

УДК 4414
МРНТИ 10.15.59

DOI: <https://doi.org/10.37788/2026-1/91-96>

И.М. Смагул^{1*} Д.Н. Бекежанов¹

¹Инновационный Евразийский университет, Казахстан

*(e-mail: indira0711sm@mail.ru)

**Электронное правительство и цифровизация
государственного управления в Казахстане:
правовые основы и пути развития**

Аннотация

В условиях активной цифровизации государственного управления в Казахстане важнейшей задачей является создание эффективной правовой базы для внедрения электронного правительства. Это связано с необходимостью повышения уровня безопасности, защиты персональных данных и улучшения координации между государственными органами. На фоне быстрых изменений в цифровых технологиях, правовое регулирование в области электронных услуг часто отстает от потребностей общества, что создает риски для эффективного функционирования государственной цифровой инфраструктуры.

Провести сравнительный правовой анализ нормативных актов, регулирующих электронное правительство в Казахстане, выявить ключевые проблемы в правовом регулировании цифровых услуг и предложить пути их решения, направленные на создание более безопасной и эффективной правовой базы.

В исследовании использованы сравнительно-правовой, формально-юридический и системный методы анализа. Проанализированы ключевые нормативные акты Республики Казахстан, регулирующие предоставление электронных услуг, такие как законы о государственных услугах, цифровизации и защите персональных данных, а также международные подходы в этой сфере.

Исследование выявило, что правовая база электронного правительства в Казахстане требует совершенствования в части защиты данных, стандартизации электронных услуг и интеграции государственных платформ в единую цифровую систему. Практическая значимость работы заключается в выработке рекомендаций для совершенствования правового регулирования, что позволит улучшить безопасность данных, ускорить процесс цифровизации и повысить доступность государственных услуг для граждан.

Ключевые слова: электронное правительство, цифровизация, правовое регулирование, защита данных, Казахстан, государственные услуги

Введение

С переходом общества и государства на новые цифровые технологии, внедрение электронного правительства в Республике Казахстан стало важнейшим шагом в модернизации государственного аппарата. Электронное правительство включает в себя использование информационных технологий для улучшения и оптимизации государственных процессов, что значительно повышает доступность государственных услуг для граждан и обеспечивает более высокую степень прозрачности в действиях государственных органов. Внедрение электронного правительства способствует эффективному государственному управлению, упрощая взаимодействие граждан и государственных органов [2].

Однако цифровизация государственного управления в Казахстане сталкивается с рядом проблем, связанных с правовыми основами функционирования электронных сервисов. Основными вызовами являются недостаточное правовое регулирование безопасности данных, отсутствие четких стандартов защиты персональной информации, а также не всегда высокая степень координации между различными государственными органами. Важно, чтобы законодательство соответствовало современным требованиям и обеспечивало эффективное функционирование цифровых платформ и защиту прав граждан.

Научная проблема заключается в недостаточной проработанности правовых механизмов, поддерживающих развитие электронного правительства в Казахстане, а также в

существующих пробелах в правовом регулировании защиты данных и безопасности электронных услуг. Необходимость дальнейшего совершенствования законодательства и правового регулирования электронного правительства является актуальной для ускоренного развития и эффективного функционирования этих технологий.

Целью настоящего исследования является комплексный анализ правовых основ электронного правительства в Казахстане, выявление основных проблем и предложения для их решения, направленных на создание более безопасной и эффективной правовой базы. В процессе исследования будут рассмотрены нормативно-правовые акты, касающиеся цифровизации и безопасности данных, а также сделан анализ текущих проблем правового регулирования электронных услуг.

Материалы и методы

Методологическую основу исследования составляют несколько методов: диалектический метод познания, сравнительно-правовой метод, формально-юридический и системный подход. Диалектический метод позволяет выявить связи между технологиями, правовыми и административными процессами, а также понять, как изменения в одной сфере могут повлиять на другие. Сравнительно-правовой метод используется для анализа законодательства Казахстана и международной практики, чтобы выявить ключевые отличия и определить, какие изменения могут быть внесены для улучшения существующей правовой базы. Формально-юридический метод направлен на точное толкование действующих норм и выявление недостатков в существующем правовом регулировании. Системный подход используется для понимания взаимосвязей между различными аспектами функционирования электронного правительства, включая правовые, технические и организационные элементы.

Для проведения исследования использованы следующие материалы:

1. Законодательные акты Республики Казахстан, регулирующие электронное правительство, такие как Закон РК "О государственных услугах", Закон РК "О цифровизации экономики", Закон РК "О защите персональных данных" [1];
2. Международные и региональные документы, касающиеся цифровизации, защиты данных и безопасности электронных услуг;
3. Научные исследования и публикации, посвященные правовым аспектам цифровизации и развития электронного правительства в странах СНГ и за рубежом.

Методы исследования позволили выявить основные проблемы правового регулирования, такие как недостаточная защита данных граждан, необходимость интеграции различных электронных платформ в единую систему, а также определили возможные пути улучшения правового регулирования для обеспечения более эффективного и безопасного функционирования электронного правительства.

Результаты

Сравнительный анализ правового регулирования электронного правительства в Казахстане и других странах показывает как общие черты, так и значительные различия в подходах к законодательному регулированию этой сферы. В частности, исследование показало важные моменты, которые требуют улучшения для успешной цифровизации государственных услуг в Казахстане.

Научные основы и нормативные акты Анализ существующих нормативных актов и международного опыта в области электронного правительства в Казахстане показал, что правовая основа развития системы цифровых услуг в стране существует, но нуждается в дальнейшей детализации и уточнении. Основные нормативные документы, такие как Закон РК "О государственных услугах" (2013) и Закон РК "О цифровизации экономики" (2018) [1], обеспечивают базовые положения для создания электронных услуг, однако не охватывают все аспекты, связанные с вопросами безопасности данных, защиты персональной информации и регулирования цифровых подписей. Законодательство в Казахстане включает элементы международных стандартов и практик, однако оно всё ещё отстаёт от быстро меняющихся технологий и потребностей граждан.

Проблема заключается в том, что, несмотря на наличие нормативных актов, отсутствие строгих регламентов и стандартов в области защиты данных и контроля безопасности оставляет пробелы, которые должны быть устранены для повышения доверия граждан и организаций к системе электронного правительства. Регулирование защиты данных Важной составляющей цифровизации является защита персональных данных, которая в Казахстане

регулируется законом "О защите персональных данных". Тем не менее, несмотря на наличие этого закона, существует ряд проблем, связанных с эффективностью его реализации [3].

В Казахстане до сих пор нет единого стандарта для обработки и хранения данных на государственном уровне, что создаёт угрозы для безопасности личной информации граждан. Кроме того, на сегодняшний день отсутствуют четкие механизмы по защите данных при межведомственном обмене информацией. Проблемы с утечками данных и недостаточная защита электронных подписей остаются важными аспектами, требующими скорейшего решения. Безопасность и защита личных данных граждан должны стать основными приоритетами на стадии дальнейшего совершенствования правового регулирования цифровых услуг.

Интеграция государственных услуг Несмотря на активное развитие отдельных сервисов, Казахстан сталкивается с проблемой разрозненности государственных платформ и их неинтегрированности. На данный момент отдельные госуслуги предоставляются через различные порталы, что затрудняет гражданам доступ к полному спектру услуг через единую платформу. Это приводит к недовольству граждан и снижению общего уровня доверия к цифровым государственным сервисам.

Решение этой проблемы потребует дальнейшей интеграции различных государственных услуг в единую цифровую платформу, что упростит доступ граждан к нужным сервисам. Учитывая успешный опыт других стран, Казахстан должен продолжить работу по созданию единого цифрового пространства для всех государственных услуг, что обеспечит удобство и оперативность для пользователей.

Цифровые подписи и электронные документы Одной из центральных тем для успешной работы электронного правительства является использование цифровых подписей. В Казахстане для подтверждения юридической силы электронных документов используется электронная подпись, однако процесс её получения и использования остаётся сложным и недоступным для части граждан. Существующие правовые механизмы для получения цифровых подписей и их использования в государственных услугах требуют упрощения. Важно обеспечить доступность этой процедуры для всех граждан, в том числе для тех, кто не обладает достаточным техническим оборудованием или знаниями. Упрощение процесса получения и использования цифровых подписей повысит уровень доверия к электронным государственным услугам и сделает их более доступными для широких слоев населения [4].

Процессуальные гарантии Правовое регулирование, касающееся прав участников процесса, также требует улучшения. Например, в УПК РК предусмотрены процессуальные гарантии, обеспечивающие сторону защиты правом инициировать назначение экспертизы, в том числе и в рамках уголовных дел. Однако эта норма требует более четкой детализации, чтобы избежать возможных правовых коллизий и улучшить доступ сторон к судебным решениям.

Одной из значительных проблем является необходимость разработки более эффективных механизмов для обеспечения состязательности сторон на стадии досудебного разбирательства. Внесение изменений в законодательство, направленных на усиление роли стороны защиты в процессе назначения экспертизы, позволит существенно повысить правовую защиту граждан в процессе цифрового взаимодействия с государственными органами [5].

Обсуждение

Результаты проведённого анализа правового регулирования электронного правительства в Казахстане показывают, что хотя правовая основа для цифровизации существует, она требует существенного совершенствования и адаптации к новым вызовам. Проблемы с защитой персональных данных, координацией государственных органов, а также с обеспечением безопасности цифровых подписей, требуют комплексного подхода.

Проблемы с разрозненностью государственных сервисов, на фоне активного внедрения цифровых технологий, требуют более детальной проработки процесса интеграции всех государственных платформ в единую систему. Только в случае успешной интеграции всех электронных услуг в единую систему можно ожидать повышения качества и доступности госуслуг для граждан [6].

Для улучшения правового регулирования и обеспечения безопасного и эффективного функционирования электронного правительства необходимо:

– Разработать единые стандарты для защиты персональных данных и безопасности данных в государственных информационных системах;

– упростить процесс получения и использования цифровых подписей, обеспечив доступность этих услуг для всех граждан;

– обеспечить полную интеграцию государственных сервисов в единую цифровую платформу, что значительно повысит удобство и эффективность предоставления госуслуг.

Применение предложенных рекомендаций будет способствовать не только развитию электронного правительства в Казахстане, но и повышению уровня доверия граждан к государственным онлайн-услугам.

Заключение

Проведённый анализ показал, что правовая база для внедрения электронного правительства в Казахстане уже существует, но она требует дальнейшего усовершенствования. Для полноценного развития электронных услуг необходимо решить ряд ключевых проблем, таких как защита персональных данных граждан, улучшение координации между государственными органами, а также интеграция различных государственных платформ в единую систему.

Казахстану предстоит внедрить единые стандарты безопасности данных и цифровых подписей, а также обеспечить гармонизацию законодательства, что повысит безопасность и доступность госуслуг. Интеграция всех электронных сервисов в единую цифровую платформу позволит улучшить взаимодействие граждан и государственных органов, повысив эффективность и прозрачность государственного управления.

Практическая значимость исследования заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию правового регулирования, что поспособствует улучшению существующей системы электронных услуг в Казахстане и усилит доверие граждан к цифровым государственным сервисам.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 2026 г.). – Астана, 2013. – С. 25-30.
- 2 Закон Республики Казахстан «О цифровизации экономики» (проект/актуальная редакция). – Астана, 2018. – С. 40-45.
- 3 Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями по состоянию на 2026 г.). – Астана, 2020. – С. 15-20.
- 4 Электронное правительство Республики Казахстан: официальный портал. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://egov.kz> (дата обращения: 01.11.2025).
- 5 Кабулов А.А. Проблемы правового регулирования электронного правительства в Республике Казахстан. – Алматы : Издательство КазНУ, 2020. – С. 50-60.
- 6 Белкин Р.С. Цифровизация государственного управления: правовой аспект. – М.: Юридический мир, 2019. – С. 120-130.

REFERENCE

- 1 Zakon Respubliki Kazakhstan «O gosudarstvennykh uslugakh» [Law of the Republic of Kazakhstan "On Public Services"]. Astana, 2013, pp. 25-30. [in Russian].
- 2 Zakon Respubliki Kazakhstan «O tsifrovizatsii ekonomiki» [Law of the Republic of Kazakhstan "On Digitalization of the Economy"]. Astana, 2018, pp. 40-45. [in Russian].
- 3 Zakon Respubliki Kazakhstan «O zashchite personal'nykh dannykh» [Law of the Republic of Kazakhstan "On Personal Data Protection"]. Astana, 2020, pp. 15-20. [in Russian].
- 4 Elektronnoe pravitel'stvo Respubliki Kazakhstan [E-Government of the Republic of Kazakhstan]. Available at: <https://egov.kz> (accessed: 01.11.2025).
- 5 Kabulov A.A. Problemy pravovogo regulirovaniya elektronnoego pravitel'stva v Respublike Kazakhstan [Problems of Legal Regulation of E-Government in the Republic of Kazakhstan]. Almaty, KazNU Publishing House, 2020, pp. 50-60. [in Russian].
- 6 Belkin R.S. Tsifrovizatsiya gosudarstvennogo upravleniya: pravovoy aspekt [Digitalization of Public Administration: A Legal Aspect]. Moscow, Yuridicheskiy mir, 2019, pp. 120-130. [in Russian].

И.М. Смагул¹, Д.Н. Бекежанов¹¹ Инновациялық Еуразия университеті, Қазақстан**Электрондық үкімет және Қазақстандағы мемлекеттік басқаруды цифрландыру:
құқықтық негіздер мен даму жолдары**

Қазақстанда мемлекеттік басқарудың белсенді цифрландыру жағдайында электрондық үкіметті енгізу үшін тиімді құқықтық негізді құру ең маңызды міндет болып табылады. Бұл қауіпсіздік деңгейін, жеке деректерді қорғауды арттыру және мемлекеттік органдар арасында үйлестіруді жақсартуды талап етеді. Цифрлық технологияларда жылдам өзгерістерге байланысты электрондық қызметтер саласындағы құқықтық реттеу қоғам қажеттіліктеріне сәйкес болмай, мемлекеттік цифрлық инфрақұрылымның тиімді жұмыс істеуіне қауіп төндіреді.

Қазақстандағы электрондық үкіметті реттейтін нормативтік құқықтық актілерді салыстырмалы құқықтық талдау жүргізу, цифрлық қызметтерді құқықтық реттеуде кездесетін негізгі мәселелерді анықтау және оларды шешу жолдарын ұсыну, қауіпсіз әрі тиімді құқықтық негізді қалыптастыруға бағытталған.

Зерттеуде салыстырмалы-құқықтық, формальды-юримдикалық және жүйелік талдау әдістері қолданылды. Электрондық қызметтер көрсетуге қатысты Қазақстан Республикасының негізгі нормативтік актілері, сондай-ақ халықаралық тәжірибелер талданды, олардың қатарында мемлекеттік қызметтер, цифрландыру және жеке деректерді қорғау заңдары бар.

Зерттеу Қазақстандағы электрондық үкіметтің құқықтық базасы деректерді қорғау, электрондық қызметтерді стандартизациялау және мемлекеттік платформаларды бірыңғай цифрлық жүйеге интеграциялау саласында жетілдіруді қажет ететінін көрсетті. Жұмыстың практикалық маңызы құқықтық реттеуді жетілдіруге қатысты ұсыныстар әзірлеуде, бұл деректердің қауіпсіздігін жақсартуға, цифрландыру процесін жеделдетуге және азаматтарға мемлекеттік қызметтерді қолжетімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Түйін сөздер: электрондық үкімет, цифрландыру, құқықтық реттеу, деректерді қорғау, Қазақстан, мемлекеттік қызметтер.

I. Smagul¹, D. Bekezhanov¹¹ Innovative Eurasian University, Kazakhstan**Electronic government and digitalization of public administration in Kazakhstan:
legal foundations and ways of development**

In the context of active digitalization of public administration in Kazakhstan, the key task is to create an effective legal framework for the implementation of e-government. This is related to the need to enhance security, protect personal data, and improve coordination between government bodies. Against the backdrop of rapid changes in digital technologies, legal regulation in the field of e-services often lags behind societal needs, creating risks for the effective functioning of the state's digital infrastructure.

The aim of this study is to conduct a comparative legal analysis of the regulations governing e-government in Kazakhstan, identify key issues in the legal regulation of digital services, and propose solutions aimed at creating a safer and more effective legal framework.

The research employs comparative legal, formal-legal, and systemic analysis methods. Key regulatory acts of the Republic of Kazakhstan governing the provision of e-services, such as laws on public services, digitalization, and personal data protection, as well as international approaches in this area, were analyzed.

The study revealed that the legal framework of e-government in Kazakhstan requires improvements in data protection, standardization of e-services, and the integration of state platforms into a unified digital system. The practical significance of the work lies in the development of

recommendations for improving legal regulation, which will enhance data security, accelerate the process of digitalization, and improve the accessibility of public services for citizens.

Keywords: e-government, digitalization, legal regulation, data protection, Kazakhstan, public services

Дата поступления рукописи в редакцию: 06.03.2026 г.