**УДК 334.021**

**А.Р. Солтангазинов,** доктор PhD, ассоциированный профессор

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Е-mail: aibek.soltangazinov@yandex.ru

**Л.И. Кашук,** кандидат экономических наук, доктор PhD, доцент

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Е-mail: kashukli@mail.ru

**М.А. Амирова,** доктор PhD

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Е-mail: maral.pvl@mail.ru

**Г.К. Исенова,** докторант PhD

Университет «Адам» Бишкекская финансово-экономическая Академия (БФЭА) (г. Бишкек, Кыргызстан)

Е-mail: gulnaraconst@gmail.com

**О НЕКОТОРЫХ АСПЕКТАХ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА В КОНТЕКСТЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ**

**Аннотация.** *В статье рассматриваются различные аспекты проектного подхода, который позволяет искусно учитывать различные факторы при реализации какого-либо замысла. Применение на практике проектного управления обеспечивает повышение надежности осуществления успешных изменений и достижения целей во всех видах профессиональной деятельности. В Казахстане управление проектами берет свое начало с 1990-х годов, однако реальное практическое применение этого управленческого инструмента наблюдается в начале нынешнего столетия. По мнению авторов, одна из ключевых проблем отсутствия широкого внедрения и использования проектного подхода в частном и государственном секторах - это недостаточность информационно-методологической поддержки развития данного направления. Целью настоящего исследования является систематизация теоретико-методических аспектов проектного управления в контексте повышения качества и эффективности принимаемых экономических решений. Любой проект это изменения, с одной стороны обусловленные созданием инноваций и соответствующим вложением инвестиционных, а также ряда других ресурсов, а с другой – реализуемые в условиях высокой неопределенности и рисков. В ходе исследования использованы методы: сравнительного анализа, системного подхода, на основе которых выявлены общие и специфические признаки проектного управления, а также абстрактно-логические. В условиях глобализации для решения задач, направленных на достижение стратегических целей компаний, организаций и государств, а также обеспечения непрерывного совершенствования бизнес-процессов, осуществления каких-либо изменений социально-экономического, организационного и иного характера, современные принципы менеджмента требуют командного подхода. Определены процессы, обеспечивающие эффективный переход на проектные технологии, а также важные составляющие проектного подхода с позиции достижения целей проектов. Показано, что управление проектами особенно широко применяется в частных компаниях, однако в настоящее время этот инструмент активно внедряется и в системе государственного управления разных стран. Значимость результатов исследования заключается в том, что знание о проектном подходе – это общепризнанное научное направление, которое характеризуется как самостоятельная сфера профессиональной деятельности и система бережливого управления, направленная на повышение экономической эффективности реализуемых проектов. В целом, несмотря на заметную активизацию процессов продвижения управления проектами в Казахстане, следует отметить, что важной задачей является осуществление трансферта современных технологий проектного подхода как инструмента инновационного развития во все сферы жизнедеятельности казахстанского общества.*

Ключевые слова: управление проектами, анализ, заинтересованные стороны проекта, влияние.

**Введение.**

В современных экономических условиях одним из ключевых составляющих успешной деятельности становится обеспечение гибкости системы управления, нацеленное на оперативное и эффективное реагирование на вызовы внешней среды. В этой связи в последние годы на казахстанском рынке востребованным становятся знания управления проектами, учитывающие значительное количество рисков, возможных изменений и условия неопределенности как объективную действительность. Это подтверждается ростом числа субъектов бизнеса, рассматривающих проектно-ориентированный подход в качестве одного из конкурентных преимуществ, который позволяет им не только сохранять, но и укреплять свои позиции в текущих условиях, а также расширением сети образовательных центров, базирующихся на передаче знаний в области управления проектами.

Для развития профессионального управления проектами значимая роль отводится международным и национальным профессиональным ассоциациям, основная деятельность которых ориентирована на совершенствование методологии в данной области, разработку стандартов, а также сбор, обобщение и тиражирование лучшей практики.

Институт управления проектами (Project Management Institute- PMI) был основан в 1969 г. в США. Этот институт является международной некоммерческой ассоциацией проектных менеджеров, представляющих различные сектора экономики. На сегодняшний день институт объединяет более 500000 специалистов и насчитывает более 300 местных отделений по всему миру. PMI проводит разработку стандартов, осуществляет исследовательскую и образовательную деятельность, информационную и технологическую поддержку, публикацию статей, журналов и книг, проведение конференций и обучающих семинаров, а также профессиональную сертификацию в области управления проектами. PMI осуществляет сертификацию по следующим видам:

- Профессионал по управлению проектами (PMP);

- Профессионал управления программами (PgMP);

- Профессионал управления портфелем (PfMP);

- Сертифицированный юрист в управлении проектами (CAPM);

- PMI Профессионал в бизнес-анализе (PMI-PBA);

- Сертифицированный практик PMI Agile (PMI-ACP);

- Специалист по управлению рисками PMI (PMI-RMP);

- Профессиональное планирование PMI (PMI-SP).

Другой крупнейшей некоммерческой профессиональной ассоциацией является Международная Ассоциация управления проектами (International Project Management Association - IPMA) созданная в [1965 году](https://ru.wikipedia.org/wiki/1965_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) в Цюрихе (Швейцария), которая объединяет около 70 национальных ассоциаций. IPMA осуществляет четырехуровневую схему сертификации специалистов в области управления проектами (модель 4-LC).

Казахстан в IPMA представляет Казахстанская Ассоциация Управления Проектами, созданная в 2013 году, основной деятельностью, которой является распространение методологии управления проектами, проведение обучающих семинаров и сертификация, а также трансляция лучшей мировой практики в данной области.

Как показывает практика, определенные проблемные вопросы возникают в ходе реализации любого проекта. Поэтому актуальность настоящего исследования обусловлена тем, что управление проектами как особая управленческая философия, система мышления позволяет принимать оптимальные решения, выбирать ту траекторию, которая способствует успешному достижению цели в условиях ограниченности всех видов ресурсов.

**Материалы и методы.**

Теоретической основой исследования являются труды отечественных и зарубежных ученых по проблемам внедрения проектного управления. В методологическую основу исследования были положены разнообразные современные методы: системный подход, аналитический, абстрактно-логический. Информационная база исследования основывается на положениях Международного Стандарта по Управлению Проектами ISO 21500:2012 и иных зарубежных стандартов в области проектного управления, а также материалах казахстанских и международных научных конференций, публикациях в научно-популярных изданиях и на Интернет ресурсах.

**Результаты.** Управление проектами - это особая управленческая философия, система мышления. Внедрение в практику проектного подхода позволяет принимать оптимальные решения, выбирать ту траекторию, которая способствует успешному достижению цели в условиях ограниченности всех видов ресурсов.

В управлении проектами одним из важных понятий является понятие «проект». В научной среде в интерпретации данного термина не имеется общепринятой единой точки зрения. В экономической литературе, научных трудах и иных источниках встречается целый ряд определений, характеризующих понятие «проект», которые не противоречат друг другу, а скорее дополняют.

Английская Ассоциация проект-менеджеров определяет проект как отдельное предприятие с определенными целями, часто включающими требования по времени, стоимости и качеству достигаемых результатов.

Германия, стандарт DIN 69901: «Проект – это предприятие (намерение), которое в значительной степени характеризуется неповторимостью условий в их совокупности, например: задание цели; временные, финансовые, людские и другие ограничения; разграничения от других намерений; специфическая для проекта организация его осуществления».

Международный Стандарт по Управлению Проектами ISO 21500:2012: «Проект состоит из уникального набора процессов включающий координированные и контролируемые операции с датой начала и завершения, предпринимаемые для достижения цели».

Всемирный банк (Оперативное руководство № 2.20) трактует проект как комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного времени и при установленном бюджете поставленных задач с четко определенными целями.

Несмотря на многоаспектность и многообразие этой дефиниции наиболее популярным является трактовка согласно Своду знаний по [управлению проектами](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8) ([англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) Project Management Body Of Knowledge, PMBOK): проект - это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов.

Таким образом, анализируя различные определения понятия «проект» следует отметить направленность проектов на достижение целей, четкую координацию выполняемых в ходе планирования и реализации проекта взаимосвязанных действий, обеспечивающих достижение результатов проекта в условиях временных иных ограничений.

Характерное отличие проекта от процессной деятельности в том, что это нециклическое действие, обусловленное периодом начала и завершения. В производственной деятельности многоразовый выпуск товаров не имеет конкретного времени завершения и находится в непосредственном влиянии от потребительского спроса, отсутствие которого предопределяет окончание цикла производства. Это означает, что производственная деятельность, характеризующаяся многократными действиями, не относятся к проектам.

В современном мире реализация любого проекта вносит определенные изменения в ту отрасль или сферу, где осуществляется проект. К примеру, возведение жилого либо промышленного объекта, модернизация производственного комплекса, строительство объектов инженерной инфраструктуры, государственные инвестиционные проекты, а также проекты государственно-частного партнерства, направлены на территориальное развитие и др.

В научной литературе отмечается, что любая организация, как правило, имеет следующие виды деятельности: операционная и проектная (рис. 1).

*Деятельность*

*Операционная*

*Проектная*

*Деятельность*

*Операционная*

*Проектная*

Рисунок 1 - Виды деятельности организации

В структуре деятельности организации обычно доминирует операционный вид, вместе с тем, имеются определенные области деятельности, в которых планирование и реализация проектов является основным видом, в частности к ним могут относиться строительная отрасль, проектные организации, компании осуществляющие разработку программных продуктов, информационных систем и т.д.

«Уникальность» включенное в определении понятия «проект» означает, что продукты, услуги или результаты, которые будут созданы при реализации проекта, будут иметь существенное отличие от других аналогичных продуктов, услуг или результатов.

С позиции системного подхода, каждый проект можно идентифицировать как процесс преобразования исходного состояния в конечное, с учетом наличия ограничений: временных, финансовых, трудовых, материально-технических, законодательного характера, внешних условий и т.д. (рис. 2).

*Ограничения проекта*

*Проект*

*Вход*

*Общественные запросы, потребности или задачи*

*Выход*

*Продукт, услуга или результат, соответствующие приоритетам проекта требования*

*Ресурсы*

Рисунок 2 - Проект с позиции процессного подхода

Проект с позиции системной деятельности реализуется в течение определенного временного горизонта, которое необходимо для достижения цели проекта, создания продукта, а также обеспечение его конечных результатов, которые могут быть материальными и нематериальными.

В результате реализации любого проекта создается какой-либо уникальный продукт, услуга или результат. Здесь следует отметить, что некоторые проекты могут содержать дублирующие элементы, что не противоречит принципу уникальности пакета работ в рамках проекта. К примеру, объекты образования могут быть возведены на основе типового проекта, однако каждой единице объекта строительства будет свойственен признак уникальности в связи с разным местоположением, которое требует новых исследований, отличиями состава команд различных строительных компаний, другими стейкхолдерами, разными внешними и внутренними факторами.

Повседневная деятельность любой компании, организации, предприятия базируется на непрерывном, повторяющемся процессе в рамках их внутренних регламентов и бизнес-процессов. При реализации проекта в связи с его уникальностью возможны неопределенности, разного уровня риски, которые относятся к создаваемым продуктам, услугам и результатам. При этом продуктом может быть как компонент другой продукции, совершенствование отдельных характеристик существующего товара, или завершенная новая продукция.

По нашему мнению, для широкого внедрения проектного подхода, как в государственном, так и в частном секторе необходима реализация определенных мотивационных мер. В частности, для субъектов бизнеса, внедривших проектное управление и участвующих в государственных закупках в качестве потенциальных подрядчиков на выполнение работ по строительству инфраструктурных объектов на законодательном уровне предусмотреть их преимущество при определении победителя конкурсных процедур. Это способствует активному внедрению данного инструмента в этом секторе национальной экономики.

**Обсуждение.**

Важность внедрения проектного подхода в системе государственного управления становится новым трендом и одним из государственных приоритетов, так как применение проектных методов позволят создать систему оптимального контроля и управления ключевыми направлениями социально-экономического развития нашей страны.

В 2014 году утвержден Национальный стандарт Республики Казахстан СТ РК ISO 21500-2014 «Руководство по управлению проектами», сфера использования которого организации любого типа, включая государственные, частные либо общественные, а также любые типы проектов вне зависимости от их сложности, масштаба и срока реализации

Проекты являются ключевой формой реализации изменений в любой организации. В управление проектами помимо основополагающего понятия «проект» выделяют понятия «программа» и «портфель проектов».

Это обусловлено с тем, что в некоторых секторах экономики, уровень сложности создаваемых инфраструктурных объектов может быть настолько высоким либо цели проекта могут быть настолько масштабными, что работу над ними осуществляют в рамках программы или портфеля проектов.

Международный Стандарт по Управлению Проектами ISO 21500:2012: «Программа – это, как правило, группа связанных проектов и других работ, соответствующих стратегическим целям организации. Управление программами заключается в централизованной и скоординированной деятельности по достижению этих целей» [1].

В интерпретации Американского института управления проектами PMI (Project Management Institute) программа – это ряд связанных друг с другом проектов, подпрограмм и операций программы, управление которыми координируется для получения выгод, которые были бы недоступны при управлении ими по отдельности. Портфель проектов – проекты, программы, подпортфели и операционная деятельность, управляемые как группа с целью достижения стратегических целей [2].

Таким образом, программа представляет собой интеграцию нескольких проектов, которые взаимосвязаны между собой или направлены на достижение более широкой и общей цели программы. Любой проект не всегда может включаться в программу, т.е. быть самостоятельным, вместе с тем любая программа всегда включает в себя проекты, которые как подчеркнуты выше могут быть взаимосвязаны между собой, так и не зависеть друг от друга. Интеграция проектов в определенную программу необходима для обеспечения конечных целевых результатов, достижение которых возможно при условии их совместной реализации. Программные цели, как правило, связаны со стратегическими целями компании и имеют долгосрочный характер по сравнению с целями проектов и, безусловно, могут корректироваться с учетом влияния внешних факторов.

К примеру, для реализации компанией какого-либо крупного инвестиционного проекта для обеспечения лучшего управления и координации необходимо разделение его на отдельные проекты.

Портфель образуют совокупность различных программ и проектов, не входящих в программы. Портфель проектов создается в целях повышения эффективности управления, поскольку эффективное управление лишь на уровне отдельных проектов не всегда является фактором, обеспечивающим достижение стратегии компании. На практике бывает так, что на уровне отдельных проектов цели проекта достигаются, а стратегические целевые индикаторы на уровне организации не достигаются. Основной причиной, этого может быть отсутствие взаимоувязки между стратегическими целями и целями отдельных проектов. Это в свою очередь может негативно отразиться на обеспечении отдельных проектов и программ соответствующими ресурсами и каких-либо нестыковках в приоритетах компании.

Также проекты в организации, как правило, зависят от реализации других проектов и программ, а также операционной деятельности. Поэтому системное применение проектных подходов ко всем уровням иерархической структуры управления требует создания портфеля проектов, который является ключевым связующим звеном стратегического управления с уровнями управления отдельными проектами и программами.

**Заключение**. В управлении проектами любому проекту присуще определенный порядок формирования структуры, который характеризуется последовательностью этапов, установлением цели, описанием объемов работ, времени и др.

Проектный подход как инструмент повышения экономической эффективности различных субъектов государственного сектора и бизнеса позволяет им непрерывно обеспечивать контроль достижения определенных результатов в рамках их деятельности, а также адаптироваться к быстроизменяющимся внешним условиям. Поэтому решение многих актуальных задач социально-экономического и иного характера находится в области проектного подхода, целью которого является достижение в условиях неопределенности и рисков, намеченных результатов проекта на основе рационального использования всех видов ресурсов.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1 Национальный стандарт Республики Казахстан Руководство по управлению проектами СТ РК ISO 21500-2014

2 Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK®). Шестое издание. Agile: практическое руководство.

**REFERENCE**

1 Nacional'nyj standart Respubliki Kazahstan Rukovodstvo po upravleniyu proektami ST RK ISO 21500-2014

2 Rukovodstvo k svodu znanij po upravleniyu proektami (Rukovodstvo PMBOK®). SHestoe izdanie. Agile: prakticheskoe rukovodstvo.

**Экономиканы дамыту тиімділігін арттыру контексіндегі жобалық тәсілдің кейбір аспектілері туралы**

Мақалада тиімді құралдардың бірі болып табылатын және әртүрлі факторларды шебер ескеруге мүмкіндік беретін жобаларды басқарудың әртүрлі аспектілері қарастырылады, нәтижесінде сәтті өзгерістерді жүзеге асыру және кәсіби қызметтің барлық түрлерінде мақсаттарға қол жеткізу сенімділігі артады. Қазақстанда жобаларды басқару 1990-шы жылдардан бастау алады, алайда осы басқару құралын нақты практикалық қолдану осы жүзжылдықтың басында байқалады. Авторлардың пікірінше, жеке және мемлекеттік секторларда жобалық тәсілді кеңінен енгізу мен пайдаланудың негізгі проблемаларының бірі - бұл осы бағытты дамытуды ақпараттық-әдіснамалық қолдаудың жеткіліксіздігі. Осы зерттеудің мақсаты-қабылданатын экономикалық шешімдердің сапасы мен тиімділігін арттыру контексінде жобалық басқарудың теориялық-әдістемелік аспектілерін жүйелеу. Кез – келген жоба, бір жағынан, инновацияларды құруға және инвестициялық, сондай-ақ бірқатар басқа ресурстарды тиісті инвестициялауға байланысты, екінші жағынан, жоғары белгісіздік пен тәуекел жағдайында жүзеге асырылатын өзгерістер. Зерттеу барысында әдістер қолданылды: салыстырмалы талдау, жүйелік тәсіл, оның негізінде жобаны басқарудың жалпы және нақты белгілері, сондай-ақ дерексіз-логикалық анықталған. Жаһандану жағдайында компаниялардың, ұйымдар мен мемлекеттердің стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге бағытталған міндеттерді шешу, сондай-ақ бизнес-процестерді үздіксіз жетілдіруді қамтамасыз ету, әлеуметтік-экономикалық, ұйымдастырушылық және басқа сипаттағы кез-келген өзгерістерді жүзеге асыру үшін менеджменттің заманауи принциптері командалық тәсілді қажет етеді.

Жобалық технологияларға тиімді көшуді қамтамасыз ететін процестер, сондай-ақ жобалардың мақсаттарына қол жеткізу тұрғысынан жобалық тәсілдің маңызды компоненттері анықталды. Жобаларды басқару әсіресе жеке компанияларда кеңінен қолданылатыны көрсетілген, қазіргі уақытта бұл құрал әртүрлі елдердің мемлекеттік құрылымдарын басқару жүйесінде белсенді түрде енгізілуде. Зерттеу нәтижелерінің маңыздылығы жобалық тәсіл туралы білім – бұл кәсіби қызметтің дербес саласы және іске асырылатын жобалардың экономикалық тиімділігін арттыруға бағытталған үнемді басқару жүйесі ретінде сипатталатын жалпыға бірдей танылған ғылыми бағыт болып табылады. Тұтастай алғанда, Қазақстанда жобаларды басқаруды ілгерілету процестерінің айтарлықтай жанданғанына қарамастан, қазақстандық қоғамның тыныс-тіршілігінің барлық салаларына инновациялық даму құралы ретінде жобалық тәсілдеменің қазіргі заманғы технологияларының трансфертін жүзеге асыру маңызды міндет болып табылатынын атап өткен жөн.

Түйінді сөздер: жобаны басқару, талдау, жобаның мүдделі тараптары, әсер ету.

**On some aspects of the project approach in the context of improving the efficiency of economic development**

The article discusses various aspects of project management, which is one of the most effective tools and allows you to skillfully take into account various factors, as a result of which the reliability of implementing successful changes and achieving goals in all types of professional activities increases. In Kazakhstan, project management dates back to the 1990s, but the real practical application of this management tool is observed at the beginning of this century. According to the authors, one of the key problems of widespread implementation and use of the project approach in the private and public sectors is the lack of information and methodological support for the development of this area. The purpose of this study is to systematize the theoretical and methodological aspects of project management in the context of improving the quality and efficiency of economic decisions. Any project is a change that is caused by the creation of innovations and the corresponding investment of investment and other resources, on the one hand, and on the other hand, is implemented in conditions of high uncertainty and risks. The research uses the following methods: comparative analysis, a systematic approach based on which General and specific features of project management are identified, as well as abstract-logical. In the context of globalization, modern management principles require a team approach to solve problems aimed at achieving the strategic goals of companies, organizations and States, as well as ensuring continuous improvement of business processes, implementing any changes of a socio-economic, organizational or other nature. The processes that ensure an effective transition to project technologies, as well as important components of the project approach from the point of view of achieving project goals, are identified. It is shown that project management is especially widely used in private companies. currently, this tool is being actively implemented in the management system of state structures in different countries. The significance of the research results lies in the fact that knowledge about the project approach is a generally recognized scientific direction, which is characterized as an independent sphere of professional activity and a system of lean management aimed at improving the economic efficiency of implemented projects. In General, despite the noticeable activation of project management promotion processes in Kazakhstan, it should be noted that an important task is to transfer modern technologies of the project approach as a tool for innovative development to all spheres of life of the Kazakh society.

Keyword: project management, analysis, project stakeholders, impact.