

УДК 37.013.2**Г.К. Мусанова**

Павлодарский государственный педагогический институт (г. Павлодар),

Л.А. Семенова, кандидат педагогических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: gul_nar@list.ru

Новые подходы в системе мониторинга образовательных достижений

***Аннотация.** Для эффективной организации образовательного процесса, планирования деятельности по обеспечению высокого качества образовательных услуг и информирования общественности о состоянии образования необходимы стандартизированные результаты оценивания. В статье рассмотрены система оценивания на современном этапе развития вузовского образования, новые подходы в системе мониторинга образовательных достижений, особенности тестовых технологий, представлено сравнение существующей системы оценивания и системы в рамках обновления образования, акцентируется внимание на мониторинговой системе оценки достижений студента.*

***Ключевые слова:** современная дидактическая система, критерии оценки, образовательные стандарты, различие позиций при оценивании, процедура оценивания в образовательном процессе, эволюция, качество образования.*

Мониторинг – специально организованное наблюдение, имеющее целью постоянный контроль и диагностику состояния, базирующиеся на существующих источниках информации, а также специально организованных измерениях и исследованиях. В случае, когда необходимо постоянно отслеживать текущие изменения системы, с тем чтобы включать их результаты в процесс управления, также используется мониторинг. Элементами мониторинга являются и такие понятия, как «аттестация», «контроль», «обратная связь», «рефлексия». Проблема оценивания образовательного процесса всегда интересовала исследователей, среди которых известные в педагогической среде имена как российских (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, В.В. Сериков, О.Е. Лебедев, Ш.А. Амонашвили), так и казахстанских ученых (Ф.Я. Вассерман, Р.Х. Шакиров, А.А., Буркитова О.И. Дудкина).

В современных рыночных условиях система образования строится на отношениях потребителя (общества) и производителя (система образования), где потребитель выдвигает условия качества как одно из приоритетных свойств [1]. Поэтому для эффективной организации образовательного процесса, планирования деятельности по обеспечению высокого качества образовательных услуг и информирования общественности о состоянии образования необходимы стандартизированные результаты оценивания.

Любая система оценивания образовательной деятельности характеризуется рядом параметров: функции, критерии, субъекты, виды и способы, частота, шкала оценивания. Изменяющаяся парадигма образования ставит под сомнение традиционный «отметочный» подход к оцениванию, ведь он затрудняет индивидуализацию обучения: не позволяет реально оценить достижения каждого конкретного студента в сравнении с предыдущими результатами его обучения. Существование двух систем оценивания: традиционной и критериальной, внедряемой сегодня в вузах, позволяет сделать вывод о том, что в системе образования Республики Казахстан стандартизированные подходы к оценке деятельности организаций высшего образования и учебных достижений студентов разработаны ещё недостаточно.

Можно сказать, что система мониторинга образовательного процесса состоит из двух частей: измерению подлежат как личная результативность обучающихся, так и показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития образовательного учреждения.

Система мониторинга и оценки качества образования для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг и оценки эффективности деятельности вузов строится на решении следующих основных задач:

- оценка учебных достижений студентов от конкурсного отбора до итоговой аттестации;
- оценивание деятельности вузов международными организациями (аккредитация);
- оценка обеспечения качества образования.

Стратегия развития вузов в оценку учебных достижений учащихся включает:

- оценку функциональной грамотности по предметам и психометрическую оценку способностей;
- мониторинг индивидуального прогресса в обучении студентов.

Различия между действующей системой оценивания и системой в рамках обновления образования (критериальное оценивание) представлены в таблице 1 [2].

Сравнение систем оценивания свидетельствует о наличии разных подходов к выстраиванию мониторинговых моделей оценки качества образовательной деятельности, что само по себе говорит о происходящих динамичных процессах в отечественном образовании.

Традиционно в системе образовательного мониторинга выделяют следующие уровни:

- персональный, ежедневно осуществляемый педагогом с целью определить динамику развития каждого студента и всей группы;
- внутривузовский, осуществляемый руководством вуза с целью отслеживания динамики развития групп, курсов и всего вуза либо по определённым критериям, либо по направлениям и временным отрезкам;
- государственный, осуществляемый министерством образования с целью отслеживания динамики развития вуза.

Таблица 1 – Различия в системах оценивания

Характеристики	Действующая система оценивания	Критериальное оценивание
Область для сравнения результатов обучаемых	Сравнение учебных достижений студента с результатами других студентов	Сравнение учебных достижений студентов с ожидаемыми результатами на основе критериев
Взаимосвязь содержания оценивания	Не отражает достижение целей обучения в связи с обобщенной формулировкой самих целей	Отражает достижение целей и ожидаемых результатов обучения
Направленность оценивания	На получение малоинформативной отметки (цифровое выражение оценки)	На оценочное суждение о достижении ожидаемых результатов, отличающееся содержательностью и развернутостью
Описание процесса оценивания	– «состызательность»; – малая информативность; – произвольность норм и критериев, их закрытость; – субъективность в принятии решения и завышенные ожидания; – неоправданное использование фактора времени	– открытость и соотнесенность требований, норм, критериев с учебным процессом и прозрачность процедур оценивания; – стимулирование интереса к учению, предоставление перспектив развития

Образовательный мониторинг включает в себя следующие виды: педагогический, социологический, психологический, медицинский, экономический и демографический.

Как правило, используется три формы: стартовый, промежуточный и итоговый. Эти три формы применяются как в течение одного учебного года, так и на протяжении всех лет обучения в вузе. Так, стартовая диагностика обучаемости и воспитуемости осуществляется представителями психолого-педагогической службы. В общем виде результаты стартовой диагностики сообщаются членам педагогического коллектива, с тем чтобы преподаватель имел базу для выстраивания индивидуальной образовательной траектории каждого студента. Профессиональную подготовленность выпускника измеряют с помощью финишной диагностики, направленной ещё и на определение степени развития качеств, необходимых будущему специалисту. В промежутке между стартовой и финишной диагностикой проводят текущую, или экспресс-диагностику. Она призвана определить уровень развития социальных и профессиональных характеристик обучаемых. Результаты экспресс-диагностики также должны быть известны педагогическому коллективу, т.к. они являются основой для построения программы педагогических наблюдений, проектирования ситуаций и учебных задач, анализа продуктов деятельности.

Среди способов осуществления мониторинга в учебно-воспитательном процессе принято выделять несколько основных. Остановимся на четырех из них, наиболее часто, на наш взгляд, используемых в педагогической практике:

1. Текущее педагогическое наблюдение, эффективность которого зависит от многих факторов: стажа работы, опыта педагога, его профессиональной компетентности, личностного отношения к студентам. Субъективность, присутствующая при наблюдении, может существенно исказить реальную картину.

2. Опросный метод. Суть его заключается в возможности получить информацию об уровне развития субъектов образовательного процесса с помощью стандартных специально подобранных вопросов. Анализ устных или письменных ответов позволяет определить уровень сформированности отдельных учебно-познавательных свойств и качеств, а также основных компонентов учебной деятельности.

3. Анализ результатов деятельности в виде письменных текстов, творческих работ и т.д.

4. Тестирование. Это такой метод сбора данных об уровне развития педагогических процессов, который ориентируется на норму, что даёт возможность сравнивать, сопоставлять оценки, наглядно представлять приращения и обозначать недоработки.

Тестовые технологии стали существенной составляющей учебного процесса в казахстанском образовании, практики применения тестов (инновационной системы контроля и оценки знаний) сопровождают обучающегося на протяжении всего периода его обучения в вузе. В методике создания обучающих тестов принято выделять два подхода: тематическое и сплошное тестирование. При сплошном тестировании весь учебный материал, который может быть представлен в тестовых вариантах, формализуется в заданиях в тестовой форме в полном соответствии с последовательностью его изучения. Аналогичным образом создаются в полном соответствии с учебной темой, представленной в учебно-методических пособиях, и тематические тесты. Поиск новых форм не исключает необходимости совершенствования традиционной, апробированной десятилетиями системы контроля и оценки знаний.

Общий замысел современной контрольно-оценочной системы состоит в создании совокупности методик, процедур, измерителей, программно-педагогических средств, взаимодействующих как единое целое в процессе проверки результатов обучения, оценивания состояния объектов контроля, анализа данных контроля, их интерпретации и выработки корректирующих воздействий в целях повышения качества обучения. В том или ином виде контрольно-оценочная система существует в любом вузе. Однако ее современный вариант предполагает опору на базы данных мониторинга, наличие специальных методик проведения контроля и оценивания результатов студентов, банка инновационных измерителей, стандартизированных шкал, программно-инструментальных средств, а также подготовки коллектива преподавателей по педагогическим измерениям и использованию данных контроля в управлении качеством образования.

Эволюция в образовании охватывает спектр теоретико-методологических и практических работ по систематическому исследованию ценности и позитивности качеств обучаемых, анализируемых на основе сочетания качественных и количественных методов для отслеживания характера и динамики изменений. Таким образом, эволюция в образовании включает все направления оценочно-аналитической деятельности, среди которых и постановка целей, и определение методологического подхода (как правило, с опорой на динамические методы анализа изменений характеристик обучаемых) и разработка логических или математических моделей, и выбор методов сбора и анализа информации (с преимущественной опорой на теорию педагогических измерений и статистические методы, которые не исключают широкого применения качественных экспертных оценок), и определение методов обработки и интерпретации данных в процессе анализа для принятия управленческих решений в целях повышения качества образования [3].

Таким образом, сегодня проблемы повышения качества образования носят актуальный характер, так как именно ему отводится ведущая роль в обеспечении необходимого уровня образованности населения, что является залогом успешного развития общества и экономики, повышения национальной безопасности и общего потенциала каждой страны.

Формирования новых взглядов на процесс обучения и его результаты, процесс модернизации образования, проходящий в условиях обновления содержания, переход от приоритета гуманитарных знаний к приоритету естественно-научных выдвигает новые требования к подготовке выпускников учебных заведений, благодаря которым проблема повышения качества образования приобретает социальный и политический характер.

Рассматривая опыт Казахстана, мы можем отметить, что сегодня простая констатация состояния качества образования уступает инновационным методам анализа тенденций изменения качества образования и долгосрочного прогноза этих изменений. Отметим также, что на первый план выдвигаются методы статистического анализа данных мониторинга, оценка изменений, осуществляемая по определённым показателям качества образования, создание банка данных таких оценок в системе мониторинга.

Результаты оценочных процессов становятся достоянием всех субъектов образовательного процесса, находятся в свободном доступе (публичный отчёт организации образования), широко интерпретируются, что позволяет учреждениям образования, управленцам, администрации и преподавателям выбирать направления коррекции процесса обучения для повышения качества образования. Отметим также, что к оцениванию качества результатов образования привлекаются сегодня представители социума, и это способствует внедрению компетентностного подхода к мониторингу образовательного процесса, позволяет направить процесс управления качеством образования на реальные запросы современного общества. Результаты измерения являются научной основой для анализа, совершенствования и прогнозирования дальнейшего развития систем управления качеством образования.

Мы рассматриваем мониторинг как механизм управления образовательным процессом, видим его основную функцию в обеспечении исследования промежуточных состояний и предоставлении научных оснований для корректировки стоящих перед отдельным педагогом и вуза в целом задач. Подводя итоги работы по изучению особенностей мониторинга образовательного процесса в современном казахстанском вузе, можно сказать, что в ней присутствует система информационно-технологического

сопровождения мониторинга, позволяющая выявить «сильные» и «слабые» стороны учебного процесса, которая включает следующие направления оценки:

- тематический, итоговый контроль;
- степень обученности студентов по годам обучения и учебным дисциплинам;
- мониторинг прогресса за различные периоды;
- рейтинговая система стимулирования достижений студентов;
- качество учебных программ и образовательных технологий;
- качество знаний, умений, компетентностей;
- имеющийся потенциал профессорско-педагогического состава.

Мы попытались представить педагогический мониторинг учебно-воспитательного процесса в виде таблицы, из которой видно, что мониторинговым процессам подвергаются все компоненты системы (таблица 2).

Во главу угла, безусловно, кладётся мониторинг оценки достижений обучающихся. Перечислим инструменты мониторинга и планируемые результаты, получаемые в результате мониторинга: динамика обученности и её тестовая фиксация, набор конкретных тестовых инструментов (измерителей) для различных образовательных областей; нулевой, промежуточный и итоговый срезы; текущие результаты учебного процесса и возможность его корректировки; оценка прочности знаний через сравнение итоговой оценки предыдущего года с нулевым срезом текущего [4].

Таблица 2 – Педагогический мониторинг учебно-воспитательного процесса

Качество результатов (педагогический мониторинг)			
Критерии (что?)	Блоки	Показатели (как?)	
Отбор содержания	Организация учебно-воспитательного процесса	Вузовский компонент: спецкурсы и факультативы Углубленные дисциплины Новые дисциплины	
Планирование учебно-воспитательного процесса		Развивающие, психосберегающие технологии Субъект-субъектные отношения, сотрудничество, партнёрство	
Знание	Социальный опыт	Обучение	Трансформация информации Перевод информации из одной формы в другие
Развитие			Воспроизведение содержания по модели Индукция, дедукция, традукция Создание нового: научный проект
Социализация личности		Воспитание	Моделирование своей «Я концепции»: умение общаться без конфликтов, способность жить в многокультурном обществе и т.д.
Самореализация			Избрание профессионального направления Продолжение учебы
Определение целей	Управление	Диагностируемость целей	
Работа с мотивацией людей		Культура творчества – состояние успеха, взаимопомощь	
Мониторинговая служба		Разработанность эталонов Оценка школы и её системы	

Таким образом, мониторинг будет работать на повышение качества образования только тогда, когда он станет лично значимым для каждого участника образовательного процесса.

Результатом грамотного образовательного мониторинга должен стать высокий уровень мотивации учащихся к получению образования через самооценку и уверенность в успехе, а информация, полученная при оценивании результатов обучения на основе количественных и качественных измерений, позволяет принимать различные управленческие решения: от выстраивания индивидуальных траекторий обучения и корректировки учебных программ до оценки эффективности инноваций и политики в образовании в целом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Вассерман Ф.Я. Управление качеством обучения в общеобразовательных школах («Биоинформатика и синергетика»): методическое пособие для учителя. – Алматы, 2008. – 84 с.
- 2 Малыгин А.А. Оценивание результатов обучения. – Режим доступа: <http://main.isuct.ru/files/edu/umu/%20Оценивание%20результатов%20обучения.pdf>.
- 3 Гуськова М.В. Эволюция в образовании: монография. – М.: Инфра-М, 2012. – 152 с.

4 Оценка качества образовательной деятельности школ и создание программ их развития. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2004. – 160 с.

REFERENCES

- 1 Vasserman F.Ya. Upravlenie kachestvom obucheniya v obscheobrazovatelnyh shkolah («Bioinformatika i sinergetika»): metodicheskoe posobie dlya uchitelya – Almaty, 2008. – 84 s.
- 2 Malyigin A.A. Otsenivanie rezultatov obucheniya. – Rezhim dostupa: http://main.isuct.ru/files/edu/umu/Otsenivanie_rezultatov_obucheniya.pdf.
- 3 Guskova M.V. Evaluatsiya v obrazovanii: monografiya. – М.: Infra-M, 2012. – 152 s.
- 4 Otsenka kachestva obrazovatelnoy deyatelnosti shkol i sozдание programm ih razvitiya. – М.: Centr «Pedagogicheskiy poisk», 2004. – 160 s.

ТҮЙІН

Г.К. Мусанова

Павлодар мемлекеттік педагогикалық институты (Павлодар қ.),

Л.А. Семенова, педагогика ғылымдарының кандидаты

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Білім беру жетістіктерінің мониторинг жүйесіндегі жаңа тәсілдер

Білім беру үдерісін тиімді ұйымдастыру, білім беру қызметінің сапалы қамтамасыз етудегі іс – әрекеттің жоспарлануы және қоғамды білім берудің жағдайы туралы ақпаратандыру үшін стандарттандырылған бағалау нәтижелері болуы қажет. Мақалада жоғары білім берудің заманауи кезеңіндегі бағалау жүйесі, білім беру жетістіктерінің мониторинг жүйесіндегі жаңа тәсілдер, тестілеу технологияларының ерекшеліктері қарастырылған. Сонымен қатар дәстүрлі бағалау жүйесі мен білім беруді жаңарту шеңберіндегі жүйе салыстырылған, студенттің жетістіктерін бағалаудағы мониторинг жүйесіне назар аударылған.

Түйін сөздер: *заманауи дидактикалық жүйе, бағалаудың критерийлері, білім беру стандарттары, бағалаудағы түрлі позициял, білім беру үдерісіндегі бағалау рәсімі, білім беру сапасының дамуы.*

RESUME

G.K. Musanova

Pavlodar State Pedagogical Institute (Pavlodar),

L.A. Semenova, candidate of Pedagogical Sciences

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

New approaches in the educational achievements of the monitoring system

New approaches in the system of monitoring of educational achievement standardized assessment results are needed. To organise educational process effectively, to plan work of ensuring high quality educational services and inform public about the state of educational system. The article books into the system of assessment at the modern stage of higher education, new approaches in the system of monitoring of educational achievements, peculiarities of test technologies. The article also compares the current system of assessment and the assessment system within renovation in educational system, pays attention to the monitoring system of students' achievement.

Key words: *variation components, criterion, working curriculum, modern education.*