

Экономические науки

УДК 339.188.4 (574)

Н.М. Аманжолов

Международная Академия бизнеса (г. Алматы)

E-mail: opz_mts@pnhz.kz

Основные элементы управления снабжением на предприятии

***Аннотация.** Статья посвящена вопросам снабжения, выделены основные направления и элементы системы снабжения, обеспечивающие конкурентоспособность предприятия. В качестве эффективного решения проблем материально-технического снабжения предлагается применение интегрированной логистической системы снабжения.*

***Ключевые слова:** материально-техническое снабжение, логистика, закупка.*

Эффективность процесса управления снабжением может существенно повлиять на успех большинства современных компаний. Приобретение различного вида ресурсов, сырья и услуг соответствующего качества, в нужном количестве, по лучшей цене, в нужное время и на основе долгосрочного сотрудничества давно привлекает внимание многих специалистов. В настоящее время, как правило, внимание сосредоточено на общем процессе управления снабжением в контексте целей организации, а не на отдельных, связанных с закупками, операциях компании [1].

Новая система управления предполагает принципиальное изменение как функций ее участников, так и механизмов их взаимодействия и организации материальных, финансовых, информационных и других потоков. В этих условиях стратегия управления снабжением становится высокоэффективным рыночным инструментом обеспечения конкурентоспособности предприятий и рассматривается как совокупность мероприятий по комплексному обеспечению функционирования предприятия в соответствии с имеющимися условиями рынка. Вопросы эффективного управления снабжением возникает не только у компаний, находящихся в неблагоприятном состоянии, но и большой интерес проявляют руководители эффективно развивающихся субъектов хозяйствования.

Для современной экономики большой интерес представляют исследования, анализ, разработка и реализация стратегий управления снабжением для компаний и фирм различных направлений деятельности [2].

Ни одно предприятие, будь то промышленное, производственное или относящееся к сфере услуг, не является самодостаточным. Все организации в разной степени зависят от сырья, материалов и услуг, которыми их обеспечивают другие организации (например, помещение, тепло, свет, средства связи, офисное оборудование и т.д.). Осуществление закупок и снабжения – одна из основных функций в каждой организации.

Термин закупка – это элемент снабжения. В общем понимании термин «закупка» описывает процесс покупки: осознание необходимости, определение потребностей, оценка возможностей, поиск и выбор поставщика, переговоры о цене, а также прочие условия, например, связанные с доставкой товара. Иными словами, при использовании понятия «закупка» подразумевают фактическую покупку необходимого материала.

Термин «снабжение» имеет более широкое значение. Оно может включать различные типы приобретений (закупку, аренду, выполнение по контракту и т.д.), а также связанные с этим операции (активности): выбор поставщиков, проведение переговоров, согласование условий, экспедирование, мониторинг показателей работы поставщиков, грузопереработку материалов, транспортировку, складирование и приемку товаров, полученных от поставщиков [3].

Как правило, снабжение самостоятельно не занимается перемещением материалов, а организует его. Оно информирует поставщиков о необходимости поставки тех или иных материалов, производит обмен прав собственности на материалы, т. е. в первую очередь связано с обработкой информации.

В широком смысле снабжение образует основное звено между организациями, входящими в цепь поставок, и служит механизмом координации материального потока между потребителями и поставщиками. В каждой точке канала снабжение отправляет назад по каналу сообщения о том, чего хотят потребители, и вперед – сообщение о том, что поставщики могут предложить. После этого начинаются переговоры, уточняющие условия каждой поставки. Снабжение важно также потому, что на него приходится значительная доля общих расходов.

В обобщенном виде цель снабжения – гарантировать, чтобы организация имела надежную поставку материалов соответствующего качества, необходимого объема, в нужное время, с требуемым уровнем сервиса и по требуемой цене.

Исходя из этого, можно сформулировать основные задачи логистики снабжения [4]:

- налаживание надежного и непрерывного материального потока для обеспечения бесперебойного функционирования предприятия. Дефицит сырья, топлива, энергии и т.п. может привести к остановке производства, снижению объемов производства, следовательно, и объемов реализации, невыполнению своих обязательств перед заказчиком в срок, а также снижению доходности;

- поддержание на нормативном уровне запасов материальных ресурсов на складе;

- развитие отношений с подразделениями, использующими эти материалы. Деятельность снабжения не может быть эффективной без сотрудничества с другими подразделениями организации. Например, информация о требованиях к сырью в отдел закупок поступает от главного инженера и производственного отдела. На основании данных отдела закупок бухгалтерией производится расчет с поставщиками;

- поиск компетентных поставщиков, тесное взаимодействие с ними и формирование выгодных отношений. Например, если предприятие закупает программное обеспечение у поставщика, который впоследствии не сможет обеспечить его долговременного обслуживания (т.е. модификации и обновление), то первоначально выгодная цена обернется высокой стоимостью содержания всей системы;

- договоренность о наименьшей общей стоимости с сохранением должного уровня качества, количества, условий доставки и сервиса;

- повышение конкурентоспособности. Контроль над всеми расходами сети снабжения позволяет выявить операции (деятельность), требующие дополнительного времени (например, дополнительное хранение на складе, транспортировка и проверка), повысить конкурентоспособность организации в целом. Кроме того, отдел закупок несет ответственность за обеспечение равномерного потока сырья, необходимого для производства продукции и предложения услуг, чтобы ответить по своим обязательствам перед поставщиками по условиям поставки продукции.

Организационное построение, характер и методы работы служб снабжения на предприятиях отмечаются своеобразием. В зависимости от объемов, типов и специализации производства, материалоемкости продукции и территориального размещения предприятия складываются различные условия, требующие соответствующего разграничения функций и выбора типа структуры органов снабжения.

На небольших предприятиях, потребляющих малые объемы материальных ресурсов в ограниченной номенклатуре, функции снабжения возлагаются на небольшие группы или отдельных работников хозяйственного отдела предприятия [5]. На большинстве средних и крупных предприятий эту функцию выполняют специальные отделы материально-технического снабжения, которые построены по функциональному или материальному признаку. В первом случае каждая функция снабжения (планирование, заготовка, хранение, отпуск материалов) выполняется отдельной группой работников. При построении снабженческих органов по материальному признаку определенные группы работников выполняют все функции снабжения по конкретному виду материалов.

Снабжение производства необходимыми материальными ресурсами является начальным звеном производственного процесса, а сбыт готовой продукции – его завершением. От организации снабжения, своевременности поступления материальных ресурсов в производство в необходимом ассортименте, количестве и должного качества в значительной мере зависят равномерный и ритмичный выпуск готовой продукции, ее качество, а также эффективность деятельности коллектива предприятия.

Отдел снабжения обеспечивает взаимные согласованные действия структурных подразделений, единство руководства, сотрудничество, связь между линейными и функциональными подразделениями, гибкость и одновременно устойчивость структуры, информированность каждого структурного подразделения в процессе работы по обеспечению завоза материалами.

Эффективным решением проблем материально-технического снабжения является применение интегрированной логистической системы снабжения.

Интегрированной логистике свойственны черты движения экономических ресурсов, которые обеспечивают функционирование любого делового предприятия.

Интегрированная логистика позволяет наиболее эффективно реализовать цели бизнеса. На максимизацию прибыли будут влиять такие факторы, как конкурентная позиция (позиционирование), конкурентная цена, низкие издержки и структура отрасли. Интегральная ответственность за уровень издержек связана в этом случае не то только внутрифирменными затратами. Она также включает в себя ответственность за эффективность и своевременность поставок, выбор между производством продукции и ее приобретением у поставщиков. Управление базируется на методе вовлечения отдельных взаимосвязанных элементов в интегрированный процесс (интегрированную логистику) с целью предотвращения нерациональных потерь материальных и других ресурсов. Однако, большинство предприятий управляется на основе традиционных методов и не приспособлено к извлечению дополнительного эффекта от логистики. Таким образом, логистику предприятия можно рассматривать как интегрированный процесс по обеспечению создания потребительской стоимости с наименьшими затратами. До недавнего времени основным фактором успеха считалась исключительно рыночная ориентация. Однако для обеспечения стабильной рентабельности предприятия должны правильно выбирать и комбинировать ресурсы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Алесинская Т.В. Основы логистики. Общие вопросы логистического управления. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2005. – 121 с.
- 2 Бауэрсокс Д., Клосс Д. Логистика. Интегрированный процесс снабжения и сбыта / Пер. с англ. – 3-е перераб. и доп. изд. – М.: Олимп-бизнес, 2010. – 675 с.
- 3 Гольдштейн Г.Я. Стратегический менеджмент: Учебное пособие. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2009.
- 4 Минаев Э.С., Агеева И.Г., Аббата Дага А. Управление производством и операциями: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 15. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 256 с.
- 5 Миротин А., Чубуков А.Б., Ташбаев Ы.Э. Логистическое администрирование: учебное пособие для ВУЗов. – М.: Экзамен, 2008. – 480 с.

REFERENCES

- 1 Alesinskaya T.V. Osnovy logistiki. Obshhie voprosy logisticheskogo upravleniya. – Taganrog: Izd-vo TRTU, 2005. – 121 s.
- 2 Bauyersoks D., Kloss D. Logistika. Integrirovannyy process snabzheniya i sbyta / Per. s angl. – 3-e pererab. i dop. izd. – M.: Olimp-bizness, 2010. – 675 s.
- 3 Gol'dshteyn G.Ya. Strategicheskiy menedzhment: Uchebnoe posobie. – Taganrog: Izd-vo TRTU, 2009.
- 4 Minaev Ye.S., Ageeva I.G., Abbata Daga A. Upravlenie proizvodstvom i operaciyami: 17-modul'naya programma dlya menedzherov «Upravlenie razvitiem organizacii». Modul' 15. – M.: INFRA-M, 2006. – 256 s.
- 5 Mirotin A., Chubukov A.B., Tashbaev Y.Ye. Logisticheskoe administrirovanie: uchebnoe posobie dlya VUZov. – M.: Yekzamen, 2008. – 480 s.

ТҮЙІН

Н.М. Аманжолов

Халықаралық Бизнес Академиясы (Алматы қ.)

Өнеркәсіпте жабдықтауды басқарудың негізгі элементтері

Мақала жабдықтау мәселелеріне арналып, кәсіпорынның бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ететін жабдықтау жүйесінің негізгі бағыттары мен элементтері айқындалған. Материалды-техникалық жабдықтау мәселелерінің тиімді шешімі ретінде жабдықтаудың біріктірілген логистикалық жүйесінің қолданылуы ұсынылады.

Түйін сөздер: *материалды-техникалық жабдықтау, логистика, сатып алу.*

RESUME

N.M. Amanzholov

International Academy of Business (Almaty)

Major elements of supply management at the enterprise

The article is devoted to issues of supply, the basic directions and elements of the supply system providing the company's competitiveness are highlighted. The use of integrated logistic supply system is suggested as an effective solution to the problems of logistics .

Keywords: *maintenance supply, logistics, procurement.*

УДК 338.33(574)

Л.К. Кайдарова, кандидат экономических наук,

А.К. Ишанов

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: asmazex@list.ru

Государственные услуги: современное состояние и перспективы развития

Аннотация. *В данной статье на основе результатов мониторинга рассмотрены аспекты развития системы предоставления государственных услуг населению в Республике Казахстан.*