

УДК 378

Г.К. Ситказинова

КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский колледж» (г. Павлодар)

E-mail: sitkazinova\_gk@mail.ru

**Управление качеством образовательного процесса  
по подготовке медицинских сестёр новой формации  
в соответствии с международными стандартами  
(на материалах КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский колледж»)**

***Аннотация.** Статья посвящена вопросам качества образовательного процесса, когда учебные заведения несут дополнительную ответственность за результаты своей образовательной деятельности. Акцентировано внимание на подготовке медицинских сестер способных повысить эффективность функционирования системы здравоохранения в Республике Казахстан. Это медицинские сестры новой формации в соответствии с современными вызовами общества и международными стандартами. Данное направление рассмотрено в рамках реализации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» в Павлодарском медицинском колледже.*

***Ключевые слова:** качество образовательного процесса, образовательная программа, прикладной бакалавриат, сестринское дело.*

В современных условиях возрастает ответственность учреждений профессионального образования за качество подготовки выпускников, причём не только перед государством, но и перед самими выпускниками, которым предстоит пройти отбор на рынке труда. Закон Республики Казахстан в сфере образования предоставляет образовательным учреждениям большие полномочия в выборе стратегии своего развития, педагогических концепций и технологий, организационных методов работы и формировании содержания образования. Этот также дополнительная ответственность за результаты своей образовательной деятельности.

Сегодня динамизм и масштабы социально-экономических преобразований в Республике Казахстан выдвигают на первый план проблему подготовки медицинских сестер новой формации в соответствии с современными вызовами общества и международными требованиями, способных повысить эффективность функционирования системы здравоохранения Республики Казахстан [1]. Тенденции развития сестринского дела значительно усиливают роль медсестры в современной системе здравоохранения. Первоначально медсестра относилась к среднему медицинскому персоналу, считалась помощником врача и осуществляла сестринский уход по назначению врача.

Реальные изменения, которые происходят за последние годы в системе и в содержании сестринского образования, доказали необходимость подготовки сестер новой формации. Кто же они, сестры новой формации? Это специалисты, умеющие адаптировать пациента к изменившимся условиям жизни, обучать пациента и его родственников правилам ухода и т.п. Наконец, это специалисты с повышенным и высшим уровнями сестринского образования, которые могут сегодня руководить сестринскими службами, преподавать сестринское дело в медицинских образовательных учреждениях, заниматься исследовательской деятельностью.

В настоящее время современные теории сестринского дела, основанные на научном подходе и доказательных практиках, представляют медсестру в качестве равноправного партнера врача, который принимает самостоятельные сестринские решения, планирует и осуществляет доказательный сестринский уход, отражая его в сестринской документации. Сейчас партнерство врача и медсестры заключается в том, что врач оказывает пациенту врачебную помощь, а медсестра – сестринскую помощь, работая в рамках мультипрофессиональной команды специалистов здравоохранения для повышения эффективности качества медицинской помощи на всех уровнях системы здравоохранения.

Именно поэтому во всем мире в настоящее время специалисты сестринского дела проходят подготовку не только на уровне базового технического и профессионального образования, но также и в рамках бакалавриата, магистратуры и докторантуры по сестринскому делу. Вхождение Казахстана в Болонский процесс диктует необходимость приведения образования, профессиональных стандартов, квалификаций и должностных позиций в соответствии с Европейскими директивами, в том числе и по сестринскому делу [2].

Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан внедрило реформу по сестринскому делу на основании комплексного плана развития сестринского дела в РК до 2020 года. В качестве одной из стратегических целей установлена необходимость высокообразованной рабочей силы сестринского персонала с компетенциями сопоставимыми с международными требованиями. Всемирная организация здравоохранения определяет, что «компетентная, хорошо поддерживаемая и мотивированная рабочая сила сестринского дела может предоставлять качественные, надлежащие медицинские услуги и внести свой вклад в благосостояние людей, семей и сообществ» (ВОЗ, 2015). Для

достижения этой цели введена новая квалификация «Прикладной бакалавр» и разработана образовательная программа прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело». Она запущена в рамках реализации Проекта Всемирного банка «Передача технологий и проведение институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан» в пилотном режиме в шести медицинских колледжах Республики Казахстан, в том числе и в Павлодарском медицинском колледже в 2014–2015 учебном году [3].

Для успешной реализации данной образовательной программы и в целях интеграции в мировое образовательное пространство колледж заключил Меморандум о взаимном сотрудничестве с университетом прикладных наук Финляндии, прошел международную сертификацию качества TUV Rheinland Cert GmbH № 011001518810 от 03.07.2015 г. по 02.07.2018 г. на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001–2008 «Системы менеджмента качества».

Павлодарский медицинский колледж имеет четкую Политику управления в области качества, реализуемую в соответствии с национальными приоритетами. Для обеспечения качественной образовательной среды и внедрения информационных и симуляционных технологий в учебный процесс колледж ежегодно пополняет и совершенствует материально-техническую базу, обеспечивая современным оборудованием, манекенами, симуляторами, интерактивной и компьютерной техникой и др. Так, в колледже функционирует симуляционный центр для отработки практических навыков у студентов на современных компьютеризированных тренажерах. Работает Центр дополнительного образования по повышению квалификации и переподготовки средних медицинских и фармацевтических работников. Для обеспечения проведения всех видов практического обучения заключены договора о взаимном сотрудничестве с 27 медицинскими организациями города и области.

Сотрудники колледжа прошли обучение в университетах прикладных наук Финляндии. В процессе обучения изучили опыт по программам прикладного бакалавриата медицинских сестер на основе компетентного подхода, в проведении исследований в области медсестринской практики, ознакомились с организацией услуг сестринского ухода. Приняли участие в мастер-классах, семинарах по актуальным проблемам реализации образовательной программы, проводимых экспертами из Финляндии.

Образовательная программа прикладного бакалавриата предусматривает формирование и внедрение новых видов профессиональных образовательных практико-ориентированных программ и приведение системы подготовки специалистов сестринского дела в соответствии с Европейскими директивами. Главный принцип обучения по программе прикладного бакалавриата – обеспечить студентам возможность проверять пригодность и уровень своих знаний и умений на рабочих местах, участвуя в выполнении различных заданий. Ориентация на практические действия позволяет осваивать такие общие компетенции, как работа в команде, готовность принимать решения, ответственность за качество труда. У студентов формируются самостоятельность, способность планировать и организовывать собственную учебную и трудовую деятельность, руководить другими людьми.

В программу прикладного бакалавриата встраивается дуальное обучение, которое позволяет решить основную проблему профессионального медицинского образования – разрыв между теорией и практикой. Это действительно полезное и нужное дело – проводить параллельно теоретическую и практическую подготовку студентов.

Значительный объем часов в программе составляют специальные (сестринские) дисциплины и 50 % времени (в соответствии с директивами Евросоюза) отведено на клиническую практику. Созданы условия для успешного формирования профессиональных компетенций студентов под непосредственным руководством менторов-наставников. 25 старших и главных медицинских сестер города прошли обучение по циклу «Программа подготовки менторов» на бюджетной основе в Центре дополнительного образования колледжа.

Основной отличительной особенностью программы прикладного бакалавриата является ориентация на конкретного работодателя, который принимает непосредственное участие в проектировании и реализации образовательных программ, организует производственные практики, объем которых составляет 50 %. В соответствии с Европейскими стандартами по каждой дисциплине 30 часов времени отводится на самостоятельную работу студента, из них: 10 часов на совместную работу с преподавателем.

Образовательная программа по сестринскому делу предусматривает использование модульного обучения, которое предоставляет возможность преподавателям учитывать индивидуальные потребности и возможности студентов на каждом занятии, применяя различные образовательные технологии: личностно-ориентированное обучение, интерактивные и информационно-компьютерные методы, симуляционное, практико-ориентированное обучение и др.

Неотъемлемыми компонентами содержания программы являются менеджмент в сестринском деле, доказательная сестринская практика для укрепления образования и развития системы здравоохранения.

В апреле 2015 года с целью проведения мониторинга качества реализации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» колледж посетили эксперты университета прикладных наук Финляндии Йоханна Хейккиля, Ханнеле Тииттанен

и начальник отдела развития медицинского образования РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» Байгожина З.А.

С целью определения уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса проведено анонимное анкетирование среди студентов прикладного бакалавриата. Анализ анкетирования показал, что удовлетворенность качеством образовательного процесса составляет 98 %. Студенты высоко оценили содержание программы обучения, информационное и организационное обслуживание. Выявлен позитивный характер отношения с преподавателями и администрацией, благоприятный социально-психологический климат в группе. Анкетирование позволило зафиксировать, что удовлетворенность успехами соотносится с ожиданиями и реальностями учебного процесса у 95 % респондентов. Профессиональный уровень преподавателей колледжа оценен как «высокий».

Таким образом, образовательная программа прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» в перспективе обеспечит профессиональную подготовку компетентных и конкурентоспособных специалистов для здравоохранения Республики Казахстан в тесной интеграции науки и клинической практики. Выбранная политика управления качеством образовательного процесса и приоритеты развития позволят колледжу занять лидирующие позиции в сфере медицинского образования и с успехом продвигать поставленные цели и задачи по подготовке специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Государственная программа развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016–2019 годы.
- 2 Комплексный план развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2020 года.
- 3 Закон РК «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.11.2015 г.).

### REFERENCES

- 1 Gosudarstvennaya programma razvitiya zdavoohraneniya RK «Densauulyk» na 2016–2019 gody.
- 2 Kompleksniy plan razvitiya sestrinskogo dela v Respublike Kazahstan do 2020 goda.
- 3 Zakon RK «Ob obrazovanii» (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 24.11.2015 g.).

### ТҮЙІН

**Г.К. Ситказинова**

*ШЖҚ «Павлодар медициналық колледжі» КМК (Павлодар қ.)*

#### ***Стандарттарға сәйкес жаңа формациядағы медбикелер даярлау бойынша білім беру үрдісі сапасын басқару (ШЖҚ «Павлодар медициналық колледжі» КМК материалдарында)***

Мақала қазіргі жағдайда оқу орындары өзінің білім беру жұмысының нәтижелеріне қосымша жауапкершілікте болатын білім беру үрдісінің сапасы мәселелеріне арналған. Қазақстан Республикасындағы денсаулық сақтау жүйесі жұмысының тиімділігін арттыруға қабілетті медбикелер даярлауға ерекше көңіл бөлініп отыр. Бұлар халықаралық стандарттар мен замануи қоғам талаптарына сәйкес жаңа формациядағы медбикелер. Осы бағыт Павлодар медициналық колледжіндегі «Медбикелік іс» мамандығы бойынша қолданбалы бакалавриаттың білім беру бағдарламасын жүзеге асыру шеңберінде қаралды.

**Түйін сөздер:** білім беру үрдісінің сапасы, білім беру бағдарламасы, қолданбалы бакалавриат, медбикелік іс.

### RESUME

**G.K. Sitkazinova**

*«Pavlodar Medical College» SOE on REM (Pavlodar)*

#### ***Quality management of the educational process for the preparation nurses of new pharmacy in accordance with international requirements (on the basis of materials of Pavlodar medical college)***

The article is devoted to the quality of the educational process, when medical colleges get more additional responsibility for the results of their educational activities, the attention of preparing nurses is able to increase the efficiency of the health system in the Republic of Kazakhstan. These are nurses of new pharmacy in accordance with the contemporary challenges of society and the international standards. This area is considered as part of the educational program of applied bachelor degree nursing in Pavlodar medical college.

**Key words:** quality of the educational process, the educational program of Applied Bachelor, nursing.