

Педагогика и психология

УДК 37.03

М.Г. Садыкова, Ясли-сад № 85,

В.В. Сергеева, кандидат педагогических наук

Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар)

E-mail: maishat_78@mail.ru

Коммуникативная компетентность у детей дошкольного возраста как психолого-педагогическая проблема

***Аннотация.** Развитие коммуникативной компетентности ребенка – актуальная задача воспитательно-образовательного процесса дошкольного учреждения. В статье представлено описание проблемы коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста. Коммуникативная компетентность относится к группе ключевых, т. е. имеющих особую значимость в жизни человека, поэтому ее формированию следует уделять пристальное внимание. В дошкольном возрасте основной задачей педагога становится воспитание разносторонне развитой, образованной и коммуникативно-компетентной личности. Активизация коммуникативной деятельности дошкольного возраста предполагает процесс побуждения детей к энергичному, целенаправленному общению.*

***Ключевые слова:** Коммуникация, общение, компетентность, знания, умения, образовательный процесс.*

В современном постоянно изменяющемся мире меняются требования к человеку. Человек должен уметь быстро ориентироваться в пространстве, быстро создать команду или войти в неё, то есть быть компетентным, прежде всего в плане общения. Отсутствие элементарных навыков общения приводит к множеству конфликтов не только в семье, но и в коллективе при совместной деятельности. Чтобы быть успешным, нужно быть более коммуникативно активным, социально компетентным, более адаптированным к социальной действительности, способным эффективно взаимодействовать и управлять процессами общения. Поэтому уже в дошкольном возрасте основной задачей педагога становится воспитание разносторонне развитой, образованной и коммуникативно-компетентной личности. Коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, она формируется. Основу её формирования составляет опыт человеческого общения [1].

Основными источниками приобретения коммуникативной компетентности являются:

- опыт народной культуры;
- знание языков общения, используемых народной культурой;
- опыт межличностного общения; опыт восприятия искусства.

Коммуникативная компетентность имеет несколько аспектов или составляющих:

- коммуникативная способность;
- коммуникативное знание;
- коммуникативные умения.

Коммуникативная способность – природная одарённость человека к общению, с одной стороны, и коммуникативная производительность – с другой. Коммуникативное знание – это знание о том, что такое общение, каковы её виды, фазы, закономерности развития. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений, и о том, какие методы, способы, средства общения эффективны именно в нашем исполнении [2]. Коммуникация имеет огромное значение в формировании человеческой психики, её развитии и становлении разумного, культурного поведения. Через общение с психологически развитыми людьми, благодаря широким возможностям к научению, человек приобретает все свои высшие познавательные способности и качества. Через активное общение с развитыми личностями он сам превращается в личность. Особенно большое значение для психического развития ребенка имеет его общение с взрослыми на ранних этапах онтогенеза. В это время все свои человеческие, психические и поведенческие качества он приобретает почти исключительно через общение. Важное место в исследовании формирования коммуникативных компетентностей дошкольников занимает изучение особенностей их общения со сверстниками. В дошкольном возрасте впервые внимание детей начинает переключаться с взрослого на сверстника, интерес к общению с которым постепенно увеличивается.

М.И. Лисина выдвинула четыре критерия для выявления наличия у ребёнка потребности в общении.

1. Интерес и внимание к другому человеку. В этом критерии обнаруживается направленность его на познание другого, который становится объектом особой активности ребёнка.

2. Выступает его эмоциональное отношение к другому человеку, свидетельствующее о неравнодушном, пристрастном отношении к нему.

3. Включает инициативные действия, направленные на привлечение к себе внимания партнёра. Они имеют своей целью проявить себя, вовлечь партнёра в совместные действия и то же время увидеть свои возможности через реакцию другого человека.

4. Служит чувствительность ребёнка к отношению другого, в которой обнаруживается готовность принять инициативу другого и ответить на неё. Этот критерий выявляет также способность ребёнка воспринять оценку и отношение к себе партнёра по общению, согласовать (или перестроить) свои действия в соответствии с ними.

В течение дошкольного детства избирательность в общении со сверстниками возрастает – если в 3–4 года дети достаточно легко меняют партнёров по общению, то с 6–7 лет они стараются общаться с конкретными детьми, которых трудно заменить даже в том случае, если это общение не устраивает взрослого. Развивается и групповая дифференциация, в группе выделяются лидеры, которые умеют, как организовать деятельность других детей, так и привлекают их симпатии. Выделение звёзд, предпочитаемых и отверженных детей, также как постоянно статуса ребёнка в групповой иерархии, являются важными показателями при диагностике.

В процессе общения со сверстниками развивается и самооценка детей, которая становится всё более адекватной. Сравнивая себя с окружающими детьми, ребёнок более сильно представляет себе и свои возможности, которые он демонстрирует в разных видах деятельности и по которым его оценивают окружающие. Процесс становления общения ребёнка со сверстниками проходит ряд этапов, связанных со спецификой содержания потребности, которая побуждает детей к взаимодействию. Существует направление работ, в которых анализируется феномен детской популярности с точки зрения потребности детей в общении и степени удовлетворения этой потребности. Эти работы базируются на положении М.И. Лисиной о том, что в основе формирования межличностных отношений и привязанности лежит удовлетворение коммуникативных потребностей. Если содержание общения не соответствует уровню коммуникативных потребностей субъекта, то привлекательность партнёра уменьшается, и наоборот, адекватное удовлетворение основных коммуникативных потребностей ведёт к предпочтению конкретного человека, удовлетворившего эти потребности. При организации работы по формированию коммуникативных компетентностей важную роль играет учет личностных и возрастных особенностей дошкольников. Дошкольный возраст является чрезвычайно благоприятным для овладения речью. Процесс становления речи в течение первых лет жизни проходит несколько этапов:

1. Ребенок еще не понимает речи окружающих взрослых и не умеет говорить сам, но здесь постепенно складываются условия, обеспечивающие овладению речью в последующем. Это довербальный этап.

2. Осуществляется переход от полного отсутствия речи к ее появлению. Ребенок начинает понимать простейшие высказывания взрослых и произносит свои первые активные слова. Это этап возникновения речи.

3. Охватывает все последующее время вплоть до 7 лет, когда ребенок овладевает речью и все более совершенно и разнообразно использует ее для общения с окружающими взрослыми. Это этап развития речевого общения.

Владение коммуникативными умениями на высоком уровне позволяет эффективно взаимодействовать с другими людьми при различных видах деятельности. Важно начать формирование коммуникативных умений именно в дошкольном возрасте для поэтапного развития в дальнейшем. Активизация коммуникативной деятельности дошкольного возраста предполагает процесс побуждения детей к энергичному, целенаправленному общению. Общение – неотъемлемая часть любого занятия, поэтому формирование коммуникативных умений ведёт к повышению качества учебно-воспитательного процесса.

Дети дошкольного возраста не всегда адекватно могут выразить свои мысли, чувства, ощущения, что является препятствием для установления полноценного контакта с взрослым. В то же время именно дошкольный и предшкольный возраст чрезвычайно благоприятен для овладения коммуникативными навыками в силу особой чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речевого опыта, общению.

Отсюда следует, что, развитие коммуникативной компетентности ребенка – актуальная задача воспитательно-образовательного процесса дошкольного учреждения. Коммуникативная компетентность относится к группе ключевых, т.е. имеющих особую значимость в жизни человека, поэтому ее формированию следует уделять пристальное внимание. Каково значение коммуникативной компетентности ребенка в образовательном процессе?

Во-первых, она влияет на учебную успешность. Простой пример: если ребенок стесняется отвечать или испытывает при этом чрезмерную тревогу, его реальный ответ будет хуже имеющихся знаний, а его оценка, соответственно, ниже. Полученный негативный опыт отрицательно повлияет на последующую учебную деятельность.

Во-вторых, от коммуникативной компетентности во многом зависит процесс адаптации ребенка к школе, в частности его эмоциональное благополучие в классном коллективе. Как известно, школьная

адаптация подразделяется на учебную и социально-психологическую. Ребенок должен привыкнуть не только к новому виду деятельности (обучению), но и к окружающим людям. Если он легко находит общий язык с одноклассниками, то испытывает большой психологический комфорт и удовлетворенность ситуацией. И напротив, неумение контактировать с ровесниками сужает круг друзей, вызывает ощущения неприятия, одиночества в группе, может провоцировать асоциальные формы поведения.

В-третьих, коммуникативная компетентность ребенка может рассматриваться в образовательном процессе не только как условие сегодняшней эффективности и благополучия воспитателя, но и как ресурс эффективности и благополучия его будущей взрослой жизни.

Для развития коммуникативной компетентности необходимо:

- 1) определить понятие и структуру, а также содержание на разных возрастных этапах;
- 2) применить системный подход, обеспечить взаимодействие различных субъектов, направлений и технологий в целях достижения полноценного результата;
- 3) выбрать метод, разработать программы, направления, технологию и техники развития коммуникативной компетентности воспитанников.

Дошкольное учреждение – стартовая ступень образования. Именно здесь происходит формирование фундамента компетентной личности. Все компетенции закладываются на начальном этапе воспитания и обучения. Поскольку дошкольное воспитание закладывает базу общих учебных умений и учебной деятельности, нацелена на создание фундамента для продолжения образования личностью в начальной школе, а потом и далее, то именно на начальной ступени значимо формирование тех ключевых компетентностей, которые составляют основу образования на протяжении всей жизни [3].

Компетентность не замыкает образование только на обучении. Она соединяет урок и жизнь, связана с воспитанием и внеучебной деятельностью. Основа компетентности – самостоятельность. Компетентный человек – сформированная личность, способная брать на себя ответственность в различных ситуациях, готовая расширять границы своих знаний и совершенствовать их. Применительно к дошкольному возрасту компетентность предполагает умения:

1. Искать – опрашивать окружение, общаться с воспитателем, родителями, получать информацию; думать – устанавливать взаимосвязи, критически относиться к тому или иному высказыванию, занимать позицию в высказывании и вырабатывать свою точку зрения.
2. Сотрудничать – уметь работать в группе, принимать решения, улаживать разногласия и конфликты, договариваться, выполнять взятые на себя обязательства.
3. Приниматься за дело – войти в группу или коллектив, внести свой вклад, организовать свою работу.
4. Адаптироваться – использовать новые технологии информации и коммуникации, стойко противостоять трудностям, находить новые решения.

К наиболее значимым компетентностям личности, необходимым для продолжения образования, относятся:

- коммуникативная компетентность;
- информационная компетентность;
- компетентность разрешения проблем.

Коммуникативная компетентность ребенка начинает формироваться еще на дошкольном этапе развития личности. Ребенок овладевает речью, научается устанавливать контакты с другими людьми и оперировать способами коммуникации для достижения собственных целей. В дошколе эта компетентность не столько формируется заново, сколько развивается. Этапы дошкольного и младшего школьного возраста – наиболее значимы для развития коммуникативной компетентности. Здесь стоит задача формирования продуктивной коммуникации как устной, так и ее перевод в письменную форму [4]. Ее осуществление должно опираться на четкое представление о сущности и составляющих коммуникативной компетентности детей, знания об особенностях развития в дошкольном и младшем школьном возрасте.

Коммуникативная компетентность дошкольника включает распознавание эмоциональных состояний и переживаний окружающих, умение выражать собственные эмоции вербальным и невербальным способом. Дошкольник должен владеть такими коммуникативными навыками как:

- умение сотрудничать,
- умение слушать и слышать,
- умение воспринимать и понимать информацию,
- умение говорить самому.

Результативность формирования рассмотренных компетентностей детей в дошколе определяется систематической работой воспитателя по включению детей в специально организованную деятельность по овладению каждой из составляющих компетентностей. Систематическая работа предполагает особую организацию учебно-познавательной деятельности дошкольников и, прежде всего, специфику любого занятия как главной формы включения ребенка в учебно-воспитательную деятельность.

Для формирования коммуникативной компетентности требуется специальная система работы в воспитательно-образовательном процессе дошколы. Сегодня существуют лишь отдельные ее положения.

Развитие коммуникативной компетентности дошкольника должно включать в себя не только коррекционно-развивающую работу с воспитанниками, но и просветительную работу с родителями и воспитателями; согласованным образом осуществляться в процессе учебной, внеучебной деятельности и специально организованных занятий (например, «Уроки общения»).

Проведение занятий (2–4 раза в месяц) с начала учебного года. Целесообразнее начинать в старшей средней группес продолжением в предшкольной группе, потому что в таком случае лучше обеспечивается благоприятная социально-психологическая адаптация в школе.

Главная задача современной системы образования – создание условий для качественного воспитания и обучения. Внедрение компетентностного подхода – это важное условие повышения качества образования. По мнению современных педагогов, само приобретение жизненно важных компетентностей дает человеку возможность ориентироваться в современном обществе, формирует способность личности быстро реагировать на запросы времени.

Компетентностный подход в образовании связан с личностно-ориентированным и действующим подходами к образованию, поскольку касается личности ребенка и может быть реализованным и проверенным только в процессе выполнения конкретным воспитанником определенного комплекса действий. В связи с этим в современном учебно-воспитательном процессе существенно возрастает роль профессионально компетентных педагогов к организуемой ими учебной-воспитательной деятельности воспитанников [5]. Прежде всего, независимо от технологий, которые использует педагог, он должен помнить нижеприведенные правила:

1. Главным есть не предмет, которому вы учите, а личность, которую вы формируете. Не предмет формирует личность, а педагог своей деятельностью, связанной с изучением предмета.

2. На воспитание активности не жалейте ни времени, ни усилий. Сегодняшний активный воспитанник – завтрашний активный член общества.

3. Помогайте детям овладеть наиболее продуктивными методами учебно-познавательной деятельности, учите их учиться.

4. Необходимо чаще использовать вопрос «почему?», чтобы научить мыслить причинно.

5. Помните, что знает не тот, кто пересказывает, а тот, кто использует на практике.

6. Приучайте, что знает не тот, кто пересказывает, а тот, кто использует на практике.

7. Творческое мышление развивайте всесторонним анализом проблем; познавательные задачи решайте несколькими способами, чаще практикуйте творческие задачи.

8. В процессе обучения и воспитания обязательно учитывайте индивидуальные особенности каждого ребенка, объединяйте в дифференцированные подгруппы с одинаковым уровнем знаний.

9. Изучайте и учитывайте жизненный опыт учеников, их интересы, особенности развития.

10. Поощряйте исследовательскую работу учеников. Найдите возможность ознакомить их с техникой экспериментальной работы, алгоритмами решения задач, обработкой первоисточников, справочных материалов.

11. Учите так, чтобы воспитанник понимал, что знание является для него жизненной необходимостью.

12. Объясняйте детям, что каждый человек найдет свое место в жизни, если научится всему, что необходимо для реализации жизненных планов.

Эти полезные правила-советы – только небольшая часть, только вершина айсберга педагогической мудрости, педагогического мастерства, общего педагогического опыта многих поколений. Помнить их, наследовать им, руководствоваться ими – это то условие, которое способно облегчить учителю достижение наиважнейшей цели – формирования и развития личности.

Актуальность моего исследования определяется тем, что отношения с другими людьми зарождаются и наиболее интенсивно развиваются в дошкольном возрасте. Первый опыт таких отношений становится тем фундаментом, на котором строится дальнейшее развитие личности. От того, как сложатся отношения ребёнка в первом в его жизни коллективе – группе детского сада – во многом зависит последующий путь его личностного и социального развития, а значит и его дальнейшая судьба.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6–10 лет «Я и мы»: программа. – Спб., 2013.

2 Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А. и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: пособие для учителя / Под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2014.

3 Мостова О.Н. Индивидуально-типологические особенности общения младших школьников / О.Н. Мостова, И.Н. Агафонова // Служба практической психологии в системе образования. – Вып. 9. – Спб., 2014.

4 Шипицына Л.М. Основы коммуникации / Л.М. Шипицына, О.В. Заширинская, А.П. Воронкова и др. – Спб., 2013.

5 Шустова Л.А. Методы и способы подготовки дошкольников к обучению. – М.: Просвещение, 2014.

REFERENCES

- 1 Agafonova I.N. Uroki obshcheniya dlya detej 6–10 let «YA i my»: programma. – Spb., 2013.
- 2 A.G. Asmolov, G.V. Burmenskaya, I.A. Volodarskaya i dr. Kak proektirovat' universal'nye uchebnye deystviya v nachal'noy shkole. Ot deystviya k mysli: posobie dlya uchitelya / Pod red. A.G. Asmolova. – M.: Prosveshchenie, 2014.
- 3 Mostova O.N. Individual'no-tipologicheskie osobennosti obshcheniya mladshih shkol'nikov / O.N. Mostova, I. N. Agafonova // Sluzhba prakticheskoy psihologii v sisteme obrazovaniya. – Vyp. 9. – Spb., 2014.
- 4 Shipicyna L.M. Osnovy kommunikacii / L.M. Shipicyna, O.V. Zashchirinskaya, A.P. Voronkova i dr. – Spb., 2013.
- 5 SHustova L. A. Metody i sposoby podgotovki doshkol'nikov k obucheniyu. – M.: Prosveshchenie, 2014.

ТҮЙІН

*М. Г. Садыкова, 85 балабақша,
В. В. Сергеева, педагогика ғылымдарының кандидаты
Инновациялық Еуразия университеті (Павлодар қ.)*

Мектепке дейінгі жастағы балалардың коммуникативтік құзыреттілігі психологиялық-педагогикалық мәселесі ретінде

Баланың коммуникативтік құзыреттілігін дамыту мектепке дейінгі білім беру және тәрбиелеу мекеменің басты міндеттеріне жатады. Мақалада мектепке дейінгі жастығы баланың коммуникативтік құзыреттілік мәселесі қарастырылады. Мектепке дейінгі жастағы баланы тәрбиеленуде педагогтің негізгі міндеті жан-жақты дамыған білімді және коммуникативтік құзыреттілікке ие тұлғаны қалыптастыру болатыны баришамызға мәлім.

Түйін сөздер: Коммуникация, қарым-қатынас, құзыреттілік, білім, білім беру процесі.

RESUME

*M.G. Sadykova, Kindergarten № 85,
V.V. Sergeeva, candidate of pedagogical sciences
Innovative University of Eurasia (Pavlodar)*

Communicative competence of preschool-age children as a psychological and pedagogical problem

Development of a communicative competence of a child is a crucial task of educational process of preschool institution. The article describes the problem of communicative competence of preschool children. At the preschool age, the main task of the teacher is to educate an all-around intellectually developed and communicatively competent person.

Keywords: Communication, development, competence, knowledge, abilities, educational process.