисе красящие пигменты красного, желтого, оранжевого цветов.

Краситель представляет собой порошок темно-красного цвета с нейтральным вкусом и запахом, устойчивый к окислению, воздействию высоких температур и света.

Применение красного риса

Краситель красный рисовый разрешен для применения в РФ в качестве пищевой добавки. Он используется для производства колбасных изделий, паштетов, мясных деликатесов и других мясопродуктов.

Красный рис и здоровье

Ферментированный рис использовался в странах Юго-Восточной Азии, Японии, Китае в качестве пищевой добавки и лекарственного средства в народной медицине на протяжении двух тысячелетий. Народные целители рекомендовали использовать его для лечения желудочно-кишечного тракта. Однако на сегодняшний день краситель красный рисовый не имеет индекса Е, так как не признан ФАО/ВОЗ безопасной пищевой добавкой. Проведенные исследования показали, что красный рис может иметь в своем составе цитринин — токсичное вещество, вырабатывающееся под воздействием культур плесневых грибов.

Применение ферментного красного риса в кондитерском производстве

Кондитерские изделия в зависимости от вида сырья и типа технологического процесса подразделяют на две группы: мучные и сахаристые. К мучным изделиям относятся печенье, галеты, крекеры, вафли, пряники, кексы, пирожные, рулеты, торты; к сахаристым – какао-порошок, шоколад, конфеты, карамель, мармелад, пастила, ирис, драже, халва.

Применение ферментных препаратов в кондитерском производстве обусловлено, с одной стороны, видом и свойствами сырья, с другой – технологической необходимостью и целесообразностью.

Применение протеаз и амилаз. Комплексные ферментные препараты, содержащие активные протеазы и а-амилазу (например, амилоризин П10X), применяют при производстве мучных кондитерских изделий с целью ускорения процесса брожения и корректировки физических свойств клейковины муки, изменения реологических свойств теста, ускорения его «созревания».

При производстве мучных кондитерских изделий с использованием дрожжей, таких как галеты, крекеры, кексы, целесообразно применение комплексных препаратов с преобладанием протеолитического действия, но содержащих в своем составе и а-амилазу. Совокупное действие этих ферментов обеспечивают дрожжи, сбраживаемые сахарами и низкомолекулярными азотистыми веществами. Часть неиспользованных при брожении сахаров и азотистых веществ вступает в реакцию меланоидинооб-разования, благодаря чему галеты и крекеры приобретают интенсивную окраску и приятный аромат.

При производстве затяжного печенья с использованием химических разрыхлителей, когда много усилий направляется на расслабление клейковины, на протяжении длительного технологического процесса наряду с механическим воздействием на белки клейковины целесообразно использование протеолитических ферментных препаратов, а-амилаза, присутствующая в качестве сопутствующего фермента как в грибных, так и бактериальных препаратах, не мешает их использованию.

В случае применения бактериальных протеолитических препаратов (например, протосубгилина Г10Х), содержащих в качестве сопутствующего фермента а-амилазу, при производстве изделий подобных крекерам, галетам, печенью опасности излишней декстринизации не существует, т.к. фермент быстро инактивируется за счет того, что эти тонкие изделия быстро прогреваются до высокой температуры. При выработке кексов, а также бисквитного полуфабриката, выпекающихся в довольно толстом слое при невысокой температуре, в случае необходимости применения комплексных бактериальных препаратов следует осторожно подходить к их дозировке во избежание порчи мякиша. Необходимо также учитывать, что усиленное механическое воздействие на кондитерское тесто приводит

к повышению атакуемости ферментами полимеров муки – крахмала, белков, других веществ, усиливая тем самым конечный эффект гидролиза.

Для заварных и сырцовых пряников регулируемом расслаблении теста важным является и сохранение свежести (мягкости) продукта. Очевидно, что при их производстве наибольшее значение имеет протеолиз, но наряду с потребностью в видах изделий целесообразно применение комплексных ферментных препаратов с преобладанием протеолитической активности.

При производстве бисквитного полуфабриката нужны комплексные ферментные препараты с умеренной активностью протеолитических ферментов и невысокой а-амилазной (дексгринирующей) способностью. При таком сочетании обеспечивается умеренное расслабление клейковины, способствующее лучшему подъему теста при выпечке и образованию тонкопористой воздушной структуры готовых изделий. Образование декстринов, в свою очередь, способствует сохранению их свежести.

Комплексные ферментные препараты, содержащие протеазы и а-амилазу, используются для ускорения и облегчения обработки теста при приготовлении слоеного полуфабриката с целью улучшения его эластичных свойств и предупреждения усадки при выпечке. Кроме того, применение таких ферментных препаратов при производстве вафель позволяет оптимально снизить вязкость вафельного теста, способствует получению тонких хрустящих вафельных листов.

Применение инвертазы. Препараты инвертазы, как уже отмечалось, получают из дрожжей S. cerivisiae или S. carlsbergensis путем автолиза. Они представляют собой суспензию спиртоосажденной инвертазы в 25 %-ом, 50 %-ом растворе глицерина или 70 %-ом растворе сорбита. Оптимум рН действия препарата 4,5–5,5, что вполне приемлемо для его использования в различных технологиях производства сахаристых изделий.

Инвертаза применяется в кондитерской промышленности для производства отливных помадных корпусов конфет, круглых помадных корпусов и жидких фруктовых начинок, таких как вишневый ликер. В каждом случае ее применение обусловлено необходимостью получить полумягкую или жидкую консистенцию при высоких концентрациях сахара (78 %), предотвращающих брожение. Ускорение или замедление действия инвертазы достигается путем изменения концентрации вносимого препарата, количества воды и температурного режима. При высокой температуре инвертаза инактивируется, и даже при температуре отливки (65 °C) активность инвертазы снижается на 12 % в течение 30 мин и на 24 % в течение 60 мин. Некоторые сорта конфет, например, конфеты с вишневым ликером, невозможно изготовить без инвертазы. В случае производства помадной массы из кокосовых орехов применение инвертазы обусловлено и повышенной влаг удерживающей способностью фруктозы, образующейся под действием этого фермента.

Применение липазы. Молочные ингредиенты широко применяются при производстве кондитерских изделий, они в значительной мере обуславливают их аромат, вкус и питательную ценность. В усилении аромата молочного шоколада, карамели, ириса, сливочного крема наряду с другими компонентами принимают участие и свободные жирные кислоты, образующиеся под действием липаз. При низких уровнях свободных жирных кислот аромат изделий усиливается, но новые ароматы не образуются; при средних — появляется аромат масла; при высоких — аромат сыра. Подобные ароматические вещества могут быть получены путем модификации масел или жиров с применением препаратов липаз различного происхождения (животных, растительных, микробных).

Процесс ферментации молочно-растительной смеси с мукой из риса и нута. Растительные компоненты по своей химической природе представлены двумя видами биополимеров – полисахаридами и белками, особенности которых определяют индивидуальную специфику поведения каждого из них в гидрофильной среде (водной или молочной) при различных условиях. Белки и полисахариды проявляют гидрофильные свойства, способны связывать воду, увеличиваться в объеме и набухать.

Бобовые культуры уникальны по содержанию белка (от 20 % в горохе до 40 % в сое) высокой биологической ценности, так, некоторые белки бобовых равнозначны по содержанию белкам говядины и молока. Нут является разновидностью бобовых культур. Содержание белка в семенах нута варьируется от 20,1 до 32,4 %. В зависимости от сорта содержание жира в семенах колеблется от 4,1 до 7,2 %, по этому показателю нут превосходит другие бобовые культуры, кроме сои. Семена нута содержат много калия, фосфора, кальция и магния. Нут – хороший источник лецитина, рибофлавина (витамина B2), тиамина (витамина B1), никотиновой и пантотеновой кислот, холина. Содержание витамина С в семенах нута варьируется от 2,2 до 20 мг на 100 г биомассы, причем в прорастающих семенах его содержание быстро увеличивается, и на 12-й день после прорастания его количество составляет 147,6 мг на 100 г сухого вещества.

Применение риса ферментированного в мясоперерабатывающей промышленности

Пищевой краситель рис ферментированный применяется в мясоперерабатывающей промышленности в процессе производства мясопродуктов для достижения стабильного цвета. Ферментированный рис предназначен для получения гарантированного цвета при производстве мясопродуктов, регулирования степени окрашивания продукта и улучшения его товарного вида. Некоторые ингредиенты, используемые при производстве мясопродуктов, такие, как крахмал, мука,

белки растительного происхождения, а также мясное сырье с пороками и большое количество жиросодержащего сырья в рецептуре снижают интенсивность окраски готовой продукции. Кроме того, используемого количества нитрита натрия не всегда достаточно для образования устойчивого цвета мясопродуктов.

Ферментированный рис помогает регулировать степень окрашивания продукта исходя из пожеланий производителя и требований рынка. Кроме того, ферментированный рис дает возможность улучшения товарного вида готового изделия, придаёт готовому продукту красный оттенок и имеет нейтральный вкус.

Ферментированный рис – натуральный краситель, полученный ферментацией рисовой муки грибковыми культурами "Monascuspurpureus".

Он абсолютно безвреден, т.к. не содержит искусственных и синтетических компонентов, его рекомендуется вносить на начальных этапах фаршесоставления.

Применение ферментированного риса не требует специальной подготовки и изменения технологического процесса производства. Препарат прост и удобен в использовании и предназначен при производстве эмульгированных, реструктурированных и грубоизмельченных мясопродуктов: вареных колбасных изделий, мясных хлебов, полукопченых и варено-копченых колбас, паштетов.

Ферментированный рис используют в сухом виде:

- при изготовлении фаршевой эмульсии и реструктурированных колбас традиционным способом (в количестве от 30 до100 г на 100 кг сырья) его добавляют на мясное сырье в процессе приготовления фарша;
- для подкрашивания белково-жировых эмульсий или геля (в количестве от 30 до 100 г на 100 кг эмульсии или геля), добавляя его в процессе их приготовления;
- для окрашивания гранул (в смеси, с карамельным сахаром), имитирующих цвет и структуру кусочков мяса на разрезе (из расчета 200–350 г «Ферментированный рис» на 100 кг гранул).

Норма закладки зависит от наличия растительных компонентов (белка, крахмала, каррагинана и др.), жировых компонентов и желаемой интенсивности окраски конечного продукта.

Количество красителя варьируется в зависимости от характеристик используемого сырья, оборудования, желаемого цвета готовой продукции и конкретных технологических условий производства (таблица 1).

Таблица 1 — Показатели используемого сырья, оборудования, желаемого цвета готовой продукции и конкретных технологических условий произволства и их характеристики

и конкретных технологических условий произ	вводства и их характеристики					
Состав						
Наименование показателя	Значение показателя					
Массовая доля влаги,						
% не более	6					
Массовая доля золы,						
% не более	0,98					
Размер частиц, mesh	200					
Органолептические показатели						
Наименование показателя	Характеристика показателя					
Внешний вид	Тонкодисперсный однородный пороше	ок, без примесей				
Цвет	Темно-красный					
Запах	Запах Без запаха					
Физико-химические и санитарно-гигиени	ческие показатели					
Физико-химические показатели для риса 1 0	00 единиц цветности					
Цветность, %	100					
Интенсивность окраски 1 см при 505 nm		1096				
Микробиологические показатели						
КМАФАнМ, КОЕ/г, не более		50000				
Масса продукта, в которой не допускается	БГКП (колиформы)	0,01				
	Сульфитредуцирующиеклостридии	0,01				
	Патогенные,	25				
	т.ч. сальмонеллы					
Плесени, КОЕ/г, не более	1000					
Токсичные элементы (мг/кг) и радионуклиди	ы (Бк/кг)					
Свинец	5,0					
Кадмий		0,2				
Мышьяк		5,0				
Микотоксины: Афлатоксин В1, не более 0,005						

Таким образом, использование ферментативного риса в кондитерском производстве, в мясоперерабатывающей промышленности имеет актуальное значение для расширения ассортимента готовой продукции.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Богушева В.И. Технология приготовления пищи. Ростов н/Д: Феникс, 2007. 374 с.
- 2 Кулинария: учебник для нач. проф. образования / Н.А. Анфимова, Л.Л. Татарская. 3-е изд., стер. М.: Академия, 2005. $328\ c.$
- 3 Товароведение пищевых продуктов: учебник для нач. проф. образования: М.: Проф. обр., 2001. 272 с.
- 4 Усов В.В. Организация производства обслуживания на предприятиях общественного питания. 2-е изд. Стереотипное. М.: Издательский центр «Академия», 2004. 416 с.

REFERENCES

- 1 Bogacheva V.I. Technologiya prigotovleniya picshi. Rostov n/D: Feniks, 2007. 374 s.
- 2 Kulinariya: uchebnik dlya nach. prof. obrazovaniya / N.A. Anfimova, L.L. Tatarskaya -3-t izd., ster. M.: Academy, 2005. 328 s.
- 3 Tovarovedenie picshevyh produktov: uchebnik dlya nach. prof. obrazovaniya. M.: Prof. obr., 2001. 272 s.
- 4 Usov V.V. Organizaciya proizvodstva obsluzivaniya na predpriyatiyah obchsestvennogo pitaniya. 2-e izd. Stereotypnoe. M.: «Academy», 2004. 416 s.

ТҮЙІН

М.С. Ғабдуллина, магистр азық-түлік өнімдерінің технологиясы Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Пайдалану ферментативті күріш, кондитер өндірісіндегі

Мақалада сипатталған жаңа әдіс пайдалану ферментативті күріш кондитер өндірісінде. Көрсетілген өзектілігі кеңейту түр-түрін қолдана отырып, ферментативті күріш кондитер өндірісінде.

Түйін сөздер: ферменттелген күріш, тағамдық қоспалар, ұннан жасалған кондитерлік бұйымдар, бояғыш қызыл күріш.

RESUME

M.S. Gabdullina, master of food technology Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The use of enzymatic rice in the confectionery production

The article describes a new method of using enzymatic rice in confectionery production. The article points to the actual continuity of expanding the assortment in the confectionery industry with the use of enzymatic rice.

Keywords: enzymatic rice, food additives, flour confectionery goods, red rice dye.

Филологические науки

УДК 811.161.1

Ж.Б. Бектурова, кандидат филологических наук, доцент

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

E-mail: bekturova.z@mail.ru

Иноязычная информационная компетенция как одна из ключевых компетенций в современном информационном обществе

Аннотация. В статье раскрывается сущность информационной компетенции как ключевого фактора успешной адаптации и самореализации обучающихся в динамично развивающемся информационном обществе.

Ключевые слова: информационное общество, информационные технологии, информационная культура, информационная иноязычная компетенция.

Информация. Информационное общество. Информационная культура. Информационная компетенция

В науке существует различное наполнение понятия информация. Под информацией понимают любые сведения, передаваемые, принимаемые, сохраняемые различными средствами и источниками. Информация — это знание, которое может храниться, передаваться во времени и пространстве, это историческая память (мифы, легенды, хроники, летописи, былины, сказки, песни и др.). Информация связана с источником сообщения, потребителем информации и каналом связи.

Информационное общество (Information society) – новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация, знания, интеллект. Это глобальная информационная структура, обеспечивающая доступ к мировым информационным ресурсам, продуктам, услугам. Информационное общество занято в информационной сфере и использует в своей повседневной деятельности информационные технологии. Информационные технологии используются во многих социальных сферах на основе интеграции глобальных, региональных телекоммуникационных, цифровых, спутниковых систем. В таком обществе успешность и эффективность профессиональной деятельности будущих специалистов будет связана с развитием у обучающихся информационной культуры – потребность человека в знаниях, развитие интеллекта, умение взаимодействовать в информационной среде. В связи с чем актуальными становятся вопросы формирования у обучающихся информационной компетенции. Владение информационной компетенцией является ключевым фактором успешной адаптации и самореализации личности в динамично развивающемся обществе [1–2].

В информационном обществе XXI века ценным становится самостоятельное приобретение нового знания, полученного благодаря свободному доступу к информации в Интернете. Интернет предлагает неограниченный объем информации любого рода, в любое доступное время для пользователей сети.

Информационная компетенция является одной из ключевых компетенций и включает в себя знания, умения, деятельностные навыки по отношению к необходимой информации, навыки деятельности по отношению к информации в учебных предметах и образовательных областях, а также в окружающем мире, владение современными средствами информации (телевизор, телефон, смартфон, факс, компьютер, принтер, модем, копир и др.) и информационными технологиями (аудио-, видеозапись, электронная почта, СМИ, Интернет), умение осуществлять поиск, производить анализ и отбор необходимой информации, ее преобразование, сохранение и передача.

Информационная компетенция включает:

- знание сведений о предмете исследования, объектах окружающего мира, их свойствах, сформированное сознанием человека, его жизненным опытом помощью слов, образов, ассоциаций, анализа смыслового содержания слов, ощущений, переживаний, размышлений, эксперимента, перевода с одного языка на другой;
- умение извлекать с различных носителей и из потока информации значимые для субъекта или объекта сведения, излагать, интерпретировать, истолковывать, расширять его понимание другими необходимыми фактами, организовывать распространение информации, его хранение;
 - умение использовать компьютер как устройство по работе с информацией;
- умение осваивать материал в поисковых системах, мультимедийных устройствах, Интернетресурсах;
- владение навыками работы с различными устройствами информации (мультимедийные справочники, электронные учебники, Интернет-ресурсы, и т.п.) и приборами (наушники, колонки, принтер, сканер, web-камера);

– владение техническими навыками сохранения, удаления, копирования информации (разные виды сортировки, фильтры, запросы, структурирование файловой системы), работать в офисных программах (создавать, сохранять, закрывать документы, копировать, вырезать, перемещать, форматировать, удалять текстовую информацию, работать с графическими объектами, с таблицами, диаграммами и графиками, средствами создания презентаций), работать в поисковых каталогах, системах, преобразование информации (из графической – в текстовую, из аналоговой – в цифровую и т.п.)

Совокупность умений и навыков по работе с информацией, начиная с ее поиска, оценки, переработки, создания, извлечения знаний из информации формирует информационную компетентность.

Таким образом, базовые навыки информационной компетенции включают работу с различными источниками информации: прием, переработка, выдача информации; преобразование информации (чтение, конспектирование), ориентирование в массмедийных, мультимедийных техноло-гиях, компьютерная грамотность; владение электронной почтой, Интернет-технологией; работа с библиотечными каталогами; опреде-ление качества информации и ее надежности, поиск релевантной информации; поиск и фильтрация информации, ее создание в устной и письменной, печатной и электронной формах; принятие ценности виртуального мира; готовность и способность к разумному ограничению использования информационных технологий.

Информационная иноязычная компетенция

Полученные навыки в рамках информационной компетенции могут применяться при работе с информацией на иностранном языке среди обучающихся с высоким уровнем иноязычной коммуникативной компетенции.

- В работе Л. Брахмана содержится подробное описание языковой компетенции как «коммуникативного языкового умения» (communicative language activity), которое образуют следующие ключевые компетенции:
 - языковая/лингвистическая: возможность осуществления высказываний на иностранном языке;
 - дискурсная: связанность/cohesion, логичность/coherence, организация/pattern речи;
- прагматическая (только на основе усвоенных знаний, понимания): умение передать коммуникативное содержание/message в соответствии с социальным контекстом;
- разговорная/fluency: умение говорить связно, без напряжения, в естественном темпе, без затяжных пауз для поиска языковых форм;
 - социально-лингвистическая: умение выбирать языковые формы;
- стратегическая: умение использовать коммуникативные стратегии для компенсации недостающих знаний в условиях реального языкового общения;
- речемыслительная/cognitive: готовность к созданию коммуникативного содержания в результате речемыслительной деятельности (проблемы, знания и исследования) [3].

Необходимость формирования иноязычной коммуникативной компетенции отмечается во многих нормативных документах, например, таких как «Стратегии модернизации содержания общего образования», материалах Совета Европы «Ключевые компетенции для Европы» и других. В Материалах Совета Европы по ключевым компетенциям умение общаться более чем на одном языке включено в список пяти компетенций, признанных наиболее важными для всех молодых европейцев.

Формирование иноязычной информационной компетенции носит практический характер и опирается на уже имеющийся у обучающихся опыт информационной компетенции на родном (казахском/русском) языке. В условиях глобализации и информатизации общества средством реализации информационной деятельности становится иностранный язык. Подход к развитию иноязычной информационной компетенции должен быть комплексным и эффективным. Так, при подготовке презентаций, проведении исследования, выступлений с докладом или написании курсовых/дипломных, магистерских работ обучающимся полезно обратиться к источникам на иностранном языке. Это выведет обучающегося на новый уровень владения иностранным языком, так как систематическая работа с иностранными источниками будет совершенствовать его знания, сделает его широко эрудированным и повысит конкурентоспособность по окончании вуза.

В рамках иноязычной информационной компетенции обучающийся должен обладать следующими умениями и навыками:

- знание о существовании различных источников информации на иностранном языке;
- умение ориентироваться в сети интернет и отбирать качественную и релевантную информацию;
- умение письменно излагать информацию, придерживаясь нужного стиля (официальный, научный и т.п.);
- освоение различных форм коммуникации (эссе, деловая переписка, составление отчетов, работа с документацией);
- поиск информации на иностранном языке, используя навыки поискового, аналитического, просмотрового чтения;
- умение работать с электронными библиотеками, онлайн каталогами и другими печатными изданиями в стране изучаемого языка.

В целом вуз, активно использующий современные информационные технологии, научнометодическое обеспечение целостного учебного процесса, оснащенного достаточным электронным оборудованием, банком обучающих компьютерных программ и других обучающих средств, электронных учебных комплексных пособий, как показывает практика, позволяет на достаточно высоком уровне реализовывать как сам учебный процесс, так и организацию в нем самостоятельной работы студентов.

Иноязычная информационная компетенция — одна из ключевых компетенций в современном информационном обществе, в основе которой — умение использовать навыки работы с иноязычной информацией (рисунок 1).

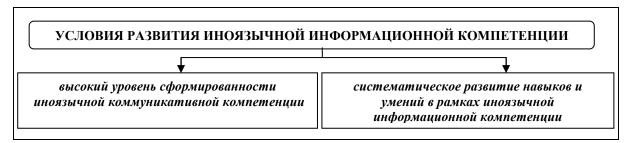


Рисунок 1 – Условия развития иноязычной информационной компетенции

Иноязычная информационная компетенция — компонент информационной культуры специалистов, интегративное качество личности, характеризующее способность удовлетворять информационные потребности при помощи отбора в Интернете, переработки и генерирования иноязычной информации в особенный тип предметно-специфичных знаний (в том числе и на иностранном языке) в учебной и профессиональной деятельности [4, с. 30].

Формирование иноязычной информационной компетенции требует междисциплинарных связей для подготовки обучающихся к работе с иноязычными информационными источниками в сети Интернет. Также для формирования иноязычной информационной компетенции необходимо использование специальных интернет-ресурсов и средств.

Иноязычная информационная компетенция структурно организована и включает информационнопоисковые, технологические, предметно-аналитические, операционно-деятельностные, лингвистические компетенции. Каждый структурный компонент представлен группой определенных знаний, умений и навыков, реализуемых на практике (рисунок 2).

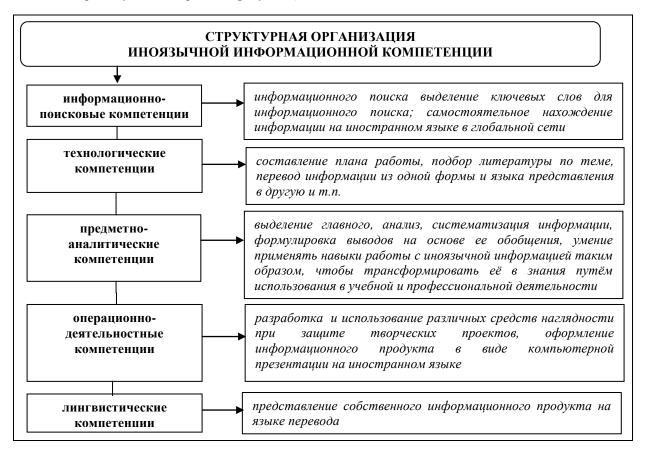


Рисунок 2 – Структурные компоненты иноязычной информационной компетенции

Таким образом, информационная компетенция как одна из ключевых компетенций включает в себя знания, умения, деятельностные навыки по отношению к информации в учебных предметах и образовательных областях, в окружающем мире, владение современными средствами информации.

Базовые навыки информационной компетенции включают работу с различными источниками информации.

Формирование иноязычной информационной компетенции у обучающихся является необходимым условием повышения качества подготовки будущих специалистов в динамично развивающемся обществе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Зимняя И.А. Личностная и деятельностная направленность компетентностей как результат современного образования // Актуальные проблемы качества образования и пути их решения: материалы XVI науч.-метод. конф. М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. С. 2–17.
- 2 Хеннер Е.К. Формирование ИКТ-компетентности учащихся и преподавателей в системе непрерывного образования. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. 188 с.
- 3 Bachman L. Fundamental Considerations in Language Testing. Oxford: Oxford University Press. $1990.-408\,\mathrm{p}.$
- 4 Раицкая Л.К. Сущность и формирование иноязычной информационной компетенции в высшей школе // Вестник Московского университета. Сер. 20. Пед. образование. 2010. № 2. С. 28–36.

REFERENCES

- 1 Zimnyaya I.A. Lichnostnaya i deyatel'nostnaya napravlennost' kompetentnostey kak rezul'tat sovremennogo obrazovaniya // Aktual'nyye problemy kachestva obrazovaniya i puti ikh resheniya: materialy CHVI nauch.-metod. konf. M.: Issled. tsentr problem kachestva podgotovki spetsialistov, 2006. S. 2–17.
- 2 Khenner Ye.K. Formirovaniye IKT-kompetentnosti uchashchikhsya i prepodavateley v sisteme nepreryvnogo obrazovaniya. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy, 2008. 188 s.
- 3 Bachman L. Fundamental Considerations in Language Testing. Oxford: Oxford University Press. 1990. 408 p.
- 4 Raitskaya L.K. Sushchnost' i formirovaniye inoyazychnoy informatsionnoy kompetentsii v vysshey shkole // Vestnik Moskovskogo universiteta. Ser. 20. Ped. obrazovaniye. 2010. № 2. S. 28–36.

ТҮЙІН

Ж.Б. Бектұрова, филология ғылымдарының кандидаты, доцент Л.Н. Гумилев атыіңдағы Еуразия ұлттық университеті (Астана қ.)

Шетелдік ақпараттың құзыреті қазіргі заманғы ақпараттық қоғамдағы негізгі құзыреттердің бірі ретінде

Мақалада ақпараттың құзыреттілігінің мәні динамикалық дамып келе жатқан ақпараттық қоғамда оқушыларды табысты бейімдеу мен өзін-өзі жүзеге асырудың маңызды факторы ретінде анықтайды.

Түйін сөздер: ақпараттық қоғам, ақпараттық технологиялар, Ақпараттық мәдениет, ақпараттық шет тілдерінің құзіреті.

RESUME

Zh.B. Bekturova, Candidate of Philology, Associate Professor Eurasian National University L.N. Gumilyov (Astana)

Foreign information competence as one of the key competences in the modern information society

The article reveals the essence of information competence as a key factor for successful adaptation and self-realization of students in a dynamically developing information society.

Keywords: information Society, information Technologies, information Culture, information Foreign Language Competence.

Педагогика и психология

УДК 159.99

Д.Т. Бегалинова

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

Е.М. Раклова, кандидат психологических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: darigu6a_93@mail.ru

Влияние гендерного аспекта на синдром профессионального выгорания преподавателей вуза

Аннотация. В работе рассматриваются различные подходы к определению критериев профессионального выгорания, а также специфика влияния пола на этот процесс. В статье представлены результаты и подтверждена гипотеза о том, что синдром профессионального выгорания проявляется в зависимости от гендерной принадлежности и возраста.

Ключевые слова: синдром профессионального выгорания, эмоциональное истощение, профессиональная деятельность, педагогическое долголетие.

Современный этап развития высшего образования характеризуется глубокими и многоплановыми преобразованиями. В педагогической практике они сопровождаются кардинальной ломкой стереотипов в сознании, деятельности, образе жизни субъектов высшего профессионального образования. Изменения в педагогической деятельности оказывают влияние на преподавание, создают стрессовую ситуацию «личностной неуспешности» преподавателя вуза, постоянного ощущения перестройки в недостроенном педагогическом процессе. Внутреннее напряжение педагога-профессионала возрастает, и как результат такого процесса преподаватель может подвергаться преждевременному старению или уходу из профессии.

Явления преждевременного профессионального старения требуют пристального изучения, т.к. сохранение эффективности труда — важнейшее условие профессионального педагогического долголетия.

Многолетнее выполнение одной и той же профессиональной деятельности, как отмечается исследователями, приводит к появлению профессиональной усталости, снижению работоспособности, обеднению репертуара способов выполнения деятельности, возникновению психологических барьеров, утрате профессиональных умений и навыков. Можно констатировать, что на стадии профессионализации по многим видам профессий происходит развитие профессиональных деструкции [1].

Многие зарубежные ученые (Г. Беккер, К. Зейферт, К. Роджерс, С. Сьюпер и др.) также отмечают, что при исследовании профессионального становления личности в основном внимание обращалось на профессионально важные качества, на продуктивные психологические новообразования. Деструктивные же изменения личности стали специальным предметом исследования впервые лишь в 1974 г., когда американский психолог Х. Дж. Фрейденберг [2] ввел термин «синдром эмоционального выгорания» (СПВ), характеризующий состояние истощения и усталости специалистов, находящихся в тесном, общении с клиентами. В профессиональную группу людей, подверженных этому синдрому, были включены и педагоги.

Симптомы профессионального выгорания указывают на характерные черты длительного стресса и психической перегрузки, которые приводят или могут приводить к полной дезинтеграции различных психических сфер и прежде всего – эмоциональной. Развитие синдрома носит стадиальный характер. Сначала наблюдаются значительные энергетические затраты – следствие экстремально высокой положительной установки на выполнение профессиональной деятельности. По мере развития синдрома появляется чувство усталости, которое постепенно сменяемся разочарованием, снижением интереса к своей работе.

Эмоциональное выгорание представляет собой приобретенный стереотип эмоционального, чаще всего профессионального поведения. «Выгорание» отчасти функциональный стереотип, поскольку позволяет человеку дозировать и экономно расходовать энергетические ресурсы. В то же время могут возникать его дисфункциональные следствия, когда «выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности и отношениях с партнерами.

Проявления стресса в работе преподавателя разнообразны и обширны. Так, в первую очередь выделяются фрустрированность, тревожность, изможденность, депрессия, эмоциональная ригидность.

А.К. Маркова говорит о том, что для работы учителя характерны информационный стресс, возникающий в ситуациях информационных перегрузок, когда человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой степени ответственности за их последствия, и эмоциональный стресс, когда под влиянием опасности, обид возникают эмоциональные

сдвиги, изменения в мотивации, характере деятельности, нарушения двигательного и речевого поведения [3]. В.Е. Орел отмечает, что из всех социально-демографических характеристик наиболее тесную связь с выгоранием имеет возраст и стаж [4].

На зависимость эмоционального выгорания от пола указывает Т.В. Форманюк. Она пишет о том, что феминизированность профессии учителя имеет целый ряд отрицательных моментов. Среди них повышенная в сравнении с мужчинами – в три раза заболеваемость психическими болезнями, высокая «стрессируемость», вызываемая бытовыми неурядицами из-за не меньшей загруженности работой по дому, недостаточности внимания, уделяемого домочадцам и т.п. [5].

Многие авторы отмечают, что на формирование синдрома профессионального выгорания большое влияние оказывают личностные особенности. Более всего риску возникновения формирование синдрома профессионального выгорания подвержены лица, предъявляющие непомерно высокие требования к себе. В их представлении настоящий педагог – это образец профессиональной неуязвимости и совершенства. Входящие в эту категорию личности ассоциируют свой труд с предназначением, миссией, поэтому у них стирается грань между работой и частной жизнью [6].

К. Маслач и М. Лейтер также назвали основной причиной развития синдрома профессионального выгорания личностные черты и сформулировали новый подход к данной проблеме, основная идея которого заключается в том, что выгорание – результат несоответствия между личностью и работой. Увеличение этого несоответствия повышает вероятность возникновения выгорания. Авторы выходят за рамки интерперсонального подхода и рассматривают выгорание как проявление эрозии человеческой души в целом, независимо от типа профессиональной деятельности.

Проявление «синдрома эмоционального выгорания» приводит к возникновению дегуманизации, агрессивности, пессимизма, тревожности и иных разрушающих личность состояний и качеств.

Любая профессия инициирует образование профессиональных деформаций личности, но наиболее уязвимыми являются профессии типа «человек-человек», в том числе и профессия преподавателя вуза. Характер, степень выраженности деформаций зависят от характера деятельности, содержания деятельности, престижа профессии, стажа работы, индивидуально-психологических особенностей личности, а также гендера.

Таким образом, можно констатировать, что в условиях демократизации и гуманизации высшего образования возникла необходимость гармонизировать профессиональную деятельность самого преподавателя.

На основании анализа источников мы установили, что существуют различные подходы к определению критериев профессиональной компетентности преподавателя вуза, которые носят интегративный, целостный характер, являются продуктом профессиональной деятельности преподавателя вуза.

Для получения результатов исследования нами проведен эксперимент, в котором принял участие профессорско-преподавательский состав Инновационного Евразийского университета г. Павлодара. Всего 79 человек (56 женщин и 23 мужчин). В Испытуемые были разделены нами на 3 экспериментальные группы: 1 группа — преподаватели вуза в возрасте от 20 до 39 лет (мужчины и женщины); 2 группа — преподаватели вуза возраста 40–59 лет (мужчины и женщины) и 3 группа — преподаватели вуза возраста 60 и более лет (мужчины и женщины). Все полученные нами в ходе исследования показатели профессионального выгорания у преподавателей вуза по опроснику К. Маслач и С. Джексона в модификации Н.Е. Водопьяновой были сведены в таблицу 1.

Таблица 1 – Ранжирование показателей «синдрома профессионального выгорания» у преподавателей вуза различных возрастов

	пол	Синдром профессионального выгорания								
Возраст, лет		Эмоциональное			Деперсонализация			Редукция личных		
		И	стощени	e	-			достижений		
20–29		H	c	В	H	c	В	H	С	В
	M	66,6	33,4	0,0	0	33,4	66,6	0,0	66,6	33,4
	ж	23,8	61,9	14,3	33,3	28,6	38,1	0,0	28,6	71,4
30–39	M	0,0	66,6	33,4	0,0	66,6	33,4	0,0	33,4	66,6
	ж	54,5	45,5	0,0	63,6	9,0	27,4	0,0	45,5	54,5
Средние	M	33,3	50,0	16,7	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0
показатели 20–39	ж	39,1	53,7	7,2	48,4	18,8	32,8	0,0	37,0	63,0
40–49	M	66,6	33,4	0,0	0,0	66,6	33,4	0,0	66,6	33,4
	ж	36,3	48,8	14,9	45,5	36,4	18,1	9,0	54,5	36,5
50-59	M	33,4	66,6	0,0	0,0	33,4	66,6	33,4	66,6	0,0
	ж	80,0	0,0	20,0	60,0	40,0	0,0	20,0	40,0	40,0
Средние	M	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	16,7	66,6	16,7
показатели 40–59	Ж	58,1	24,4	17,5	52,8	38,2	9,0	14,5	47,3	38,2
0,00,060 и более	M	66,6	33,4	0,0	0,0	33,4	66,6	33,4	66,6	0,0
лет	Ж	66,6	33,4	0,0	33,4	66,6	0,0	33,4	66,6	0,0

Примечание: н – низкий, с – средний, в – высокий

Для сравнения каждого из показателей СПВ у мужчин и женщин преподавателей вуза мы выделили их в отдельные таблицы, представленные ниже.

Таблица 2 — Ранжирование показателя «эмоциональное истощение» у преподавателей вуза — мужчин и женшин различных возрастов (%)

ii wellimiii passiii iliak bespaereb (70)									
Показатель СПВ	Уровень	Возрастные группы							
		20)-39	40-59		60 и более			
		муж	жен	муж	жен	муж	жен		
Эмоциональное	Низкий	33,3	39,1	51,5	58,1	66,6	66,6		
истощение	Средний	50,0	53,7	38,4	24,4	33,4	33,4		
	Высокий	16,7	7,2	10,1	17,5	33,4	0,0		

Так, результаты анализа распределения показателей «эмоциональное истощение отраженный в таблице 2, позволяют говорить о том, что в 1-ой группе показатель эмоциональное истощение находится:

- на низком уровне у 33,3 % мужчин и 39,1 % женщин;
- на среднем уровне у 50,0 % мужчин и 53,7 % женщин;
- на высоком уровне у 16,7 % мужчин и 7,2 % женщин. Данная составляющая эмоционального выгорания проявляется в сниженном эмоциональном фоне, равнодушии или эмоциональном перенасыщении.

Во 2-ой группе данный показатель составил следующее соотношение:

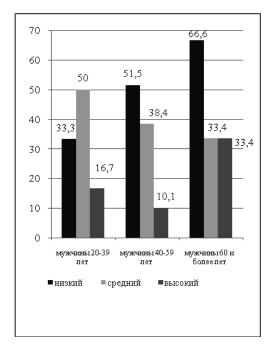
- на низком уровне у 51,5 % мужчин и 58,1 % женщин;
- на среднем уровне у 38,4 % мужчин и 24,4 % женщин;
- на высоком уровне у 10,1 % мужчин и 17,5 % женщин. Эмоции недостаточно насыщены, отмечается равнодушие.

В 3-ей группе показатель эмоциональное истощение выявлен следующим образом:

- на низком уровне у 66,6 % мужчин и 66,6 % женщин;
- на среднем уровне у 33,4 % мужчин и 33,4 % женщин;
- на высоком уровне у 33,4 % мужчин.

Высокий уровень «эмоционального истощения» у женщин в данной группе не обнаружен.

Таким образом, самые высокие показатели данного фактора в нашем исследовании выявлены у 16,7 % мужчин в возрастном диапазоне 20–39 лет и у 17,5 % женщин в возрастном диапазоне 40–59 лет из числа обследованных нами преподавателей вуза. Высокие показатели «эмоционального истощения» рассматриваются как основа эмоционального выгорания, что проявляется в сниженном эмоциональном фоне, равнодушии или эмоциональном перенасыщении (рисунок 1).



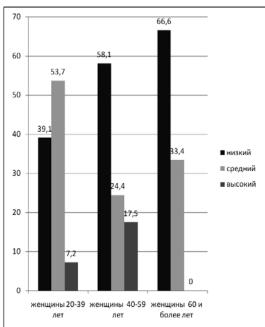


Рисунок 1 – Соотношение показателя «эмоциональное истощение» у мужчин (слева) и у женщин (справа) – преподавателей вуза различных возрастов

Сравнительный анализ показателя «деперсонализация», отраженного в таблице 3, позволяет говорить о том, что в 1-ой группе он распределен следующим образом:

- низкий уровень у женщин 39,1 %;
- средний уровень у 50,0 % мужчин и 53,7 % женщин;
- высокий уровень у 16,7 % мужчин 7,2 % женщин.

Во 2-ой группе преподавателей вуза выявлены следующие показатели данного фактора:

- низкий уровень у 51,5 % мужчин и 58,1 % женщин;
- средний уровень у 38,4 % мужчин и 24,4 % женщин;
- высокий уровень у 10,1 % мужчин и 17,5 % женщин, для которого характерна деформация отношений с другими людьми.

А в 3-ей группе; преподавателей вуза показатель деперсонализации составил:

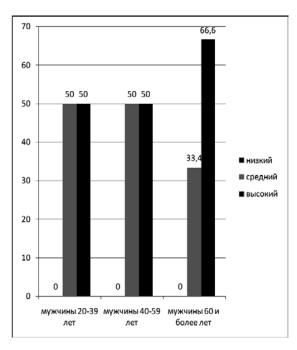
- низкий уровень у 66,6 % мужчин и у женщин данной группы высокий уровень деперсонализации идентичный;
 - средний уровень у 33,4 % мужчин и 33,4 % женщин;
- высокий уровень у и 33,4 % у мужчин, тогда как у женщин высокий уровень деперсонализации не выявлен.

Таблица 3 – Ранжирование показателя «деперсонализация» у преподавателей вуза – мужчин и женщин

различных возрастов (%)

Показатель СПВ	Уровень	Розпости на группи и						
показатель Спр	у ровень	Возрастные группы						
		20-39		40-59		60 и более		
		муж	жен	муж	жен	муж	жен	
Деперсонализация	Низкий	0,0	48,4	0,0	52,8	0,0	33,4	
	Средний	50,0	18,8	50,0	38,2	33,4	66,6	
	Высокий	50,0	32,8	50,0	9,0	66,6	0,0	

Исходя из вышесказанного можно сделать вывод, что самый высокий уровень показателя «деперсонализации», выражающийся в деформации отношений с другими людьми или же в повышенной зависимости от окружающих, имеется у 50,0 % мужчин в возрастных диапазонах 20-39 лет и 40-59 лет и у 66,6 % мужчин в возрастном диапазоне 60 и более лет, а также у 32,8 % женщин в возрастном диапазоне 20–39 лет из числа испытуемых преподавателей вуза (рисунок 2).



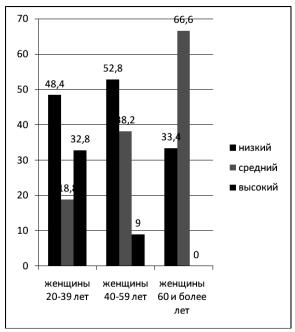


Рисунок 2 – Соотношение показателя «деперсонализация» у преподавателей вуза – мужчин (слева) и женщин (справа) различных возрастов

Данный показатель проявляется в широком диапазоне умонастроений и поступков преподавателя вуза в процессе общения. Прежде всего отмечается полная или частичная утрата интереса к человеку субъекту профессионального действия. Он воспринимается как неодушевленный предмет, как объект для манипуляций – с ним приходится что-то делать. Объект тяготит своими проблемами, потребностями, неприятно его присутствие, сам факт его существования.

Полученные в результате исследования высокие показатели «деперсонализации» у преподавателей от 60 лет и более лет могут быть следствием внедрения компьютерных технологий, «бумажной» работы и бюрократизма, присущего в настоящее время системе образования, страх увольнения, т.е. в данном случае преобладают социальные причины наблюдаемого явления. Для мужчин всех возрастов обозначенные социальные причины играют более существенную роль.

Таблица 4 – Ранжирование показателя «редукция личных достижений» у преподавателей вуза – мужчин

и женщин различных возрастов

Показатель	Уровень	Возрастные группы						
СПВ		20–39				20-39		
		муж		муж		муж		
Редукция	Низкий	0,0	0,0	16,7	14,5	33,4	33,4	
личных	Средний	50,0	37,0	66,6	47,3	66,6	66,6	
достижений	Высокий	50,0	63,0	16,7	38,2	0,0	0,0	

Из таблицы 4 видно, что показатель «редукция личных достижений» в 1-ой группе составил:

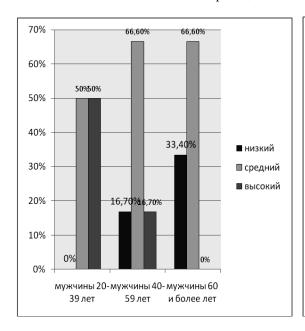
- низкий уровень у мужчин и женщин не обнаружен;
- − средний уровень у 50,0 % мужчин и у 37,0 % женщин;
- высокий уровень у 50,0 %мужчин и у 63,0 % женщин.

Во 2-ой группе показатель редукция личных достижений находится на разном уровне:

- на низком уровне у 16,7 % мужчин и у 14,5 % женщин;
- на среднем уровне у 66,6 % мужчин и у 47,3 % женщин;
- на высоком уровне у 16,7 % мужчин и у 38,2 % женщин, который проявляется в тенденции к негативному оцениванию себя, своих профессиональных достижений и успехов, негативизме относительно служебных достоинств и возможностей, а также в редуцировании своих возможностей, обязанностей по отношению к другим.
 - В 3-ей группе редукция личных достижений выглядит следующим образом:
 - низкий уровень у 33,4 % мужчин и 33,4женщин;
 - на среднем уровне у 66,6 % мужчин и 66,6 % женщин.

Высокий уровень редукции личных достижений в данной группе у мужчин и женщин не обнаружен.

Таким образом, высокий уровень третьей составляющей эмоционального выгорания «редукции личностных достижений», которая может проявляться либо в тенденции негативно оценивать себя, занижать свои профессиональные достижения и успехи, негативизме по отношению к служебным достоинствам и возможностям либо в преуменьшении собственного достоинства, ограничении своих возможностей, обязанностей по отношению к другим, выявлен у 50 % мужчин и у 63 % женщин в возрастном диапазоне 20–39 лет, а также у 16,7 % мужчин и 38,2 % женщин в возрастном диапазоне 40–59 лет из числа обследованных преподавателей вуза (рисунок 3).



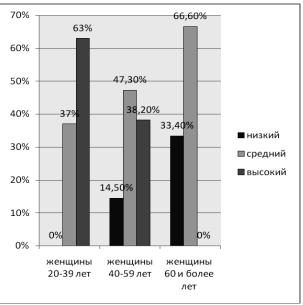


Рисунок 3 – Соотношение показателя «редукция личных достижений» у преподавателей вуза – мужчин (слева) и у женщин (справа) различных возрастов

С нашей точки зрения, наличие полученного результата исследования можно объяснить тем, что женщины чаще переживают внутренне противоречие между работой и семьей, т.е. испытывает постоянный внутриличностный конфликт, в связи с профессиональной работой.

Результаты нашего исследования говорят о том, что СПВ больше подвержены преподаватели вуза в возрастном диапазоне 20–39 лет, где у 63,0 % женщин и у 50,0 % мужчин выявлен высокий показатель «редукции лычных достижений», а также показатель «деперсонолизации» – 50 %, что обуславливает напряженность (психологический стресс) в отношении собственных успехов или достижений.

Высокий показатель «деперсонализации» выявлен у мужчин – преподавателей вуза во 2-ой группе (40–59 лет) – 48,3 % и у мужчин в возрастной группе 60 и более лет – 66,6 % от числа обследованных. В некоторых исследованиях подтверждается чувствительность старшего возраста к данному синдрому.

Наше же исследование показало, что наиболее чувствительными к выгоранию являются не только преподаватели вуза старшего возраста (60 и более лет), но и преподаватели вуза в возрастном диапазоне 20–39 лет.

Исследуя данную проблему, мы обнаружили, что наличие СПВ приводит к негативным изменениям в состоянии личности профессионала и наносит вред человеку и его работе. Однако, Д.Г. Трунов [7] в своей статье отмечает, что нельзя однобоко подходить к данному явлению. Он представляет симптомы «выгорания» как внешние проявления некоторых естественных процессов, происходящих в работнике во время выполнения им должностных обязанностей. Автор позитивно относится к симптомам «выгорания», как к сигналам, идущим из «внутренней сферы» в «сферу сознания», как способу коммуникации между «скрытым» и «понятым», неосознанным и осознанным.

Однако, несмотря на мнение отдельных ученых [8] о неком положительном влиянии СПВ, следует отметить, что оно опасно своими последствиями. С нашей точки зрения, если не обращать внимания на появившиеся признаки выгорания, то дальше могут последовать такие проявления, как депрессии, нервные срывы, психосоматические расстройства, которые оказывают негативное влияние на эффективность деятельности преподавателя вуза.

Таким образом, на основании полученных данных можно сделать заключение о том, что СПВ в той или иной мере подвержены преподаватели всех возрастов. Рассматривая специфику влияния пола на компоненты выгорания, мы можем отметить, что у мужчин более высокие баллы по деперсонализации, а женщины в большей степени подвержены редукции личных достижений, что подтверждает нашу частную гипотезу о том, что синдром профессионального выгорания как социальный компонент интегрального здоровья преподавателя вуза проявляется в зависимости от гендерной направленности его личности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Филипов А.В. Работа с кадрами. Психологический аспект. М.,1990. 168 с.
- 2 Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности: Монография. Ярославль: Изд-во «Институт психологии РАН», $2005.-330\ {\rm c}.$
 - 3 Малкина-Пых И.Г. Гендерная терапия. М.: Эксмо, 2008. 928 с.
- 4 Орел В.Е. Феномен выгорания в зарубежной психологии // Психологический журнал. 2001. № 1. С. 16–21.
 - 5 Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» учителя. М.: Просвешение, 2004 356 с.
- 6 М. И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. Психологические предпосылки повышения эффективности деятельности преподавателя вуза. Минск: Изд-во, 1978. 398 с.
- 7 Трунов Д.Г. «Синдром сгорания»: позитивный подход к проблеме // Журнал практического психолога. 1998. № 8. С. 84–89.
 - 8 Бендас Т.В. Гендерная психология. СПб.: Питер, 2006. 431 с.

REFERENCES

- 1 Filipov A.V. Rabota s kadrami. Psychologicheskiy aspect. M., 1990. 168 s.
- 2 Orel V.E. Sindrom psihicheskogo vigoraniya lichnosti: monografiya. Yaroslavl: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2005. $330\ \rm s.$
 - 3 Malkin-Pykh I.G. Gendernaya terapiya. Moskva: Eksmo, 2008. 928 s.
- 4 Orel V.E. Fenomen vigoraniya v zarubeznoy psychologii// Psychologicheskiy zurnal. 2001. No. 1. S. 16-21.
 - 5 Formanyuk T.V. Sindrom «emocionalnogo sgoraniya» uchitelya M.: Prosvecshenie, 2004. 356 s.
- 6 Dyachenko M.I., L.A. Kandybovich. Psychologicheskie predposilki povischeniya effektivnosti deyatelnosti prepodavatelyavuza. Minsk: Izd-vo, 1978. 398 s.
- 7 Trunov D.G. «Sindrom sgoraniya»: positivniy podhod k probleme // Zurnal practicheskogo psychologa. 1998. No. 8. S. 84–89.
 - 8 Bendas T.V. Gendernaya psychologiya. SPb.: Piter, 2006. 431 s.

ТҮЙІН

Д.Т. Бегалинова

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.) **Е.М. Раклова**, психология ғылымдарының кандидаты Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

ЖОО оқытушыларының кәсіби күюі синдромына гендерлік аспектілерінің әсері

Жұмыста кәсіби жанып кетудің критерийлерін анықтау үшін әр түрлі әдістері және осы процесске жыныс әсерінің ерекшелігі қарастырылады. Осы мақалада кәсіби жанып кетуі синдромының ұшығуы гендерлік тистілігінің және жасына тәуелді болатын гипотезасы дәлелденген және нәтижелер көрсетілген.

Түйін сөздер: кәсіби жанып кетуінің синдромы, сезімдік таусылу, кәсіби әрекет, педагогикалық өмір сүру ұзақтығы.

RESUME

D.T. Begalinova

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

E.M. Raklova, candidate of psychological sciences, acting associate professor Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Influence of the gender aspect on the professional burnout syndrome of university teachers

The paper considers various approaches to determining the criteria for professional burnout, as well as the specificity of the effect of sex on this process. The article presents the results and confirms the hypothesis that the burnout syndrome manifests itself depending on gender and age.

Keywords: professional burnout syndrome, emotional exhaustion, professional activity, pedagogical longevity.

УДК 159.922.8 А.М. Егизбаева

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

Е.М. Раклова, кандидат психологических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: katie777@mail.ru

Психологические особенности защитного поведения у детей дошкольного возраста

Аннотация. В предлагаемой статье рассмотрены психологические особенности защитного поведения у детей дошкольного возраста. Представлена теоретическая база изучения защитного поведения как интенсивного использования поведенческих защитных средств у детей, что является частью процесса нормативного развития и обусловлено комплексом социально-психологических, индивидуально-психологических характеристик ребенка.

Ключевые слова: защитные поведенческие программы, личностная зрелость, социальное благополучие, механизмы психологической защиты.

На сегодняшний день очевидно, что фокус внимания к проблеме изучения защитных поведенческих программ смещается в сторону реципиентов более раннего возраста, что особенно важно, поскольку результаты проявления внимания к этой теме могут существенно повлиять на начало формирования личности, как нормальной, так и патологической.

Как показывают современные научные исследования, именно становление адаптивных защит, согласно возрасту ребенка, во многом определяет дальнейшее развитие индивида, а также является одним из ключевых этапов на пути к достижению им социальной независимости и личностной зрелости. Поскольку активность защитных программ выражена практически во всех психических и поведенческих реакциях, то становится актуальным вопрос исследования их места и значения в структуре личностного развития детей дошкольного возраста [1, с. 142].

Как известно, взрослеющая личность аккумулирует разносторонние стратегии, выработанные в детстве в период наибольшей подвижности психических процессов, когда сознание наиболее остро реагирует на разносторонние экзистенциальные переживания и конфликты. Именно в дошкольном детстве на основе бессознательных рефлекторных реакций у детей дифференцируется и автоматизируется система сенсорного реагирования, когнитивных реакций, а также стилей защитного поведения, проявляющаяся в последующем в актуализации защитных механизмов личности. Таким образом, понимание особенностей защитного поведения в дошкольном возрасте во многом определено закономерностями эмоционального и личностного развития. Исследование защитного поведения может иметь важное значение для понимания и дальнейшей коррекции диспропорциональных программ бессознательных установок, внутренне неосознанных стремлений и мотивов, которые оказывают прямое влияние на прохождение процессов сепарации, социализации и формирования самости. Кроме того, необходимо также рассмотреть степень зависимости стратегий защитного поведения от картины аффективной жизни ребенка и паттернов межперсонального взаимодействия — социального благополучия.

Вопрос понимания здоровой личности с точки зрения ее способности к психической защитной деятельности затрагивался в различных школах классической психологии. Как правило, в определении структуры зрелой личности, большая часть исследователей ориентировалась на эволюционные взгляды теории развития, связывая тем самым все психологические и личностные образования с контекстом психического здоровья. До появления описательной психологии основным источником знаний о человеческой личности, выраженной в нравственном облике человека, была материалистическая философия. Именно в контексте приоритета духовно-нравственного начала как основной формы человеческой исключительности были выработаны незыблемые понятия душевного здоровья, необходимого для жизни в цивилизованном обществе [2, с. 23].

Предтеча классической науки – философия – всегда стремилась систематизировать уникальные знания о природе человеческой жизни. Однако мировоззренческое понимание человеческой личности отличалось субъективностью, поскольку практически не касалось структуры психических процессов человека. Такое понимание личности во многом опиралось на исследование законов живого мира и сложных энергетических систем.

Считалось, что в процессе становления всех живых систем наибольше значение для выживания организма имеет не столько физическое, сколько духовное становление. Соответственно достижение более тесного единства различных духовных пластов и обозначало суть развития человека. Таким образом, личность человека, оценивалась с точки зрения духовного понимания естества, на природу которого возлагалась основная ответственность за функциональность организма в его развитии.

В работе «Защитные нейропсихозы», опираясь на процесс терапевтической работы с клиентами, страдающими серьезными эмоциональными и психотическими нарушениями, 3. Фрейд делает важное

наблюдение, что психическое здоровье человека определяется способностью поддерживать статическое состояние разнонаправленных динамических процессов. По мнению 3. Фрейда, личностная дезадаптация возникает в результате воздействия социальных процессов. Если нет эмоциональных и психических дисфункций, то соблюдены потребности личности в целом, и человек сумеет найти компромисс по поводу того, что составляет реальность.

Культурные нормы и этика правильного воспитания императивно требуют от психической деятельности личности соблюдения принципов реальности, что усиливает аффективные реакции, требующие такого же интенсивного удовлетворения.

Таким образом, становление зрелой личности подразумевает умение связывать и реализовывать потенциал нескольких психических процессов, актуальных на данном этапе развития. Результатом наблюдений А. Фрейда стали разработки первой классификации механизмов психологической защиты на основе трех общих критериев: уровня конструктивности, последовательности созревания и локализации невротической угрозы.

Выделились три уровня защитных автоматизмов: перцептивные, интеллектуальные и двигательные. Ревизия основных теоретических положений классического психоанализа представителями школы неофрейдизма постепенно влечет за собой изменение общего направления взглядов в вопросах становления и функционирования защитного поведения. Важным вкладом стал уход от интерпсихического определения конфликта, направленный на рассмотрение защитного поведения внутри структуры психики к изучению интерсубъективных отношений, то есть отношений в контексте адаптации личности в пространстве социальной среды. Тем самым основной задачей для представителей нового времени (А. Адлер, К. Хорни, В. Райх, Э. Эриксон) становится решение вопроса, как именно содержание Я – концепции индивида влияет на его взаимодействие с окружающим миром и адаптацию в нем.

Теоретические концепции новых направлений психотерапии позволили ввести важные коррективы в психоаналитическое понимание генеза механизмов психологической защиты и их роли в психическом функционировании человека. Общие исследования, посвященные клинической диагностике характера в соответствии с присущими им способами индукции тревоги, описали процессы, которые в итоге объединились общим понятием «защиты». Отдельного внимания заслуживают идеи X. Хартмана о первичной и вторичной автономности «Я», опубликованные в 1939 г. в статье «Эгопсихология и проблема адаптации». X. Хартман рассматривал «Я» как врожденную структуру, автономность которой и является задачей механизмов психологической защиты как первого филогенетического уровня, так и второго онтогенетического, приобретенного в онтогенезе за счет механизма автоматизации [3, с. 214].

Таким образом, общая логика исследований Х. Хартмана позволяет последователям сделать вывод о том, что примитивные, т.е. архаичные, защитные механизмы являются фундаментом развития «Я», в то время как более зрелые защиты манифестируют в процессе онтогенеза. Ведущая роль «Эгопсихологии» в клинической практике исследования психической жизни и адаптации индивида позволила исследователям сделать важные предположения относительно того, что для психического здоровья человек должен не только обладать широким диапазоном зрелых защитных форм реагирования, но и уметь использовать разнообразные защитные механизмы исходя из динамических обстоятельств. Открытие теории объектных отношений М. Кляйн становится прорывом в науке и побуждает проводить исследования защитного поведения на ранних сроках жизни ребенка. С самого начала терапевтической деятельности М. Кляйн уделяет большое внимание аффективному уровню в объектном взаимодействии ребенка и его поведении. Бессознательные фантазии способны удовлетвориться только при помощи какого-либо объекта. Уже в впервые годы жизни на основе оральных механизмов, предназначенных для удовлетворения инстинктивных потребностей, у ребенка формируются механизмы интроекции и проекции. В ранней стадии развития «Я» ребенок впервые вступает в объектные отношения, и уже на этом этапе происходит расщепление объекта на парциальные части, объект начинает наделяться свойствами фантазируемого образа, которые идентичны свойствам самого человека. Постепенно младенец начинает проецировать свои положительные и негативные импульсы на объекты внешней среды, после чего посредством интроекции выстраивает картину внешнего мира [4, с. 208].

Картина объекта, внешнего и внутреннего, искажается в разуме ребенка под влиянием фантазий, которые связаны с проекцией побуждений на объект. Положительные реакции становятся прототипом всех помогающих и удовлетворяющих объектов, отрицательные — закрепляются как прототип всех внешних и внутренних преследующих объектов. Так в контексте объектных отношений формируется механизм переноса дифференциации на внутреннее «Я» и «не Я». В концепции школы М. Кляйн примитивные защитные механизмы функционируют еще до образования стабильных границ между границами «Я» и объекта внешнего мира, до трех лет. В качестве простых видов защит были описаны: расщепление объекта, проективное самоотождествление, претензии на всемогущий контроль, отказ от психической деятельности. Данные механизмы психической защиты были классифицированы как первичные редукторы инфантильной тревоги. Более зрелые защитные механизмы начинают действовать после достижения целостности «Я» и константности объекта и работают во внутренних границах.

Синхронное взаимодействие усложнения психической жизни и большей психической активности требует новых, более эффективных приспособительных реакций: именно на этой базе и происходит онтогенетическое становление более эффективных защитных механизмов, в основе которых лежат усложненные когнитивные процессы, такие, как внимание, память, мышление.

Основными стилями защитного поведения детей, воспитывающихся в условиях семьи, являются процессы идентификации, регрессии и проекции. В процессе межперсонального взаимодействия определяющим фактором для них становится достижение внутреннего комфорта или намеренное направление взаимодействия в сторону инфантильных и хорошо знакомых способов поведения. Их защитное поведение строится на рациональной попытке контролировать поведение окружающих для того, чтобы частично делегировать собственную ответственность. Таким образом, дети оберегают себя от интенсивных аффектов и переживаний, которые могут их травмировать. У детей, воспитывающихся в условиях семьи, образ "Я" наделен неустойчивыми и частично идеализированными чертами, в результате чего, редуцирующий потенциал наиболее выраженных поведенческих защитных механизмов идентификации и регрессии направлен на защиту неокрепших границ собственного "Я" от обесценивания и процессов сепарационной тревоги [5, с. 104].

Методическим обеспечением данного исследования послужили ³/₄ Тест Кеттелла (12-ти факторный личностный опросник. Детский вариант); ³/₄ Психодиагностическая методика. Тест Р. Кеттела был адаптирован и апробирован при исследовании защитного поведения детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, что позволило использовать данный тестовый материал применительно к группам нашего исследования.

Кроме того, в ходе работы были учтены все методические рекомендации, изложенные в руководстве Э.М. Александровой, И.Н. Гильяшевой, А.А. Рукавишникова, В.М. Соколова, А.Н. Капустиной относительно использования 12 факторного опросника (детский вариант).

В результате исследования мы пришли к следующим выводам:

- 1) У ³/₄ детей средств дошкольного возраста интенсивное использование поведенческих защит является частью процесса нормативного развития и обусловлено комплексом социальнопсихологических и индивидуально-психологических характеристик.
- 2) У ¾ детей дошкольного возраста, воспитывающихся в условиях семьи, основными стилями защитного поведения являются процессы идентификации, регрессии и проекции. В процессе межперсонального взаимодействия определяющим фактором для них становится достижение внутреннего комфорта или намеренное направление взаимодействия в сторону инфантильных и хорошо знакомых способов поведения. Их защитное поведение строится на рациональной попытке контролировать поведение окружающих для того, чтобы частично делегировать собственную ответственность. Таким образом, дети оберегают себя от интенсивных аффектов и переживаний, которые могут их травмировать.
- 3) У ³/₄ детей, воспитывающихся в условиях семьи, образ "Я" наделен неустойчивыми и частично идеализированными чертами, в результате чего, редуцирующий потенциал наиболее выраженных поведенческих защитных механизмов идентификации и регрессии направлен на защиту неокрепших границ собственного "Я" от обесценивания и процессов сепарационной тревоги.
- 4) У $\frac{3}{4}$ детей, воспитывающихся в условиях детского дома, наиболее распространенными становятся поведенческие защитные механизмы проективной идентификации и компенсации, что предопределено комплексом поведенческих и эмоциональных расстройств, а так же частичной деформацией образа "Я" и самооценки.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании. М.: ПЕРСЭ, 2001. 142 с.
- 2 Авдеева Н.Н. Младенческий возраст // Психическое развитие воспитанников детского дома. М.: Педагогика, 1990. С. 23–99.
- 3 Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии: лекции по введению в психотерапию для врачей, психологов и учителей. М.: Изд-во Института психотерапии, 2002. 214 с.
 - 4 Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное консультирование. М.: Класс, 2000. 208 с.
 - 5 Асмолов А.Г. Личность как предмет психологического исследования. М.: МГУ, 2002. –104 с.

REFERENSES

- 1 Abramova G.S. Grafika v psikhologicheskom konsul'tirovanii. M.: PERSE, 2001. 142 s.
- 2 Avdeyeva N.N. Mladencheskiy vozrast // Psikhicheskoye razvitiye vos-pitannikov detskogo doma. M.: Pedagogika, 1990. S. 23-99.
- 3 Adler A. Praktika i teoriya individual'noy psikhologii: lektsii po vvedeniyu v psikhoterapiyu dlya vrachey, psikhologov i uchiteley. M.: Izd-vo Instituta psikhoterapii, 2002. 214 s.
 - 4 Aleshina Yu.E. Individual'noye i semeynoye konsul'tirovaniye. M.: Klass, 2000. 208 s.
 - 5 Asmolov A. G. Lichnost' kak predmet psikhologicheskogo issledovaniya. M.: MGU, 2002. 104 s.

ТҮЙІН

А.М. Егизбаева

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.) **Е.М. Раклова**, психология ғылымдарының кандидаты Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Мектеп жасына дейінгі балалардың мінез-құлқындағы қорғаушылықтың психологиялық ерекшеліктері

Ұсынылып отырған мақалада оқырманға психологиялық ерекшеліктері қорғаныш мінез-құлық мектеп жасына дейінгі балалардың психологиялық ерекшеліктерітуралы айтылады. Сондай-ақ, ұсынылған теориялық база зерттеу қорғаныш мінез-құлық ретінде қарқынды пайдалану мінез-құлық қорғаныш құралы", — деп атап процесінің бір бөлігі болып табыладыжәне нормативтік дамыту және кешенінен әлеуметтік-психологиялық жеке-психологиялық сипаттамалар берілген.

Түйін сөздер: қорғаныш бағдарламалар, өзінің кемелдену, халықтың әл-ауқатын, қорғау тетіктерін психологиялық.

RESUME

A.M. Egizbaeva

Innovative University of Eurasia (Pavlodar) **E.M. Raklova**, Candidat of psychological Sciences Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Psychological features of protective behavior of preschool children

In the article psychological features of protective behavior of preschool children are considered. Also, the theoretical basis for studying protective behavior as an intensive use of behavioral protective means for children is presented, which is part of the normative development process and is conditioned by a complex of socio-psychological, individual psychological characteristics of the child.

Keywords: protective behavioral programs, personal maturitysocial well-being, mechanisms of psychological defense.

УДК 159.992.7 А.М. Егизбаева

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

Е.М. Раклова, кандидат психологических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: katie777@mail.ru

Формирование коммуникативных универсальных действий у младших школьников

Аннотация. В предлагаемой статье рассмотрены вопросы формирования коммуникативных компетенций учащихся начальной школы. Выделяются факторы, влияющие на успешность их формирования. Описываются результаты изучения коммуникативных действий младших школьников. Представлена теоретическая база изучения коммуникативных универсальных действий у младших школьников, что является частью процесса развития и обусловлено комплексом социально-психологических и индивидуально-психологических характеристик ребенка.

Ключевые слова: коммуникативные компетенции, младшие школьники, индивидуальнопсихологические характеристики ребенка, коммуникативные способности.

Сформированность коммуникативных универсальных действий младших школьников рассматривается как результат освоения образовательной программы начального образования [1]. Часто для большинства учителей она не является приоритетной, так как основной задачей учитель считает развитие познавательных универсальных действий, в частности освоение знаний.

Увидеть, насколько учитель грамотно умеет организовывать совместную деятельность и насколько дети владеют коммуникативными умениями, можно, попросив детей объединиться в группы для выполнения какого-либо задания на уроке. Есть классы, в которых для этого требуется много времени: школьники не могут выбрать партнёра для работы, бегают, суетятся, не могут организовать место, не могут договориться с другими детьми, как они будут работать. Может быть и противоположная картина, когда дети спокойно, организованно объединяются в пары или группы, определяют место для работы, распределяют роли и функции для выполнения задания и успешно выполняют его. Это конечно крайние варианты умения организовываться детьми для выполнения совместных действий от полного неумения, что свидетельствует об отсутствии у детей опыта совместных действий, до эффективного сотрудничества в группе (паре).

Работа в группе или паре требует определённого уровня сформированности коммуникативных универсальных действий. Коммуникативные действия предполагают умения слушать другого, достаточно полно и точно выражать свои мысли, вступать в диалог, интегрироваться в группу сверстников и продуктивно взаимодействовать и сотрудничать со сверстниками и взрослыми. Задача школы — формировать коммуникативные действия с учётом возрастных и личностных особенностей учащихся.

Результаты изучения коммуникативных компетенций учащихся 2 и 4 классов с применением метода наблюдения, диагностических методик («Дорога к дому», «Рукавички», «Открытки»), экспертных оценок учителей, проведенных на базе одной из казахстанских школ, показали, что выпускники начальной школы не в полной мере владеют коммуникативными умениями. Прежде всего ученики испытывали сложности в планировании и организации совместной деятельности, низкую мотивацию к взаимодействию, слабое владение вербальными и невербальными средствами общения, умением выразить собственную мысль словами. А при выполнении совместной работы в парах половина детей не контролирует процесс деятельности и результат. Эти сложности могут быть явно обнаружены при проведении диагностической процедуры, состоящей в необходимости выполнить совместно задание.

Например, нами использовалось такое задание: паре детей предлагается нарисовать две поздравительные открытки, адресованные учителю и другу (подруге). Эти открытки должны отвечать определённым требованиям: они должны быть похожими, так чтобы было понятно, что выполнены совместно именно этой парой детей. У обследованных учащихся планирование деятельности, умение договариваться и согласовывать свои действия оказались сформированы лучше, чем сами совместные действия и взаимоконтроль. Совместный продукт (открытки) у некоторых детей не соответствовал изначально задуманному. Это говорит о недостаточно сформированной исполнительной и контрольной функциях. Наибольшие затруднения у школьников вызвали выбор и согласование сюжета открыток, согласование авторства, подписи к открытке, исполнительская деятельность, взаимоконтроль.

Некоторые из названных затруднений могут быть преодолены при организации планомерной развивающей работы. План развивающей работы может быть следующим: на первом этапе дети договариваются о том, что собираются рисовать и какими средствами. Затем, рисуя, они соотносят свою деятельность с планом, обсуждая это, и по окончании рисования вновь возвращаются к тому, что

задумывалось и что получилось, сравнивая цель и результат, проводя совместный контроль итога общей деятельности – нарисованных открыток.

Возможен вариант видоизменения методики «Открытки» для формирования коммуникативных умений в рамках урока и внеурочной деятельности. На уроках это может быть решение учебных задач парой или группой учащихся. Это достигается разными путями:

- применение различного материала для изготовления открыток или поделок (бумага белая и цветная, глянцевая и жатая, тутовая и двуслойная и пр., фольга, карандаши и краски, материал для аппликации, природный материал (цветы, листья, ракушки, камешки, кофейные зерна, разные крупы, и пр.) и искусственный (бусины, стразы, жемчужины, шнуры, ленты, бордюры, верёвочки, кружево, контурные наклейки и др.));
- изменение адресата (мама, папа, ветеран, учитель, именинник, друг, победитель соревнований или конкурса и др.);
- создание открыток разнойтематики (праздничные, поощрительные, с заданиями-загадками и пр.);
- изменение способа образования взаимодействующих пар (соседи по парте, друзья, однополые и разнополые пары, конфликтующие друг с другом дети),
 - групповой вариант совместной деятельности (три и более детей).

Задания, подобные методике «Открытки», можно использовать в развивающей работе по формированию коммуникативных способностей, как например, умение согласовывать свои действия для достижения общего результата, умение договариваться, находить общее решение в соответствии с общей целью, умение аргументировать свои предложения, убеждать и уступать, способность сохранять доброжелательные отношения в совместных действиях, даже при конфликте интересо, взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания, умение учитывать адресата сообщения [1].

Несмотря на простоту применения, подобного типа задания являются моделью любой совместной деятельности, в том числе и учебной, направленной на выполнение учебной задачи во время урока, то есть учитель может и должен включать в урок групповые действия детей. Однако недостаточно просто объединить детей в группы, необходимо организовать деятельность детей, чтобы научить действовать совместно и самостоятельно.

Формирование коммуникативных способностей сопряжено с формированием и других универсальных учебных действий. Наиболее результативно будут формироваться регулятивные способности, что связано

с тем что, для успешного выполнения задания (например, рисование поздравительных открыток) необходимо целеполагание, планирование деятельности, поэтапный или итоговый контроль и оценка результата деятельности. Если речь идёт о формировании личностных компетенций, то тематика заданий должна быть соответствующей. Например, поздравления с Днём Победы (9 мая), Днём Учителя, Днём города, Днём защитника Отечества и другими праздниками государственного значения и личностно значимыми для детей и школьного коллектива. При проведении такой работы очень важно обсуждать с детьми значение этих событий [2]. То есть важно, чтобы они не только участвовали в создании продукта групповой или индивидуальной работы (открыток), но понимали, осознавали значимость, важность событий, которым посвящены открытки.

Таким образом, выделим факторы, влияющие и затрудняющие формирование учителем коммуникативных способностей школьников:

- 1. Для учителя формирование коммуникативных способностей не является приоритетной задачей на данном этапе обучения. Эти затруднения легко преодолимы, так как нет противоречия между освоением учебного материала в процессе урока и формированием метапредметных компетенций, в том числе и коммуникативных. Поэтому для учителя достаточно понять, что учебная деятельность может быть организована таким образом, чтобы она включала и коммуникативные действия учащихся как компонент совместной деятельности учителя и учеников и детей между собой.
- 2. Учитель затрудняется в том, каким образом развивать коммуникативные компетенции в рамках урока, не знает, как организовать такую деятельность. И помощь психолога очевидна при решении этой проблемы: разъяснение сути совместной деятельности учащихся и помощь в еè организации. Учебная деятельность младших школьников обладает высоким потенциалом в формировании не только познавательных и регулятивных, а также коммуникативных компетенций. Но не любая учебная

деятельность, а именно совместная деятельность учителя и школьника и детей друг с другом, направленная на совместное решение различных учебных задач: постановку целей, согласование задач, планирование совместных действий, их выполнение, контроль и оценку результатов деятельности в соответствии с названными целями. Коммуникативная деятельность рассматривается как один из видов деятельности и включает те же самые компоненты. Однако в большинстве случаев работа в группе (парах) носит формальный характер: каждый ученик, выполняя часть работы, не согласовывает свои действия с другими, а результат его труда не соответствует общей цели, мало влияет на этот результат. Вместо совместно-разделённой деятельности ученики зачастую выполняют «индивидуально-параллельную» деятельность [3].

- 3. В традиционной системе обучения преобладала учебная деятельность в форме индивидуальной деятельности ученика с оцениванием его индивидуальных личных достижений. Индивидуальная деятельность в минимальной степени развивает коммуникативные умения: умение задать вопрос учителю, пересказать материал. Организация совместной деятельности в учебном процессе, реализуемая на уроках, широко представлена в развивающем обучении по системе Д.Б. Эльконина.
- 4. В школе традиционно преобладает оценка индивидуальных достижений учащегося (учебных, личностных, творческих, спортивных и пр.). Это, на наш взгляд, закрепляет индивидуалистическую направленность личности и не способствует сотрудничеству, помощи другим. Затрудняет формирование таких коммуникативных умений, как способность понять чужую точку зрения, принять еè, координировать усилия разных людей для достижения общего результата, умение уступать, конструктивно решать возникающие разногласия, споры.
- 5. Позиция родителей и общества в целом привносит усиление индивидуализма, конкуренции, направленности на личный успех, иногда достигаемый в ущерб другим. Родительские установки в отношении собственного ребенка, желание видеть его первым, лучшим среди всех отличается от требований к чужим детям.
- 6. Различие в уровне сформированности умения общаться с детьми, с которыми ребёнок приходит в школу.

Таким образом, мы выделяем 3 группы системных факторов, влияющих на формирование коммуникативных способностей:

- 1. тенденции в обществе, социальные позиции, касающиеся требований взаимодействия людей (усиление индивидуалистических, эгоистических и конкурентных установок во взаимоотношениях между людьми);
- 2. организация образовательного процесса в школе (преобладание индивидуального характера учебной деятельности и еè оценки);
- 3. индивидуально-личностные особенности ученика (стремление или отсутствие желания общаться, тревожность, психофизиологические особенности, аутистические проявления поведения и др.).

При организации планомерной развивающей работы с учащимися формирование коммуникативных способностей происходит более эффективно.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. СПб.: Питер, 2008. 399 с.
- 2 Горенок Ф.И. Удовольствие мыслить иначе. М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2007. 235 с.
 - 3 Рубинштейн С.Л. Бытие и сознание. СПб.: Питер, 2012. 288 с.

REFERENSES

- 1 Bozhovich L.I. Lichnost i ee formirovanie v detskom vozraste. SPb.: Piter, 2008. 399 s.
- 2 Gorenok F.I. Udovolstvie myslit inache. M: Academicheskiy proect, Fond «Mir», 2007. 235 s.
- 3. Rubinstein S.L. Bytie i soznanie. SPb.: Piter, 2012. 288 s.

ТҮЙІН

А.М. Егизбаева

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.) **Е.М. Раклова**, психология ғылымдарының кандидаты Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Оқушыларының іс-шаралар коммуникативтік мақсатын қалыптастыру

Бастауыш мектеп оқушыларының коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастырудың бап сұрақтарға оқу. Олардың табысты қалыптастыру әсер ететін факторлар атап өтті. Коммуникативтік іс-шаралар зерттеу нәтижелері жас студенттерді сипаттайы. Сондай-ақ, даму процесінің бір бөлігі болып табылады бастауыш мектеп балалардың іс-қимыл коммуникативтік мақсатын зерттеу теориялық негіздерін, қамтамасыз, және баланың күрделі әлеуметтік-психологиялық және жеке психологиялық ерекшеліктеріне байланысты.

Түйін сөздер: коммуникативтік құзыреттілік, жасөспірімдер, баланың жеке психологиялық сипаттамалары, коммуникативті қабілеттер.

RESUME

A.M. Egizbaeva
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)
E.M. Raklova, Candidat of psychological Sciences
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Formation of communicative universal actions of younger schoolchildren

In the article proposed by the reader, questions of forming communicative competences of primary school students are considered. The factors that influence the success of their formation are singled out. The results of studying communicative actions of younger schoolchildren are described. The theoretical basis for studying communicative universal actions among younger schoolchildren is also presented, which is a part of the development process and is conditioned by a complex of socio-psychological and individual psychological characteristics of the child.

Keywords: communicative competence, younger schoolchildre, individual psychological characteristics of the child, communication skills.

УДК 1:155.9

Т.М. Кравцова, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и спорта

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: irresistible_t@mail.ru

Д.Ж. Жетписова, учитель лечебной физической культуры ГУ «Областная специальная школа-интернат» (г. Павлодар)

E-mail: feel_good29@mail.ru

Эффективность психологического сопровождения детей с нарушением зрения на уроках ЛФК

Аннотация. В статье рассматривается эффективность психологического сопровождения детей с нарушением зрения на уроках лечебной физической культуры. Было проведено исследование и продемонстрировано, что использование некоторых психологических приемов помогает детям с нарушением зрения выполнять физические нагрузки в щадящем режиме.

Учитывая индивидуальные особенности, возраст, пол ребенка и диагноз, авторы рассматривают возможность не только физической помощи, но и психологического сопровождения на уроках ЛФК, что способствует эффективному внедрению ребенка в процесс учебно-оздоровительной деятельности.

Ключевые слова: психологическое сопровождение, ограниченные возможности, лечебная физкультура, щадящий режим.

Психологические особенности детей изменяются в зависимости от возраста, окружения и состояния здоровья. Дети, имеющие какие-либо физические недостатки, отличаются и в психологическом развитии. Именно к такой категории можно отнести детей с нарушением зрения.

У детей с нарушениями зрения работа всего мозга осуществляется так же, как и у здорового ребенка, но для них свойственны свои психологические особенности в области восприятия, переработки и анализа поступающей информации, а также некоторые сбои в психофизиологическом развитии. Дети с патологией зрения могут существенно отставать в психическом развитии и это напрямую связано с условиями, в которых они воспитываются и обучаются. Чаще всего таких детей чрезмерно ограждают от повреждений и ушибов, контролируют их местонахождение. Иногда родители увлекаются созданием безопасной среды настолько, что оборудуют специальные комнаты с тактильными дорожками и указателями, полностью блокируя интерес и возможности ребенка по ориентации в новых, неизолированных условиях. Подобные ситуации нарушают познание окружающего мира.

Дети с нарушением зрения имеют маленький запас представлений об окружающей среде, плохо ориентируются в пространстве, двигательная активность ограничена, а мир в целом воспринимается фрагментарно. Без специалистов и коррекционно-развивающего оборудования у детей не формируется тифлообраз. В случае, когда ребенок самостоятельно ищет индивидуальные способы познания окружающей среды, он совершает ряд ошибок и искажений по формированию целостного представления о мире. В принципе таких ошибок не избежать, даже если развитие ребенка с нарушением речи сопровождают специалисты, потому что такие искажения неизбежны, однако в случае самостоятельного развития дефекты восприятия порождают ложную и дефицитарную картину мира, в которой ребенок не может ориентироваться, что влечет за собой нарушения интеллектуального развития.

Способы познания мира у ребенка с нарушением зрения отличаются от традиционного познания окружающего мира и в большей степени основываются на слуховом и тактильном восприятии. Это затягивает и тормозит общее развитие детей, так как требует большего времени для создания картины мира.

Учитывая данные особенности, мы возвращаемся к моменту гиперопеки над ребенком в момент его взросления. Искусственные условия, которые создают родители дома, воспитатели в специальных группах для детей с нарушением зрения, а далее и в школах III–IV вида приводят к возникновению вторичных нарушений, таких как: отклонение в развитии познавательных процессов, интеллектуальном и эмоциональном развитии.

Дети с нарушением зрения имеют друг от друга определенные различия по ряду признаков: уровень утомляемости, процесс усвоения поступаемой информации, работоспособность, уровень коммуникабельности, внимание, память и прочее. Конечно же, в первую очередь это зависит от индивидуальных особенностей каждого ребенка и характера поражения зрения. Имея один и тот же диагноз, обучаясь в одном и том же классе, дети могут сильно отличаться в интеллектуальном и психологическом развитии. В младшем школьном возрасте каждый пятый ученик с нарушениями зрения имеет задержки в развитии, к концу младшего школьного возраста это число увеличивается, и задержки можно диагностировать уже у каждого четвертого ученика [1].

Дети с нарушениями зрения разной степени, как правило, имеют похожие психологические особенности. Чаще всего они ранимы и обидчивы, имеют склонность к конфликтам, не умеют расслабляться, не способны настроиться на одну волну с партнером по общению. В школьный период

поведение таких детей самое разнообразное – от тихого и скромного до агрессивного и шумного. Это зависит от погодных условий, времени суток, окружающей обстановки, состояния здоровья и других факторов.

Таким образом, чтобы наладить процесс обучения и воспитания учащихся с нарушением зрения, а также подобрать эффективные методики, нужно учитывать и психологические особенности детей. Это позволит полноценно внедрить ребенка в процесс обучения, предотвратить второстепенные отклонения, повысить уровень знаний.

На сегодняшний день дети с нарушением зрения обучаются в специальных школах по общеобразовательной программе. Это предусматривает полноценное внедрение ребенка в процесс обучения. В связи с чем наблюдается быстрая утомляемость ребенка, снижение активности на уроках и удовлетворительная успеваемость.

В ГУ «Областная специальная общеобразовательная школа-интернат» города Павлодар обучаются дети-инвалиды с различными дефектами зрения и тотальной слепотой. Как известно, зрительный дефект ребенка снижает у него не только познавательную, но и двигательную активность. Уровень физического развития детей с депривацией зрения значительно отстает от сверстников с нормальным зрением. Развитие детей, поступивших в данную школу, носит разнообразный характер, из-за страха пространства у них ограничена двигательная активность, нарушена координация движений. В связи с трудностями подражания и овладения пространственными представлениями нарушается правильная поза при ходьбе, беге, в свободном движении и в подвижных играх. Дети на уроках используют портативные лупы, систему Брайля, большие тексты и дидактический материал. Положение тела детей при письме по методу Брайля, поза детей с остаточным зрением при чтении и письме с низко опущенной головой, монозрение, нарушение бинокулярного зрения и пр., отрицательно влияют на развитие дыхательной системы, опорно-двигательного аппарата, ведут к кривошее, сколиозам, остеохондрозам в шейном отделе и другим нарушениям.

Еще одна трудность, связанная с травмированием детей, которая заключается в том, что, прогуливаясь по коридорам школьных рекреаций, несмотря на все остерегающие разметки и приспособления, дети часто наталкиваются друг на друга, открытые двери и ковровое покрытие. Во время обеда, долго рассматривают содержимое тарелки, часто пользуются помощью учителей в обслуживании. Многие узнают учителей, воспитателей и одноклассников опираясь только на слуховое восприятие или телесный контакт.

Большинство детей носят очки или контактные линзы и на просьбу снять их для отдыха, часто отказываются, объясняя это тем, что без очков у них болит голова и все «плывет» перед глазами. Занятия, на которых им приходится много работать, сосредотачиваясь на деталях, вызывают головные боли и спад работоспособности. Таким ребятам предоставляется возможность отдохнуть в зоне отдыха в любой промежуток урока.

На уроках физической культуры прыгать, делать резкие движения, применять силовую нагрузку практически запрещается. В связи с чем дети с недостаточностью зрения нуждаются:

- в коррекции самих движений, так как движения ребенка не координированы; в коррекции зрительного восприятия;
 - в коррекции телосложения, осанки и плоскостопия; в коррекции развития физических качеств;
 - в коррекции пространственной ориентировки, точности движений.

Для профилактики таких сопутствующих признаков отклонения в здоровье, в школе-интернате функционируют коррекционные занятия по лечебной физической культуре (далее – ЛФК). Физическая активность – одно из важнейших условий жизни и развития человека. Ее следует рассматривать как биологический раздражитель, стимулирующий процессы роста, развития и формирования организма. Физическая активность зависит от функциональных возможностей человека, его возраста, пола и здоровья [2]. Однако, опираясь на наблюдения, нами было выявлено, что положительный результат от уроков ЛФК можно получить, обеспечивая психологический комфорт детей на уроке. Этот комфорт способствует благоприятному воздействию физических упражнений на рост и развитие детей.

На базе ГУ «Областная специальная общеобразовательная школа-интернат» нами было проанкетировано 20 учащихся с нарушением зрения в возрасте 7–14 лет, из них 10 мальчиков и 10 девочек.

Анкета состояла из пяти вопросов:

- 1) я люблю посещать уроки ЛФК;
- 2) мне нравится, когда на уроке играет музыка;
- 3) я с удовольствием выполняю физические упражнения;
- 4) мне нравится играть в игры на уроке ЛФК;
- 5) я хочу немного полежать на полу и отдохнуть в конце урока.

На каждый вопрос у ребят было три варианта ответа: «да», «нет», «не знаю». Во время анкетирования все непонятные вопросы были разобраны и разъяснены учащимся.

В результате исследования мы получили следующие результаты (см. рисунок 1).

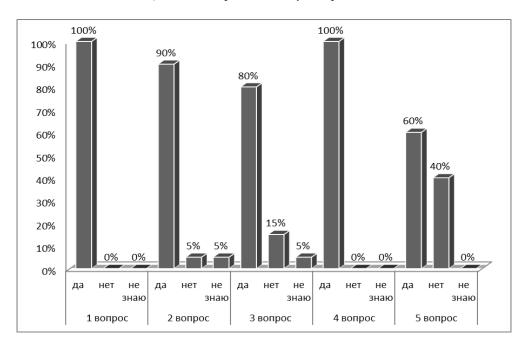


Рисунок 1 – Результаты анкетирования детей с нарушением зрения

Посещать уроки ЛФК любят все, кто участвовал в анкетировании -100%. Ребятам в 90 % нравится, когда на уроке играет фоновая музыка, а 5 % детей не любят, когда играет музыка. Они объясняют это тем, что у них болит голова, оставшиеся 5 % учеников затруднились ответить на этот вопрос.

 $80\,\%$ исследуемых с удовольствием выполняют физические упражнения, а $15\,\%$ предпочли выбрать вариант «не знаю», объясняя это тем, что они быстро устают и хотят больше отдыхать, также $5\,\%$ ребят не любят выполнять упражнения. А вот в игры любят играть все участники анкетирования – $100\,\%$. В отдыхе на полу в горизонтальном положении после урока нуждаются $60\,\%$ учеников, $40\,\%$ детей хотят до окончания урока играть в игры.

Таким образом, уроки ЛФК должны быть построены на использовании физических упражнений в щадящем режиме, индивидуально подбираемых для каждого учащегося. Если используется музыкальное сопровождение, нужно учитывать состояние детей на период урока и интересоваться, не вызывает ли оно головную боль. Если ребенок не хочет выполнять физические упражнения, можно заменить их на другие либо сменить вид деятельности. В ходе урока также должна практиковаться дыхательная, пальчиковая, зрительная гимнастики и элементы игр.

Остановимся подробнее на видах игр, которые носят самый разнообразный характер:

- развивающие игры (на внимание, память, мышление);
- игры на умение ориентироваться в пространстве, в себе, в напарнике;
- игры на коммуникацию;
- игры на расслабление и восстановление;
- подвижные игры

Игры должны подбираться с учетом двигательного и психологического комфорта учеников на уроке.

Словесное объяснение правил игры требует неоднократной демонстрации. Чаще всего этот момент отрабатывается индивидуально с каждым учеником, так как большая часть из них не способна быстро и правильно усвоить правила игры. Информация воспринимается фрагментарно, образ сюжета долго сохраняется в голове. На изучение и доведения до автоматизма одной игры в зависимости от сложности сюжета уходит в среднем 5–10 минут в течение 2–3 занятий.

Возникают у таких детей и некоторые сложности с предметными действиями в школьном возрасте. Из-за недостатка опыта общения и ограниченной подвижности дети с нарушениями зрения имеют сложности с «языком тела» – пантомимикой: они плохо умеют пользоваться крупной моторикой для выражения эмоций и потребностей. В результате у них не всегда получается наладить контакт. Также необходимо учитывать тот фактор, что дети, проживающие в интернате, ограничены в общении со своими сверстниками из других школ. А это значит, что круг их общения зацикливается на одних и тех же ребятах, в связи с чем друг с другом они чувствуют себя комфортно, а в незнакомой обстановке возникает барьер в общении.

На основе анализа основных черт детей, имеющих дефекты зрения разной степени, были сделаны выводы о некоторых свойственных им чертах. Как правило, большая часть детей в этом случае отличается импульсивностью, консерватизмом, граничащим с настороженностью, тревожностью.

Уровень социально-психологической адаптации таких детей практически не отличается от уровня подростков без проблем со зрением, что говорит об их готовности интегрироваться в общество.

В заключение можно отметить, что коррекционная работа и комфортные социальные условия в процессе обучения и воспитания таких детей играют основную роль в успешной подготовке детей с нарушением зрения к переходу во взрослую жизнь. Можно предположить, что коррекционная работа и специальные условия для обучения и воспитания способствуют формированию ребенка с дефектом зрения как зрелой и конструктивно ориентированной личности. Вместе с тем нельзя не упомянуть тот факт, что из-за создания искусственных условий воспитания у многих детей развивается подверженность чужому мнению, недостаточность эмоционального контроля, которые могут оказать не самое благоприятное влияние на процесс их адаптации в обществе после окончания школы.

Одним из наиболее эффективных способов профилактики возникновения личностных нарушений у детей с недостатком зрения в период их социально-психологической адаптации считается постоянное нацеленное на результат и деликатное психологическое сопровождение.

Таким образом, можно сделать следующие выводы: дети с нарушением зрения, проживающие в условиях интерната, также нуждаются в психологическом сопровождении на уроках ЛФК, что способствует благоприятному воздействию физических упражнений на их рост и развитие. В качестве психологического сопровождения можно использовать разнообразные приемы и методы. К примеру, психологический настрой вначале урока, беседы о здоровье и пользе упражнений, музыкотерапия, игры на внимание, память, двигательную активность, использование сухого бассейна для расслабления, тестирование и многое другое. Опираясь на психологический контакт с ребенком, мы не только располагаем его во время занятия, но и подвергаем тесному контакту учащихся друг с другом. Снижаем уровень тревожности и агрессии. Соблюдая этику и правила использования данных методик, можно добиться наилучшего результата.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Бастрон О.В. Коррекционная и профилактическая направленность адаптивного физического воспитания слепых и слабовидящих детей / О.В. Бастрон, И.Н. Сафронова. Томск: Из-во ТГПУ,2007. C.167–169.
- 2 Ростомашвили Л.Н. Физические упражнения для детей с нарушенным зрением: методические рекомендации для учителей, воспитателей родителей / Л.Н. Ростомашвили. СПб., 2001.

REFERENCES

- 1 Bastron O.V., Safronova I.N. Korrektsionnaya i profilakticheskaya napravlennost adaptivnogo fizicheskogo vospitaniya slepyih i slabovidyaschih detey / Tomsk.: Iz-vo TGPU, 2007. S. 167–169.
- 2 Rostomashvili L.N. Fizicheskie uprazhneniya dlya detey s narushenym zreniem: metodicheskie rekomendatsii dlya uchiteley, vospitateley, roditeley / L.N. Rostomashvili. Spb., 2001.

ТҮЙІН

Т.М. Кравцова, психологиялық ғылым кандидаты «Педагогика және спорт» кафедрасы Іппоvative University of Eurasia (Pavlodar) Қазақстан Республикасы (Павлодар қ.) **Д.Ж. Жетписова**, емдік денешынықтыру мұғалімі «Облыстық арнайы мектеп-интернат» ММ-сі Қазақстан Республикасы (Павлодар қ.)

ЕДШ сабақтарында көздері нашар көретін балаларды психологиялық шығарып салу сапалылығы

Мақалада емдік дене шынықтыру сабақтарында көз көрулері нашар балалардың психологиялық шығарып салу сапасы қарастырылады. Зерттеулер жүргізілді және кейбір психологиялық әдістерді қолдану нашар көретін балаларға аялауыш тәртіпте физикалық жүктемелерді орындайтындары анықталды. Балалардың жеке ерекшеліктерін, жастарын, жынысын және диагнозын есепке ала отыра авторалр физикалық көмекті ғана емес, сонымен қатар ЕДШ сабақтарында психологиялық шығарып салу мүмкіндігін қарастырып отыр. Олар баланың оқу-сауықтары қызметіне сапалы енуіне ықпал етеді.

Түйінді сөздер: психологиялық шығарып салу, емдік дене шанақтыру, аялаушы тәртіп.

RESUME

T.M. Kravtsova, Candidate of Psychological Sciences the docent of department of pedagogics and sports Innovative University of Eurasia (Pavlodar)
D.Z. Zhetpissova, teacher of physical therapy,
GU « Regional special boarding school »,
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The effectiveness of psychological support for children with visual impairment at the lessons of physical therapy

The article examines the effectiveness of psychological support for children with visual impairment at the lessons of therapeutic physical culture. A study was conducted and demonstrated that the use of certain psychological techniques helps children with visual impairment to perform physical activities in a sparing mode.

Taking into account individual characteristics, age, gender and the diagnosis of the child, the authors consider not only physical, but also psychological support on the physical therapy lessons. Which contribute to the effective implementation of the child in the process of educational and recreational activities.

Keywords: psychological support, limited abilities, physical therapy, sparing mode.

УДК 159.922.6

Ю.А. Масальская, магистрант специальности «Педагогика и психология» Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

Влияние межличностных отношений в подростковом возрасте на формирование личности

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы функционирования личности как социальной единицы в определенных сферах общения, соответствующих ее возрастным особенностям, естественным потребностям, общепринятым нормам, правилам и общественным стереотипам поведения.

Ключевые слова: личность, подростковый возраст, возрастные особенности, межличностные отношения.

В настоящее время уже не приходится доказывать, что межличностное общение – необходимое условие бытия людей, что без него невозможно полноценное формирование у человека ни одной психической функции или психического процесса, ни одного блока психических свойств и личности в целом.

Общение — это взаимодействие людей, в котором всегда развертывается взаимопонимание между ними, устанавливаются те или иные взаимоотношения, имеет место определенное взаимообращение участвующих в общении людей по отношению друг к другу.

Межличностное общение оказывается таким процессом, который при условии, если мы хотим постичь его суть, должен рассматриваться как система «человек – человек» во всей многоаспектной динамике ее функционирования. Это в полной мере имеет отношение к детям разных возрастов.

Потребность в общении со сверстниками, которых не могут заменить родители, возникает у ребенка уже в 4–5 лет и с возрастом неуклонно усиливается. К 13–14 годам происходит переориентация подростка и юноши с взрослых (родителей, учителей и вообще старших) на ровесников, более или менее равных себе по положению. Эта переориентация может происходить медленно и постепенно или скачкообразно и быстро, но такая переориентация происходит обязательно (исследования Г.С. Абрамовой, Н.А. Амрекулова, Л.Д. Столяренко, Е.И. Рогова, Дж. Морено и др.)

Межличностные отношения детей на протяжении всего периода их пребывания в школе развиваются и совершенствуются. С приходом в школу отмечается уменьшение коллективных связей и взаимоотношений между детьми по сравнению с подготовительной группой детского сада. Это объясняется новизной коллектива и новой для ребёнка учебной деятельностью.

Взаимоотношения на первом году обучения во многом определяются учителем через организацию учебной деятельности детей (учитель хвалит или порицает ученика, и его оценка принимается учениками как главная характеристика личностных качеств товарища).

На втором-третьем году обучения изменяются и отношения к личности учителя, и взаимоотношения в коллективе, на этом трудный период знакомства со школой завершается. Личность учителя становится несколько менее значимой, но зато более тесными стали контакты с одноклассниками. Общественная деятельность формирует коллектив, сплачивает его общими целями, интересами. Дружный целеустремлённый коллектив оказывает огромное влияние на развитие и формирование личности. Во ІІ-ІІІ классах дети болезненно реагируют на замечания взрослых, сделанные при товарищах, стараются исправиться, занять достойное место среди сверстников.

Постепенно в коллективе класса непосредственные эмоциональные связи и взаимоотношения начинают подкрепляться нравственной оценкой поведения каждого из ребят. Ученики всё глубже осознают те или иные качества личности. Исследования показывают, что выбирая одноклассников для совместной деятельности, около 2/3 учеников III класса мотивируют выбор определёнными нравственными качествами товарища.

Личные взаимоотношения уже в младшем школьном возрасте являются основой тесных группировок, так называемых малых групп. В малых группах, как правило, есть свои лидеры, нередко складываются особые нормы поведения, свои интересы. И если они противоречат общепринятым школьным правилам, то между учащимися этой группы, с одной стороны, и учителем и активом класса – с другой, может возникать так называемый смысловой барьер, непонимание, отчуждённость. Ребята этой группы всецело находятся под влиянием лидера, признают только его авторитет и оказываются в оппозиции к другим ученикам. Но не всегда малая группа антагонистична классному коллективу.

Зная жизнь малых групп своего коллектива и их лидеров, учитель умело влияет через них на членов группы, учитывает её мнение при выборе актива.

В подростковом возрасте у детей складываются две разные по своему значению для психического развития системы взаимоотношений: одна – со взрослыми, другая – со сверстниками. Обе они продолжают формироваться в средних классах школы. Выполняя одну и ту же общую

социализирующую роль, эти две системы взаимоотношений нередко входят в противоречие друг с другом по содержанию и по регулирующим их нормам.

Вовлечение подростка в орбиту уже не детских интересов побуждает его к инициативной перестройке взаимоотношений с окружающими людьми. Он сам начинает предъявлять повышенные требования к себе и к взрослым, сопротивляется и протестует против обращения с ним как с маленьким. Подросток требует расширения своих прав соответственно подчеркиваемым взрослыми людьми его обязанностям. Как реакция на недопонимание со стороны взрослого человека у подростка нередко возникают разного вида протесты, неподчинения, непослушания, которые в крайне выраженной форме проявляются в открытом неповиновении, негативизме. Если взрослый осознает причину протеста со стороны подростка, то он берет на себя инициативу в перестройке взаимоотношений, и эта перестройка осуществляется бесконфликтно. В противном случае возникает серьезный внешний и внутренний конфликт, кризис подросткового возраста, в который обычно в равной степени оказываются вовлеченными и подросток, и взрослый. Конфликты между подростками и взрослыми возникают, в частности, по причине расхождения их мнений о правах и обязанностях детей и родителей, взрослых и детей. Важное условие предупреждения и преодоления конфликта, если он уже возник, - переход взрослого на новый стиль общения с подростком, изменение отношения к нему как к неразумному дитяти на отношение к подростку как ко взрослому. Это, в частности, означает максимально полную передачу подростку ответственности за свои поступки и предоставление ему свободы для действий.

Однако фактическое сохранение у подростков в их психологии и поведении многих чисто детских черт, в частности недостаточно серьезного отношения к своим обязанностям, а также отсутствие у них способности действовать ответственно и самостоятельно нередко препятствуют быстрому изменению отношения подростка к взрослому. Тем не менее, промедление со стороны взрослого в изменении отношения к подростку в нужном направлении почти всегда вызывает сопротивление со стороны подростка. Это сопротивление при неблагоприятных условиях может перерасти в стойкий межличностный конфликт, сохранение которого нередко приводит к задержкам в личностном развитии подростка. У него появляется апатия, отчуждение, укрепляется убеждение в том, что взрослые вообще не в состоянии его понять. В результате как раз в тот самый момент жизни, когда подросток более всего нуждается в понимании и поддержке со стороны взрослых, они утрачивают возможность оказывать на него влияние.

Снятию межличностного конфликта подростка и взрослого обычно способствует установление между ними доверительных, дружеских взаимоотношений, взаимного уважения. Созданию таких отношений помогает обращение к подростку с какими-либо серьезными просьбами в разных делах.

Отношения со сверстниками обычно строятся как равнопартнерские и управляются нормами равноправия, в то время как отношения с родителями и учителями остаются неравноправными. Поскольку общение с товарищами начинает приносить подростку больше пользы в удовлетворении его актуальных интересов и потребностей, он отходит от школы и от семьи, начинает больше времени проводить со сверстниками.

Обособленные группы сверстников в подростковом возрасте становятся более устойчивыми, отношения в них между детьми начинают подчиняться более строгим правилам. Сходство интересов и проблем, которые волнуют подростков, возможность открыто их обсуждать, не опасаясь быть осмеянными и находясь в равных отношениях с товарищами, что делает атмосферу в таких группах более привлекательной для детей, чем сообщество взрослых людей. Наряду с непосредственным интересом друг к другу, который характерен для общения младших школьников, у подростков появляются два других вида отношения, слабо или почти не представленные в ранние периоды их развития: товарищеские (начало подросткового возраста) и дружеские (конец подросткового возраста). В старшем подростковом возрасте у детей встречаются уже три разных вида взаимоотношений, отличающихся друг от друга по степени близости, содержанию и тем функциям, которые они выполняют в жизни. Внешние эпизодические «деловые» контакты служат удовлетворению сиюминутных интересов и потребностей, глубоко не затрагивающих личность; общение на уровне товарищеских отношений способствует взаимообмену знаниями, умениями и навыками; устанавливающиеся дружеские связи позволяют решать некоторые вопросы эмоционально-личностного характера.

С переходом во вторую половину подростничества (примерно с VI класса школы) общение подростков превращается в самостоятельный вид деятельности, занимающий достаточно много времени и выполняющий важную жизненную роль, причем значение общения со сверстниками для подростка, как правило, не меньше, чем все остальные его дела. Старшему подростку не сидится дома, он рвется к товарищам, проявляя явное стремление жить групповой жизнью. Это характерная черта детей именно подросткового возраста, причем она проявляется у них независимо от степени развитости специальной потребности в общении – аффилиативной потребности.

Неблагополучные личные взаимоотношения с товарищами воспринимаются и переживаются подростками очень тяжело, и в этом мы можем убедиться, знакомясь с акцентуациями характера, свойственными подросткам. Многими детьми этого возраста разрыв личных отношений с товарищами воспринимается как персональная драма. Для того чтобы завоевать друзей, привлечь к себе внимание

товарищей, подросток старается сделать все возможное; иногда ради этого он идет на прямое нарушение сложившихся социальных норм, на открытый конфликт со взрослыми. На первом месте во взаимоотношениях подростков стоят товарищеские отношения. Атмосфера таких отношений базируется на «кодексе товарищества», который включает в себя уважение личного достоинства другого человека, равенство, верность, честность, порядочность, готовность прийти на помощь. Особенно в подростковых группах осуждаются эгоистичность, жадность, нарушения слова, измена товарищу, зазнайство, стремление командовать, нежелание считаться с мнениями товарищей. Такое поведение в группах сверстников-подростков не только отвергается, но нередко вызывает ответные реакции по отношению к нарушителю кодекса товарищества. Ему объявляют бойкот, отказывают в приеме в компанию, в совместном участии в каких-либо интересных делах.

В группах подростков обычно устанавливаются отношения лидерства. Личное внимание со стороны лидера особенно ценно для подростка, который не находится в центре внимания сверстников. Личной дружбой с лидером он всегда особенно дорожит и во что бы то ни стало стремиться ее завоевать. Не менее интересными для подростков становятся близкие друзья, для которых они сами могут выступать в качестве равноправных партнеров или лидеров. Через межличностные отношения подросток включается в систему общественных отношений.

Межличностные отношения являются своеобразным связующим звеном трех видов совместной деятельности: игры, учения, труда. Именно через них и благодаря им деятельность человека предстает такой разнообразной и развивающей. Относительное преобладание ориентаций межличностных отношений на интеллектуальное, эмоционально-коммуникативное, и практическое взаимодействие показывает характер отношения человека и групп людей к деятельности как к игре, учебе или труду, корректирует адекватность своего поведения [1].

Формирование межличностных отношений связано с рядом проблем. Одна из причин заключается в определении условий и личностных качеств, делающих одного человека популярнее другого. Выявление факторов, определяющих популярность-непопулярность личности в коллективе, дает возможность прогнозировать характер развития межличностных отношений. Важной в этом плане является информация о том, кто в коллективе отвергается, какие качества личности определяют этот эффект отношений, что можно сделать для снятия негативных установок членов коллектива [1].

Следующей проблемой выступает исследование межличностных притяжений и симпатий на разных уровнях взаимосвязанности, от приятельских и дружеских отношений до супружеских. Противоречие между поиском себя подобного, ориентации на симпатии и столкновение с непохожими – вот источник постоянного развития межличностных отношений. Неадекватное ожидание в отношениях, как и их проявление в поведении, приводят к распаду межличностных отношений [2].

Специфика межличностных отношений в коллективе, возрастно-половые, профессиональные и другие особенности его членов определяют критерии и эталоны, использующиеся субъектами в выборе партнеров для общения. Существенным фактором, определяющим характер межличностных отношений, является половое различие и особенности отношений в однополых и разнополых парах, группах. Когда эти два компонента отношений дополняют друг друга – межличностные отношения уравновешиваются.

Для общественного функционирования личности как социальной единицы необходимо общение в определенных сферах и кругах общения, соответствующих ее возрастным особенностям, естественным потребностям, общепринятым нормам, правилам и общественным стереотипам поведения. Система межличностных отношений, отражая форму и содержание общения, обеспечивает социализацию личности в различных сферах ее общения.

Под общением подразумевается процесс интеллектуального и эмоционального обмена между людьми, возникновение развития межличностных и групповых отношений, определяющих его характер отношений [2]. Общение имеет две взаимосвязанные и взаимообусловленные стороны: общение в микросреде (среда личности) и в макросреде, имеющая решающую роль [3].

Развитие и становление личности есть результат ее взаимодействия со средой. Деформация взаимоотношений подростка с окружающими его людьми определяет сложность структуры личности подростка и создает условия для асоциальной направленности поведения [3]. Удовлетворенность личности подростка своими отношениями с окружающими является решающим фактором, определяющим характер общения.

Одним из самых серьезных факторов, определяющих возникновение девиантного (социально опасного) общения – несоответствие значимости сфер общения возрастным особенностям подростка, который удовлетворяет свою потребность общения в трех основных сферах: семьи, группах организованного и свободного общения. Значимость каждой сферы характеризует место общения, его длительность, основные виды деятельности обучающихся, находится в прямой зависимости от возраста ребенка, его индивидуальных особенностей, социального окружения [4].

Сфера организованного общения состоит из воспитательных коллективов, которые определяются как официальные группы. Именно они представляют микросреду личности в данной сфере общения. Территориально это общение в школе, в спортивных и внешкольных учреждениях и представлено такими организационными единицами как группа, класс и т.д.

Взаимодействия подростка с товарищами по группе определенным образом влияют и на формирование его характера, на развитие его творческих способностей, накладывают неизгладимый отпечаток на всю его личность [4]. Благоприятный психологический климат в коллективе не только положительно влияет на каждого его члена, но и является важным фактором повышения производительности труда, повышения успеваемости, качества подготовки специалистов. Психологический климат коллектива зависит от личности руководителя, компетентности исполнителей и их совместности при выполнении коллективной работы.

Функционирование каждой группы основывается на общих ценностных ориентациях ее членов. Показателем групповой «сплоченности» является ценностно-ориентационное единство, характеризующее систему взаимоотношений членов группы как совпадение групповых характеристик на значимые для них объекты.

У подростков 12 лет наблюдается ярко выраженное стремление к общению с товарищами класса, желание активно участвовать в жизни класса и школы. Двенадцатилетний подросток пытается найти свое место в коллективе, во взаимоотношениях со сверстниками, которые, в свою очередь, относятся к нему как к своему члену, которого принимают или отвергают. Это характеризует этап, связанный с выделением особой сферы жизни младшего подростка — сферы личных взаимоотношений с товарищами и коллективом класса, являющейся очень важной для него и необходимой.

В 13 лет подростки в выборе партнеров ориентируются уже на моральные и деловые качества личности (честность, смелость, воля, трудолюбие и др.). Встречаются мотивировки оказания помощи одноклассникам, появляется потребность внутреннего общения, сопереживания. Для того, чтобы завоевать благоприятное положение среди сверстников, подростки понимают необходимость наличия у себя таких качеств, которые характеризуют нравственный облик личности.

У старших подростков приобретаемый опыт коллективных взаимоотношений сказывается на развитии их личности, у них развивается чувство долга и ответственности перед товарищами, формируется потребность в общении, оказании взаимопомощи. Уровень коллективной жизни старших подростков выше, чем у младших, т.к. повышается социальный уровень целей и обогащается содержание совместной деятельности, которая составляет стержень коллективной жизни.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Абрамова Г.С. Практическая психология. М.: Академический Проект, 2001. 480 с.
- 2 Гамезо М.В., Петрова Е.А., Орлова Л.М. Возрастная и педагогическая психология: Учеб. пособие для студентов всех специальностей педагогических вузов. М.: Педагогическое общество России, 2003. 512 с.
 - 3 Немов Р.С. Психология. М.: Владос ИМПЭ им. Грибоедова, 2002.
- 4 Рогов Е.И.. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2-х кн. -2-е изд., перераб. и доп. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. Кн. 1: Система работы психолога с детьми разного возраста. -384 с.

REFERENCES

- 1 Abramov G.S. Prakticheskayal psychologiya. M: Akademicheskiy Proect, 2001. 480 s.
- 2 Gamesa M.V., Petrova E.A., Orlova L.M. Vozrastnaya I pedagogicheskaya psychologiya: ucheb. posobie dlya studentov vseh specialnostey pedagogicheskih vuzov. M.: Pedagogicheskoe obschestvo Rossii, 2003. 512 s.
 - 3 Nemov R.S. Psihologiya. M.: Vlados IMPE im. Griboedova, 2002.
- 4 Rogov E.I. Nastolnaya kniga practicheskogo psychologa: ucheb. posobie: v 2-h kn. 2-e izd., pererab. i dop. M.: Gumanit. izd. centre VLADOS. Kn. 1: Sistema raboti psychologa s detmi raznogo vozrasta. 384 s.

ТҮЙІН

Ю.А. Масальская

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Тұлғааралық қарым-қатынас жасөспірім жаста жеке тұлғаны қалыптастыруға әсері

Мақалада жұмыс істеуі үшін жеке тұлғаның әлеуметтік бірлік қажет қарым-қатынас белгілі бір салаларында және ортада қарым-қатынас, оның тиісті жас ерекшеліктеріне, табиғи қажеттіліктеріне, жалпы қабылданған нормаларға, ережелерге және қоғамдық стереотипам мінез-құлық туралы айтылған.

Түйін сөздер: жеке басын куәландыратын, жасөспірімдік, жастық ерекшеліктері, тұлғааралық қарым-қатынас.

RESUME

Yu.A. Masalskaya, maser's degree student in «Pedagogy and psychology» Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The influence of interpersonal relationships in prepubescent years on the formation of personality

The article deals with the functioning of the personality as a social unit in certain spheres of communication, corresponding to its age characteristics, natural needs, generally accepted norms, rules and social stereotypes of behavior.

Keywords: personality, prepubescent years, age peculiarities, interpersonal relations.

УДК 37.013.42

Р.С. Мустафина, магистрант специальности «Педагогика и психология» Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар) Л.А. Семенова, кандидат педагогических наук, профессор Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар) Email.rauschanuschka@mail.ru

Роль родителей в воспитании толерантности

Аннотация. В данной статье дается определение толерантности. Выявлена роль родителей в формировании толерантных отношений между детьми и родителями. Толерантное воспитание детей должно стать необходимой потребностью нашего общества.

Ключевые слова: толерантность, воспитание, семейные отношение, нравственные ценности в семье.

В настоящее время в нашем обществе продолжает нарастать недоброжелательность, озлобленность, агрессивность, особенно это проявляется в подростковой, детской среде. Очень часто мы видим через средства массовой информации, где обсуждают нетерпимое поведение, жестокое обращение подростков, как дети бьют и унижают других детей, и это проникает в школьную среду.

Дети с раннего возраста пользуются интернетом, входят в социальные сети, без контроля родителей. Поэтому тема роли родителей как представителей старшего поколения в воспитании детей в духе толерантности, уважения других, не похожих на тебя людей, как никогда актуальна. Хотелось бы видеть в наших детях любовь, уважение к старшему поколению. А старшее поколение в свою очередь должно не только воспитывать молодое поколение по своему опыту воспитания, а перенимать у них прогрессивные качества. Отрицательную роль выполняют родители, равнодушно относящие к воспитанию своих детей. Враждебное отношение ребенка к окружающей среде возникает от пустоты и равнодушия в их душе. Задача родителей – проживать вместе со своим ребенком его жизнь, чтобы наполнить детскую чистую душу, не тронутую ничем плохим, только добрым, миролюбивым содержанием.

Родители должны дать ребенку возможность понять свою роль в этом мире, свою индивидуальность в семье, свою неповторимость. Ребенок, не чувствующий родительскую любовь, не раскрывший себя как личность в семье, не сможет хорошо принять окружающий его мир. Поэтому теплые семейные отношения в семье влияют на формирование толерантности. Очень часто родители не проявляют толерантности по отношению к пожилым людям, своим родителям и показывают тем самым детям дурной пример.

Существует одна старая восточная притча: В одном селе жила большая семья, где проживали три поколения. Пожилой дедушка доставлял своим детям немало хлопот, путал день с ночью, забывал закрывать калитку, неаккуратно ел, ронял все и т.д. Жене сына надоело терпеть старого свекра в своем доме, в итоге она предложила мужу посадить выжившего из ума деда в корзину и отнести подальше в лес. Муж согласился и пошел за корзиной, а его маленький сын говорит ему:

- Папа, не забудь принести корзину обратно.
- А зачем она тебе? спросил отец.
- Ведь когда-нибудь вы с мамой состаритесь, и она тогда мне тоже пригодится.

Это притча поучительна тем, что дети учатся у своих родителей и близких им людей. Взрослые дети при живых своих родителях делят их имущество, выгоняют из собственного жилья, забывая о кровном родстве, о том, что они их вырастили и поставили их на ноги. Поведение родителей становится нормой для детей. Опыт толерантного поведения родителей имеет огромное значение в формировании толерантных качеств у ребенка. Самое главное в формировании толерантных качеств детей – это стиль общения в семейных отношениях между родителями и родственниками.

Эта притча показывает то, что воспитывать нужно не только детей толерантным качествам личности, которые пригодятся в жизни, но и самих родителей, дедушек, бабушек. Можно очень много приводить примеров, сюжетов из художественных фильмов, в которых показана недоброжелательность, злоба и неуважение к окружающим нас людям, как родители учат своих детей вести себя непристойно, недружелюбно, считая, что такое поведение для них благо. В этой связи В.А. Сухомлинский подчеркивал: «Ребенок – это зеркало нравственной жизни родителей» [1]. Дети живут в своем мире, где у них свои представления о чести и бесчестии, о добре и зле, о любви и ненависти. Этот мир называется Детством, в котором родителям нужно быть тоже в какой-то мере ребенком. Только тогда, ребенок может принять вас как человека, которому не безразлично то, что творится в их мире. Тот, кто помнит, что был сам ребенком, может понять мир своего ребенка и принять в нем участие.

Дети, которые активно помогают своим близким людям, родителям, сестрам, братьям, никогда не оставят без помощи незнакомых людей, не будут обижать бездомных животных на улицах.

Историк А.А. Сорин в своей статье о проблемах толерантности, в качестве примера толерантного отношения к окружающему приводит творчество нашего великого современника А.С. Пушкина: «... в личности Пушкина не было национализма и ненависти к другим, напротив, он имел живой, непритворный интерес к представителям разных народов, их традициям... » [2]. Главная мысль заключается в том, что мы должны читать классику, в том числе произведения А.С. Пушкина, и стремиться воспринять её нравственные общечеловеческие идеи, стараться следовать им.

Воспитательную роль в привитии толерантности у детей несут в себе сказки народов мира: «Сегодня нам нужно быть толерантными, нужно изучать своё наследие и принимать чужое, как свое. Нужно быть воистину детьми XXI века. Чтобы избавиться от националистических предрассудков и ненависти, чтобы повернуться к миру с доверием, необходимо обратиться к собственным истокам. И здесь целесообразно вновь вспомнить о Пушкине.

Думается, что современность Пушкина, его близость к нам сегодняшним выражается, кроме прочего, в том, что, читая его, общаясь с ним, мы приобретаем ту самую толерантность, без которой не существует позитивного видения современного мира. По идее это качество должно быть близко и понятно всем людям, столетиями живущим в многонациональной стране. На деле же его нам весьма часто не хватает» [2].

В Европе уже давно рассказывают сказки о Красной Шапочке, Спящей красавице, Золушке или падчерице, которую обижают злая мачеха и её дочери. Но, несмотря на общность идеи, сказки каждого народа своеобразны. В центре же сказки всегда стоит герой – смелый, добрый, хитрый или доверчивый. Сказки – это «душа народа». Со сказками связаны первые детские представления о справедливости, где добро обязательно побеждает, а зло рано или поздно, но обязательно будет наказано. Чтение народных сказок создаёт основу для организации с детьми различных видов деятельности. Дети должны засыпать с мыслью, что доброе, светлое всегда побеждает в этом мире. И роль родителей донести до детей и привить это с раннего возраста.

Таким образом, мы определились, что такие ценностные качества личности формируются в семье. Для того, чтобы родители могли воспитывать детей в духе толерантности, нужно владеть соответствующими знаниями, именно родителям необходимо формировать у детей систему ценностей, в основе которой лежат такие общие понятия, как согласие, компромисс, взаимное принятие и терпимость, прощение, ненасилие, сочувствие, понимание, сопереживание и любовь. От того, какой тип воспитания обладает в семье, зависит, какой в ней вырастет гражданин общества и какую пользу он принесет ему. По мнению педагогов, главные методы воспитания в семье – это собственный пример, общие с родителями интересы, диалоги, поддержка ребенка в разных начинаниях, в решении проблем, заинтересовать ребенка в разные виды деятельности.

Известный педагог профессор М.И. Рожков писал: «Поведение в семье: принимать участие к делам семьи, ее проблемам, переживает ли совместно с другими ее неудачи и радости, выполняет ли задания старших, проявляет ли заботу о младших и старших членах семьи, правильно ли реагирует на замечания, вежлив ли в общении, полностью себя обслуживает.

Толерантность – понятие не простое и многоаспектное. Если рассматривать толерантность в свете взаимоотношения детей и родителей в семье, то это, на наш взгляд, определенная позиция на восприятие, понимание взрослых и детей друг другом и действия в отношении друг друга, в основе которых лежат взаимное уважение взглядов, ценностей, позиции, занятой обеими сторонами» [3, с. 68]. Задача воспитания толерантности должна пронизывать деятельность всех социальных институтов, в первую очередь тех, кто непосредственно воздействует на формирование личности ребёнка, а значит в детских садах и в начальных школах.

Изучая произведения педагогов нашей современности и ссылаясь на их многолетний опыт работы с детьми, можно рассмотреть следующие навыки, которыми родители должны руководствоваться в воспитании у детей толерантных качеств:

- С трех лет ребенок должен понимать, что рядом с ним есть дети разных национальностей, у которых необычные имена, другой цвет кожи, разрез глаз и которые разговаривают на другом языке. Читать сказки, рассказы, показывать примеры, где есть ситуации, связанные с толерантностью.
- В возрасте семи лет ребенок должен знать, что люди живут в разных странах и говорят на языках. Необходимо объяснить ему, что не всем людям живется хорошо. Необходимо учить ребенка быть открытым, уважать достоинства людей другой нации.
- Воспитывать в ребенке тактичное отношение к пожилым людям, к соседям, к людям с ограниченными физическими возможностями, одноклассникам, учителям.
 - Учить уважать разные характеры, манеры поведения, школьный порядок.
- Учить защищать слабых, животных. Мальчикам объяснять, что нужно уважительно относиться к девочкам.
- Объяснять ребенку, почему нельзя использовать в общении обидные клички (связанные с национальностью или физическим недостатком).
- Учить детей уважать обычаи и традиции людей других национальностей, общаться с людьми, имеющими разное мировоззрение, уважать другую религию. Объяснять детям то, что неуважение

к чужой культуре приводит к разногласиям в обществе и приводит конфликтам между людьми и даже между государствами.

В раннем возрасте нужно воспитывать толерантные качества личности, когда он начинает только познавать окружающий мир и формируются навыки поведения во время взаимоотношений с другими детьми. Это такой возраст, когда формируется система взглядов на мир и отношения к другим людям. Ребенок понимает, что мир состоит не только из его семьи: мамы, папы, братьев и сестер. Есть другие люди, не похожие на них и которые говорят на другом языке. И в этот период необходимо правильно воспитать ребенка.

Толерантное воспитание детей должно стать необходимой потребностью нашего общества. Нельзя воспитывать детей, отягощенных национальными проблемами, предвзятым отношением к людям другой национальности, другой веры и мировоззрения, к людям с ограниченными физическими возможностями. Проблемы толерантности можно было бы избежать, если бы родители развивали в себе толерантное отношение к пожилым родителям, соседям и другим людям, которые окружают их и прививали бы это качество своим детям с раннего детства. Главная цель на пути семейного воспитания — развитие личности, в духе толерантности. Уважая и принимая позицию и мнение ребенка, мы показываем ему пример толерантного отношения к человеку с иным взглядом на мир, с другой внешностью, с другим языком общения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. Киев: Радянська школа, 1974. 288 с. Режим доступа: http://pedlib.ru
- 2 Проблема толерантности. По A.A. Сорину. Режим доступа: http://vopvet.ru/news/problema_tolerantnosti_po_a_a_sorinu/
- 3 Рожков М.И., Ковальчук М.А. Воспитание толерантности у родителей и детей как задача психологического консультирования // Яросл. пед. вестник. 2003. № 3. С. 65–72.

REFERENCES

- 1 Sukhomlinsky V.A. Serdce otdayu detyam. Kiev: Radyanska cshkola, 1974. 288 s. Rezim dostupa: http://pedlib.ru
- 2 Problema tolerantnosti. Po A.A. Сорину. Rezim dostupa: http://vopvet.ru/news/problema_tolerantnosti_po_a_a_sorinu/
- 3 Rozhkov M.I., Kovalchuk M.A. Vospitanie tolerantnosti u roditeley i detey kak zadacha psychologicheskogo konsultirovaniya // Yarosl. ped. vestnik. 2003. No. 3. S. 65–72.

ТҮЙІН

Р.С. Мұстафина, «Педагогика және Психология» мамандығының магистранты **Л. А. Семенова**, педагогика ғылымдарының кандидаты, профессор Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Толеранттылықты тәрбиелеуде ата-ананың рөлі

Бұл мақала төзімділікті анықтайды. Балалар мен ата-аналар арасындағы төзімділік қатынастарды қалыптастыруда ата-аналардың рөлі анықталды. Балаларды мейірімді тәрбиелеу біздің қоғамымыздың қажеттілігіне айналуы керек.

Түйін сөздер: толеранттылық, тәрбиелеу, отбасылыққарым-қатынас, адамгершілік құндылықтары отбасында.

RESUME

R.S. Mustafina, master's degree student in Pedagogy and Psychology L.A. Semenova, candidate of pedagogy, professor Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The role of parents in the education of tolerance

This article defines tolerance. The role of parents in the formation of tolerant relations between children and parents has been revealed. Tolerant education of children should become a necessary need of our society. In this paper we give the definition of tolerance.

Keywords: tolerance, education, family relationship, moral values in the family.

УДК 159.9.075

В.В. Самарцев, магистрант специальности «Педагогика и психология» Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: vitaleus999@mail.ru

Взаимосвязь чувства вины и самоактуализации у молодежи Павлодарского Прииртышья

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы влияния уровня чувства вины на самоактуализацию личности. Осуществлена исследовательская работа по выявлению взаимосвязи между показателем склонности к чувству вины и степенью самоактуализации. На основании полученных данных представлены анализ результатов эксперимента и выводы.

Ключевые слова: самоактуализация личности, чувство вины, корреляционная связь, уровень самоактуализации, опросник личностных ориентаций.

Сегодня, в эпоху быстрых социальных трансформаций, вынуждающих личность неизменно трансформировать собственные сложившиеся и устоявшиеся жизненные отношения, перестраивать себя, проблема применения и развития личностного потенциала становится актуальной. В связи с этим важным представляется вопрос сотворения условий для личностной самоактуализации человека, необходимости использования стимулов в личностном росте и развитии творческого потенциала тех индивидов, в область профессиональной и трудовой деятельности которых входит обучение, воспитание и оказание помощи.

Для индивидов, профессия которых тесно связана с коммуникативным взаимодействием с людьми, высокая степень личностной зрелости, душевное здоровье и степень самоактуализации представляют собой не только профессионально значимые характеристики, но и ключевые факторы, определяющие эффективность работы.

Самоактуализация представляет собой психическое новообразование, несущее непосредственную связь с формированием максимально высоких способностей, потребностью достигать успешности, преодолевать преграды и устремляться к непознанным вершинам личностного роста и профессиональной деятельности [1].

Развитие самоактуализации представляет собой ценность для любого современного субъекта. Способствуя процессу освоения внешних элементов позитивного отношения к реализации деятельности, вследствие чего формируется позитивное отношение к собственной личности, восприятие себя в качестве субъекта такой деятельности, самоактуализация играет роль движущего фактора развития личности. Она содействует максимальному проявлению личностного потенциала, раскрытию самых потаенных возможностей индивида, и ведет к самоорганизации и личностному самосовершенствованию [2].

Также самоактуализация выступает ключевым фактором в становлении внутренней целостности, нераздельности всех сторон личности. Так, например, самоактуализация обуславливает целеустремленный характер деятельности субъекта, дает посылы к дальнейшему профессиональному и личностному росту, содействует интерактивным процессам личностного формирования, при этом являясь таким организующим личность фактором, который ведет к природному состоянию самоорганизации.

Формированию и развитию самоактуализации личности препятствуют как внешние факторы (социальное и культурное окружение, условия жизни), так и внутренние, к примеру, различные негативные эмоции (фобии, страхи, злость, тревога, стыд и вина).

В данной статье более подробно остановимся на деструктивном воздействии на тенденцию к актуализации чувством вины. Чувство вины – это в первую очередь аутоагрессия (гнев, направленный на себя), а не регулятор морали и этичного поведения. Вина также универсальное средство манипулирования в религии, в криминальных группировках, в различных экономических махинациях. Поэтому стоит упомянуть высказывание Марка Тулия Цицерона: «Не существует никакого великого зла, кроме чувства вины». С точки зрения теории психоанализа, чувства вины и стыда являются базовыми аффектами при невротических расстройствах. В результате, появляется необходимость если не избавиться полностью от вины, то уменьшить его влияние на психическое и эмоциональное здоровье человека, самоактуализацию личности в обществе. Исходя из этого мы поставили перед собой цель выявить взаимосвязь уровня чувства вины и самоактуализации личности и разработать рекомендации по повышению степени самоактуализации через воздействие на чувство вины.

В качестве испытуемых в проведении эксперимента мы привлекли молодых людей в возрасте от 18 до 29 лет, проживающих на территории Павлодарского Прииртышья.

Предметом исследования является определение уровня чувства вины и самоактуализации личности.

Нами была выдвинута гипотеза – чем ниже уровень чувства вины, тем выше самоактуализация личности. Для ее подтверждения были подвергнуты психологическому эксперименту молодые люди – клиенты ГУ «Управление по вопросам молодежной политики» города Павлодара. В ходе исследования выработаны рекомендации для молодежи, прошедшей эксперимент.

Методологическую основу данного исследования составили труды ученых, посвященных вопросам самоактуализации личности. Наиболее ярко данная проблема представлена в трудах основоположников гуманистического подхода к психологической науке К. Роджерса [3] и А. Маслоу [4]. Ключевым в изучении становления личности является учение о необходимости предельной творческой самореализации, которая ведет к истинному психическому здоровью. Методологическую базу для второго компонента исследования — чувства вины — составили работы, изучающие проблему в рамках психоанализа: 3. Фрейд [5] и К. Хорни [6], в российской социальной психологии — это труды И.С. Кона и Т.Г. Стефаненко [7].

Исследование было организовано в четыре этапа:

- Этап 1. Диагностический: исследование уровня самоактуализации личности и интенсивности переживания чувства вины у молодежи.
- Этап 2. Выявление взаимосвязи уровня самоактуализации личности и чувства вины при помощи корреляционного исследования по Спирмену.
 - Этап 3. Интерпретация полученных данных.
 - Этап 4. Разработка рекомендаций.

Более подробно остановимся на каждом из этапов.

Первый этап. Для реализации первого этапа исследования были подобраны следующие психодиагностические методики:

- 1. Опросник личностной ориентации Э. Шострома (краткая форма, разработанная Джоунс и Крэндалл).
- 2. Методика «Измерение чувства вины и стыда» (Test of Self-Conscious Affect, TOSCA) Дж.П. Тангней.

Исследование проводилось на базе ГУ «Управление по вопросам молодежной политики Павлодарской области». В исследовании принимала участие молодежь в возрасте от 18 до 29 лет. Количество выборки составило 77 человек. Общая характеристика выборки приведена в таблице 1. Для более глубокого анализа, дополнительно, нами проведено разделение респондентов по возрастному и половому признакам.

характеристики выб	

Социальные категории	Границы	Кол-во, чел.	Итого	
Голдовую д мономую мустума	Юноши	39	77	
Гендерная характеристика	Девушки	38		
D ориго отгуго д моно и политовического	От 18 до 23 лет (младшая группа)		77	
Возрастная характеристика	От 24 до 29 лет (старшая группа)	30		

В исследовании принимали участие как студенты колледжей и вузов, так и молодежь постарше, работающая в разных профессиональных сферах.

Для диагностики уровня самоактуализации личности был выбран краткий индекс самоактуализации (Short Index of Self-actualization), разработанный в 1986 году А. Джоунс и Р. Крэндалл (А. Jones, R. Crandall), как предельно краткая альтернатива теста самоактуализации Шострома. Исследования авторов показали, что значения полученного индекса положительно коррелируют со всеми значениями полного опросника РОІ.

Опросник содержит 15 пунктов. Респондент должен выразить свое согласие с суждением, выбрав один из четырех вариантов, в большей мере соответствующее его мнению. Каждому варианту назначается балл от 1 до 4. В итоге баллы суммируются и соотносятся с диапазоном баллов, каждому из которых соответствует свой уровень самоактуализации:

- 15-25 баллов: низкая степень самоактуализации;
- 26-45 баллов: средняя степень самоактуализации;
- 46-60 баллов: высокая степень самоактуализации.

Анализ распределения результатов диагностики представлен в виде диаграммы на рисунке 1.

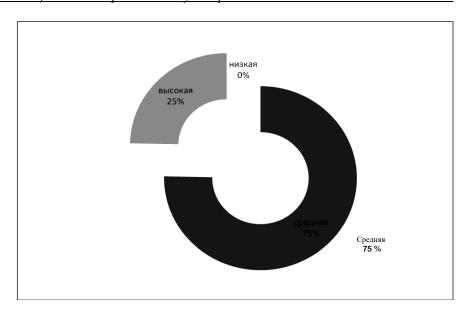


Рисунок 1 – Степень самоактуализации личности

Из количества испытуемых ни один не попал в группу с низкой степенью самоактуализации. Основную массу составили респонденты со средними значениями самоактуализации – 75 % или 58 человек. 25 % или 19 человек попали в категорию с высокой степенью самоактуализации.

Разница по степени самоактуализации у юношей и девушек оказалась невелика: у юношей на 0,1 балла показатель выше, чем у девушек. Это является показателем того, что гендерный признак никак не влияет на самоактуализацию молодежи.

Как и при разделении по гендерному признаку, разница между показателями старшей (24–29) и младшей (18–23) возрастными группами невелика и составляет 0,1 балл в пользу старшей группы. Из этого следует, что различия в возрасте молодежи не влияют на степень самоактуализации.

Исследование интенсивности переживания чувства вины у молодежи в возрасте от 18 до 29 лет осуществлялось с применением методики измерения чувства вины и стыда (Test of Self-Conscious Affect – TOSCA), разработанной в 1989 году Дж.П. Тангней. ТОSCA представляет собой инструмент для измерения когнитивного, эмоционального и поведенческого аспектов вины, стыда и других эмоциональных явлений, связанных с самосознанием. В этом тесте предполагается, что склонность к стыду – это тенденция к глобальной негативной самооценке в целом. Вина рассматривается как тенденция к негативной самооценке относительно поведения в конкретных ситуациях.

Вопросник состоит из 15 ситуаций для оценки поведения. Приведенные сценарии описывают наиболее вероятные ситуации, с которыми люди сталкиваются в повседневной жизни. В исследовании использовались следующие тестовые показатели опросника:

- 1. Вина.
- 2. Стыд.
- 3. Экстернальность.

Интерпретация этих показателей.

- 1. Вина. Высокий показатель склонности к чувству вины состоянию дискомфорта как эмоциональной реакции личности на нарушение собственных интернализованных нравственных норм, негативной оценки своего поведения, которая сопровождается напряжением, раскаянием и сожалением, а также мотивирует человека искупить или исправить содеянное.
- 2. Стыд. Повышенный показатель склонности к переживанию чувства стыда, возникающему как следствие осознания чего-то бесчестного, нелепого или неприличного в собственном поведении или обстоятельствах жизни, или же в результате попадания в ситуацию, оскорбляющую собственную скромность или приличие индивида.
- 3. Экстернальность. Пониженный показатель склонности в ситуациях вины и стыда приписывать причины происходящего внешним факторам внешней среде, другим людям, судьбе или случаю.

На рисунке 2 для сравнения представлено процентное соотношение результатов методики по каждому показателю.

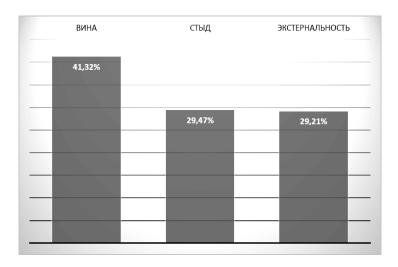


Рисунок 2 – Диаграмма «Измерение чувства вины и стыда»

Из диаграммы на рисунке 2 видно, что у молодежи Павлодарского Прииртышья на четверть или на 12 % преобладает вина как эмоциональная реакция личности на нарушение собственных интернализованных нравственных норм, негативной оценки своего поведения; показатели стыда и экстернальности находятся практически на одном уровне, с небольшим преобладанием первого.

Более подробно остановимся на показателе «вина». Этот показатель условно можно разделить на три степени переживания чувства вины. Так как минимум составляет 15 баллов, а максимум – 75, делим возможные варианты (60 баллов) на три равных отрезка и получаем следующие данные:

- 15–35 баллов: низкий показатель склонности к чувству вины;
- 35–55 баллов: средний показатель склонности к чувству вины;
- 55–75 баллов: высокий показатель склонности к чувству вины.

Проанализировав по этой шкале результаты наших испытуемых, получаем ниже приведенное процентное соотношение. Всего лишь один испытуемый попал под показатель с низким уровнем чувства вины -1,2% (набрано им 30 баллов). Шкалы со средними и высокими показателями составили 49,4% и 49,4% соответственно (Рисунок 3). Количество испытуемых по этим двум шкалам распределилось поровну -38 человек.

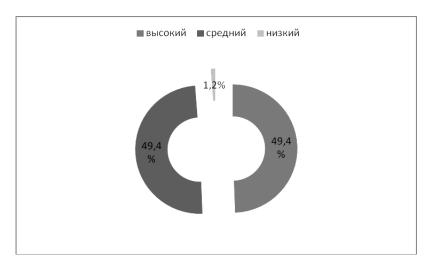


Рисунок 3 – Диаграмма «Уровень вины у участников эксперимента»

При делении испытуемых по возрастной характеристике показатель вины незначительно выше у младшей возрастной группы в возрасте 18–23 года, чем у старшей группы. Это можно объяснить тем, что у более молодого поколения в качестве регулятора поведения и морали выступает чувство вины, привитое с детства. Более взрослая молодёжь, в нашем случае в возрасте от 24 до 29 лет, руководствуется в качестве социального регулятора поведения чувством ответственности. Хотя все же главенствующие позиции чувства вины сохраняются.

При делении молодежи Павлодарского Прииртышья по гендерной характеристике результаты принимают следующий вид: среднее значение у юношей составляет 51 балл, у девушек – 58 баллов (уже существенно выше). Если показатель у юношей в 51 балл мы относим к личности, имеющей среднюю

степень выраженности чувства вины, то у девушек при показателе 58 баллов – это уже высокий уровень переживаемого ими чувства вины.

Второй этап заключает в себе выявление взаимосвязи уровня самоактуализации личности и чувства вины при помощи корреляционного исследования по Спирмену. Метод ранговой корреляции Спирмена позволяет определить тесноту (силу) и направление корреляционной связи между двумя признаками или двумя профилями (иерархиями) признаков.

Для подсчета коэффициента ранговой корреляции мы использовали онлайн сервис http://www.psychol-ok.ru/statistics/spearman.

На втором этапе сравнивались шкалы методик (методика 1 – «Измерение чувства вины и стыда», методика 2 – «Опросник личностной ориентации Шострома») по следующему плану:

- 1. Показатель вины из методики 1 и показатель степени самоактуализации из методики 2.
- 2. Показатель стыда из методики 1 и показатель степени самоактуализации из методики 2;
- 3. Показатель экстернальности из методики 1 и показатель степени самоактуализации из метолики 2:
 - 4. Показатель вины методики 1 и шкала со средней степенью самоактуализации методики 2;
 - 5. Показатель вины методики 1 и шкала с высокой степенью самоактуализации методики 2;
 - 6. Показатель вины методики 1 у юношей и показатель степени самоактуализации методики 2;
 - 7. Показатель вины методики 1 у девушек и показатель степени самоактуализации методики 2;
- 8. Показатель вины методики 1 у возрастной группы 18–23 лет и показатель степени самоактуализации методики 2;
- 9. Показатель вины методики 1 у возрастной группы 24–29 лет и показатель степени самоактуализации методики 2.

Результаты проведенного корреляционного анализа, указывающие на связь или ее отсутствие между вышеуказанными показателями, можно наблюдать в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты корреляционного анализа по Спирмену

№	Наличие/ отсутствие	Показатель	Значение	Вид корреляции	
1	Есть	Вина и степень самоактуализации	rs = -0.524	H0 отвергается. Корреляция между A и В статистически значима.	Обратная
2	Есть	Стыд и степень самоактуализации	rs = -0.445	H0 отвергается. Корреляция между A и В статистически значима.	Обратная
	Нет	Экстернальность и степень самоактуализации	rs = -0.213	Н0 принимается. Корреляция между А и В не достигает уровня статистической значимости.	
3	Есть	Вина и средняя степень самоактуализации	rs = - 0.532	H0 отвергается. Корреляция между A и B статистически значима.	обратная
	Нет	Вина и высокая степень самоактуализации	rs = - 0.413	Н0 принимается. Корреляция между А и В не достигает уровня статистической значимости.	Отсутствует
4	Есть	Вина и показатель степени самоактуализации у юношей	rs = - 0.5	H0 отвергается. Корреляция между A и В статистически значима.	Обратная
5	Есть	Вина и показатель степени самоактуализации у девушек	rs = - 0.485	Н0 отвергается. Корреляция между A и В статистически значима.	Обратная
6	Есть	Вина и степень самоактуализации у возрастной группы 18-23 года	rs = - 0.464	Н0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	Обратная
7	Есть	Вина и степень самоактуализации у возрастной группы 24-29 лет	rs = - 0.616	Н0 отвергается. Корреляция между A и B статистически значима.	Обратная

Проведя замер, мы получили семь из девяти статистически значимых корреляционных связей. Прямая корреляция — это корреляция, при которой увеличение одной переменной сопровождается увеличением другой. Обратная корреляция — это корреляция, при которой увеличение одной переменной сопровождается уменьшением другой.

Третий этап работы заключается в интерпретации полученных данных, полученных на втором этапе.

Первая корреляционная зависимость отражает взаимосвязь показателей склонности к чувству вины и самоактуализации личности.

Первая корреляционная зависимость является обратной. Из этого мы делаем вывод, что чем больше молодые люди склонны к чувству вины, тем ниже у них показатель самоактуализации личности. Это можно объяснить тем, что человек, склонный к переживанию чувства вины, очень часто занимается самобичеванием, его внимание сосредоточено на наказании себя либо на страхе не допустить ошибку, чтобы не испытывать чувство вины. Это напрямую мешает акцентировать свое внимание и стремление на развитие своего внутреннего потенциала как профессионального, так и творческого. Как правило, человек склонный к переживанию чувства вины, обладает заниженной самооценкой, он принижает еще не реализованный свой потенциал, считает, что он его не достоин и далек от идеала. На этом все попытки самореализоваться отсутствуют, если они и есть, то заканчиваются неудачей.

Вторая корреляционная зависимость отражает взаимосвязь показателей склонности к чувству стыда и самоактуализации личности. Стыд имеет тесную взаимосвязь с чувством вины и нередко вина является причиной возникновения чувства стыда при наличии стороннего наблюдателя.

Вторая корреляционная зависимость является обратной. При увеличении показателя чувства стыда самоактуализация личности понижается. Значение корреляции стыда и самоактуализациии личности немного уступает в сравнении с виной на 0,08 доли. Но все же она достаточно существенна. Человек, как и в ситуации с виной, обладает заниженным самомнением, на первый план ставит мнение других о себе, что противоречит самоактуализирующейся личности. Ведь самоактуализация в первую очередь не имеет внешней цели и не может задаваться социумом: это то, что идет изнутри человека, выражая его внутреннюю (позитивную) природу.

При сравнении экстернальности и самоактализацией у молодежи корреляционная связь не наблюдается. Экстернальность является пониженным показателем склонности в ситуациях вины и стыда приписывать причины происходящего внешним факторам: внешней среде, другим людям, судьбе или случаю.

Третья корреляционная зависимость показывает взаимосвязь показателей вины и средней степени самоактуализации личности. Так мы можем наблюдать, сохраняется ли взаимозависимость между чувством вины и самоактуализацией испытуемых, попавших под средние показатели второй методики. Как видно из таблицы 2, корреляционная зависимость остается и даже немного увеличивается на 0,008 коэффициента.

При сравнении показателей вины и высокой степени самоактуализации корреляция не достигает уровня статистической значимости. Здесь можно констатировать факт, что зависимость показателей, выявленная в первой корреляционной связи, не подтверждается. Это показывает, что для молодежи с высокой степенью самоактуализации не характерно влияние чувства вины на самореализацию в жизни.

Таким образом, можно сделать вывод, что воздействовать и уменьшать чувство вины у молодежи с высокой самоактуализацией не имеет смысла, что, напротив, обратно для молодежи со средней самоактуализацией.

Далее рассмотрим варианты с корреляционной зависимостью отдельно у юношей и девушек, а также по разным возрастным группам – 18–23 года и 24–29 лет.

Четвертая и пятая корреляционная зависимость показывает взаимосвязь показателя вины и степени самоактуализации у юношей и девушек соответственно. Анализ полученных данных позволил выявить более сильную корреляционную связь у юношей, хотя разница между значениями в сравнении с девушками невелика. Следует вывод — взаимосвязь степени переживания чувства вины и самоактуализации молодых людей не зависит от гендерного признака.

Шестая и седьмая корреляционная зависимость отображает взаимосвязь показателя вины и степени самоактуализации у старшей и младшей возрастных групп. Здесь, в отличии от показателей, полученных при разделении на юношей и девушек, наблюдается значительная разница корреляционной связи. У старшей возрастной группы (24–29 лет) коэффициент корреляции значительно выше, чем у младшей группы (18–23 года). Таким образом, можно сделать вывод, что переживаемое чувство вины играет меньшую роль в формировании степени самоактуализации у молодежи младших возрастов, чем у более старшей молодежи.

По результатам проделанной работы, на четвертом этапе, разработана система рекомендаций, которые могут быть использованы в работе различных молодёжных центров, а также при разработке дисциплин психологического направления. Комплекс рекомендаций можно разделить на два блока: «Повышение самоактуализации исходя из теоретических положений А. Маслоу и К. Роджерса»

и «Повышение самоактуализации через воздействие на чувство вины», основанный на нашей экспериментальной работе.

Таким образом, по результатам корреляционного исследования мы можем говорить о наличии взаимосвязи чувства вины и самоактуализации у молодежи Павлодарского Прииртышья.

Данное исследование было проведено для углубленного изучения влияния уровня чувства вины на самоактуализацию личности. На основании полученных результатов мы можем говорить, что исследование позволило выполнить поставленные задачи. Выдвинутая в исследовании гипотеза о том, что чем ниже уровень чувства вины, тем выше самоактуализация личности, подтвердилась. Поэтому можно утверждать – чем больше человек (в нашем случае представитель молодежи) склонен переживать чувство вины, тем ниже у него потребность к самоактуализации, к раскрытию своего внутреннего потенциала, к использованию возможностей роста во всех сферах жизни. Из этого следует, что самореализованность можно повысить через воздействие на переживаемое чувство вины, а именно на его уменьшение, на что и направлены разработанные рекомендации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Вахромов Е.Е. Понятие самоактуализации в психологии. Реферат. М.: Московский педагогический университет, 2000.
 - 2 Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е изд. / Перев. с англ. СПб.: Питер, 2010.
 - 3 Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / Перев. с англ. М.: Прогресс, 1998.
 - 4 Маслоу А. Психология бытия. Перев. с англ. М.: Рефл-бук, 1997. 304 с.
 - 5 Фрейд 3. Я и Оно / Перевод. M.: ЭКСМО-ПРЕСС, 1998. 140 с.
 - 6 Хорни К. Новые пути в психоанализе. М.: Академический проект, 2009.
- 7 Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Институт психологии РАН, «Академический проект», 1999. 320 с.

REFERENCES

- 1 Vakhromov E.E. Ponyatie samoaktualizacii v psychologii. Referat. M.: Moskovskiy Pedagogicheskiy Universitet, 2000.
 - 2 Maslow A. Motivaciya i lichnost. 3-e izd. / Perev. s angl. SPb.: Piter, 2010.
 - 3 Rogers K. Vzglyad na psychoterapiyu. Stanovlenie cheloveka / Perev. s angl. M.: Progress, 1998.
 - 4 Maslow A. Psychologiya bytiya. Perev. s angl. M.: Refl-buk, 1997. 304 s.
 - 5 Freud Z. Ya i Ono / Perevod. M.: EKSMO-PRESS, 1998. 140 s.
 - 6 Horney K. Novye puti v psychoanalise. M.: Academicheskiy proekt, 2009.
- 7 Stefanenko T.G. Etnopsychologiya. M.: Institut psyhologii RAN, "Academicheskiy proekt", 1999. 320 s.

ТҮЙІН

В.В. Самарцев, «Педагогика және Психология» мамандығының магистранты Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Павлодар қаласы жастырының адамның өзін кінәлі сезінуі мен тұлғаның маңыздануы Ертіс аймығы

Мақалада адамның өзін кінәлі сезінуі мен тұлғаның маңыздануы әсері қарастырылады. Адамның өзін кінәлі сезінуі мен тұлғаның маңыздануы арасындағы қарым-қатынасты анықтау бойынша зерттеу жұмысы жүргізілді және соның негізінде тәжірибе бойынша нәтиже талдауы мен түйіндемелер берілді.

Түйінді сөздер: тұлғаның маңыздануы, кінәлілік сезімі, корреляциялық байланыс, маңыздану деңгейі, тұлғалық бағдарлау сауалнамасы

RESUME

V.V. Samartsev, master's degree student in Pedagogy and Psychology Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The relationship between guilt and self-actualization among the youth of Pavlodar Priirtyshye

The article considers the influence of the level of feelings of guilt on self-actualization of the individual. Research has been carried out to identify the relationship between the index of propensity to sense of guilt and the degree of self-actualization, on the basis of which the analysis of results and conclusions on the experiment are presented.

Keywords: self-actualization of the person, sense of guilt, correlation, level of self-actualization, questionnaire of personal orientations.

УДК 372.891

Л.А. Семенова, кандидат педагогических наук, и.о. профессора Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: laresa1964@inbox.ru

Г.Х. Нургалиев

ГУ «Богдановская ООШ» (г. Павлодар)

E-mail: nurgalievah@mail.ru

Критериальное оценивание на уроках географии в рамках обновления содержания образования

Аннотация. Неотъемлемой частью обновления содержания образования является система оценивания достижения обучающимися ожидаемых результатов. В русле данных вопросов в статье описан опыт применения на уроках географии формативного и суммативного оценивания, рассматриваются основные виды критериального оценивания, преимущества внедрения их в систему обновления среднего образования.

Новая для Казахстана система критериального оценивания направлена на развитие обучающегося, повышение его интереса и мотивации к обучению.

Ключевые слова: система образование, критериальное оценивание, формативное оценивание, суммативное оценивание, география.

Н.А. Назарбаев в своем послании «Казахстанский путь—2050»: одна цель, одно будущее» отметил, что в области образования с 2016—2017 учебного года начнётся поэтапное внедрение обновлённого содержания образования по опыту «Назарбаев Интеллектуальные школы» [1]. Таким образом, обновление содержания образования — неотъемлемая часть развития казахстанского общества.

Принцип спиральности, т.е. постепенное наращивание умений и знаний как по горихонтали, так и по вертикали — усложенение навыков по классам и темам является одной из отличительной особенности обновления образовательных программ. Таксономия Блума — технология, которая основана на том, что знания классифицируются по целям и видам предметных операций. Функциональная грамотность и навыки широкого спектра — это ключевые ориентиры обновления образовательных учебных программ [2, с. 64]. Процесс образования отходит от принятых норм организации образовательного процесса и основан на ожидаемых результатах, которые определяются по 6 образовательным областям, т.е. учащиеся «знают», «понимают», «применяют», «анализируют», «синтезируют», «оценивают».

В рамках обновления общеобразовательных учебных программ установлен переход на критериальную систему оценивания. С 2017–2018 учебного года на новую систему оценивания перешли 1-е, 5-е и 7-е классы. Критериальное оценивание — это оценивание, которое основано на заранее заданных критериях оценивания для сравнения учебных достижений в развитии компетентных навыков, обучающихся в рамках нового содержания образования [3, с. 403]. Данное оценивание базировано на единстве оценивания и обучения, формирование подхода, который обеспечивает улучшение успеваемости учащегося и достижение целей обучения, а также сбор доказательств получения знаний навыков в соответствии с общеобразовательными программами.

При критериальном оценивании оценивается не личность учащегося, а только выполненная работа, которая сравнивается с образцом отлично проделанной работой, которая им известна заранее, а не с работой других учащихся. Критерий оценивания — это конкретное выражения достижения учебных целей, которое основывается на том, чему можно научить учащихся.

Критериальную систему оценивания рекомендуют использовать для организации учебного процесса, когда учащимся необходимо будет оказать своевременную поддержку для развития прогресса в их обучении, а также информировать результаты обучения заинтересованным сторонам. Такое оценивание направлено на развитие мотивации для успешного обучения учащихся, на восполнение пробелов в знаниях [4].

Основные принципы критериального оценивания — это связь с процессом образования и воспитания, значимость, объективность и справедливость, адекватность, интегрированность, открытость и гласность. Связь с процессом образования и воспитания — это параметры измерения определяются требованиями ГОСО и учебных программ к результатам обучения и воспитания. Следующий принцип критериального оценивания — значимость — это акцент на оценивании наиболее значительных результатов обучения и деятельности учащихся. Принцип объективности и справедливости — это принцип, при котором подбираются конкретные критерии оценки, но они не должны быть инструментом или результатом давления. При критериальном оценивании должна учитываться интегрированность, когда оценивание осуществляется как составная часть процесса обучения.

Система критериального оценивания включает формативное и суммативное оценивание. Для выявления трудностей в достижение целей обучения общеобразовательных программ и для выяснения уровня знаний учащихся рекомендуют использовать формативное оценивание. Данное оценивание является обязательным для организации обучения учащихся. Формативное оценивание используют для корректирования учебного процесса без оценивания учащихся, т.е. нет необходимости выставлять баллы и оценки за урок, а также для проведения обратной связи между преподавателем и учащимся. Для формирования прогресса учащихся по завершению изучения разделов/сквозных тем учебных программ и четверти с выставлением баллов, и оценок и для ознакомления учащихся, родителей и учителей успешности в обучении рекомендуют использовать суммативное оценивание [5].

Формативное оценивание отражает уровень личностного развития учащихся, как самостоятельность, ответственность, коммуникативность, умение работать в группе, отношение к учебному предмету, уровень прилагаемых усилий, индивидуальный стиль мышления. Этот вид оценивание дает возможность учителю отслеживать процесс продвижения учащихся к целям их учения и помогает учителю корректировать учебный процесс на ранних этапах, а ученику – осознать большую степень ответственности за свое образование.

Процесс формативного оценивания в деятельности учителя требует реализации следующих этапов: организация и планирование формативного оценивания, выбор форм и методов формативного оценивания, проведение формативного оценивания как части процессов преподавания и учения и предоставление обратной связи, а также анализ результатов формативного оценивания и корректировка преподавания и учения в соответствии с анализом результатов формативного оценивания.

Перед проведением формативного оценивания важно ознакомить обучающихся с целями обучения и критериями оценивания. Необходимо объяснить значение критериев оценивания, чтобы обучающимся было понятно, на что необходимо обратить внимание при выполнении задания. Учитель заранее должен продумать их расположение на уроке (например, в тетради учащегося, в виде карточки, на парте, на доске).

При проведении уроков с использованием методов формативного оценивания применяли следующие формы работы: работа в парах, работа в творческих группах, индивидуальная работа учащегося. Для оценивания форм работ целесообразно использовали шкалы (линеечки), предварительно указав совместно выработанные критерии оценивания.

Для обеспечения конструктивной обратной связью, способствующей развитию обучающихся на уроках географии применяем следующие технологии формативного оценивания: «Две звезды, 1 пожелание», «Светофор», «Лестница успеха», «Сигналы рукой», «Индекс» и т.д.

Применении технологии «Две звезды, 1 пожелание» способствовала видеть «минусы» и делать не только критические замечания, но и главное, что важно, в первую очередь, говорить о «плюсах» в работе. Данную технологию можно проводить как устно, так и письменно, как коллективно, так и индивидуально.

Технология «Светофор» предусматривает использование сигнальных карточек: зеленый цвет означает «Мне всё понятно», желтый цвет – «Мне нужна консультация», красный цвет – «Мне нужна помощь». По итогам полученных ответов учитель принимает решение о повторном изучении, закреплении темы или продолжении изучения материала по программе.

Следующую технологию «Лестница успеха» учитель может провести при подведении итогов урока, т.е. ученики могут оценить свою работу на уроке и определить ступеньку, по «5» бальной шкале оценивания. Оценивая свою работу, учащиеся оценивают каждый вид деятельности на уроке, проводят формативное оценивание, и стараются объективно объяснить свою оценку и выбор ступеньки.

При применении технологии «Сигналы рукой» учитель останавливает объяснение и просит учащихся показывать ему сигналы рукой, свидетельствующие о понимании или непонимании материала. Для этого учитель предварительно договаривается с учащимися об этих сигналах: Я понимаю ... и могу объяснить (большой палец руки направлен вверх). Я все еще не понимаю ... (большой палец руки направлен в сторону). Я не совсем уверен в ... (помахать рукой). Посмотрев на сигналы, учитель предлагает некоторым учащимся высказаться: (1) тем, кто не понял, задает вопрос: «Что именно вам непонятно?»; (2) слово предоставляется тем, кто не очень уверен в правильности ответа; (3) слово предоставляется тем, кто все понял. Учитель задает уточняющие вопросы: «Что именно вы поняли?» Обязательно предлагается выслушать несколько ответов. По итогам полученных ответов учитель принимает решение либо о повторном изучении, закреплении темы, либо о продолжении изучения темы. В случае повторного объяснения, закрепления темы учитель должен использовать еще одну проверочную мини-работу. Данный шаг важен для того, чтоб понять, происходят ли изменения в понимании темы у учащихся, испытывающих проблемы, и определить свои шаги по дальнейшей работе.

Для обобщения урока учителю целесообразно применить технологию «Индекс». Учитель периодически раздает учащимся карточки с заданиями, указанными на обеих сторонах. На первой стороне предлагается перечислить основные идеи из пройденного материала (раздела, темы) и обобщить

их. На второй стороне определить, что учащиеся еще не поняли из пройденного материала (раздела, темы), и сформулировать свои вопросы.

Таким образом, формативное оценивание обеспечивает непрерывную обратную связь между обучающимся и учителем без выставления баллов и оценок, и учащийся имеет право на ошибку и ее исправление. Это дает возможность выявить проблемы в обучении, своевременно корректировать учебный процесс, и помочь в достижении наилучших результатов. Важно систематически проводить формативное оценивание с предоставлением конструктивной обратной связи, так как от качества формативного оценивания зависят результаты суммативного оценивания. При этом необходимо отметить, что процесс формативного оценивания не будет стандартизирован, то есть каждый учитель самостоятельно сможет определять собственную практику формативного оценивания и нести ответственность за ее результаты.

Суммативное оценивание – процесс оценивания «достижений, полученных учениками на какомлибо этапе образования (в конце единицы обучения, полугодия и года). Суммативное оценивание – показатель усвоения стандартов содержания; имеет три типа: устные презентации, тесты и демонстрация достижений [6, с. 199]. При проведении суммативного оценивания учитель может определить и зафиксировать уровень усвоения содержания учебной программы за определенный период и использовать полученную информацию по результатам суммативного оценивания для планирования, коррекции и проведения анализа процесса обучения.

Учителям рекомендуют собирать работы учащихся, выполненные в процессе суммативного оценивания по разделам и за четверть в портфолио учащегося. Портфолио (от фр. porter – излагать, формулировать, нести и folio – лист, страница) – досье, собрание достижений [7, с. 228]. Портфолио является средством фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений школьника в определенный период его обучения. Несомненна его роль в организации процесса обучения, направленного на формирование функциональной грамотности учащегося. Портфолио может помочь в определении направлений развития учащихся, например, при выборе будущей профессии, при консультировании со стороны учителей или более квалифицированных специалистов в данной сфере.

Таким образом, критериальная система оценивания позволяет формировать у обучающихся способность контролировать и оценивать свою деятельность, устанавливать и устранять причины возникающих трудностей. Внедрение критериального оценивания ориентировано на расширение педагогических возможностей и основано на взаимосвязи преподавания, обучения и оценивания. Результаты критериального оценивания используются для эффективного планирования и организации образовательного процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Казахстанский путь 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» (Астана, 17 января 2014 года). Режим доступа: http://www.zakon.kz/4597132-poslanie-prezidenta-respubliki.html
- 2 Обновление содержания среднего образования на основе опыта Назарбаев Интеллектуальных школ. Методическое пособие. Астана: Национальная академия образования им. И. Алтынсарина, 2017. С. 64.
- 3 Кривопалова И.В. Разработка системы критериального оценивания учебных достижений школьников // Вестник Тамбовского университета. Серия: Естественные и технические науки. 2016. Том 21. Вып. 2. C. 402-404.
- 4 Об особенностях организации образовательного процесса в общеобразовательных школах Республики Казахстан в 2017-2018 учебном году: Инструктивно-методическое письмо. Режим доступа: http://nao.kz/loader/fromorg/2/24
- 5 Формативное оценивание в начальной школе. Практическое пособие для учителя / Сост. О.И. Дудкина, А.А. Буркитова, Р.Х. Шакиров. Бишкек.: Билим, 2012. 89 с.
- 6 Руководство для учителя. «Эффективное обучение». ЦПМ АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы». Астана, 2016. С.199.
- 7 Кондратьева О.Г. Портфолио лидера ученического самоуправления // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2008. С. 228–233.

REFERENCES

- 11 Poslanie Prezidenta Respubliki Kazahstan N. Nazarbaeva narodu Kazahstana «Kazahstanskiy put—2050: edinaya cel, edinie interesy, edinoe buduschee» (Astana, 17 yanvarya 2014). Rezim dostupa: http://www.zakon.kz/4597132-poslanie-prezidenta-respubliki.html
- 2 Obnovlenie soderzaniya srednego obrazovaniya na osnove opyta Nazarbaev Intellectualnyh Skol. Astana: Nacionalnaya Akademiya obrazovaniya im. I. Altynsarina, 2017. S. 64.

- 3 Krivopalova I.V. Razrabotka sistemy kriterialnogo ocenivaniya uchebnyh dostizeniy schkolnikov // Vestnik Tambovskogo Universiteta. Seriya: Estestvennye i technicheskie nauki. 2016. Tom 21. Vyp. 2. S. 402–404.
- 4 Ob osobennostyah organizacic obrazovatelnogo processa v obscheobrazovatelnyh schkolah Respubliki Kazahstan v 2017–2018 uchebnom year: Instructivne-mehodicheskoe pismo. Rezim dostupa: http://nao.kz/loader/fromorg/2/24
- 5 Formativnoe ocenivanie v nachalnoy schkole. Practicheskoel posobie dlya uchitelya / Sost. O.I. Dudkina, A.A. Burkitova, R.Kh. Shakirov. Bishkek: Bilim, 2012. 89 s.
- 6 Rukovodstvo dlya uchitelya. "Effectivnoe obuchenie." CPM Nazarbaev Intellectualnyh Skol. Astana, 2016. S. 199.
- 7 Kondratieva O.G. Portfolio leadera uchenicheskogo samoupravleniya // Izvestiya Rossiyskogo Gosudarstvennogo Pedagogicheskogo Universiteta im. A.I. Gerzena. 2008. S. 228–233.

ТҮЙІН

Л. А. Семенова, педагогика ғылымдарының кандидаты Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.) **Ж.Х. Нұргалиев** «ММ Богдановка НОМ» (Павлодар қ.)

Критериалды бағалау-география сабақтарында шеңберінде білім беру мазмұнын жаңарту

Білім мазмұнын жаңартудың ажырамас бөлігі студенттердің күтілетін оқу нәтижелеріне қол жеткізуін бағалау жүйесі болып табылады. Осы сұрақтардың барысында мақалада географиялық сабақтарға қалыптастырушы және жиынтық бағалауды қолдану тәжірибесі, критерийлік бағалаудың негізгі түрлерін, оларды орта білім беру жүйесін жаңартып отыру жүйесіне енгізудің артықшылықтары қарастырылады. Қазақстан үшін критерийлік бағалаудың жаңа жүйесі оқушыны дамытуға, оның қызығушылығын арттыруға және оқуға ынталандыруға бағытталған.

Түйінді сөздер: білім беру жүйесі, критериалды бағалау, қалыптастырушы бағалау, жиынтық бағалау, география

RESUME

L.A. Semenova, candidate of pedagogical sciences, acting. professors Innovative University of Eurasia (Pavlodar) G.Kh. Nurgaliyev GU «Bogdanovskaya OOSH» (Pavlodar)

Criterial evaluation at the geographical lessons in the facilities of updates of the content of education

An integral part of updating the content of education is the system for assessing the achievement of expected results by students. In the mainstream of these issues, the article describes the experience of applying formative and summative assessment to geography lessons, examines the main types of criterial evaluation, the advantages of introducing them into the system of updating secondary education. A new system of criteria-based assessment for Kazakhstan is aimed at developing a student, increasing its interest and motivation for learning.

Keywords: system of education, criteria-based assessment, formative assessment, summative assessment, geography.

УДК 159.9.072.433

А.В. Худобородова

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: nastiya-0921@mail.ru

Влияние брачного стажа семьи на структуру семейной дисфункции

Аннотация. В статье рассмотрен вопрос влияния брачного стажа семьи на структуру семейной дисфункции. Осуществлена исследовательская работа по выявлению взаимосвязи между брачным стажем и семейной дисфункцией, на основании полученных наблюдений представлены анализ результатов и выводы по эксперименту.

Ключевые слова: семья, брачный стаж, семейная дисфункция, взаимодействие в конфликте, супружеские отношения.

Во времена, когда прогрессивная динамика современной семьи связана с множеством объективных и субъективных трудностей, возникла актуальная потребность в личностном и социально-психологическом изучении брака и семьи, в поиске закономерностей, на которые можно было бы опереться и подготовить супругов к возникновению и преодолению семейной дисфункции.

Карл Витакер, американский психолог XX века, писал о браке так: «...становится бесконечным процессом адаптации и изменения, что похоже на положение эмигранта в чужой стране, который учится жить при другом строе мышления, понимать непривычную грамматику и иное невербальное общение в новой и незнакомой культуре...» [1, с. 7].

Дисфункция семьи – это обострение разногласий между ее членами на основе расхождения ценностей, идей, взглядов, интересов, потребностей, стремлений вследствие низкого уровня этикопсихологической культуры, неумения преодолевать различные трудности [2].

Этим обусловлена формулировка цели – в рамках данной статьи выявить и описать взаимосвязь семейной дисфункции и брачного стажа семьи, представить выработанные рекомендации по преодолению семейной дисфункции.

Объектом исследования выступили супружеские пары (семьи) с различным брачным стажем. Предметом исследования стала структура семейной дисфункции.

Методологическую основу данного исследования составили труды Э.Г. Эйдемиллера [3], В. Сатира [4], Ю.Е. Алешиной [5], С. Минухина [6]. Следует отметить, что изучение данного вопроса не ограничивается перечисленными точками зрения. В отечественной и зарубежной практике есть работы, в которых подчеркивается значимость изучения семейной дисфункции, также ряд авторов отмечает ее тесную связь с ценностными ориентациями, интересами и взглядами членов семьи, изучением конфликтности, поведения в сложной ситуации.

Нами была выдвинута гипотеза о том, что брачный стаж семьи меняет (влияет на) структуру семейной дисфункции. Для ее подтверждения были обследованы психологическими методиками супружеские пары с различным брачным стажем, преподаватели и сотрудники Красноармейского аграрно-технического колледжа, которых для достоверности результатов мы разделили на 3 группы по 15 супружеских пар. Итого в исследовании приняли участие 90 человек. В результате анализа экспериментальных данных были представлены рекомендации для супружеских пар-участников экспериментального исследования.

Исследование было организовано в четыре этапа. Этапы работы отражены на рисунке 1.

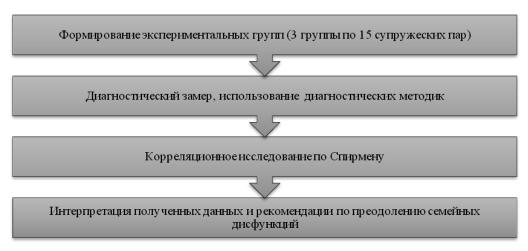


Рисунок 1 – Схема исследования

Этап 1. На наш взгляд, продуктивным способом формирования экспериментальных групп является разделение групп супружеских пар на основании временных отрезков, прожитых супругами вместе (т.е. брачного стажа). В целях тщательного анализа изменений, происходящих в течение совместной жизни супругов, группы респондентов должны быть максимально дробными (охватывающими небольшие отрезки по стажу брака), и при этом включать в себя только те промежутки времени, в течение которых изменения минимальны. Для удобства исследования было решено ограничиться 3-мя такими группами, охватывающими от 2-х до 18-ти лет совместной жизни супругов.

Сбор информации представлял собой самоотчет и предполагал письменное самостоятельное заполнение комплексной анкеты в индивидуальном формате, супружескими парами, которые дали добровольное информированное согласие на участие в исследовании. Обязательным условием являлось сохранение конфиденциальности и анонимность результатов в связи с чем, заполнение анкеты производилось без указывания персональной информации респондентов, что исключало возможность идентифицировать личность. При опросе респондентам объяснялись цели исследования, и проводился инструктаж по правилам заполнения анкеты. Средняя продолжительность проведения одного опроса составила 40 минут для каждой группы респондентов.

Особый интерес представляют первые два года совместной жизни супругов, в течение которых фактически закладывается все то, что определяет характер их дальнейшей совместной жизни (свидетельством этого является и огромное число разводов, приходящихся на этот стаж брака практически во всех развитых странах мира) [7]. Поэтому было решено выделить молодоженов со стажем брака менее двух лет в отдельную группу. Респонденты I группы состояли в браке менее 2-х лет, не имели детей, средний возраст респондентов этой группы: для мужчин — 24 года, для женщин — 23 года.

Следующей группой респондентов были супруги со стажем от 2 до 8 лет брака. Респонденты II группы имели стаж брака от 2 до 8 лет, все имели детей либо грудного, либо дошкольного возраста; средний возраст респондентов-мужчин этой группы – 29 лет, женщин – 27 лет.

Стаж респондентов III группы варьировался от 8 до 18 лет. Респонденты III группы, имеют стаж брака от 8 до 18, у всех респондентов этой группы есть дети, возраст которых варьируется от 7 до 17 лет. Средний возраст респондентов – мужчин – 43 года, женщин – 39 лет.

В каждой группе в исследовании приняло участие по 15 супружеских пар, общее число супружеских пар составило 45. Для более точного подсчета в таблицах брачный стаж отображается в месяцах (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Брачный стаж респондентов в разрезе групп

Группа I		Группа II		Группа III	
№	Стаж (в месяцах)	$\mathcal{N}_{\overline{0}}$	Стаж (в месяцах)	$\mathcal{N}_{\underline{0}}$	Стаж (в месяцах)
1	11	1	93	1	150
2	15	2	47	2	167
3	7	3	56	3	172
4	21	4	29	4	154
5	5	5	88	5	163
6	18	6	73	6	142
7	12	7	51	7	120
8	19	8	91	8	137
9	8	9	38	9	139
10	23	10	64	10	145
11	22	11	49	11	117
12	5	12	60	12	173
13	14	13	79	13	165
14	12	14	80	14	159
15	6	15	92	15	157

Этап 2. Для реализации цели эксперимента, а именно выявления взаимосвязи семейной дисфункции и брачного стажа семьи и разработки рекомендаций по преодолению семейной дисфункции, нами были использованы следующие методики:

1. Для изучения ценностей супругов использовалась методика М. Рокича «Ценностные ориентации» [8], позволяющая выявить систему ценностных ориентаций, которая определяет содержательную сторону направленности семьи и составляет основу ее развития на разных этапах

развития. Тест изучает терминальные и инструментальные ценности человека. Первые – это убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит в том, чтобы к ней стремиться, вторые – инструментальные убеждения, состоят в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации. Данная методика адаптирована Д.А. Леонтьевым в 1992 году.

2. Для изучения конфликтов в семье использовалась методика «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Алешина) [5]. Методика представляет собой тест-опросник, содержащий описание 32 ситуаций супружеского взаимодействия, которые носят конфликтный характер. В качестве ответа испытуемым была предложена шкала возможных реакций на определенную ситуацию, в которой заложены два признака: активность или пассивность реакции и согласие или несогласие с партнером (стороной в конфликте).

Третий этап работы – корреляционное исследование – было выстроено путем сравнения брачного стажа и таких структурных компонентов семейной дисфункции, как взаимодействие в конфликте (Алешина) и ценностных ориентаций (Рокич).

После проведенного расчета были получены результаты, указывающие на связь между следующими шкалами методик (см. таблицу 2).

Таблица 2 – Результаты корреляционного анализа

№ п.п.	Показатель	Значение	Вид корреляции	
Группа І				
1	Брачный стаж и инструментальные ценности по Рокичу, 17 место	rs = -0.65	Н0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	обратная
2	Брачный стаж и инструментальные ценности по Рокичу, 18 место	rs = -0.964	Н0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима	обратная
3	Брачный стаж и взаимодействие в конфликте	rs = -0.596	Н0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима	обратная
Группа II				
4	Брачный стаж и терминальные ценности по Рокичу, 3 место	rs = -0.72	Н0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	обратная
5	Брачный стаж и терминальные ценности по Рокичу, 16 место	rs = -0.613	H0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	обратная
6	Брачный стаж и инструментальные ценности по Рокичу, 1 место	rs = -0.535	Н0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима	обратная
7	Брачный стаж и инструментальные ценности по Рокичу, 2 место	rs = -0.641	H0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима	обратная
8	Брачный стаж и инструментальные ценности по Рокичу, 17 место	rs = -0.523	H0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима	Обратная
9	Брачный стаж и взаимодействие в конфликте	rs = -0.692	Н0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима	обратная
Группа III				
10	Брачный стаж и терминальные ценности по Рокичу, 16 место	rs = -0.66	H0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима.	обратная
11	Брачный стаж и инструментальные ценности по Рокичу, 18 место	rs = -0.533	Н0 отвергается. Корреляция между А и В статистически значима	обратная

Проведя замер, мы получили одиннадцать статистически значимых корреляционных связей. Прямая корреляция — это корреляция, при которой увеличение одной переменной сопровождается увеличением другой. Обратная корреляция — это корреляция, при которой увеличение одной переменной сопровождается уменьшением другой.

Группа I. В первой группе семейная дисфункция представляет собой нарушение взаимоотношений на уровне инструментальных ценностей, а также высокий показатель конфликтности. Возможно, за счет

небольшого времени, проведенного в браке, существует недоверие друг другу и «закрытость» во многих вопросах партнеров, а также банальное неумение решать конфликтные ситуации. Данное обстоятельство порождает дисфункциональную психологическую ситуацию в семьях респондентов.

Супруги начинают узнавать друг друга в быту, на фоне различия в системе ценностей происходят частые конфликты и конфронтации, каждый нацелен отстоять свою точку зрения. В отношениях преобладает ориентированность на внешнюю социальную активность, личностная идентификация стоит выше традиционных семейных ценностей. Взаимодействие же строится на сходстве терминальных ценностей, которые мало изменяются в процессе семейной жизни, а инструментальные ценности, имеющие большие различия в начале супружества, заметнее согласуются с ростом брачного стажа, так как годы совместного проживания помогают супругам придерживаться более позитивной точки зрения, более компромиссного алгоритма поведения.

Группа II. Во второй группе обнаружена обратная корреляционная зависимость между брачным стажем от 2-х до 8-и лет и показателями высокие запросы и непримиримость к недостаткам. Семья прошла стадию «притирки» друг к другу. Партнеры знают как свои ценности и цели, так и своего партнера. Однако общих интересов, связанных не с семейным бытом, а с внешними источниками активности и деятельности, не наблюдается. Разрыв углубляется за счет культивирования в семьях гендерных ценностей и различных подходов к восприятию собственных ролевых ожиданий по отношению к партнеру. В первом случае супруги сосредотачивают свою психическую активность на деятельности, связанной с развитием собственных потребностей, а не семейных и не партнерских. Во втором случае, наоборот, игнорируют собственные потребности и посвящают свою жизнь семье и супругу. Корреляция показала, что в большинстве случаев происходит охлаждение эмоций при снижении запросов по отношению к партнеру. Другими словами, ценности брачного партнера признаются, но отношение к ним снижено за счет позиции невмешательства, снижения контроля над интересами собственного супруга.

Чем больше семейный стаж, тем ниже показатели по инструментальным ценностям «воспитанность» и «жизнерадостность». Брачный стаж семьи от 2 до 8 лет наглядно демонстрирует данную зависимость за счет снижения по отношению друг к другу морально-нравственных требований. Партнер воспринимается как нечто стабильное, и от него не требуют соблюдения элементарных норм поведения внутри семьи. Одновременно с этим сами супруги не пытаются транслировать ценности воспитания на своего брачного партнера. Нечто подобное происходит и с показателем «жизнерадостность». В процессе развития семьи как некого симбиотического организма (муж, жена и дети) происходит снижение общего эмоционального тонуса. Эмоции внутри семьи направляются в основном на детей, а не на самих супругов. Субъективно это переживается как охлаждение чувств друг к другу, снижение интереса к эмоциональным переживаниям и уход от быта в собственные, внутриличностные ценности и переживания. Супруги, проживая вместе, начинают реализовывать себя в собственных (внесемейных) ценностях и делах (деятельности): карьера, обучение, хобби и пр.

Еще одна статистически значимая корреляционная зависимость отражает взаимосвязь брачного стажа и активной деятельной жизни. Под активной деятельной жизнью понимается полная, эмоционально насыщенная жизнь, из чего мы делаем вывод, что во втором периоде брачного стажа снижается активная жизнь. Возможно, данный факт обуславливается тем, что в этом брачном периоде у большей части супружеских пар появляются дети, что существенно сказывается на активности и свободе действий. Так же в этой группе снижается творческая деятельность и потребность в общественном признании.

Группа III. В третьей группе обнаружена обратная корреляционная зависимость между брачным стажем свыше 8-и лет и показателями «высокие запросы» и «непримиримость к недостаткам». Напряженность внутри семьи растет, т.е. разрыв ценностных ориентиров продолжает травмировать каждого супруга и вызывать у них стойкую потребность компенсировать неудовлетворенность брачными отношениями за счет внешних источников.

Однако внутри семьи отношения друг к другу продолжают обесцениваться, что хорошо прослеживается за счет еще большего снижения запросов по отношению к партеру и возрастания толерантности к его недостаткам. Необходимо отметить, что недостатки по-прежнему вызывают раздражение, но брачные партнеры не тратят время на их искоренение или изменение человека. Очень часто на фоне этих недостатков начинают развиваться серьезные проблемы (привычки). К примеру, могут проявиться алкогольная зависимость, игромания и пр. Супруги видят, что у их партнера есть проблемы, но не пытаются ему помочь, тем самым создается иллюзия терпимости к личностным дефектам, переходящая в эмоциональную холодность к партнеру.

Основываясь на этих показателях, мы можем утверждать, что с увеличением стажа брака у обоих супругов происходят значительные изменения в восприятии как друг друга, так и межличностных отношений. По мере возрастания брачного стажа снижается уровень конфликтности в семье. Ценности корректируют, «шлифуют» конфликтность внутри пары. На раннем периоде брачного стажа (до 2-х лет) пара имеет различные ценности. Позже, в период от 2-х до 8-ми лет, ценности для семейной пары становятся едиными, и это задает вектор развития семьи, ее ориентир смещается. И уже в третьем

периоде (до 18-ти лет брачного стажа) у пар, переживших все кризисы и дисфункции, уровень конфликтности сокращается практически в три раза в соотношении с группой с самым маленьким стажем семейной жизни.

Таким образом, по результатам корреляционного исследования мы можем говорить о наличии взаимосвязи между брачным стажем и структурой семейной дисфункции.

Данное исследование было проведено для углубленного изучения влияния брачного стажа семьи на структуру семейной дисфункции. На основании полученных результатов мы можем говорить, что исследование позволило выполнить поставленные задачи. Выдвинутая в исследовании гипотеза о том, что брачный стаж семьи меняет (влияет) структуру семейной дисфункции, подтвердилась.

Представленная нами интерпретация семейной дисфункции может изучаться с точки зрения других факторов, а не только с позиции несовпадения в браке ценностных ориентаций и особенностей протекания характера взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях, так как семья является сложным и многогранным организмом. Однако данное исследование позволяет изучить основные психологические проблемы брака в области взаимосвязи брачного стажа и семейной дисфункции, что позволяет оказать реальную психологическую помощь при семейном консультировании.

В заключение необходимо отметить, что в консультировании пар могут применяться различные теоретические подходы: когнитивно-поведенческие, гуманистические, психодинамические, интегративные. Однако независимо от того, какой теоретический подход применятся в консультировании, основной точкой приложения является диадные и семейные интеракции. В этом отношении объединяющей теорией для всех вышеперечисленных может являться теория систем, согласно которой функционирование одного элемента влияет на функционирование другого. В связи с этим необходимо понимать, что проблема одного человека не является индивидуальной, а отражает нарушение всей системы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Витакер К. Брак и семья // Семейная психология и семейная психотерапия. -2009. -№ 3. С. 5-29.
- 2 Карвасарский Б.Д. Психотерапия: учеб. для вузов. 2-е изд. перераб. и доп. СПб.: Питер, 2003. 528 с.
 - 3 Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2001.
 - 4 Сатир В. Психотерапия семьи. СПб.: Речь, 2001. 235 с.
- 5 Алешина, Ю.Е. Социально-психологические методы исследования супружеских отношений: спецпрактикум: учебно-методическое пособие / Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозман, Е.М. Дубовская. Москва: Издательство Московского университета, 1987. 120 с.
 - 6 Минухин С. Техники семейной терапии. М.: Независимая фирма «Класс», 1998. 304 с.
- 7 Артамонов С.В., Коростылева Л.А. Ценностные установки на брачные отношения и особенности их становления / Психологические проблемы самореализации личности. Вып. 6 / Под ред. JI.A. Коростылевой. – СПб., 2002. – 276 с. – С. 195–210.
- 8 Трапезникова Т.М. Определение согласованности семейных ценностей и ролевых установок в супружеской паре // Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / Под общ. ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. СПб.: Питер, 2000. С. 486–497.

REFERENCES

- 1 Vitaker K. Brak i sem'ya // Semeynaya psihologiya i semeynaya psihoterapiya. − 2009. − № 3. − S. 5–29.
- 2 Karvasarskiy B.D. Psikhoterapiya: ucheb. dlya vuzov. 2-ye izd. pererab. i dop. SPb.: Piter, 2003. 528 s.
 - 3 Eydemiller E.G., Yustickis V.V. Psihologiya i psihoterapiya sem'i. SPb.: Piter, 2001.
 - 4 Satir V. Psihoterapiya sem'i. SPb.: Rech', 2001. S. 235.
- 5 Aleschina Yu.E. Socialno-psihologicheskie metody issledovaniya supruzeskih otnoscheniy: specpraktikum: uchebno-metodicheskoe posobie / Yu.E. Aleschina, L.Ya. Gozman, E.M. Dwbovskaya. Moskva: Izd. Moskovskogo universiteta, 1987. 120 s.
 - 6 Minuhin S. Tekhniki semeynoy terapii. M.: Nezavisimaya firma "Klass", 1998. 304 s.
- 7 Artamonov S.V., Korostyleva L.A. Cennostnye ustanovki na brachnye otnoscheniya i osobennosti ih stanovleniya / Psihologicheskie problem samorealizacii lichnosti. V1p.6 / Pod red. JI.A. Korost1levoy. SPb., 2002. 276 s. S. 195–210.
- 8 Trapeznikova T.M. Opredelenie soglasovannosti semeynyh cennostey i rolevyh ustanovok v supruzeskoy pare //Praktikum po obschey, eksperimentalnoy i prikladnoy psihologii / Pod obsch. red. A.A. Krılova, S.A. Manicheva. SPb .: Piter, 2000. S. 486–497.

ТҮЙІН

А.В. Худобородова

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Отбасы дисфункциясының құрылымына неке мерзімінің әсері

Мақалада отбасы дисфункциясының құрылымына неке мерзімінің әсері қарастырылады. Отбасылық дисыункция және некелік мерзім арасындағы қарым-қатынасты анықтау бойынша зерттеу жұмысы жүргізілді және соның негізінде тәжірибе бойынша нәтиже талдауы мен түйіндемелер берілді.

Түйін сөздер: отбасы, неке мерзімі, отбасылық дисфункция, некелік қарым-қатынастар.

RESUME

A.V. Khudoborodova

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Influence of the family's marriage experience on the structure of family dysfunction

The article considers the influence of the family's marriage experience on the structure of family dysfunction. Research has been carried out to identify the relationship between marriage experience and family dysfunction, on the basis of which the analysis of results and conclusions on the experiment are presented.

Keywords: family, marriage experience, family dysfunction, marital relations.

Требования к оформлению статьи в научный журнал «Вестник Инновационного Евразийского университета»

Научный журнал «Вестник Инновационного Евразийского университета» является периодическим изданием, выходит ежеквартально и публикует статьи об оригинальных и ранее не печатавшихся результатах исследований в области физико-математических, технических, биологических, химико-технологических, экономических, социально-гуманитарных и смежных с ними наук, международных научных связей, а также исследования молодых ученых. К публикации принимаются краткие комментарии к ранее опубликованным работам, информация о научных конференциях и совещаниях, рецензии на монографии.

Редакционная коллегия журнала оставляет за собой право рецензировать рукопись статьи и в случае ее несоответствия предъявляемым требованиям отклонять от публикации, а также возвращать на доработку. Рукописи статей, в том числе и неопубликованных, авторам не возвращаются.

Статьи публикуются на казахском, русском, английском и немецком языках. Территория распространения журнала: Республика Казахстан, страны СНГ и дальнего зарубежья.

Для опубликования статьи в журнале необходимо представить следующие документы:

- 1 Экспертное заключение о возможности опубликования статьи в открытой печати 1 экз.
- 2 Сведения об авторе (-ах): фамилия, имя, отчество (полностью), место работы (название вуза, организации без сокращений, факультет, кафедра), рабочий телефон, факс, электронная почта (указать обязательно), домашний адрес и домашний телефон 1 экз.
 - 3 Рукопись статьи, подписанная автором (-ами) 1 экз.
- 4 Выписку из заседания кафедры (лаборатории) или научно-технического совета с решением о направлении статьи на публикацию в научном журнале «Вестник Инновационного Евразийского университета».
 - 5 Рецензии двух ведущих специалистов данной отрасли науки по 1 экз.
- 6 Электронную версию статьи и резюме на съемном диске (Flasch-card), диске CD или присланные по электронной почте в редакцию журнала.
- 7 Документ, подтверждающий оплату публикации статьи в журнале. Размер оплаты в соответствии с установленными тарифами, утвержденными приказом ректора от 13 декабря 2010 г. № 1542-02/353.

Требования к рукописи статьи Текст статьи должен быть набран на компьютере в формате doc (Microsoft Word 97/2000 (XP 2003). Формат листа A4 (297х210 мм.) Все поля – 2 см. Ориентация страницы – книжная (включая таблицы, иллюстрации). Страницы в электронной версии не нумеруются, нумерация страниц только на бумажном носителе. Шрифты: Times New Roman, Kz Times New Roman. Размер символа -- 10 pt. Текст должен быть отформатирован по ширине без переносов, отступ в начале абзаца – стандартный (1 см). Межстрочный интервал – одинарный. Общий объем статьи, включая таблицы, графики и рисунки, не должен превышать 8 страниц. Статья должна содержать индекс универсальной десятичной классификации (УДК), проставленный в левом верхнем углу. Ниже указываются инициалы имени и отчества, фамилия каждого автора, с указанием ученой степени, звания, места работы, города, электронный адрес автора (-ов) статьи, через интервал – заголовок статьи (полужирный). В заглавии не допускается употребление сокращений, кроме общепризнанных. Оформление текста, таблиц, формул и рисунков в соответствии с ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам». Математические формулы, рисунки и иллюстрации – встроенные в текст, в черно-белом исполнении (вместо цвета необходимо использовать различные варианты штриховки). Рисунки следует представлять четко выполненными, надписи на них по возможности заменяют цифровыми или буквенными обозначениями с раскрытием в подрисуночной подписи. Иллюстрации, схемы должны быть представлены отдельными файлами в формате jpg. Список использованных при подготовке статьи информационных источников располагается в конце статьи и оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003. Перечисление источников дается в порядке ссылок на них в статье.

После статьи приводятся сведения об авторе (-ах), заглавие статьи, текст резюме и ключевые слова на казахском, русском и английском языках.

Текст статьи представляется одним файлом, имя которого должно состоять не менее чем из трех слов: первое из которых – фамилия автора, а последующие – первые два слова названия статьи.

Адрес: 140003, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. М. Горького, 102/4, Инновационный Евразийский университет. Тел.: +7 (7182) 57-49-65 – редакционно-издательский отдел. Факс: +7 (7182) 57-49-64.

E-mail: journal@ineu.edu.kz

Платежные реквизиты: ИИК (расчетный счет) KZ246010241000003340, КБЕ 17, КНП 861, Павлодарский филиал АО «Народный банк Казахстана», БИК HSBKKZKX, БИН 070740000364. Получатель – ТОО «Инновационный Евразийский университет»

УДК 658.65.011.8

А.С. Омарова, кандидат экономических наук

кафедра «Менеджмент»

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: journal@ineu.edu.kz

Методологические основы использования инновационного подхода в исследовании процессов управления предприятием

Текст статьи.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Гольдштейн Г.Я. Инновационный менеджмент: учебное пособие. – Таганрог: ТРТУ, 1998. – 132 с.

Сведения об авторе, название статьи, резюме и ключевые слова на казахском, русском, английском языках.

ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЕУРАЗИЯ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ХАБАРШЫСЫ

Гылыми журналы

Авторлар жарияланған мақалаларындағы келтірілген жадығаттар, деректер экономикалық-статистикалық мен ақпараттар, жалқы есімдер географиялық атаулар және басқа да мәліметтердің нақтылығы үшін жауапкершілікке тартылады. Редакция авторлардың көзқарасына нұқсан келтірмей, мақалаларды көпшілік талқысына ұсынып жариялай алады.

Журналда жарияланған мақалаларды редакция келісімісіз басуға рұқсат етілмейді. Материалдарды пайдаланғанда журналға сілтеме жасау қажет.

ВЕСТНИК ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Научный журнал

Авторы опубликованных материалов несут ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий и прочих сведений. Редакция может публиковать статьи в порядке обсуждения, не разделяя точку зрения автора.

Запрещается перепечатка статей без согласия редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Ғылыми редактор: Р.С. Кайсаринова Техникалық редакторы: Н.И. Ковалёва Негізгі бақылаушы: А.П. Абраменко Шығаруға жауапты: Д.Ю. Романов

2007 жылғы 10 қазандағы № 8712-Ж тіркеу куәлігі Қазақстан Республикасының Мәдениет және ақпарат министрлігімен берілген

Теруге 19.06.2017 жылы берілді. Басуға 26.06.2017 жылы қол қойылды Көлемі 60 х 84 1/8. Қағаз түрі: кітап, журналға арналған. 12,50 баспа парақ Тапсырыс № 143. Таралымы 500 дана

Инновациялық Еуразия университетінің редакциялық-баспа бөлімінде басып шығырылды Мекен-жайымыз: 140003, Қазақстан Республикасы, Павлодар қ., М. Горький к-сі, 102/4, Инновациялық Еуразия университеті, тел. +7 (718 2) 34-47-50

Научный редактор: Р.С. Кайсаринова Технический редактор: Н.И. Ковалёва Нормоконтролёр: А.П. Абраменко Ответственный за выпуск: Д.Ю. Романов

Регистрационное свидетельство № 8712-Ж от 10 октября 2007 г. выдано Министерством культуры и информации Республики Казахстан

Сдано в набор 19.06.2017 г. Подписано в печать 26.06.2017 г. Формат 60х84 1/8. Бумага книжно-журнальная. Усл. печ. лист. 12,50 Заказ № 143. Тираж 500 экз.

Отпечатано в редакционно-издательском отделе Инновационного Евразийского университета Адрес редакции: 140003, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. М. Горького, 102/4, Инновационный Евразийский университет, тел. +7 (718 2) 34-47-50