

ТҮЙІН

Е.Г. Назаренко

Челябинсктегі мемлекеттік педагогикалық университет (РФ, Челябинск қ.),

Т.М. Кравцова, психология ғалымдарының кандидаты

Еуразиялық Инновациялық университет (Павлодар қ.)

Кәсіпорында келіспеушілікті тәртіптің сындарлы стратегиясының құрылымы

Мақала М. Дойча шатағы түрлері құрылымдарын, шатақтың даму кезеңдерін қарастырады. Бұл келіспеушіліктің адам тіршілігінің өмір сүруіне әсер етуі серпімділігі көрсетілген. Теориялық материалдың зерттеу нәтижесінде кәсіпорынның қызметінің тиімділігі үшін барлық қызметкерлерінің жақсы. Әлеуметтік ө психологиялық ахуалы және психологиялық қауіпсіздігі маңызды болып табылады.

Түйін сөздер: шатық, сертімділік, келіспеушілік қылықтың құрылым стратегиясы, әлеуметтік психологиялық ахуал.

RESUME

E. Nazarenko

Chelyabinsk State Pedagogical University (RF, Chelyabinsk),

T. Kravtsova, Candidate of Psychological Sciences

Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

Design strategies for creating a conflict of conduct at the enterprise

The article is devoted to the theoretical analysis M. Doychu species conflicts, conflict structure, developmental stages of the conflict, is also considered rigidity and its ability to influence various spheres of human activity. An analysis of the theoretical material concluded that the performance of the enterprise is important to good social and psychological climate and psychological safety of all participants in the activities of the enterprise.

Keywords: conflict, rigidity, structural strategies of conflict behavior, socio-psychological climate.

УДК 159.922.8-053.6

К.С. Мадыгулова,

Т.М. Кравцова, кандидат психологических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: edem.nikmila@mail.ru, irresistible_t@mail.ru

**Причины возникновения девиантного поведения в подростковом возрасте:
на примере технического и профессионального образования**

Аннотация. Статья посвящена теоретическому анализу причин девиантного поведения в формировании и становлении личности учащегося-подростка в системе технического и профессионального образования, авторы предлагают рекомендации для психологов колледжа. В статье изучены причины, девиантного поведения подростков, названы следующие социально-психологические факторы, стабилизирующие поведение: роль семьи, духовно нравственные традиции, внутреннее психологическое состояние подростка, его отношение к окружающему миру.

Ключевые слова: девиантное поведение, делинквентность, система ценностей.

Современные отечественные психологи, наблюдая за процессом развития психологической деформации в подростковом возрасте, полагают, что внешние, устойчивые социальные и физические факторы негативно влияют на полноценное формирование личности подростка.

В возрасте 11-16 лет подросток социально уязвим. В этот период имеет большое значение развитие сферы социального взаимодействия между индивидами, т.к. в дальнейшем именно этот аспект составит гармонизацию жизнедеятельности всего поколения и государства в целом. Важную и значительную роль в подростковом возрасте играет школа или колледж - любое образовательное учреждение, в котором подросток обучается, потому что именно в системе образования реализуются все социальные аспекты. Колледж с его профессиональной направленностью и возможностью

потенциального самоопределения для подростка является удачной экологической нишей по формированию просоциального поведения.

Зачастую наиболее распространено в данном возрасте девиантное поведение подростка. Различные отрасли знания (педагогика, социология, медицина и пр.) по-своему объясняют данный термин. Остановимся на психологическом понимании термина: «Девиантное поведение - это поведение, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся норм в определенных сообществах в определенный период их развития» [1].

Особое внимание необходимо уделять учащимся колледжа, т.к. они, с одной стороны, более самостоятельны в выборе круга общения и своих интересов, по сравнению с учащимися школ, а с другой стороны – обладают меньшей социальной защищенностью. Сложности, с которыми сталкивается колледж при обучении подростков, имеющих проблемы с поведением, относятся в основном к различным видам так называемого делинквентного (криминального поведения). Всё, что касается формирования личности на протяжении жизни, имеет предпосылки в раннем детстве: это и психологический климат в семье, контактность родителей, общий достаток и нравственные устои, декларируемые семьей. Не полные семьи формируют не правильное восприятие жизненной позиции подростка, недостаток любви формирует недоверие к окружающему его миру, тем самым порождая психологическую деформацию в правильном ориентире социума. Подобного характера подростки зачастую, рано взрослеют, приобретая негативный опыт, формируя не достаточно функциональное мировоззрение.

Существует ряд специфических приемов, помогающих избежать проявления противоправных форм подросткового девиантного поведения. Основным является формирование нравственных традиций и обычаев, которые в свою очередь, закладываются на этапе взросления и становления личности (правила и нормы, которые регулируют взаимоотношения людей, исходя из которых строится их поведение). Закрепленные в сознании человека нравственные обычаи становятся его привычкой. Особую роль, ведущую в данной позиции, занимают любовь и межличностные отношения, которые в последующем являются фундаментальной основой для развития гармоничной целостности данного индивида, а семья формирует сознательное и ответственное отношение к созидательным процессам внутреннего мира подростка. В данной формации подростки нуждаются в помощи и поддержке, им остро не хватает понимания, тепла, заботы, их мучает собственная неопределенность (неприкаянность), одиночество. Осуждения и запреты в такой ситуации только ожесточают подростка.

Этот путь, ведущий к изменениям в поведении подростка, может оказаться длительным и напряженным. В ответ на любовь, предложение помощи, содействие вы можете встретить закрытость, сопротивление, отторжение, злобу. Чтобы пройти этот путь, следует запастись терпением и верой в успех.

Социальные факторы играют далеко не последнюю роль в становлении личности и развитии адаптационных характеристик подростка в сфере его жизнедеятельности. Основным фактором является социальная среда образования, в данном случае мы говорим о «Техническом и профессиональном образовании», далее в тексте ТиПО. Сегодня большое внимание уделяется занятости учащихся колледжа в кружковых секциях. В данном случае это системная работа всего педагогического коллектива.

Цель данного исследования - систематизировать изученный материал в области причин возникновения девиантного поведения у подростков и представить план экспериментального исследования по формированию конструктивных стратегий преодоления делинквентного поведения подростков в учреждениях ТиПО.

В системную деятельность ТиПО по профилактике девиантного поведения, на наш взгляд, входит:

- создание определенных норм и правил для обучающегося, возложение определенной ответственности на него за самого себя и процесс обучения;
- совокупность диагностических и воспитательных методик, подобранных и разработанных именно в отношении данного обучающегося;
- индивидуальная работа психолога (консультирование по проблемам обучающегося).

Данные учащиеся имеют агрессию по отношению к социуму, колледжу и самому себе. Именно поэтому задачей педагогического коллектива является установление доверительных межличностных отношений, сотрудничество и формирование толерантности. Профилактические меры со стороны колледжа включают в себя: информационные часы, групповые собрания, привлечение лиц правоохранительных органов для профилактики правонарушений.

Сравнение подростковой и юношеской криминальной активности в разных культурах, проведенное А. Маслоу и Р. Диастуэро, позволило выдвинуть ряд интересных постулатов:

Во-первых, согласно их трудам, все люди, в том числе и подростки, испытывают высокую потребность в ценностной системе, во взаимопонимании, в объяснении способов познания Вселенной и определении своего места в ней [2].

Во-вторых, если взрослая система ценностей отсутствует или не представлена данному индивиду, он создает свою, подростковую систему ценностей, отличную от общепринятой. Так называемая детская преступность – прямое следствие самостоятельного построения подростками своей, криминальной

(делинквентной) системы ценностей. Последняя отличается от других подростковых ценностных систем ярко выраженной враждебностью и презрением ко взрослым, бросившим их на произвол судьбы [2].

В-третьих, подросток в этом случае испытывает острое чувство незащищенности и тревоги, которое перерастает в «глубинно оправданную враждебность», в презрение к родителям за то, что они бросили его, взвалив на его плечи непосильную задачу, оставив неудовлетворенной его глубинную потребность в ценностной системе, в мировоззрении, в подчинении, в определении границ дозволенного. Ребенок, брошенный на произвол судьбы, обращается за помощью не к родителям, а к другим подросткам, и особенно к тем, кто старше его. Таким образом, происходит деформация личности подростка [3].

Психологическая поддержка подростков с отклонениями в поведении направлена, прежде всего, на восстановление их нормального психолого-социального статуса, на их адекватную самореализацию за счет проработки психологических трудностей и проблем: информационных, поведенческих, мотивационных, эмоциональных, характерологических. Для ее оказания психологу в колледже необходимо следующее:

- изучить социальное окружение ребенка и провести социально-психологическую работу с ключевыми фигурами из значимого ближайшего окружения (с родителями и другими членами семьи, педагогами, друзьями);

- корректировать, прежде всего, те ценности, поведение, черты характера, эмоции, которые нарушают адекватную самореализацию и социальную адаптацию подростка;

- создать с помощью самого подростка оптимальную модель отношений и способов поведения подростка.

Для того, чтобы работа была эффективной, необходимо соблюдение некоторых общих, достаточно лабильных правил взаимодействия и способов работы с подростками, у которых наблюдается девиантное поведение, эти правила помогут психологу колледжа определить свою позицию, тактику и стратегию взаимодействия.

1. Событие уже произошло. Превратилось в факт. Пусть негативный, но его уже невозможно изменить. Работать можно только с поведением и мышлением на настоящем этапе. Можно предотвратить возможные нарушения поведения в будущем.

2. Любые эмоции, которые испытывает психолог при контакте с клиентом, не являются истинными или правильными. Любая эмоция, возникшая в процессе работы с подростком, - это эмоция привнесенная ситуацией взаимодействия, это результат соприкосновения психических реальностей двух людей, один из которых психолог. Нельзя идти на поводу собственных эмоций, нельзя позволить захватывать себя чувствам и ситуацию работы превращать в ситуацию общения/дружбы или привязанности. Необходимо спросить себя, какого результата вы хотите достичь – наказать, отреагировать свой гнев, выразить свое отношение или создать условия для изменения поведения ребенка?

3. Доверие при контакте с подростком-делинквентом должно быть построено по законам безопасности. И в первую очередь безопасность должна быть реализована для самого психолога. Доверительное взаимодействие - это демонстрация безусловной ценности и уникальности другого человека. Для установления доверительных отношений с детьми, имеющими девиантное поведение, помимо позитивного поддерживающего отношения к ним, нужно освоить приемы и способы, позволяющие пробиться через коммуникативные барьеры: агрессию, замкнутость, ложь. Хорошим способом является освоение психологом тактик переформирования мнения.

4. Конкретный поступок - это всегда следствие чего-то. Даже если совершенное действие само по себе ситуативно и не являлось сознательно мотивированным, следует обратиться к истокам. Может оказаться, что причина нарушения поведения весьма значима, поэтому, устраняя только следствие, мы ничего не добьемся. Условно, психология отклоняющего поведения накопила большой опыт в области систематизации типичных причин нарушения поведения подростками. Далее укажем основные:

- демонстративность поведения или стремление привлечь к себе внимание. Известны случаи, когда подросток с хорошими способностями просто «увязает в двойках», чтобы добиться совместного с родителями выполнения домашних заданий или подросток просит научить его плавать, не плохо это умея;

- стремление к самоутверждению. Многие действия подростков, производящие неблагоприятное впечатление, продиктованы стремлением найти ценности, служению которым они могли бы посвятить себя;

- нравственно-духовная незрелость, ведущая к обесцениванию чувства любви и добра;

- стремление отомстить родителям или другим взрослым за пережитые обиды, боль или унижение.

5. Выдвигаемые требования по отношению к подростку должны быть системными и последовательными. Желаемого результата невозможно будет достичь, если вы будете менять свою позицию или ваши слова и заявления не будут соответствовать вашим действиям. Раз уж нельзя повышать голос и драться, но и вам нельзя повышать голос на подростка. Если вы не в состоянии сдерживать свои эмоции и соответствовать ценностям, декларируемым вами самими, то лучше не

говорить о них. Требовать от другого можно только то, в чем вы сами безукоризненны. Если вы окружающим вас подросткам рекомендуете вести здоровый образ жизни и заниматься спортом, то сами должны соответствовать этому образу.

6. Наказание и поощрение при работе с подростком. Девиантное поведение накладывает особый отпечаток на личность подростка, и он становится весьма восприимчив к критике, через нее у него формируется негативный жизненный сценарий. Важно вместе с ним выявить достоинства и ресурсы для позитивных изменений. Для этого можно использовать позитивную обратную связь, искреннее поощрение привлекательных поступков, чувств, мыслей и намерений данного подростка. Нужно помочь ему сфокусироваться на своих положительных качествах, чувствах, мыслях, найти положительный смысл (например, упрямство может свидетельствовать об упорстве; драка – о стремлении отстоять справедливость; курение – о желании быть самостоятельным).

7. При работе с подростками можно использовать стратегию «Предотвращение рецидива», которая заключается в реализации следующих шагов. Первый шаг - обсуждение в деталях выбранного поведения, а также признаков, по которым можно определить, что произошел срыв. Второй шаг - выявление ситуаций, лиц, мест, событий, которые могут спровоцировать этот срыв и подобное поведение. Третий шаг – выявление лиц, обстоятельств, условий, которые помогут придерживаться желаемого поведения. Четвертый шаг - выявление факторов, которые помогут пережить трудные ситуации или срыв. Пятый шаг - выявление (тренировка) навыков и качеств, которые необходимы, чтобы удерживаться от негативных поступков. Шестой шаг - подробное перечисление будущих выгод от нового поведения. Седьмой шаг – разработка конкретных поощрений и компенсаций (вознаграждений) за хорошо выполненную работу – реализацию нового поведения.

Таким образом, в практике работы колледжа существует некоторая последовательность использования описанных выше правил взаимодействия и способов работы с подростками, у которых наблюдается девиантное поведение (рисунок 1).

Исследование проводилось в учреждении ТиПО (Технико-экономический колледж, г. Павлодара Республики Казахстан). Численность выборки 30 человек.

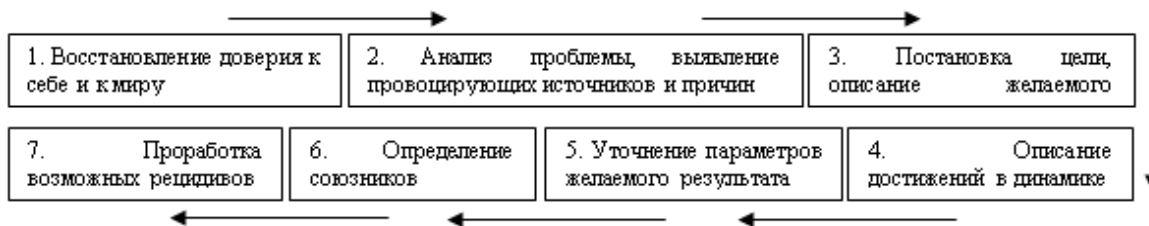


Рисунок 1 – Схема этапов реализации правил взаимодействия и способов работы с подростками, у которых наблюдается девиантное поведение

В данной работе был использован следующий диагностический инструментарий: 1. Авторская анкета (сбор фактических социальных данных), 2. Опросник - А. Маслоу, 3. Тест - Р. Диастуэро, 4. Тест «Самооценка психических состояний» (Айзенк – уровень ригидности).

Полученные результаты раскрывают значимую роль конструктивных стратегий девиантного поведения подростков в учреждении ТиПО. Для сбора данных общей социальной картины учащихся ТиПО была составлена анкета. В ходе анкетирования были получены следующие результаты. Влияние социального фактора 40 %, влияние духовно-нравственных традиций, роль семьи 40 %, психическо-физиологическое влияние 20 %.

Таким образом, на развитие девиантного поведения подростка значимое влияние оказывает социальный фактор, а также семья.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Маслоу А. Мотивация и личность. – Москва: Евразия, 2012. – 197 с.
- 2 Диастуэро Р. Психологические проблемы у детей. – Москва: Евразия, 2013. – 204 с.
- 3 Кузнецова И. Психологическая поддержка: принцип работы с детьми и подростками с отклонениями в поведении. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/psikhologicheskaya-podderzhka-podrostkov-i-starshikh-shkolnikov-v-obrazovatelnom-protseesse>.

REFERENCES

- 1 Maslou A. Motivaciya i lichnost'. – Moskva: Evraziya, 2012. – 197 s.
- 2 Diastuyero R. Psihologicheskie problemy u detey. – Moskva: Evraziya, 2013. – 204 s.

3 Kuznecova I. Psihologicheskaya podderzhka: princip raboty s det'mi i подростками s otkloneniyami v povedenii. – Rezhim dostupa: <http://www.dissercat.com/content/psihologicheskaya-podderzhka-podrostkov-i-starshikh-shkolnikov-v-obrazovatelnom-protsesse>.

ТҮЙІН

К.С. Мадыгулова,

Т.М. Крацова, психология ғылымдарының кандидаты
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)

Кәсіптік және техникалық білім берудің жасөспірім шақтағы девианттық мінез-құлықтың пайда болуының себептері

Мақала девианттық тәртіптің өзгерісі мен жасөспірімнің техникалық және кәсіби білімнің жүйесіндегі оқушы Мақала арналады теориялық сараптама мақала девианттық тәртіптің себебінің қағидалы сарала- ара құралым және оқитын –жас өспірін тұлғасының бол- ара техникалық және кәсіби білімнің жүйесінде арнаулы, авторлар ұсыныстарды үшін колледждің психологияларының ұсын- ара мақалада таныс- себеп, жасөспірімнің девианттық тәртібінің, келесі әлеуметтік-психологиялық факторы тұрақтандыр-тәртіпті: отбасының рөлінің аталған, рухани адамдық жән-жоралғы, жасөспірімнің ішкі психологиялық күй, онын әлемге деген қатынасы.

Түйін сөздер: Девиантты тәртіп, делинквентность, бәстің жүйесінің.

RESUME

K.S. Madigulova,

T.M. Kravtsova, Candidate of Psychological Sciences
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)

The reasons of origins of deviant behavior in the teenage by examples of technical and professional education

The article is devoted to the theoretical analysis of the causes of deviant behavior in the formation and development of the individual student teenager in technical and vocational education, the authors offer recommendations for college's psychologists. In this paper we study the causes of deviant behavior among adolescents identified the following socio-psychological factors stabilizing behavior: the role of the family, spiritual and moral traditions, the internal psychological state of a teenager, his attitude toward the world.

Keywords: Deviant behavior, delinquency, a system of values.

УДК 372.851

С.Ш. Слямова,

Л.А. Семенова, кандидат педагогических наук
Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)
E-mail: laresa1964@inbox.ru, saule_zoloto@mail.ru

Контрольные измерители как средство оценки учебных достижений обучающихся

Аннотация. Основной целью новых контрольно-измерительных материалов: контрольных работ, тестовых заданий является объективная оценка уровня овладения знаниями, умениями и навыками, соответствующими государственному общеобразовательному стандарту по математике и умение применять их в реальной действительности (во внеучебных жизненных ситуациях). В статье рассматривается технология составления контрольных измерителей по математике в средней общеобразовательной школе, приведен пример разработки такого измерителя.

Ключевые слова: контрольные измерители, развивающая линия, 12-летнее образование.

В связи с переходом на новую ступень 12-летнего образования, главной целью которой является подготовка конкурентноспособной личности, готовой к успешной и эффективной деятельности в инновационном обществе, необходимы значительные изменения, одним из которых является внедрение современной системы оценивания [1].

Происходит введение новых контрольно-измерительных материалов: контрольных работ, тестовых заданий. Их основной целью является объективная оценка уровня овладения знаниями,