

УДК 373.2

Д.Е. Бозжигитова,

Ясли сад № 12 коррекционного типа (г. Аксу),

Е.М. Раклова, кандидат психологических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: b.dinara87@mail.ru

Особенности процесса формирования коммуникативных навыков у детей 5-6 лет в условиях детского сада

***Аннотация.** В данной статье рассматриваются особенности процесса формирования коммуникативных навыков у детей 5-6 лет в условиях детского сада. Автор отмечает что, при формировании коммуникативных навыков у детей 5-6 лет возникает потребность в ситуативно-деловом сотрудничестве со сверстником. Содержанием общения становится совместная игровая деятельность, параллельно возникает потребность в признании и уважении сверстника. Расширение круга общения требует от ребенка полноценного овладения средствами общения, основным из которых является речь. Высокие требования к развитию речи предъявляет и усложнившаяся деятельность ребенка. Развитие речи идет в нескольких направлениях: совершенствуется ее практическое употребление в общении с другими людьми, вместе с тем речь становится основой перестройки психических процессов, орудием мышления. Также умение общаться формируется прижизненно и является результатом социального опыта.*

***Ключевые слова:** коммуникативные навыки, дошкольный возраст, ситуативно-деловое общение, детский сад, сюжетно-ролевая игра, психологические особенности.*

Основы формирования всесторонне развитой личности закладываются в дошкольном возрасте, воспитание ребенка в первые годы жизни во многом определяет успех его дальнейшего гармоничного развития. При этом центральную роль в полноценном развитии личности дошкольника играет общение.

В последнее время воспитатели и родители с тревогой отмечают, что многие дети испытывают серьёзные трудности в общении со сверстниками. Это, как правило, выражается в неумении находить подход к партнёру по общению, поддерживать и развивать установленный контакт, согласовывать свои действия в процессе любой деятельности, адекватно реагировать и выражать свою симпатию к конкретному ребёнку. Отмечаются сложности в умении сопереживать в печали и радоваться успеху другого человека.

Перед родителями и педагогами стоит одна из главных задач - развитие у детей коммуникативных качеств и умения общаться между собой. Общение имеет огромное значение для формирования человеческой психики, её развития и становления рассудительного, культурного поведения. Через общение с психологически развитыми людьми, благодаря широким возможностям к научению, человек приобретает все свои высшие познавательные способности и характерные черты. Через беседу с развитыми личностями он сам превращается в личность. Если бы с рождения человек был лишен возможности общаться с людьми, он никогда бы не стал цивилизованным, культурно и нравственно развитым. Умение общаться формируется прижизненно и является результатом социального опыта. Навыки общения у детей дошкольного возраста формируются и развиваются в игре. Изучению взаимоотношений в игре уделяется большое внимание [1].

После детского сада ребенок переступает на новую ступень – школа. Если у ребенка в дошкольный период были сформированы коммуникативные качества, то ему становится легче установить общение с детьми в школе. Наличие друзей в классе, желание с ними контактировать влияет на отношение ребенка к учебе. Дети, которые умеют общаться со сверстниками и со взрослыми, как правило, ждут встречи с одноклассниками, у них появляется желание приходить в школу, такие дети чувствуют себя частью коллектива. Позитивная обстановка вокруг ребенка в классе дает ему возможность лучше усваивать знания и приобретать определенные умения и навыки в процессе учебы. Намного тяжелее учиться ребятам, которые оказались непринятыми в детский коллектив и не смогли подружиться со сверстниками.

Исходя из этого, родители и воспитатели именно в дошкольном возрасте должны уделять особое внимание развитию коммуникативных качеств детей и умения общаться между собой и с другими людьми.

Коммуникативная функция – одна из главных функций речи, развивающихся в дошкольном детстве. Уже в раннем периоде ребенок пользуется речью как средством общения. Однако он общается лишь с близкими или хорошо знакомыми людьми. Общение в этом случае возникает по поводу конкретной ситуации, в которую включены взрослые и сам ребенок. Общение в конкретной ситуаций по поводу тех или иных действий и предметов осуществляется с помощью ситуативной речи. Эта речь, как отмечают Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова, представляет собой вопросы, возникшие в связи

с деятельностью или при знакомстве с новыми предметами или явлениями, ответы на вопросы, наконец, определенные требования [2, С. 45].

В дошкольном возрасте расширяется круг общения детей. Становясь более самостоятельными, дети выходят за рамки узкосемейных связей и начинают контактировать с более широким кругом людей, особенно со сверстниками. Расширение круга общения требует от ребенка полноценного овладения средствами общения, основным из которых является речь. Высокие требования к развитию речи предъявляет и усложнившаяся деятельность ребенка. Развитие речи идет в нескольких направлениях: совершенствуется ее практическое употребление в общении с другими людьми, вместе с тем речь становится основой перестройки психических процессов, орудием мышления.

В период дошкольного возраста продолжается расти словарный запас речи. По сравнению с ранним детством словарь ребенка-дошкольника увеличивается в три раза. При этом рост словаря непосредственно зависит от условий жизни и воспитания, индивидуальные разновидности здесь более велики, чем в любой другой области психического развития.

В условиях общественного дошкольного воспитания, когда ребенок постоянно находится с другими детьми, вступает с ними в разнообразные контакты, складывается детское общество, где ребенок осваивает первые навыки поведения в детском коллективе среди равных участников общения.

Детский сад для ребенка – это не только замечательная возможность познавать окружающий мир (ведь воспитатель согласно плану обучает ребенка), не только возможность эмоционально оценивать мир, но и возможность общения со сверстниками, возможность общения с мальчиками и девочками. Дети среднего дошкольного возраста активно интересуются друг другом, у них появляется выраженная потребность в общении с друзьями, развиваются коммуникативные навыки [3, С. 77].

В условиях детского сада непрерывно возникают ситуации, требующие согласования действий, проявления доброжелательного отношения к сверстникам. В случае возникновения данных проблем в общении дети далеко не всегда находят нужные способы поведения. Бывают между детьми возникают конфликты, когда каждый хочет взять верх, не считаясь с потребностями другого ребенка. Вмешиваясь в конфликты, воспитатель учит детей осознанному выполнению норм поведения.

В общении со сверстниками к 5-м годам складывается ситуативно-деловая форма и остается наиболее типичной до 6-летнего возраста. После 4-х лет у детей, особенно у тех, кто посещает детский сад, сверстник по своей привлекательности начинает обгонять взрослого и занимать все большее место в их жизни. Главным содержанием коммуникативного общения детей в середине дошкольного возраста становится совместная работа, которая следует отличать от соучастия. При эмоционально-практическом общении дети действовали рядом, но не вместе, им важно было внимание и соучастие сверстника. При ситуативно-деловом общении дошкольники заняты общим делом, они должны согласовывать свои действия и учитывать активность своего партнера для достижения общего результата. Такого рода взаимодействие является сотрудничеством, потребность в котором становится главным для общения детей [4, С. 58].

Наряду с потребностью в сотрудничестве на этом этапе отчетливо выделяется потребность в признании и уважении сверстника. Ребенок стремится привлечь внимание других, чутко ловит в их взглядах и мимике признаки отношения к себе, демонстрирует обиду в ответ на невнимание или упреки партнеров. В 5–6-летнем возрасте дети часто спрашивают у взрослых об успехах товарищей, демонстрируют свои преимущества, пытаются скрыть от сверстников свои промахи и неудачи. В детском общении в этом возрасте появляется конкурентное, соревновательное начало.

Среди средств общения на этом этапе начинают преобладать речевые – дети много разговаривают друг с другом, но их речь продолжает оставаться ситуативной. Если в сфере общения со взрослым в этом возрасте уже возникают внеситуативные контакты, то общение со сверстниками остаётся преимущественно ситуативным: дети взаимодействуют в основном по поводу предметов, действий или впечатлений, представленных в наличной ситуации [5].

Итак, при развитии коммуникативных навыков у детей 5–6 лет возникает потребность в ситуативно-деловом сотрудничестве со сверстником; содержанием общения становится совместная игровая деятельность; параллельно возникает потребность в признании и уважении сверстника.

Наиболее доступной и ведущей формой формирования коммуникативных навыков является сюжетно-ролевая игра. Самостоятельность детей в сюжетно-ролевой игре – одна из ее характерных черт. Дети сами выбирают сюжет игры, определяют линии ее развития, решают, как станут раскрывать роли, где развернут игру и т.п. Каждый ребенок свободен в выборе средств воплощения образа. При этом нет ничего невозможного: можно, сесть в кресло – ракету», очутиться на Луне, при помощи палочки – «скальпеля» – сделать операцию. Такая свобода в реализации замысла игры и полет фантазии позволяют дошкольнику самостоятельно включаться в те сферы человеческой деятельности, которые в реальной жизни долго еще будут ему недоступны. Объединяясь в сюжетно-ролевой игре, дети договариваются и по своей воле выбирают партнеров, сами устанавливают игровые правила, следят за их выполнением, регулируют взаимоотношения. Но самое главное – в игре ребенок учится коммуникативным навыкам общения со своими сверстниками [6].

Главной задачей воспитателя на этапе формирования коммуникативных навыков становится развитие коммуникативных потребностей ребенка, овладение ими коммуникативными высказываниями,

речевая активность, развернутость высказывания. Следующее, что чрезвычайно значимо для коммуникативного развития ребенка, в том числе и его речи, это создание речевой среды. Речевую среду образуют высказывания, построенные по принципу синтаксической синонимии. Например, чтобы узнать имя ребенка (в игре «Давайте знакомиться!»), взрослый, демонстрируя пример речевого поведения, каждый раз изменяет структуру вопроса. К одному ребенку он обращается со словами «Как тебя зовут?», к другому – «Назови свое имя!», третьего спрашивает «Как тебя назвали родители при рождении?» или «Ты – Коля или Денис?» и т.д. Вслед за этим дети сами обращаются друг к другу, стараясь не повторить только что сказанное другим ребенком, а придумать свой вариант вопроса (именно такой «поиск» выступает для него в качестве цели) [7, С. 35–36].

В ходе коммуникативного тренинга используются и традиционные (модифицированные в соответствии с задачами коммуникативного развития) виды работы, так и совершенно новые. Один из них получил название «комментированное рисование». Смысл его заключается в моделировании коммуникативной ситуации, центром которой является создание взрослым схематической зарисовки на тему, отражающую ближайший опыт детей, и организация общения детей между собой.

Комментированное рисование облегчает привлечение внимания ребенка к собеседнику (установление визуального, зрительного общения). Некоторые дети с несформированными навыками общения недостаточно внимательны к лицу человека, с которым хотят вступить в общение, что фактически препятствует развертыванию диалога. В ходе комментированного рисования у взрослого появляется возможность формировать у ребенка потребность следить за лицом собеседника («Посмотри на Колю, обратись к нему, спроси...») [8, С. 36].

Высоко эффективным для овладения речевыми средствами коммуникации зарекомендовал себя прием работы с картинками со сменой позиции ребенка. С этой целью использовались картинки с изображением бытовых, трудовых, игровых, изобразительных и конструктивных действий детей. Перед ребенком стояла задача говорить от имени героя.

Таким образом, характерными психологическими особенностями детей 5–6 лет являются следующие:

- двигательная деятельность становится не только средством физического развития, но и способом психологической разгрузки детей;
- совершенствуется умение планировать свои действия;
- появляется умение оперировать в уме представлениями о предметах, обобщенных свойствах этих предметов, связях и отношениях между предметами и событиями;
- дети постепенно начинают переходить от внешних проб к прогам, совершаемым в уме;
- дети начинают овладевать произвольным вниманием, но непроизвольное внимание остается преобладающим на протяжении всего дошкольного детства;
- дети активно используют связную речь;
- память в основном носит непроизвольный характер;
- сверстники занимают все большее место в жизни;
- главным содержанием общения детей становится игра;
- особое значение приобретает совместная сюжетно-ролевая игра.

Среди форм и методов формирования коммуникативных навыков нами выделены следующие: коммуникативные тренинги, комментированное рисование, работа с картинками со сменой позиции ребенка; работа над пониманием характера персонажей сказок, рассказов, историй и т.д.; сюжетно-ролевая игра.

Содержание воспитательного процесса в детском саду определяется коммуникативными целями и задачами на всех этапах воспитания, где оно уже направлено на развитие коммуникативной культуры и социокультурной образованности детей, позволяющей им быть равными партнерами межкультурного общения в бытовой, культурной и повседневной жизни.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Аникеева Н.П. Воспитание игрой: кн. для учителя. – М.: Просвещение, 2007. – 144 с.
- 2 Аппатова Р.С. Кожачкина О.М. Языковой и коммуникативный аспекты овладения речью // Воспитание в детском саду. – 2007. – № 1. – С. 7–14.
- 3 Быстрова Е.А. Коммуникативная методика в формировании коммуникативных навыков // Воспитание в детском саду. – 2006. – № 1. – С. 3–8.
- 4 Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология общения в детском возрасте: учебное пособие. – М.: А.П.О., 1996. – 344 с.
- 5 Выготский Л.С. Игра и ее значение в психической жизни ребенка // Вопросы психологии. – 2006. – № 6.
- 6 Петров А.П. Работа по развитию коммуникативного поведения дошкольников в условиях детского сада // Ребёнок в детском саду. – 2013. – № 2. – С. 25–35.
- 7 Галигузова Л.Н., Смирнова Е.О. Ступени общения: от года до семи лет. – М.: Просвещение, 2012. – 143 с.

REFERENCES

- 1 Anikeeva N.P. *Vospitanie igroy: kn. dlya uchitelya.* – М.: Prosveshchenie, 2007. – 144 s.
- 2 Appatova R.S. Kozhachkina O.M. *Yazykovoy i kommunikativny aspektы овладения rech'yu // Vospitanie v detskom sadu.* – 2007. – № 1. – С. 7–14.
- 3 Bystrova E.A. *Kommunikativnaya metodika v formirovaniі kommunikativnyh navykov // Vospitanie v detskom sadu.* – 2006. – № 1. – С. 3–8.
- 4 Volkov B.S., Volkova N.V. *Psihologiya obshcheniya v detskom vozraste: uchebnoe posobie.* – М.: А.Р.О., 1996. – 344 s.
- 5 Vygotskiy L.S. *Igra i ee znachenie v psicheskoy zhizni rebenka // Voprosy psichologii.* – 2006. – № 6.
- 6 Petrov A.P. *Rabota po razvitiyu kommunikativnogo povedeniya doshkol'nikov v usloviyah detskogo sada // Rebyonok v detskom sadu.* – 2013. – № 2. – С. 25–35.
- 7 Galiguzova L.N., Smirnova E.O. *Stupeni obshcheniya: ot goda do semi let.* – М.: Prosveshchenie, 2012. – 143 s.

ТҮЙІН

Д.Е. Бозжігітова,

түзету үлгісіндегі № 12 бөбектер бақшасы (Ақсу қ.),

Е.М. Раклова, *психология ғылымдарының кандидаты*

Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

5–6 жас шамасындағы балаларда балабақша жағдайында коммуникативтік дағдыларының қалыптасу үрдісінің ерекшеліктері

Бұл мақалада 5–6 жас шамасындағы балаларда балабақша жағдайында коммуникативтік дағдылардың қалыптасу үрдісінің ерекшеліктері қарастырылады. Автор коммуникативтік дағдылардың қалыптасуы кезінде жас шамасындағы балаларда құрдастарымен жағдайлық іскерлік қарым–қатынастағы қажеттілік пайда болатынын белгілейді. Бірлескен ойын әрекеті қарым–қатынастың мазмұны ретінде болады, құрдастарынан құрметтеу мен қадірлеуге деген қажеттілік туындайды. Қарым қатынас шеңберін кеңейту баладан негізгі сөйлеу тілі болып табылатын қатынас құралын толыққанды игеруді талап етеді. Баланың күрделіленген іс-әрекеті де сөйлеу тілін дамыту бірнеше бағыттарда жүреді өзге адамдармен қарым–қатыныста қолдану жетілдіріледі, сонымен қатар сөйлеу тілі психикалық үрдістердің қайта құрылуының негізі, ойлау құралы ретінде болады. Сондай-ақ, қарым–қатынасқа түсе білу өмір сүру кезінде қалыптасады және әлеуметтік тәжірибенің болып табылады.

Түйін сөздер: коммуникативтік дағды, мектепалды жасы, жағдайлық–іскерлік қарым–қатынас, балабақша, сюжеттік-рольдік ойын, психологиялық қажеттіліктер.

RESUME

D.E. Bozhigitova,

Kindergarten №12 of correctional type (Aksu),

E.M. Raklova, *Candidat of psychological Sciences*

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Features of the process of formation of communication skills of 5–6 year old children in a kindergarten

This article considers the features of formation process of communication skills of children of 5–6 year old in the kindergarten. The author notes that, in the formation of communication skills of children of 5–6 year old, there is a need for situational and business cooperation with a peer. The content of communication becomes a joint game activity, in parallel there is a need for recognition and respect for a peer. Expansion of the circle of communication requires the child to fully master the means of communication, the main of which is speech. The child's activity also requires the fast development of speech and makes the speech more diverse and complicated. The development of speech goes in several ways: improving its practical use in communicating with other people and at the same time it becomes the basis for the restructuring of mental processes, an instrument of thinking. Also, the ability to communicate is formed in vivo and is the result of social experience.

Key words: communication skills, preschool age, situational and practical communication, a kindergarten, a role-playing game, the psychological characteristics.