УДК 371.32
МРНТИ 14.25.09

DOI: https://doi.org/10.37788/2024-4/40-47

Т.И. Марюха[1*], М.Т. Каирбекова[2], С.К. Кадырова[3], Д.К. Казез[3]
[1]КГУ «СОШ с гимназическими классами» отдела образования
Щербактинского района управления образования Павлодарской области, Казахстан
[2]Международный университет, Казахстан
[3]Инновационный Евразийский университет, Казахстан
*(e-mail: Tatiana_maruha@mail.ru)

Исследование взаимосвязи между использованием цифровых технологий и удовлетворенностью работой педагогов

Аннотация

Основная проблема: Современная образовательная среда все активнее внедряет цифровые технологии, что, несомненно, повышает эффективность обучения. Однако, вместе с этим, возникают новые вызовы для педагогов, связанные с информационной перегрузкой, необходимостью постоянного освоения новых инструментов и адаптацией к быстро меняющимся условиям работы. Все это может привести к развитию профессионального выгорания и, как следствие, снижению удовлетворенности работой.

Цель: Данное исследование направлено на изучение взаимосвязи между использованием цифровых технологий в образовательном процессе и уровнем удовлетворенности работой педагогов. В рамках исследования рассмотрены следующие вопросы: Как различные типы цифровых технологий (онлайн-платформы, мобильные приложения, виртуальная реальность и др.) влияют на удовлетворенность работой педагогов? Какие факторы, связанные с использованием цифровых технологий, способствуют повышению, а какие – снижению уровня профессионального выгорания? Какова роль цифровой компетентности педагогов в их удовлетворенности работой?

Методы: Для достижения поставленной цели используется комплекс методов исследования, включающий анкетирование, интервью, наблюдение и анализ документации.

Результаты и их значимость: Результаты исследования позволяют выявить наиболее значимые факторы, влияющие на удовлетворенность работой педагогов при использовании цифровых технологий, а также разработать рекомендации по оптимизации использования цифровых технологий в образовательном процессе с целью повышения профессионального благополучия педагогов.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, педагоги, цифровые технологии, удовлетворенность работой, информационные технологии в образовании.

Введение

Цифровизация образования стала одним из ключевых трендов современности. В Казахстане цифровизация образования – это актуальный процесс, который активно обсуждается и реализуется на государственном уровне. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс кардинально меняет роль педагога, предъявляя к нему новые требования и открывая широкие возможности для инноваций, преследуя цель повышения качества образования, обеспечения доступности образовательных услуг и создания условий для развития инновационной экономики. Необходимо отметить, что в Казахстане Государственной программой развития образования и науки определены основные направления развития цифровизации в образовании: создание цифровой образовательной среды, повышение цифровой грамотности, переход на электронный документооборот, развитие дистанционного обучения. Стратегический план развития Республики Казахстан содержит информацию о приоритетах развития цифровой экономики, в том числе в сфере образования.

В нормативных документах указано, что в условиях цифровизации роль педагога трансформируется. От учителя-транслятора знаний он все больше становится фасилитатором, модератором и ментором.

Исходя из этого, педагог должен: быть цифровым лидером, осваивать новые технологии, искать инновационные решения и делиться опытом с коллегами; развивать критическое мышление – помогать ученикам отличать достоверную информацию от фейков, оценивать источники и аргументы; содействовать развитию социальных навыков через организацию совместной работы учащихся, формировать коммуникативные компетенции; обеспечивать психологическую безопасность – создавать в образовательном пространстве атмосферу доверия и уважения, защищать учащихся от киберугроз [1].

Широкое внедрение цифровых технологий в учебный процесс, с одной стороны, открывает новые возможности для повышения эффективности обучения, а с другой – создает новые вызовы, связанные с информационной перегрузкой, необходимостью постоянного обучения и адаптации. Возникает вопрос: как использование цифровых технологий влияет на удовлетворенность педагогов своей работой?

Цифровые технологии предоставляют педагогам новые инструменты для организации учебного процесса: онлайн-платформы, мобильные приложения, виртуальная и дополненная реальность, искусственный интеллект. Однако, их использование может как повысить, так и снизить уровень удовлетворенности работой педагогов. Что приведет к профессиональному выгоранию.

Профессиональное выгорание – это синдром, характеризующийся эмоциональным истощением, деперсонализацией и снижением профессиональных достижений. Удовлетворенность работой, напротив, отражает положительное отношение педагога к своей профессии.

К.Маслач разрабатывала подход к эмоциональному выгоранию как к психологическому синдрому, представленному тремя симптомами: эмоциональное истощение (emotional exhaustion), деперсонализация (depersonalization) и редукция профессиональных достижений (reduced personal accomplishment) [2].

Фред А. Лютхенс (Fred A. Luthans) определил профессиональное выгорание как состояние эмоционального, когнитивного и физического истощения, вызванное хроническим профессиональным стрессом.

Проблема профессионального выгорания педагогов достаточно широко изучена в психолого-педагогической литературе. Существует множество исследований, посвященных факторам, обуславливающим профессиональное выгорание, его симптомам и проявлениям, а также методам его профилактики и снижения. Однако влияние цифровых технологий на профессиональное выгорание педагогов в условиях дистанционного обучения является относительно новым аспектом этой проблемы, который требует дальнейшего изучения. В последние годы наблюдается рост интереса к этой проблеме со стороны ученых, о чем свидетельствует увеличение количества публикаций в научных журналах и исследований, посвященных данной теме.

Первые исследования, посвященные профессиональному выгоранию педагогов, начали появляться в 1970-х годах. Пионерами в этой области были американские психологи Кристина Маслач и Сьюзан Джексон. В 1976 году они опубликовали свою модель профессионального выгорания, которая включала в себя три основных компонента: эмоциональное истощение: чувство опустошенности и усталости, вызванное хроническим стрессом на работе; деперсонализация: циничное или отстраненное отношение к работе и ученикам; снижение профессиональной продуктивности: чувство некомпетентности и неудовлетворенности работой [3].

Основные направления современных исследований:

1) Изучение влияния специфических цифровых технологий, используемых в дистанционном обучении, на развитие синдрома профессионального выгорания у педагогов.

2) Анализ факторов, обуславливающих влияние цифровых технологий на синдром профессионального выгорания.

3) Выделение ключевых подходов, методов и результатов исследований по данной тематике.

4) Идентификация пробелов в изучении проблемы и необходимости дальнейших исследований.

5) Разработка рекомендаций по профилактике и преодолению синдрома профессионального выгорания педагогов в условиях использования цифровых технологий.

Несмотря на наличие ряда исследований, проблема влияния цифровых технологий на профессиональное выгорание педагогов остается недостаточно изученной.

Цель данного исследования состоит в том, чтобы выявить взаимосвязь между использованием цифровых технологий в образовательном процессе и уровнем удовлетворенности работой педагогов.

В процессе исследования выстроен ряд гипотез:

Гипотеза 1: Использование цифровых технологий положительно влияет на удовлетворенность работой педагогов, связанную с разнообразием деятельности и возможностями профессионального роста.

Гипотеза 2: Чрезмерное использование цифровых технологий может привести к повышению уровня профессионального выгорания и, соответственно, снижению удовлетворенности работой.

Гипотеза 3: Существует положительная корреляция между уровнем цифровой компетентности педагогов и их удовлетворенностью работой при использовании цифровых технологий.

Материалы и методы

Для исследования данной проблемы использовались следующие методы:

1) Анкетирование позволило определить уровень удовлетворенности работой, частоту использования различных цифровых инструментов, восприятие их полезности.

2) Интервью способствовало проведению анализа индивидуального опыта педагогов, связанного с использованием цифровых технологий.

3) Наблюдение в процессе педагогической деятельности дало возможность проанализировать поведение педагогов в процессе работы с цифровыми технологиями.

4) Анализ документов: изучение педагогической документации, планов уроков дало возможность выявить частоту использования цифровых технологий, своевременность их использования и наличие необходимости в их использовании.

Данные методы исследования дали возможность определить факторы, обуславливающие профессиональное выгорание педагогов в условиях дистанционного обучения и использования цифровых технологий (рисунок).

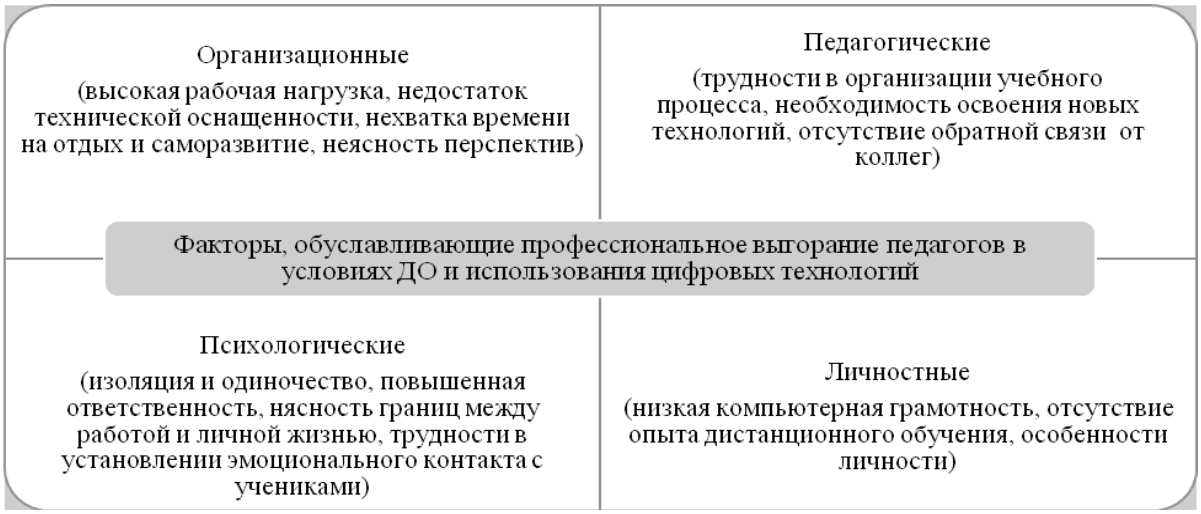

Рисунок 2 – Факторы, обуславливающие профессиональное выгорание педагогов в условиях ДО и использования цифровых технологий

Как показывает анализ проведенного опроса среди педагогов, участвующих в дистанционном обучении, последствия профессионального выгорания в условиях дистанционного обучения и необходимости активного использования цифровых технологий выражаются в снижении эффективности работы, что привело к ухудшению качества преподавания, снижению интереса к профессии. Явно проявились проблемы со здоровьем, прежде всего, физическое и эмоциональное истощение, бессонница, головные боли. 67 % педагогов отмечают, что появились проблемы с отношениями с близкими, членами семьи из-за

постоянной занятости работой. В следствии появления выгорания педагоги чаще задумывались о поисках другой работы.

Кроме того, значительное влияние оказал фактор, связанный с учениками и родителями – неравномерный уровень сформированности цифровых компетенций у учеников и родителей, что создает дополнительные сложности для педагогов; отсутствие контроля со стороны родителей и трудности в поддержании дисциплины в онлайн-среде вызывают у педагогов стресс; родители предъявляют завышенные требования к качеству образования, что создает дополнительное давление на педагогов.

Таким образом, можно отметить, что большее подтверждение имеет гипотеза 2: Чрезмерное использование цифровых технологий может привести к повышению уровня профессионального выгорания и, соответственно, снижению удовлетворенности работой.

Причины этого можно определить по результатам анкетирования (участвовало 43 педагога школ Щербактинского района) – педагоги отметили, что необходимость освоения новых технологий, подготовка большого объема материалов, организация онлайн-уроков, проверка домашних заданий – все это значительно увеличило рабочую нагрузку педагогов. Этот фактор в условиях отсутствия непосредственного общения с коллегами и учениками привел к чувству изоляции и снижению социальной поддержки. При этом проявились трудности в установлении эмоционального контакта с учениками – отсутствие невербальных сигналов, затруднения в создании доверительной атмосферы (рисунок).

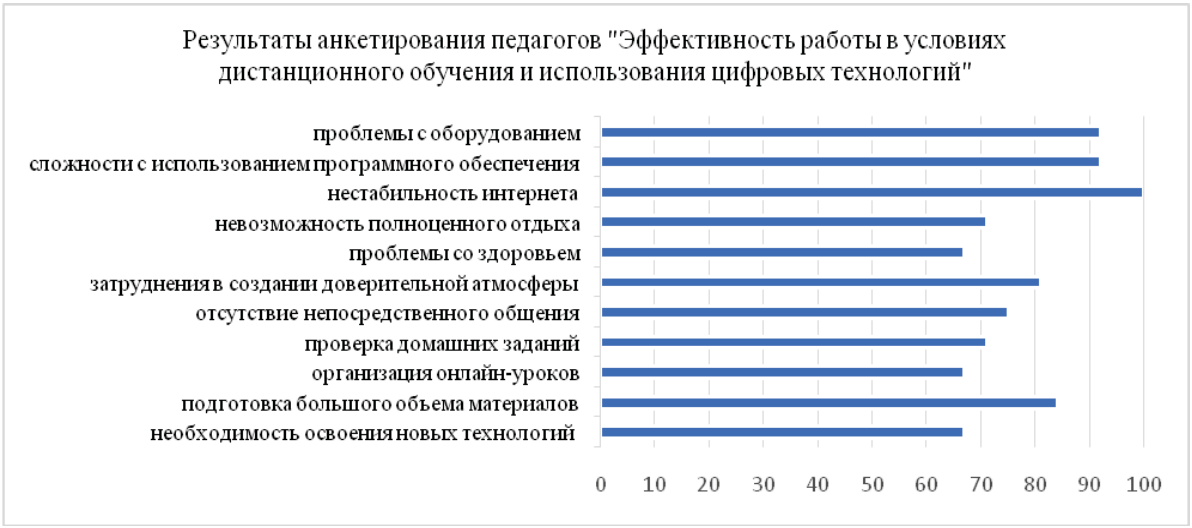

Рисунок 3 – Результаты анкетирования педагогов «Эффективность работы в условиях дистанционного обучения и использования цифровых технологий»

Дистанционный формат стирает границы между рабочим и личным временем, что приводит к постоянной доступности и невозможности полноценного отдыха.

Нестабильная работа интернета, сложности с использованием программного обеспечения, проблемы с оборудованием – отмечены 100 % педагогами – все это создает дополнительный стресс и снижает эффективность работы, учитывая, что отсутствует возможность обсудить проблемы и получить поддержку со стороны коллег.

Процесс перехода на дистанционное обучение был внезапным, педагоги были не готовы к изменениям, хотя к моменту перехода на дистанционное обучение часть педагогов уже владели цифровыми технологиями. Но, с другой стороны, одни и те же факторы имеют как отрицательное, так и положительное значение:

1) Индивидуализация обучения. Цифровые инструменты позволяют создавать персонализированные учебные траектории для каждого ученика, учитывая его индивидуальные особенности и темпы усвоения материала.

2) Повышение мотивации. Интерактивные форматы обучения, такие как симуляции, игры и виртуальные лаборатории, делают учебный процесс более интересным и вовлекающим.

3) Расширение доступа к образовательным ресурсам. Цифровые библиотеки, онлайн-курсы и базы данных предоставляют неограниченный доступ к знаниям, способствуя развитию самостоятельной работы и критического мышления.

4) Развитие цифровых компетенций. Использование цифровых инструментов формирует у педагогов и учащихся необходимые для жизни в цифровом обществе навыки работы с информацией, коммуникации и сотрудничества.

5) Новые формы взаимодействия. Онлайн-платформы позволяют организовывать совместную работу учащихся над проектами, проводить вебинары и форумы, расширяя возможности для общения и сотрудничества.

В результате наблюдения и интервьюирования отмечено, что на синдром профессионального выгорания в условиях дистанционного обучения влияют и такие факторы, как:

– возраст – педагоги среднего возраста могут сталкиваться с кризисом среднего возраста, чувством профессионального застоя, а также повышенной нагрузкой, связанной с новыми условиями труда. Опытные педагоги часто испытывают чувство эмоционального истощения, связанное с длительной работой в стрессовых условиях, а также могут столкнуться с трудностями в адаптации к новым образовательным технологиям.

– психотип учителя – люди с высоким уровнем тревожности более склонны к выгоранию, так как они склонны переживать из-за мелочей и постоянно находятся в состоянии напряжения. Люди с низкой самооценкой испытывают трудности с преодолением критических ситуаций и склонны к самобичеванию. Люди с выраженным перфекционизмом всегда стремятся к идеальному результату, а это может привести к постоянному чувству неудовлетворенности и выгоранию.

– тип образовательного учреждения. Например, педагоги, работающие в школах с низким социальным статусом или в классах с особыми детьми, чаще испытывают выгорание, а тем более в условиях дистанционного обучения.

– опыт работы – длительный стаж работы не всегда является защитным фактором. Педагоги с большим стажем могут испытывать выгорание из-за резко изменившихся условий труда, по сравнению с теми, к которым они привыкли.

– личные характеристики, такие как уровень стрессоустойчивости, умение справляться с эмоциями, наличие социальной поддержки – все это влияет на склонность к выгоранию.

Для предотвращения и преодоления профессионального выгорания педагогов необходимо принимать комплексные меры. Необходима разработка новых методов исследования, а также совершенствование существующих методов работы с педагогами, которые находятся в состоянии профессионального выгорания. В этом направлении могут быть предприняты следующие шаги:

1. Организация психологической поддержки. Как правило, это - проведение тренингов по управлению стрессом, коучинги, консультации с психологом.
2. Оптимизация рабочей нагрузки должна выражаться в сокращении количества учебных часов, предоставлении большего количества времени на подготовку к урокам.
3. Развитие гибких форм обучения, а именно, использование различных интерактивных методов, которые позволяют поддерживать интерес учеников и снижают монотонность работы педагога.
4. Создание сообществ поддержки – организация онлайн-сообществ для обмена опытом и взаимной поддержки.
5. Повышение цифровой компетентности педагогов, прежде всего, проведение тренингов по использованию цифровых инструментов.
6. Обучение педагогов методам саморегуляции**.**

Чтобы создать условия, в которых педагоги смогут работать эффективно и с удовольствием, не подвергаясь риску профессионального выгорания Бирюкова Т.Е., Кузнецова О.В., Макарова Л.Г., Сулимова Е.В., Волошина Н.А. [4] рекомендуют ряд мер по профилактике профессионального выгорания педагогов в условиях цифровизации образования, помимо вышеперечисленных, можно отметить:

– создание благоприятной рабочей среды для педагогов, которая будет способствовать их профессиональному росту и развитию.

– повышение оплаты труда: справедливая оплата труда, соответствующая вложенным усилиям**.**

– разделение работы и личной жизни**:** установление границ между работой и личной жизнью, отпуск, увлечения.

Выявлены наиболее значимые факторы, влияющие на удовлетворенность работой педагогов при использовании цифровых технологий.

Определен оптимальный уровень использования цифровых технологий для повышения удовлетворенности работой педагогов.

Разработаны рекомендации по оптимизации использования цифровых технологий в образовательном процессе с целью повышения удовлетворенности работой педагогов.

Заключение

Исследование взаимосвязи между использованием цифровых технологий и удовлетворенностью работой педагогов является актуальной задачей современной педагогической науки. Результаты такого исследования позволяют разработать рекомендации для оптимизации процесса цифровизации образования и повышения профессионального благополучия педагогов.

Как отмечает А.Э. Войскунский, "информационные технологии, будучи мощным инструментом, могут стать и фактором, усугубляющим стресс и приводящим к выгоранию педагогов" [5]. Использование цифровых технологий в условиях дистанционного обучения стало дополнительным фактором риска развития синдрома профессионального выгорания у педагогов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Бойко, В.В. Профессиональное выгорание: диагностика, профилактика и преодоление. – СПб.: Питер, 2008.

2 Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с. – М., 1996.

3 Корчуганова И.П. Профессиональное развитие и поддержка педагогов, работающих с детьми группы риска (Методическое пособие) / Под науч. Ред. профессора С.А. Лисицына, С.В. Тарасова. – СПб.:ЛОИРО, 2006. – 172 с. (с. 166-170)

4 Кузнецова О.В. Профессиональное выгорание педагогов в условиях цифровизации образования // Педагогическая наука и образование. 2021. – № 1 (26). – С. 104-111.

5 Макарова Л.Г. Влияние информационно-коммуникационных технологий на профессиональное выгорание педагогов // Информатика и образование, 2018. – № 12 (136). – С. 67-72.

REFERENCES

1 Boiko V.V. (2008). Professional burnout: diagnosis, prevention and overcoming [Professional'noe vygoranie: diagnostika, profilaktika i preodolenie.] – SPb.: Piter [in Russian].

2 Vodopyanova N.E., Starchenkova E.S. (2005). Burnout syndrome: diagnosis and prevention. [Sindrom vygoraniya: diagnostika i profilaktika] – SPb.: Piter [in Russian].

3 Korchuganova I.P. (2006). Professional development and support for teachers working with children at risk (Methodological manual) [Professional development and support for teachers working with children at risk (Methodological manual)] SPb.: LOIRO [in Russian].

4 Kuznetsova O.V. (2021). Professional burnout of teachers in the context of digitalization of education [Professional burnout of teachers in the context of digitalization of education] Pedagogical science and education – Pedagogicheskaya nauka i obrazovanie, 1, 104-111[in Russian].

5 Makarova L.G. (2018). The influence of information and communication technologies on professional burnout of teachers [The influence of information and communication technologies on professional burnout of teachers] Computer Science and Education – Computer Science and Education, 12, 67-72 [in Russian].

Т.И. Марюха[1*], М.Т. Каирбекова[2], С.К. Кадырова[3], Д.К. Казез[3]
[1]ҚР Павлодар облысы білім басқармасының Шарбақты ауданы білім бөлімінің «Гимназия сыныптары бар орта мектеп» КММ, Казакстан
[2]Халықаралық университет, Казакстан
[3]Инновациялық Еуразия университеті, Казакстан

Сандық технологиялардың мұғалімдердің жұмысқа деген қанағаттанушылығына әсерін зерттеу

Аңдатпа

Қазіргі білім беру ортасы сандық технологияларды белсенді түрде енгізіп келеді, бұл оқыту тиімділігі нарттыратыны даусыз. Алайда, осының қатар, мұғалімдер үшін ақпараттық артық жүктеме, үнемі жаңа құралдарды меңгеру қажеттілігі және жұмыс жағдайының жылдам өзгеруіне бейімделу сияқты жаңа қиындық тартуындайды.

Бұлның бәрі кәсіби жанудың дамуына және нәтижесінде жұмысқа деген қанағаттанушылықтың төмендеуіне әкелуі мүмкін.

Бұл зерттеу білім беру процесінде сандық технологияларды қолданумен мұғалімдердің жұмысқа деген қанағаттанушылық деңгейі арасындағы байланысты зерттеуге бағытталған. Зерттеу барысында келесі сұрақтар қарастырылды: Сандық технологиялардың әртүрлі түрлері (онлайн платформалар, мобильді қосымшалар, виртуалдышындық және т.б.) мұғалімдердің жұмысқа деген қанағаттанушылығына қалай әсеретеді? Сандық технологияларды қолданумен байланысты қандай факторлар кәсіби жану деңгейін жоғарылатуға, алқандайлары төменде тугеықпал етеді? Мұғалімдердің сандық сауаттылығы олардың жұмысқа деген қанағаттанушылығында қандай рөлат қарады?

Қойылған мақсат қажету үшін сауалнама, сұхбат, бақылау және құжаттарды талдауды қамтитын зерттеу әдістерінің жиынтығы қолданылды.

Зерттеу нәтижелері сандық технологияларды қолданғанда мұғалімдердің жұмысқа деген қанағаттанушылығына әсерететінең маңызды факторларды анықтауға, сондай-ақ мұғалімдердің кәсіби әл-ауқатынарттыру мақсатында білім беру процесінде сандық технологияларды пайдалануды оң тайландыру бойынша ұсыныстар әзірлеуге мүмкіндік береді.

Түйінді сөздер: кәсіби жану, мұғалімдер, сандық технологиялар, жұмысқа деген қанағаттанушылық, білім берудегі ақпараттық технологиялар.

T.I. Maryukha[1*], M.T. Kairbekova[2], C.K. Kadyrova[3], D.K. Kazez[3]
[1]KGU "Secondary comprehensive school with gymnasium classes" of the education department of the Shcherbakty district of the education department of the Pavlodar region, Kazakhstan
[2]International University, Kazakhstan
[3]Innovative University of Eurasia, Kazakhstan

Investigating the Correlation Between Digital Technology Use and Teacher Job Satisfaction

Abstract

The modern educational environment is increasingly integrating digital technologies, undoubtedly enhancing learning efficiency. However, these advancements present new challenges for educators, including information overload, the constant need to acquire new skills, and adapting to rapidly changing work conditions. These factors can lead to burnout and consequently, decreased job satisfaction.

This study aims to investigate the correlation between the use of digital technologies in education and teacher job satisfaction. The research will explore the following questions: How do various types of digital technologies (online platforms, mobile apps, virtual reality, etc.) impact teacher job satisfaction? What factors related to the use of digital technologies contribute to increasing or decreasing levels of burnout? What role does teachers' digital competence play in their job satisfaction?

To achieve the research objectives, a combination of methods will be employed, including surveys, interviews, observations, and document analysis.

The research findings will identify the most significant factors influencing teacher job satisfaction when using digital technologies, and provide recommendations for optimizing the use of digital technologies in education to enhance teacher well-being.

Keywords: occupational burnout, educators, digital technologies, job satisfaction, educational technology

Дата поступления рукописи в редакцию: 18.11.2024 г.