

УДК 159.99**Д.Ж. Аманжолов**, вальцовщик горячей прокатки АО «Алюминий Казахстана» (г. Павлодар)

E-mail: amansholov93@mail.ru

Профессиональная деформация личности в условиях монотонной работы в АО «Алюминий Казахстана»

***Аннотация.** В статье рассмотрены особенности проявления профессиональной деформации личности в условиях монотонной работы. Базой исследования выступило АО «Алюминий Казахстана».*

Выявлены возможные проблемы, связанные с профессиональной деформацией в условиях монотонной работы, описаны различные структуры деформации личности.

***Ключевые слова:** профессиональная деформация, монотония, профилактика профессиональной деформации личности.*

Вопросы, касающиеся профессиональной деформации личности в условиях монотонной работы, в течение нескольких десятилетий привлекали внимание представителей различных отраслей науки, в том числе психологов (Б.Г. Ананьев, Е.А. Климов, А.К. Маркова А.И., К.К. Папкин, А.М. Платонов и др.). Вопросом, занимающим особое место, является проблема профессиональной деформации специалиста.

В условиях современного производства многие виды труда характеризуются высоким темпом работы, однообразием выполняемых действий в сочетании с высокой физической нагрузкой, что, с одной стороны, создает высокую степень монотонности, а с другой – способствует большей напряженности труда и деформации личности. Учитывая, что число конвейерных и поточных линий в период научно-технического прогресса продолжает расти и, следовательно, будет возрастать число работающих, занятых монотонным трудом, перед организаторами производства стоит задача – внедрить в практику производства рациональные мероприятия по оптимизации монотонных видов труда с целью поддержания высокого уровня работоспособности, повышения производительности труда и сохранения здоровья трудящихся.

Данное экспериментальное исследование было организовано в четыре этапа:

На первом этапе были определены цели и задачи исследования, сформулирована гипотеза и построен план работы, кроме этого были подобраны диагностические методы и в целом сформулирован научный аппарат.

На втором этапе был собран и проанализирован теоретический материал по исследовательской работе, сделаны основные теоретические выводы и обозначены планируемые результаты.

На третьем этапе было проведено практическое исследование, которое включило в себя психологическую диагностику уровня тревожности у рабочего персонала завода при монотонной работе (Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко, Опросник на «выгорание» (МВИ) Методика «Личностная агрессивность и конфликтность») и обработку полученных данных.

На четвертом этапе были интерпретированы полученные данные, описаны основные результаты и сделано заключение.

Экспериментальная выборка состоит из 40 человек, 30 из них мужчины и 10 – женщины. Группа изолированная и находится в замкнутых производственных отношениях (работники цеха). Первичное тестирование позволило выделить группу людей с высоким уровнем деформации, они были выделены в группу А, остальные 20 человек составили группу Б. Далее с группой А проводилась игровая и тренинговая работа для снижения внутригруппового напряжения и профессионального выгорания, а также для снижения профессиональной деформации. Группа Б не испытывала данного воздействия. После проведения данного этапа была проведена повторная диагностика в обеих группах.

Остановимся подробнее на интерпретации результатов первого диагностического замера.

Сумма баллов по шкалам «наступательность» (напористость) и «неуступчивость» дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта: у вальцовщиков – 12 баллов, стропальщиков – 9 баллов, у нагревальщиков – 7 баллов, у операторов – 9 баллов.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других» и «мстительность», дает показатель негативной агрессивности субъекта: у вальцовщиков – 2 балла, стропальщиков – 4 балла, у нагревальщиков – 4 балла, у операторов – 2 балла.

Сумма баллов по шкалам «бескомпромисность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель конфликтности: у вальцовщиков – 10 баллов, стропальщиков – 11 баллов, у нагревальщиков – 11 баллов, у операторов – 19 баллов.

Отбор в экспериментальную группу А проводился по принципу наивысшего результата по профессиональной деформации в условиях монотонной работы. С группой Б проводились только замеры профессиональной деформации.

Особый интерес, по нашему мнению, представляют результаты, полученные в ходе использования методики «Личностная агрессивность и конфликтность» (рисунок 1).

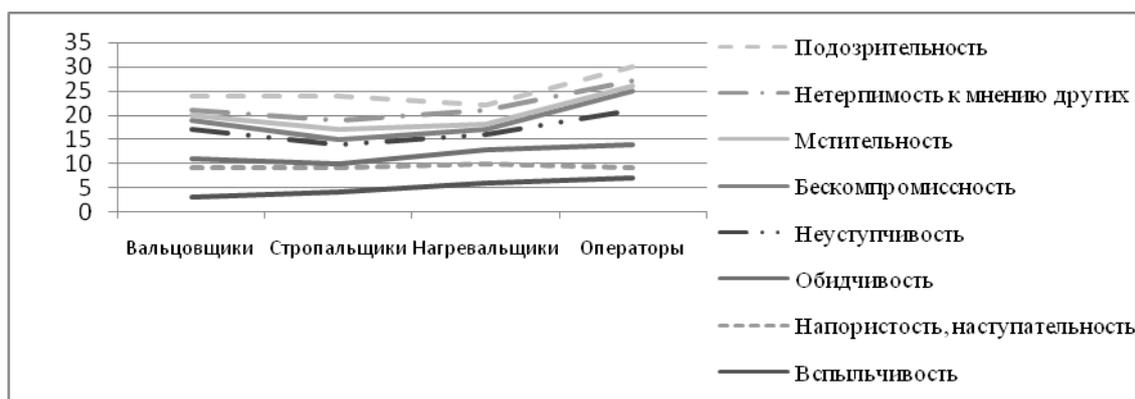


Рисунок 1 – Результаты, полученные с использованием методики «Личностная агрессивность и конфликтность» (1 диагностический замер)

Для подтверждения выдвинутой нами гипотезы нами была разработана и апробирована программа профилактики профессиональной деформации. Такие упражнения как: «Я в конфликте», «Правда или ложь?», «Компакт – опросы», «Телепатия», «Я на твоём месте», «Зеркало», «Четыре квадрата», «Синквейн», «Нас с тобой объединяет».

В соответствии с результатами, представленными в таблице 1, у группы А видна динамика понижения симптомов профессиональной деформации (эмоциональное выгорание, агрессивность субъекта, конфликтность, напряжение). Группа Б проявляет повышение профессиональной деформации личности в условиях монотонной работы.

Таблица 1 – Разница между группами А и Б

Рабочий Персонал завода	напряжение	резистенция	истощение	опросник на «выгорание»	позитивная агрессивность субъекта	конфликтность	негативная агрессивность субъекта
Вальцовщики	6	5	1	6	6	4	3
Стропальщики	9	5	8	2	5	3	-
Нагревальщики	8	8	6	7	6	2	2
Операторы	1	-	4	1	7	6	2

После чего мы обработали полученные данные и специально разработали комплекс психологических аспектов (профилактика профессиональной деформации личности) для рабочего персонала завода при монотонной работе по формированию психологического комфорта.

На начало формирующего этапа большинство рабочего персонала завода имело низкий уровень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, саморегуляции и управления своим психоэмоциональным состоянием.

Формирующий этап был направлен на реализацию программы профилактики профессиональной деформации:

- развитие критичности личности как важнейшего свойства субъекты деятельности и поведения;
- повышение степени удовлетворенности профессиональной деятельности;
- снижение уровни тревоги, эмоционального дефицита, эмоциональной отстраненности личности.

Изложенные материалы дают подтверждение гипотезы исследования.

Опытно-экспериментальная работа была проведена на базе АО «Алюминий Казахстана» и проходила в три этапа. На констатирующем этапе были подобраны методики по выявлению профессиональной деформации личности в условиях монотонной работы. Полученные в ходе диагностики и проведения опытной работы результаты данного этапа эксперимента позволили подтвердить актуальность заявленной нами проблемы как в теории, так и в практике.

Проведенное исследование позволило получить следующие результаты:

Результат 1. Проведенное эмпирическое исследование не подтверждает конкурирующую гипотезу исследовательской работы о том, что в развитии профессиональной деформации у работников завода доминирующую роль играют личностные предпосылки, сформированные до начала работы в процессе предшествующей социализации. Развитие этих предпосылок в проявления профессиональной деформации носит вероятностный характер и зависит от того, способствуют ли этому обстоятельства выполнения профессиональной деятельности и профессиональной роли.

Результат 2. Проведенное эмпирическое исследование подтвердило основную и частную гипотезы исследовательской работы. Другими словами, профессиональная деформация развивается в результате взаимного влияния особенностей деятельности и личностных характеристик у работников завода. Доминирующую и наиболее определяющую роль в данном взаимном влиянии играют факторы,

связанные со спецификой профессиональной деятельности и профессиональной роли, так как именно они задают определенные требования к личностным особенностям специалиста.

Результат 3. Эффективным способом изучения личностных предпосылок профессиональной деформации является метод исследовательской деловой игры. Именно он является в нашем исследовании уникальным комплексом психологических аспектов (профилактика профессиональной деформации личности) для рабочего персонала завода при монотонной работе. Основное преимущество этого метода заключается в том, что он предусматривает наличие профессионально-ориентированных ситуаций и соответствующих игровых ролей. Другими словами, именно данный метод позволяет учитывать особенности профессиональной деятельности и изучать личностные характеристики у работников завода в контексте этой деятельности.

Проведенный нами теоретический и практический анализ темы «Профессиональная деформация личности в условиях монотонной работы на АО «Алюминий Казахстан» будет успешным, если будут реализованы следующие требования к организации труда:

- использовать активные формы и методы профилактики профессиональной деформации;
- организовать сотрудничество работников на основе понимания сущности проблем, форм и методов эффективной профилактики профессиональной деформации.

Анализ полученных количественных и качественных результатов экспериментальной работы показал, что выдвинутые гипотезы нашли свои подтверждения, задачи решены, цель исследования достигнута.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Безносков С.П., Иваницкий А.Т., Кикоть В.Я. Профессиональная подготовка и её влияние на деятельность (проблема профессиональной деформации). – СПб.: Народное образование, 2000. – 156 с.
- 2 Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
- 3 Бессонова Л.А. Факторы профессиональной деформации личности в деятельности специалиста по социальной работе / Л.А. Бессонова // Вестник Тверского государственного университета. – 2010. – № 8. – С. 132–139.

REFERENCES

- 1 Beznosov S.P., Ivanickii A.T., Kikot V.Ya. Professionalnaya podgotovka i ee vliyanie na deyatelnost (problema professionalnoi deformacii.). – SPb.:Narodnoe obrazovanie., 2000. – 156 s.
- 2 Beznosov S. P. Professionalnaya deformaciya lichnosti. – SPb.: Rech, 2004. – 272 s.
- 3 Bessonova L. A. Faktori professionalnoi deformacii lichnosti v deyatelnosti specialista po socialnoi rabote / L.A. Bessonova // Vestnik Tverskogo gosudarstvennogo universiteta. –2010. – N 8. – S. 132–139.

ТҮЙІН

Д.Ж. Аманжолов, «Қазақстанның алюминийі» АҚ ыстық прокатының вальцовщиігі (Павлодар қ.)

«Алюминий Қазақстан» АҚ монотонды жұмыс жағдайында адамның кәсіби деформациясы

«Алюминий Қазақстан» АҚ заводында монотонды жұмыс жағдайында қызметкерлердің кәсіби деформацияларының ерекшеліктері мақалада қарастырылды.

Автор адамдардың деформацияларының әртүрлі құрылымдарын, монотонды жұмыс жағдайында кәсіби деформациясымен байланысты мәселелерді қарастырды.

Түйін сөздер: деформация, монотондылық, жеке тұлғаның кәсіби деформациясының алдын-алу.

RESUME

D.Zh. Amanzholov, hot rolling millman at «Aluminium of Kazakhstan» JSC (Pavlodar)

Professional deformation of a personality in conditions of monotonous work at "Aluminium of Kazakhstan" JSC

The article deals with the features of the manifestation of professional deformation of a personality in conditions of monotonous work. The base of the research is "Aluminum of Kazakhstan" JSC.

The author has studied possible problems associated with professional deformation under monotonous work conditions, examined various structures of personality deformation.

Key words: deformation, monotony, prevention of professional deformation of personality.