

УДК 371.398**Е.В. Гушанская**

Филиал АО «НЦПК «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Павлодарской области»,

Л.А. Семенова, кандидат педагогических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: gushchanskaia@mail.ru

Мониторинг в системе непрерывного образования: тенденции развития

***Аннотация.** В данной статье рассмотрены теоретические и практические аспекты управления качеством непрерывного образования педагогов, основные инструменты, подходы и тенденции развития мониторинга в системе повышения квалификации, на материалах Акционерное общество «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Павлодарской области».*

***Ключевые слова:** мониторинг, непрерывное образование, кодификатор, тест, послекурсовой период.*

Главной особенностью современного периода жизни нашего общества является наличие стратегий, определяющих перспективы и дальнейший путь развития. Достижение качества является основным показателем действенности всех происходящих изменений. С этих позиций оценка эффективности качества становится тем ресурсом, который создает основу для определения вектора движения и развития [1].

Сложившаяся в филиале Акционерное общество «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Павлодарской области» (далее «НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР») система оценивания выполняет информативную и регулирующую функции, предоставляя для профессорско-преподавательского состава аналитическую информацию о том, какова степень достижения поставленных педагогических целей, а слушателям - информацию об уровне усвоения ими программы курса и дальнейших действий для совершенствования приобретенных знаний и умений.

Стратегия филиала в части проведения оценочных процедур и обеспечения комплексного подхода к организации мониторинга ориентирована на сочетание контроля и поддержки.

Комплексный подход к оценке результативности курсов, на наш взгляд, заключается в сочетании оценочных процедур с образовательным процессом, т.е. все мониторинговые исследования должны быть естественным образом «встроенными» в образовательный процесс.

Однозначность и четкость названных позиций определили ряд конкретных действий и мер по обеспечению комплексного подхода к оценке результативности курсов повышения квалификации.

Филиал инициировал введение и экспериментальную апробацию Листа самооценки (успеха), разработанного в логике новых подходов к оцениванию. Как показывает анализ, заполнение Листа способствует включению слушателей в процесс систематизации изученного материала, выявлению сформированных знаний и умений, имеющихся проблем, подготовке к итоговой контрольной работе. Очевидным становится тот факт, что лист самооценки – это способ улучшения собственных результатов. Качественные показатели итоговых работ превышают соответствующие показатели других курсов одного и того же периода обучения.

Уровень усвоения обучающимися содержания образовательной программы относится к качественным результатам краткосрочных курсов. И здесь важным является разработанность тестовых заданий с учетом имеющихся требований. В настоящее время одной из основных форм итогового контроля является тестирование, преимущества которого - обеспечение единых требований к процессу, самим контрольно-измерительным материалам, методам обработки и интерпретации данных.

В настоящее время фонд тестовых заданий содержит 150 комплектов тестов в двух вариантах для 25 категорий слушателей (на казахском языке - 63 комплекта). Тесты закрытого и открытого типа, отличаются включением разнообразных видов тестовых заданий (на установление последовательности, соответствия, с вариантами нескольких правильных ответов). За основу взяты 4 формы тестовых заданий, которые выделяет В.С. Аванесов:

- с выбором одного или нескольких правильных вариантов ответов;
- на соответствие;
- на установление правильной последовательности;
- открытые задания [2].

Одним из основных принципов и требований к созданию тестов, используемых для оценки достижения образовательных результатов, является соответствие содержания теста содержанию программы курса.

Для того, чтобы повысить качество тестов, к каждому курсу разрабатывается кодификатор, отражающий основные содержательные линии и требования к уровню подготовки слушателей. При

составлении кодификатора все содержание программы курса выражается в виде перечня логически завершенных содержательных модулей – разделов, подразделов, тем, подтем, отдельных элементов содержания. Введение кодификатора позволяет обеспечить полноту охвата всех содержательных линий курса.

Все тесты в обязательном порядке проходят этап экспертной оценки, что повышает доверие к результатам. Оценивание качества спецификации и кодификатора теста является одним из важнейших этапов комплексной экспертизы в силу того, что на этапе экспертного оценивания внутреннее содержание качества тестовых заданий анализируется экспертами в соответствии с теми характеристиками, которые заявлены в этих документах.

Следует отметить, что аналитическая информация, полученная на каждом этапе организации мониторинга, имеет свою *уникальную* ценность и значимость. И свою задачу мы видим в том, чтобы обеспечить целостность и взаимодействие всех оценочных процедур.

Результаты входной анкеты необходимы для учета образовательных запросов, качественного состава и категории слушателей. Нужно сказать, что сравнение данных входных анкет (а филиал располагает данными в разрезе каждого курса, заезда, квартала, полугодия и года), позволило выявить определенные тенденции, которые необходимо учитывать при проведении курсов, а именно:

- источниками получения информации слушатели считают курсы повышения квалификации (72 % опрошенных), Интернет ресурсы – (57,5 %);
- отмечается возросший интерес к информации о международном опыте (39,4 %);
- приоритет в выборе форм оказания помощи отдан организации выездных занятий (32,3 %), консультациям по проблемам (29,7 %).

Большая часть слушателей (72 %) целью посещения курсов считает необходимость повышения квалификации, 30 % на всех заездах составляют молодые учителя, ранее не проходившие курсы, каждый второй из числа слушателей использует в своей деятельности разнообразные педагогические технологии, каждый третий участвует в разработке дидактических и учебно-методических материалов, до 30% слушателей заявляют об обобщении опыта на разных уровнях, в числе проблем педагоги называют организацию исследовательской деятельности.

Результаты выходных анкет по средним показателям дают общую картину удовлетворенности содержанием курсов.

На вопрос, в чем новизна курсов, слушатели дают ответ: «Современная организация процесса обучения, целенаправленное использование интерактивных технологий на занятиях, значительное увеличение числа часов на практическую работу, организация проектной деятельности, расширение знаний по таксономии Б. Блума». Современные курсы, по мнению слушателей, способствуют осмыслению новых подходов к работе, формированию проектировочных умений в построении урока. Бесспорна актуальность выбранных тем.

Комплексный подход к анализу результатов предполагает соединение в одно целое результатов и факторов, на них влияющих. В практику филиала введено составление детального аналитического отчета по итогам заездов с разработкой рекомендаций по дальнейшему улучшению результатов. Аналитический отчет включает и такой тип анализа, как кластерный, который позволяет выявить факторы, способствующие или препятствующие достижению более качественных показателей.

Важно отметить последовательное, постепенное, не скачкообразное улучшение результатов обучения.

Модель управления качеством на принципах комплексного подхода к организации мониторинга теоретически обоснована и представлена в методическом пособии, изданном филиалом в 2014 году.

В рамках реализации мероприятий Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы филиалом составляется открытый доклад, который рассматривается нами как новый ресурс и формат представления аналитических материалов, важной характеристикой которого является его структурированность в логике понятия «качество». Оценка деятельности дана в трех позициях: оценка качества условий, качества образовательного процесса, качества результатов. В числе главных преимуществ от публикации открытого доклада следует указать: создание системы обратной связи, получение общественного признания деятельности коллектива, формирование ресурса доверия и поддержки.

Мониторинг эффективности послекурсовой деятельности педагогов является развивающимся перспективным стратегическим направлением в системе непрерывного образования педагогов. Сотрудничество с районными и городскими методическими кабинетами, организациями образования области является основой в реализации данных направлений. Филиалом проводятся мониторинговые исследования эффективности послекурсовой деятельности слушателей. В системе непрерывного образования важным является «отсроченный эффект курсов», так как образовательными результатами курсов повышения квалификации следует считать не только и не столько его «фактические знания и умения на выходе», сколько развитие профессионализма учителя, качество реализуемого им образовательного процесса, учебные достижения его воспитанников. Поэтому в критерии эффективности краткосрочных курсов, разработанных АО «НЦПК «Өрлеу», включены: участие педагога в образовательных проектах, выпуск печатной продукции, использование в практике инновационных

технологий, обобщение опыта его работы, повышение качества обучения, участие школьников в научных проектах, олимпиадах и др. Для получения обратной связи введены зачетные книжки. Разработана Концепция взаимодействия с преподавателями в межкурсовой период при использовании возможностей сетевых сообществ педагогов с учетом уровня их функциональной грамотности и личной мотивации на продолжение сотрудничества.

С целью развития информационно-образовательной среды как пространства для профессионального общения учителей, обмена методическими ресурсами, оказания методической поддержки учителям в посткурсовой период, самореализации личности педагогов действует сетевое сообщество.

Стали традиционными такие формы работы, как вебинары, on-line консультации, семинары, конференции, конкурсы, круглые столы, мастер-классы и т.д. Ассоциации, которые мы расцениваем как своеобразный механизм гибкого реагирования на запросы методического и технологического характера.

Следует отметить тенденцию ежегодного увеличения магистрантов из числа педагогов организаций образования. Создается практика внедрения идей проектов, разрабатываемых в процессе обучения на курсах, в учебно-воспитательном процессе. Этот подход мы считаем по-настоящему перспективным, так как работа над проектом не должна завершаться с окончанием курсов. Непрерывность образования должна обеспечивать возможность многомерного движения личности в образовательном пространстве и создания для нее оптимальных условий для такого движения [3]. По нашему глубокому убеждению, именно так должна осуществляться непрерывность обучения, которая отражена в новой концепции «обучение в течение всей жизни».

Закономерен вопрос, что может служить основным критерием оценки качества системы повышения квалификации? При разнообразии мнений стержневым, главным критерием должен стать тот уровень компетентности педагога, который определяет функциональную успешность самого учителя, ученика, системы образования региона. И одной из главных задач системы дополнительного образования на современном этапе является формирование профессионального мастерства педагога в условиях непрерывного образования посредством разработки новых путей и форм, способствующих развитию компетентности, готовности специалиста [4].

Управление качеством непрерывного образования представляет собой полифункциональный, комплексный, циклический процесс. Дальнейшего исследования и развития требует мониторинг «результатирующего компонента» повышения квалификации: повышение профессиональной компетентности педагога в межкурсовой период.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Государственная Программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы. – Астана, 2010.
- 2 Аванесов В.С. Форма тестовых заданий. – М.: Центр тестирования, 2005. – 156 с.
- 3 Новиков А.М. Российское образование в новой эпохе. – М.: Эгвес, 2000.
- 4 Дуйсенбаев К.А., Есполова А.Е., Коканбаев С.З. Методологические основы развития системы непрерывного профессионального образования в Казахстане // Материалы международной конференции «Перспективы профессиональной подготовки специалистов XXI века». – Ч. I. – Алматы, 2005. – С. 177-181.

REFERENCES

- 1 Gosudarstvennaya Programma razvitiya obrazovaniya Respublik iKazakhstan 2011-2020 godu. - Astana, 2010.
- 2 Avanesov V.S. Forma testovykh zadaniy. – M.: Sentr testirovaniya, 2005. – 156 s.
- 3 Novikov A.M. Rossiyskoe obrazovanie v novoy epohe. – M.: Egves, 2000.
- 4 Duysenbaev K.A., Espolova A.E., Kokanbaev S.Z. Metodologicheskie osnovy razvitiya sistemy nepreryvnogo professionalnogo obrazovaniya v Kazakhstane. Materialy mezhdunarodnoy konferenzii «Perspektivy professionalnoy podgotovki spetsialistov XXI veka». – CH. I. – Almaty, 2005. – S. 177-181.

ТУЙІН

Е.В. Гуцанская

«Өрлеу» БАҰО АҚ филиалы «Павлодар облысы бойынша педагогикалық қызметкерлердің біліктілігін арттыру институты»,

*Л.А. Семенова, педагогика ғылымдарының кандидаты
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)*

Үздіксіз білім беру жүйесіндегі мониторинг: даму тенденциялары

Берілген мақалада «Өрлеу» біліктілікті арттырудың ұлттық орталығы» Акционерлік қоғамының филиалы «Павлодар облысы бойынша педагогикалық қызметкерлердің біліктілігін арттыру институты» материалдары негізінде педагогтердің үздіксіз білім беру сапасын басқарудың теориялық және практикалық аспектілері, біліктілікті арттыру жүйесіндегі мониторингтің дамуының басты құралдары, тәсілдері және тенденциялары қарастырылған.

Түйін сөздер: мониторинг, үздіксіз білім беру, кодификатор, тест, курстан кейінгі кезең.

RESUME

E. V. Gushchanskaya

Branch of «National Training Centre «Orleu» Institute of teachers' training in Pavlodar region» JSC,

L.A. Semyonova, Candidate of Pedagogical Sciences

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Monitoring in the system of Continuous Education: tendencies of development

Theoretical and practical aspects of quality management of teachers' continuous education, main tools, methods, approaches and trends in the monitoring development in qualification increase system are considered in the article. The research has been carried out by a case study of «Orleu» Institute of teachers' training in Pavlodar region».

Key words: monitoring, continuous education, codificator, test, post-course period.

УДК 373.21

Л.В. Подобинская

Филиал АО «НЦПК «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Павлодарской области»,

Л.А. Семенова, кандидат педагогических наук

Инновационный Евразийский университета (г. Павлодар)

E-mail: podobinskaya@mail.ru

**Развитие речи детей дошкольного возраста
посредством театрализованной деятельности**

Аннотация. В данной статье рассмотрены теоретические аспекты развития речи детей дошкольного возраста посредством театрализации, которая понимается авторами как целенаправленная педагогическая деятельность, обеспечивающая эффективное освоение словарного состава родного языка. Анализируется ряд классификаций игр, составляющих театрально-игровую деятельность. Отмечая, что театрализованная деятельность может быть организована в различных направлениях работы с детьми дошкольного возраста, авторы раскрывают задачи этих направлений.

Ключевые слова: развитие речи, театрализация, театрально-игровая деятельность, культура речи, техника речи, театральная культура.

В последнее время возросли требования к качеству дошкольного образования, в том числе всё больше внимания уделяется развитию речи дошкольников. В современной научной литературе формирование речи рассматривается как целенаправленная педагогическая деятельность, обеспечивающая эффективное освоение словарного состава родного языка.

Именно дошкольное детство особенно сензитивно к усвоению речи. Поэтому процесс речевого развития рассматривается в современном дошкольном образовании как общая основа воспитания и обучения детей. Дошкольный возраст – это период активного усвоения ребенком разговорного языка, становления и развития всех сторон речи: фонетической, лексической, грамматической. Это обуславливается тем, что в психолого-педагогической науке развитие речи ребенка дошкольного возраста непосредственным образом связывают с развитием сознания, познанием окружающего мира, развитием личности в целом.

Своевременное и полноценное овладение речью является первым важнейшим условием становления у ребенка полноценной психики и дальнейшего правильного её развития. Своевременное – значит начатое с первых же дней после рождения ребенка; полноценное – значит достаточное по объему