

УДК 332.3  
МРНТИ 06.54.51

DOI: <https://doi.org/10.37788/2022-1/72-78>

**Л.К. Кайдарова<sup>1\*</sup>, Ч.Т. Токтосунова<sup>2</sup>, К.О. Жаминов<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Инновационный Евразийский университет, Казахстан

<sup>2</sup>Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова, Кыргызстан

\*(e-mail: kaidarova\_l4@mail.ru)

### **Зарубежный опыт автоматизации государственных услуг системы земельных отношений**

#### **Аннотация**

*Основная проблема:* В статье рассмотрен зарубежный опыт автоматизации системы земельных отношений, направленный на улучшение качества и сокращение сроков предоставления государственными органами услуг гражданам и организациям, обеспечение доступа к информационным базам, что положительно влияет на разработку государственных решений с целью эффективного использования земельных ресурсов, а также повышает общественное благосостояние.

В современных условиях в Республике Казахстан ведется работа по переводу земельно-кадастровой информации на электронные носители, что позволяет улучшить качество предоставления государственных услуг в системе земельных отношений посредством автоматизированной информационной системы. Актуальной остается необходимость создания целостного механизма государственного кадастрового учета земельных участков по единым для всех правилам и технологиям, идентификации и индивидуализации земельных участков и прочно связанных с ними объектов недвижимого имущества, для последующей государственной регистрации прав на земельные участки и передачи сведений в территориальные органы Комитета государственных доходов.

*Цель:* Изучение опыта развитых стран в предоставлении государственных услуг в системе земельных отношений посредством развития официальных земельных информационных систем.

*Методы:* В статье применялись общенаучные методы от абстрактного к конкретному, синтеза и теоретического обобщения, индукции, дедукции и системного анализа.

*Результаты и их значимость:* Современные технологии являются действенным механизмом и могут помочь преодолеть бюрократию, отсталость, замкнутость, монополистическую практику и неэффективность в государственном и частном секторах. Применение современных информационных технологий способствует переходу государственных органов на качественно новый уровень государственного контроля, что позволяет обеспечить полную прозрачность информации о земельном фонде и объектах недвижимости страны, а также ее доступность для населения. Оказание государственных услуг в области земельных отношений с применением информационных и коммуникационных технологий снижает входные барьеры и транзакционные издержки в бизнесе, повышает конкуренцию и улучшает механизмы в данной сфере.

*Ключевые слова:* земельные ресурсы, автоматизация, земельные отношения, государственные услуги, земельный кодекс, земельный кадастр, информационная система.

#### **Введение**

В большинстве развитых стран повышение эффективности управления земельными ресурсами осуществляется посредством автоматизации государственных услуг. Земельный рынок был и остается главным элементом стимулирования развития производительности и инвестиций, так как земельный оборот содействует концентрации земельных ресурсов у эффективных пользователей, конкурентоспособных землепользователей. Земельные отношения являются доминирующим инструментом реализации земельной политики и главной частью в системе управления земельными ресурсами. Разработка и внедрение единого автоматизированного государственного земельного кадастра – это требование настоящего времени с целью улучшения качества предоставляемых государственными органами электронных услуг. При этом приоритетной задачей государства является контроль использования землепользований в интересах общественного благосостояния и сохранения целостности природных ресурсов, в том числе земли.

В странах с рыночной экономикой нет и недопустим совершенно свободный рынок земель. Его свобода формальна, так как она регламентирована, хотя и не законодательными или административно-управленческими мерами. Она жестко контролируется экономическими методами и инструментариями в соответствии с законами рыночного хозяйствования и адекватным ему аграрным земельным законодательством.

Успешность реформирования земельных отношений в большей степени зависит от обоснованности построения и эффективной реализации проводимой государственной земельной политики.

Земельный кодекс развитых государств диктует строгие условия к владельцам земельной собственности – они должны соответствующим образом использовать землю, а также сохранить ее для будущих поколений. Регулирование государством земельных ресурсов осуществляется посредством регулируемого земельного рынка во многих государствах мира [1]. Автоматизация системы земельных отношений позволяет упростить процесс государственного регулирования, уменьшить расходы рыночных субъектов при налогообложении за счет того, что государство применяет силу современных высокоскоростных информационных технологий предельно оперативно и результативно.

Следует отметить, что административные процессы упрощаются, сокращается ненужное дублирование информации и технологий, создаются преимущественные мотивации для рационализации, в результате итоговые затраты на технологии снижаются.

В современных условиях вопросы информатизации государственных услуг системы земельных отношений приобретают особое значение. Автоматизация рассматривается как новый виток в становлении и развитии производительных сил, при котором обмен потоком информации, ее своевременная оперативная обработка и эффективное использование являются главными условиями всестороннего развития общества. Развитие технологии, информационного общества привела к автоматизации государственных услуг и спросу на электронный доступ к данным, связанным с землей. Информатизация направлена на улучшение качества и сокращение сроков предоставления государственными органами услуг гражданам и организациям, обеспечение доступа к информационным базам деятельности госорганов является в настоящее время обоснованно необходимым.

#### **Материалы и методы**

В статье применялись общенаучные методы от абстрактного к конкретному, синтеза и теоретического обобщения, индукции, дедукции, системного анализа. Теоретической и методической основой написания статьи являются труды отечественных и зарубежных ученых по проблемам автоматизации государственных услуг системы земельных отношений.

#### **Результаты**

На основе проведенного анализа видно, что система автоматизации земельных отношений является приоритетным направлением в развитии изученных стран. В странах ЕС ведутся кадастры и земельные кадастры. Они являются основными элементами управления территорией, и их надлежащее функционирование и координация позволяют разработать надежную систему, которая вызывает доверие и способствует экономическому росту при купле-продаже собственности. Офисы земельного кадастра в изучаемых странах успешно применяют и продвигают электронное управление.

Одним из условий получения доступа к земельным записям и планам, а также для проведения обычных транзакций в электронном виде является авторизация субъектов земельного рынка. Необходимо отметить, что процесс автоматизации государственных услуг в системе земельных отношений во многих странах эффективен посредством государственно-частного партнерства при взаимовыгодном сотрудничестве трех сторон: государства, бизнес, население.

Внедрение принципов системы электронного правительства с применением информационных и коммуникационных технологий снижает входные барьеры и транзакционные издержки в бизнесе, повысит конкуренцию и улучшит механизмы, ответственные за установление цен. Это результат улучшения потока информации и улучшения доступа к источникам информации.

#### **Обсуждение**

В Земельном кодексе РК отмечено, что земля - территориальное пространство, в пределах которого устанавливается суверенитет Республики Казахстан, природный ресурс, всеобщее средство производства и территориальная основа любого процесса труда.

Основной составляющей управления земельными ресурсами выступает земельный кадастр. Согласно статье 152 Земельного кодекса РК, государственный земельный кадастр представляет собой систему сведений о природном и хозяйственном положении земель Республики Казахстан, местоположении, целевом использовании, размерах и границах земельных участков, их качественной характеристике, об учете землепользования и кадастровой стоимости земельных участков, иных необходимых сведений. В государственный земельный кадастр также включается информация о субъектах прав на земельные участки [2].

Государственный земельный кадастр (ГЗК) в Республике Казахстан ведется с целью обеспечения государственных органов, физических и юридических лиц информацией о земле и отдельных земельных участках. Деятельность по ведению государственного земельного кадастра относится к государственной монополии.

В Казахстане постоянно производится мониторинг, сбор, накопление, обработка и ведение банка данных о земельных участках и их субъектах. Земли, которые вносятся в базу данных, считаются оформленными земельным участком, им присваиваются кадастровые номера и должны быть внесены надлежащие изменения в существующие кадастровые дела при смене собственника или землепользователя. Формирование сведений государственного земельного кадастра обеспечивается своевременным проведением топографо-геодезических, землеустроительных, почвенных, геоботанических обследований и изысканий, бонитировки почв, изготовлением кадастровых карт,

другими земельно-кадастровыми работами. Изготовление идентификационных документов осуществляется в сроки, установленные стандартами по оказанию государственных услуг.

Значительный объем земельно-кадастровых работ составляет предоставление сведений земельного кадастра заинтересованным физическим и юридическим лицам (на платной основе) и государственным органам (за счет предусмотренных на эти цели бюджетных средств). Работы по совершенствованию форм, содержания, порядка формирования и методики ведения земельно-кадастровой документации в соответствии с требованиями земельно-правовых актов ведутся и совершенствуются [3].

Государственный земельный кадастр необходим государственным органам, учреждениям, предприятиям, а также населению, является государственным банком данных о земельных ресурсах, так как включает совокупность данных и документов о местонахождении и правовом режиме участков, их стоимостную оценку, классификацию и спецификацию земель, количественную и качественную характеристики, распределение среди владельцев земли и землепользователей.

Главными элементами ГЗК являются кадастровое зонирование, государственная регистрация земельных участков и прав на них, выбор земельного участка, экономическая и нормативная оценка земель.

Географическая информационная система (ГИС) – это система, которая создает, управляет, анализирует и отображает все типы данных. ГИС связывает данные с картой, интегрируя их о местоположении со всеми типами описательной информации. Это обеспечивает основу для картирования и анализа, которые используются в науке и почти во всех отраслях промышленности. Геоинформационные системы наиболее естественно отображают пространственные данные.

Денежная оценка земель является фискальной составляющей земельного кадастра, так как на ее основе определяется размер платы за землю, стоимость земельного участка при оформлении договоров его купли-продажи, мены, дарения, залога и др.

Реализация данной фискальной функции ГЗК невозможно в полном объеме без применения ГИС технологий, поскольку требует применения сложного математического аппарата, учитывающего влияние каждого фактора, участвующего в денежной оценке [4].

Мировой опыт показывает, что стремительное развитие телекоммуникаций, компьютеров и Интернета создает общество с высокими требованиями к государственному управлению и услугам. Электронное правительство относится к использованию правительством вышеуказанной технологии для эффективного выполнения своей работы и обязанностей, с возможностью поддерживать связь (обмениваться информацией) с другими аналогичными органами власти.

Земельная информационная система Западной Австралии представляет собой государственно-частное партнерство между правительственными учреждениями штатов, местными органами власти и растущего количества частных организаций с целью поддержки правительства и его учреждений в управлении государством и его развитии.

Данная система предоставляет клиенту средство удаленного поиска. Любой пользователь, имеющий ПК, систему учета клиентов и подключение к Интернету, может получать последнюю информацию о землевладении. Кроме того, пользователи могут искать и заказывать копии титулов, обзоров и документов, таких как переводы, ипотечные кредиты и предостережения. Между тем, они могут получить доступ к бесплатной информации, такой как индекс доверенностей, информация о ходе сделок, выдаче и производстве дубликатов прав собственности.

Интегрированная система земельной информации Сингапура (INLIS) – новый информационный продукт Управления земельных ресурсов данной страны оптимизирует земельные ресурсы с целью повышения социального и экономического развития государства. Управление земельных ресурсов Сингапура выступает в роли хранителя государственной земли и отвечает за управление всей государственной землей и недвижимостью, приобретением земли, арендой, продажей, обследованием, разработкой и маркетингом информации о земле, а также ведением национальной базы данных о земле. INLIS - это первая система в Юго-Восточной Азии, сочетающая географическую информационную систему и технологию электронной коммерции, позволяющую доставлять интерактивные цифровые карты с информацией о земле любому пользователю Интернета. INLIS представляет собой систему на базе Интернета, которая предлагает универсальные информационные услуги за счет интеграции выбранной информации о земле от различных земельных агентств, а именно: государственная информационная служба по земельным правонарушениям; план линии дороги; система запроса и обмена геодезическими данными; система самообслуживания по изготовлению карт; информационная служба благоустройства территории; информационный сервис по сделкам купли-продажи окружающих лотов и др.

Автоматизированная система земельных отношений в Канаде - это автоматизированная сеть разработки прав на землю (LAND). Интеграция системы LAND с информацией на основе ГИС (геодезические, топографические и фотографические слои карты) приводит к появлению новых независимых функций, взаимосвязанных между собой для решения вопросов в картографировании, определении границ съемки, регистрации прав собственности и безопасности. Информация, содержащаяся в базе данных прав собственности, доступна для общественности.

Система LAND также включает услуги электронного бизнеса, хранение и поиск документов, преобразование новых и существующих бумажных документов в электронные изображения, учетные записи клиентов и услуги печати/распространения [5].

В странах ЕС, учитывая различные способы формирования систем земельной регистрации в Европе, можно выделить несколько основных типов, а также гибридные формы земельных регистров. Различают пять основных моделей:

1) классическая средневропейская поземельная книга, действующая в Австрии, Германии, а также в странах Центральной и Восточной Европы; она основана на регистрации прав, учредительного характера и хранится судом в пределах неисковой юрисдикции; характерная структура поземельной книги состоит из трех обязательных разделов, касающихся описания земли, собственности, прав других лиц на землю, обременений и залогов;

2) ипотечный реестр, характерный для таких стран, как Бельгия, Франция, Люксембург, он действует как реестр сделок, с декларативным действием регистрации;

3) Северный земельный регистр, основанный на декларативной регистрации прав;

4) новая поземельная книга, существующая в странах Англия, Ирландия, следующая системе регистрации прав и ведущаяся независимым государственным органом; в этом случае действительность регистрации не зависит от действительности основного документа;

5) классический реестр общего права, действующий в Ирландии.

С момента своего основания во многих странах ЕС кадастр и земельный кадастр были независимыми и преследовали разные цели. Кадастр был основан на картах, и его основная цель состояла в том, чтобы взимать налоги. Его основной единицей является «кадастровый участок». Земельный кадастр является добровольным реестром прав. На момент его основания в поземельной книге отсутствовали картографические записи.

Между кадастром и земельным кадастром существуют явные различия, поэтому для успешной координации необходимо знать, какие проблемы требуют решения. В последние десятилетия по всей Европе были проведены реформы, направленные на модернизацию национальных земельных реестров, были предприняты усилия по укреплению сотрудничества между организациями земельного кадастра в Европейском союзе, чтобы заложить основы для взаимосвязи электронных земельных реестров.

Единый интернет-доступ к земельным реестрам (в некоторых случаях за плату) предлагается также в таких государствах-членах ЕС, как Болгария, Хорватия, Дания, Эстония, Ирландия, Латвия, Нидерланды, Португалия, Словакия. В других странах, таких как Чехия, Финляндия, Венгрия, Италия, Швеция, можно наблюдать дифференциацию правил доступа в зависимости от выполнения требований регистрации. Соответственно, государственные и зарегистрированные субъекты имеют возможность ознакомиться с полным содержанием земельных кадастров, им предоставляются услуги онлайн-поиска, основанные либо на объективных, либо на субъективных критериях поиска, в то время как незарегистрированные граждане могут получить доступ только к некоторой базовой информации о конкретной недвижимости. В Швеции, например, земельный кадастр открыт для широкой публики за плату, и только зарегистрированные владельцы могут обращаться к нему бесплатно. Что касается общего онлайн-доступа к земельным реестрам, критерии поиска могут быть ограничены объективными критериями, как это бывает, например, в Дании, Латвии, Португалии, Словении и Швеции.

Что касается стран, где доступ к информации из земельных регистров зависит от требования о проявлении законного интереса, то в Германии возможность просмотра реестра в режиме онлайн зарезервирована в основном для владельцев правовых титулов и уполномоченных ими лиц, например, банков, а также для органов исполнительной власти.

Неограниченный онлайн-доступ, в свою очередь, обеспечивается для судов, государственных учреждений, нотариусов и землемеров, которые также могут воспользоваться неограниченным поиском. Для сравнения можно привести Бельгию и Испанию, где к земельным реестрам нельзя получить доступ и ознакомиться с ними напрямую через Интернет, поскольку именно регистраторы предоставляют информацию о земле по запросу, который может быть предоставлен в электронном виде. В большинстве государств-членов Европейского Союза копии и справки из поземельных книг можно получить как в традиционной форме, так и в электронной форме.

Большой прогресс также был достигнут в области информатизации процедур регистрации земли, о чем свидетельствует тот факт, что заявления на регистрацию теперь можно подавать в электронном виде.

Аналогичный подход в отношении модернизации способа инициирования производства по земельной регистрации, основанный на электронной подаче специальных форм (шаблонов) или документов (включая нотариальные акты), а также на электронных подписях, можно найти, например, в Австрии, Бельгии, Дании, Эстонии, Франции, Венгрии, Ирландии, Италии, Латвии, Литве, Нидерландах, Португалии и Испании. Так, в Италии при подаче заявлений на регистрацию нотариусы и другие государственные служащие обязаны использовать Единую электронную форму, содержащую необходимую информацию вместе с регистрируемым документом в текстовом виде формате, а заявки должны передаваться через интернет-платформу Итальянского агентства по доходам.

Новые способы цифровой коммуникации предназначены в первую очередь для специалистов, занимающихся сделками с недвижимостью и регистрационными процессами. При этом заявители, действуя индивидуально, могут воспользоваться традиционными способами подачи заявок на регистрацию.

На этом фоне особые успехи можно увидеть в Финляндии, где успешно внедрена система электронных переводов. С 2013 года можно не только инициировать регистрационное производство, но и распоряжаться правом собственности на землю в электронном виде. С этой целью стороны могут войти на официальную интернет-платформу, предоставленную регистрирующим органом и заключить договор в электронной форме после прохождения процедур идентификации и авторизации. Передача происходит в закрытой электронной системе, то есть в электронной торговой системе, а не в открытом Интернете. Платформа связана с официальными реестрами, и регистратор может контролировать текст договора передачи. Поэтому регистрация начинается автоматически и немедленно, когда стороны принимают окончательный текст сделки на веб-сайте.

Значительный прогресс в области разработки систем электронной передачи был достигнут также в Шотландии.

Демонстрирующие общие направления, которым следуют государства-члены в области информатизации земельных регистров, можно рассматривать как благоприятствующие плану интеграции в области земельной регистрации в Европейском Союзе путем облегчения трансграничной передачи прав собственности. Тем не менее, несмотря на прогресс, достигнутый в отношении доступности информации о земле и оптимизации процедуры регистрации земли, существенные различия между национальными нормативными актами остаются в силе. Это связано с тем, что правила, лежащие в основе регистрации земли и передачи недвижимого имущества, принятые в определенных юрисдикциях и основанные на различных теоретических концепциях, до сих пор остаются неизменными [6].

#### **Заключение**

В настоящее время возможности использования земельных информационных ресурсов расширяются в результате применения новых технологий в системе земельных отношений.

Применение данных технологий повышает качество предоставления государственными органами услуг и приводит к наиболее эффективному государственному регулированию, наибольшей заинтересованностью граждан принимать участие в управлении, большей прозрачности, снижению уровня коррупции, минимизации трудоемкости сделок, снижению затрат налогоплательщиков, повышению доходной части государственного бюджета и меньшим эксплуатационным расходам. Применение геоинформационной системы требует от государства создания необходимой инфраструктуры, а именно высокоскоростного интернета, цифровых карт, как населенных пунктов, так и земель сельскохозяйственного назначения, национальной системы координат, цифровых данных по инженерным сетям и др.

Таким образом, применение современных информационных технологий способствует переходу государственных органов на качественно новый уровень государственного контроля, который позволит обеспечить полную прозрачность информации о земельном фонде и объектах недвижимости страны, а также ее доступность для населения.

#### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

- 1 Бесланеева Ж.Х., Багаева А.И. Зарубежный опыт государственного регулирования земельных отношений// Естественнo-гуманитарные исследования – 2020. – № 35. – С. 63-70.
- 2 Земельный кодекс Республики Казахстан от 20 июня 2003 года № 442-II (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.01.2022 г.)
- 3 Официальный сайт министерства сельского хозяйства РК. Сводный аналитический отчет о состоянии и использовании земель Республики Казахстан за 2020 год [www.gov.kz/memleket/entities/moa](http://www.gov.kz/memleket/entities/moa).
- 4 Мовшин Д.И. Моделирование и автоматизация управления земельными ресурсами на основе земельного кадастра// Вісн. Дніпропетр. нац. ун-ту залізн. трансп. ім. акад. В. Лазаряна. – Дніпропетровськ, 2007. – Вип. 17. – С. 151–155.
- 5 Panayiotis A.P. (2003). Electronic governance for the Lands and Surveys Department in Cyprus. Property Management, Vol. 21, 337-354.
- 6 Kaczorowska M. (2019). Informatisation of Land Registers in Poland and Other Member States of the European Union: A Comparative Overview. Law and Forensic Science, Vol .17, 30-47.

#### **REFERENCE**

- 1 Beslaneeva, Zh.H., Bagaeva, A.I. (2020). Zarubezhnyy opyt gosudarstvennogo regulirovaniya zemelnykh otnosheniy [Foreign experience of state regulation of land relations]. Estestvenno-gumanitarnye issledovaniya - Natural-Humanitarian Studies, 35, 63-70 [in Russian].

- 2 Zemelnyy kodeks Respubliki Kazahstan ot 20 iyunya 2003 goda № 442-II [2 Land Code of the Republic of Kazakhstan dated June 20, 2003 No. 442-II] (2022/01/08) [in Russian].
- 3 Oficialnyy sayt ministerstva selskogo hozyaystva RK. Svodnyy analiticheskiy otchet o sostoyanii i ispolzovanii zemel Respubliki Kazahstan za 2020 god [Official website of the Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan. Summary analytical report on the state and use of the lands of the Republic of Kazakhstan for 2020] www.gov.kz>memleket/entities/moa [in Russian].
- 4 Movshin, D.I. (2007). Modelirovanie i avtomatizaciya upravleniya zemelnymi resursami na osnove zemelnogo kadastra [Modeling and automation of land management based on the land cadastre]. Dnipropetrovsk: Izd. Visn. Dnipropetr. nac. un-tu zalizn. transp. im. akad. V. Lazaryana [in Russian].
- 5 Panayiotis, A.P. (2003). Electronic governance for the Lands and Surveys Department in Cyprus. Property Management, Vol. 21, 337-354.
- 6 Kaczorowska, M. (2019). Informatisation of Land Registers in Poland and Other Member States of the European Union: A Comparative Overview. Law and Forensic Science, Vol. 17, 30-47.

**Л.Қ. Қайдарова<sup>1\*</sup>, Ч.Т. Токтосынова<sup>2</sup>, Қ.О. Жәмінов<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Инновациялық Еуразия университеті, Қазақстан

<sup>2</sup>М. Рысқұлбеков атындағы Қырғыз экономикалық университеті, Қырғызстан

### **Жер қатынастары жүйесінің мемлекеттік қызметтерін автоматтандырудың шетелдік тәжірибесі**

Мақалада мемлекеттік органдардың азаматтар мен ұйымдарға қызмет көрсету сапасын жақсартуға және мерзімдерін қысқартуға, ақпараттық базаларға қолжетімділікті қамтамасыз етуге бағытталған жер қатынастары жүйесін автоматтандырудың шетелдік тәжірибесі қарастырылды, бұл жер ресурстарын тиімді пайдалану мақсатында тиімді мемлекеттік шешімдерді әзірлеуге оң әсер етеді, сондай-ақ қоғамдық әл-ауқатты арттырады.

Қазақстанда жер-кадастрлық ақпаратты электрондық тасығыштарға аудару жалғасуда, жер кадастрының автоматтандырылған ақпараттық жүйесі жетілдірілуде. Жер учаскелеріне құқықтарды кейінгі мемлекеттік тіркеуден өткізу және Мемлекеттік кірістер комитетінің аумақтық органдарына мәліметтерді беру үшін, жер учаскелерін және олармен тығыз байланысты жылжымайтын мүлік объектілерін сәйкестендіру және дараландыру, барлық қағидалар мен технологиялар бойынша жер учаскелерін мемлекеттік кадастрлық есепке алудың бірыңғай тетігін құру өзекті міндет болып қала береді.

Ресми жер ақпараттық жүйелерін дамыту арқылы жер қатынастары жүйесінде мемлекеттік қызмет көрсету саласында дамыған елдердің тәжірибесін зерделеу қажет.

Мақалада абстрактіден нақты, синтездеу және теориялық жалпылау, индукция, шегеру және жүйелік талдауға дейінгі жалпы ғылыми әдістер қолданылды.

Дамыған елдердің зерделенген тәжірибесі негізінде тиісті қорытындылар мен ұсыныстар жасалды: Ақпараттық технологиялар пайдалы құрал болып табылады, мемлекеттік пен жеке секторлардағы бюрократияны, артта қалушылықты, оқшаулануды, монополистік практиканы және тиімсіздікті еңсеруге көмектесе алады; мемлекеттік органдардың міндеттерін кең спектрін шешуге мүмкіндік беретін географиялық ақпараттық жүйелерді (ГАЖ) тиімді реттеу мақсатында пайдалануы, сондай-ақ қазіргі заманғы ақпараттық технологияларды қолдану мемлекеттік органдар қызметінің мемлекеттік бақылаудың сапалы жаңа деңгейіне өтуіне ықпал етеді, бұл елдің жер қоры және жылжымайтын мүлік нысандары туралы ақпараттың толық ашықтығын, сондай-ақ оның халық үшін қолжетімділігін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Ақпараттық және коммуникациялық технологияларды қолдана отырып, жер қатынастары саласында мемлекеттік қызметтер көрсету бизнестегі кіріс тосқауылдары мен транзакциялық шығындарды азайтады, бәсекелестікті арттырады және осы саладағы тетіктерді жақсартады.

Түйін сөздер: жер ресурстары, автоматтандыру, жер қатынастары, мемлекеттік қызметтер, жер кодексі, жер кадастры, ақпараттық жүйе.

**L.K. Kaidarova<sup>1</sup>, Ch.T. Toktosunova<sup>2</sup>, K.O. Zhaminov<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Innovative University of Eurasia, Kazakhstan

<sup>2</sup>M. Ryskulbekov Kyrgyz University of Economics, Kyrgyzstan

### **International experience in automating public services in the system of land relations**

The article considers international experience in automating the system of land relations, aimed at improving the quality and reducing the time for the provision of services by state bodies to citizens and organizations, providing access to information databases, which positively affects the development of effective government decisions for the effective use of land resources, and also improves social welfare.

In Kazakhstan, the transfer of land cadastral information to electronic media continues, and the automated information system of the land cadastre is being improved. The task of creating a unified mechanism

for state cadastral registration of land plots according to uniform rules and technologies for all, identification and individualization of land plots and objects of immovable property firmly associated with them, for subsequent state registration of rights to land plots and transfer of information to the territorial bodies of the State Revenue Committee, remains relevant.

To study the experience of developed countries in the provision of public services in the system of land relations through the development of official land information systems.

The article used general scientific methods from general to concrete one, synthesis, theoretical generalization, induction, deduction, and system analysis.

Based on the studied experience of developed countries, relevant conclusions and proposals were made: information technology is a useful tool and can help overcome bureaucracy, backwardness, isolation, monopolistic practices, and inefficiency in the public and private sectors; the use of state bodies for effective regulation of geographic information (GIS) systems that allow solving a wide range of tasks, as well as the use of modern information technologies, contributes to the transition of the activities of state bodies to a qualitatively new level of state control, which allows for full transparency of information about the land fund and objects real estate of the country, as well as its availability to the population.

The provision of public services in the field of land relations using information and communication technologies reduces entry barriers and transaction costs in business, increases competition, and improves mechanisms in this area.

Keywords: land resources, automation, land relations, public services, land code, land cadastre, information system.

**Дата поступления рукописи в редакцию:** 25.01.2022 г.